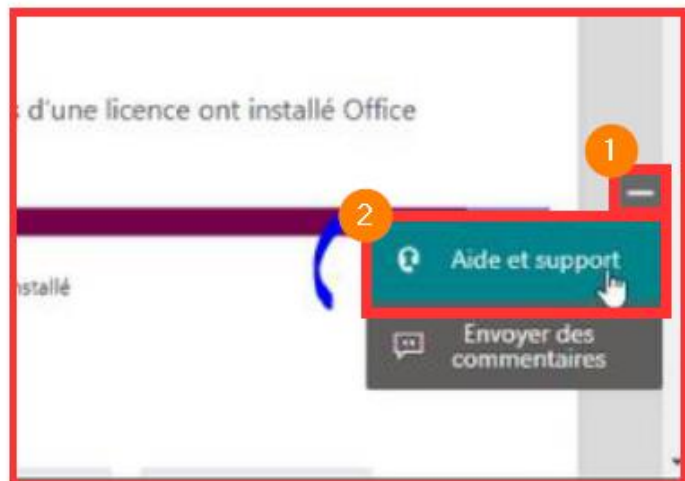
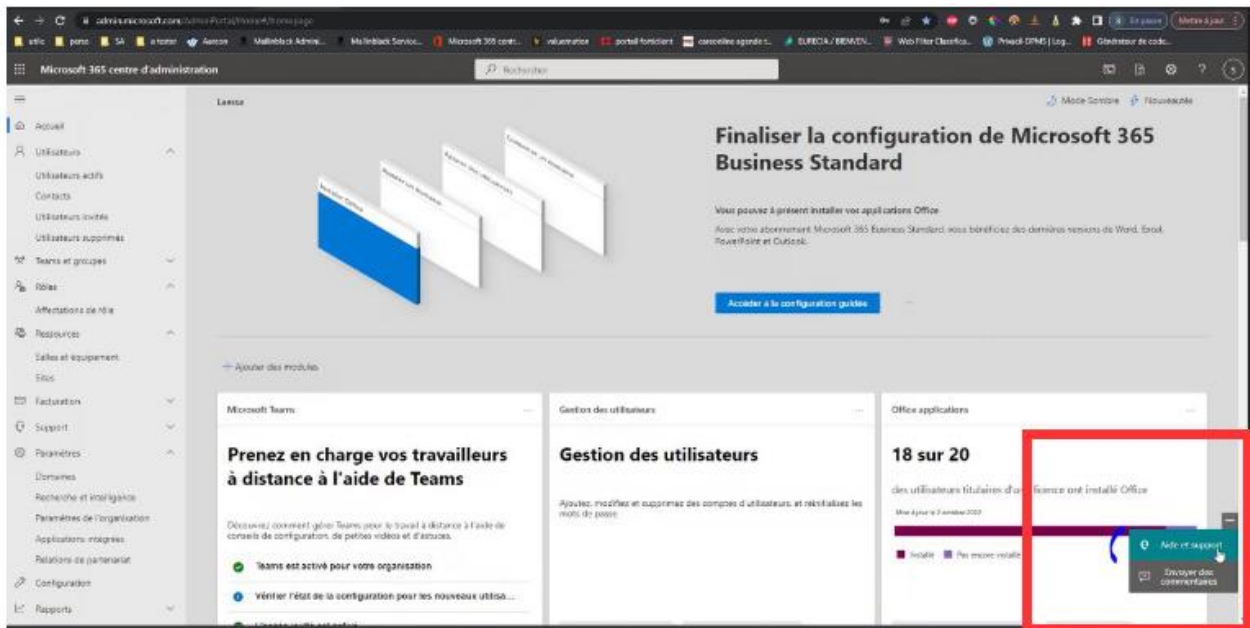


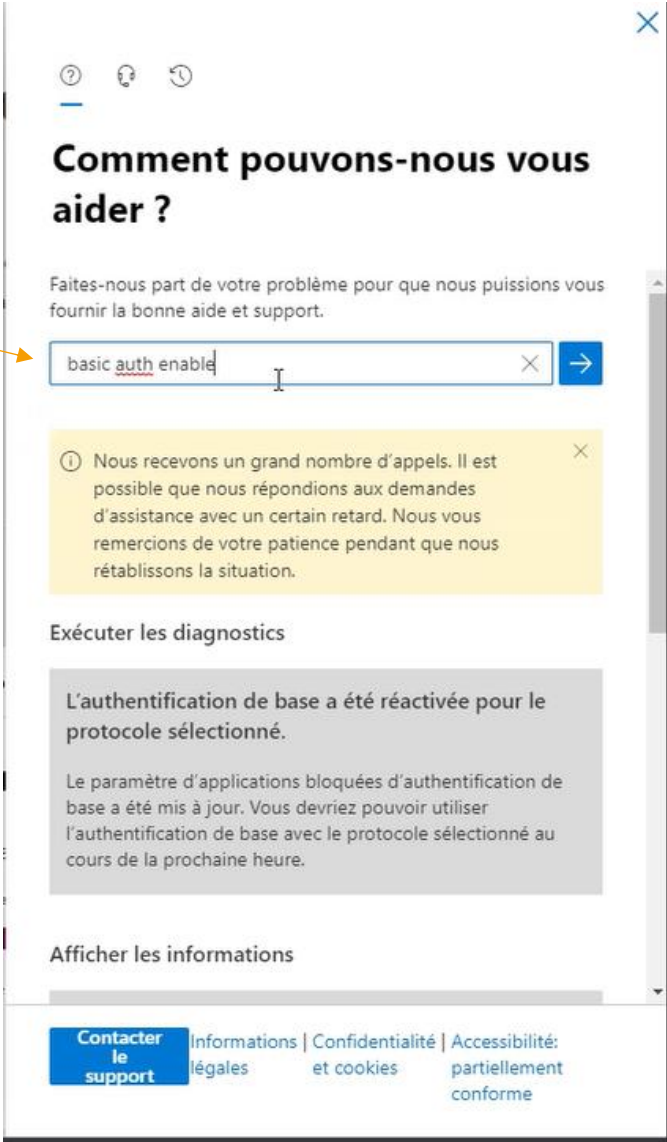
Procédure de réactivation de l'authentification « Basique »

