

# RDV Platinum + Prem'Habitat

Aareon France



# Participants Clients Platinum +

- AB Habitat
- Allier Habitat
- Archipel Habitat
- Assemblia
- Baie de Somme Habitat
- Bâtir et Loger
- Creusalis
- Chartres Habitat
- Deux Sèvres Habitat
- Gennevilliers Habitat
- Guingamp Habitat
- Grand Delta Habitat
- Habitat Audois
- Habitat Eurelien
- Habitat Perpignan Méditerranée
- Habitat de Haute Alsace
- HOMY
- La Rance
- Laessa
- Le foyer du toit familial
- Les Cités Cherbourgeoises
- Logelia
- Logis Métropole
- Loire Habitat
- Ligeris
- Maine et Loire Habitat
- Mon Logis
- Nanterre Coop Habitat
- Office Polynésien pour L'Habitat
- OPH 31 (Haute Garonne)
- OPH Rives de Seines
- OPAC de Haute Loire
- OPAC de l'Indre
- OPH des Pyrénées orientales
- OPH de L'Angoumois
- Presqu'île Habitat
- SC Habitat Lorrain
- Saumur Habitat
- Seine Habitat
- Semsamar
- Saem Noisy le Sec
- Semvit
- SIC (Ste Immobilière Nouvelle Calédonie)
- Silène Habitat
- Soliha des Flandres
- Soliha Métropole Nord
- Ste Nationale Immobilière du Gabon
- Tarn et Garonne Habitat
- Terre d'Armor Habitat
- Terre de Loire Habitat
- Terre d'Opale Habitat
- Toulon Habitat Méditerranée
- Urvavileo
- Val de Berry
- Valence Romans Habitat
- Versailles Habitat
- Vosgelis

# Participants Aareon France

**R&D**

Jean-Philippe Roux

**TVL**

Lilia Amrouche

**R&D**

Christelle de Sousa

**TVL**

Redouane Belhadj

**R&D**

Benoit Poulet

**TVL**

Marion Formen

**R&D**

Andry Randrianasimanana

**TVL**

Stéphanie Cousseau

# Ordre du jour

- **09:30 : Introduction**
- **09:45 : Présentation des évolutions du 1er trimestre 2024**
  - Traitements comptables et financiers
  - Gestion des dépenses d'entretien
  - Gestion locative et commerciale
- **11:15 – 11:30 : Questions / réponses**
  - Questionnaire de satisfaction  
<https://fr.surveymonkey.com/r/2JKVXGS>
  - Questions/ réponses sur la websession

# Rappel du contexte



Proposer des **Webconférences Découverte** pour informer en avant-première les clients des évolutions :




- Augmenter la satisfaction client en lui permettant d'utiliser les fonctions ne nécessitant pas de paramétrage ou de formation
- Maximiser l'emploi et les bénéfices des fonctions livrées
- Diffuser rapidement de nouveaux usages
- Être en capacité de poser des questions ou de faire des observations
- Entretenir une communication régulière vers les utilisateurs et maintenir leur satisfaction et leur motivation dans l'emploi de la solution

# Documentation : Identification des évolutions