pour maintenir actif l'usage des fonctionnalités d'Office 365

1. Lancer l'URL suivante <https://admin.microsoft.com/> pour accéder au centre d'administration d'Office 365.
2. Faire un clic droit pour accéder à l'aide et au support :



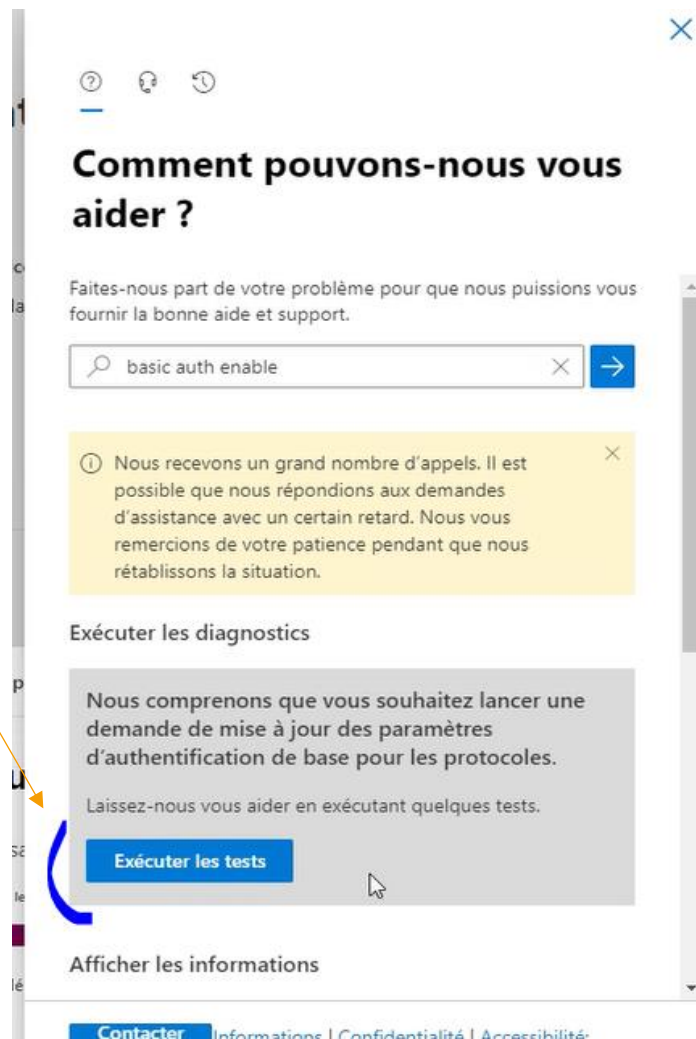
3. Dans le champ de saisie, écrire « **Basic Auth Enable** » et lancer la recherche :



The screenshot shows a support page with the following content:

- Navigation icons: question mark, refresh, and back.
- Section header: **Comment pouvons-nous vous aider ?**
- Text: "Faites-nous part de votre problème pour que nous puissions vous fournir la bonne aide et support."
- Search input field containing "basic auth enable" with a search button (arrow) and a clear button (X).
- Yellow notification box: "Nous recevons un grand nombre d'appels. Il est possible que nous répondions aux demandes d'assistance avec un certain retard. Nous vous remercions de votre patience pendant que nous rétablissons la situation."
- Section: **Exécuter les diagnostics**
- Diagnostic message box: "L'authentification de base a été réactivée pour le protocole sélectionné. Le paramètre d'applications bloquées d'authentification de base a été mis à jour. Vous devriez pouvoir utiliser l'authentification de base avec le protocole sélectionné au cours de la prochaine heure."
- Section: **Afficher les informations**
- Footer: "Contacter le support" button, and links for "Informations légales", "Confidentialité et cookies", and "Accessibilité: partiellement conforme".

4. Dans le formulaire de réponse, appuyer sur le bouton « Exécuter les tests » :



Comment pouvons-nous vous aider ?

Faites-nous part de votre problème pour que nous puissions vous fournir la bonne aide et support.

basic auth enable

Nous recevons un grand nombre d'appels. Il est possible que nous répondions aux demandes d'assistance avec un certain retard. Nous vous remercions de votre patience pendant que nous rétablissons la situation.

Exécuter les diagnostics

Nous comprenons que vous souhaitez lancer une demande de mise à jour des paramètres d'authentification de base pour les protocoles.

Laissez-nous vous aider en exécutant quelques tests.

Exécuter les tests

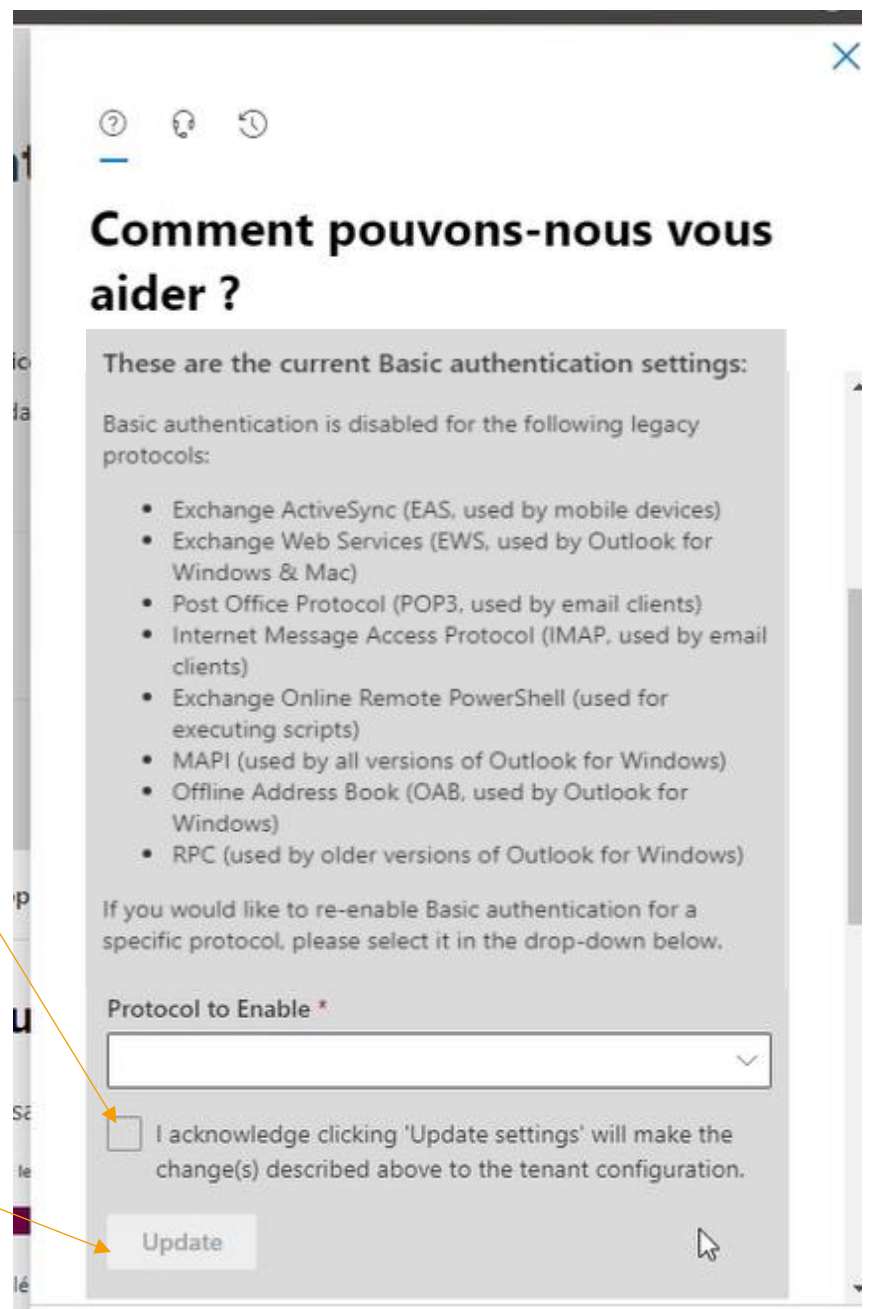
Afficher les informations

Contactez-nous | Informations | Confidentialité | Accessibilité

5. Choisir dans la boîte combo : « Exchange ActiveSync » (EAS used by mobile device) *

6. Cocher « I acknowledge... »

7. Appuyer sur le bouton « Update »



***Renouveler l'opération à partir du point 5 pour les autres protocoles :**

- « Post Office Protocol (POP3, used by email clients)
- « Internet Message Access Protocol (IMAP, used by email clients)
- « Exchange Web Services (EWS, used by Outlook for Windows & Mac) »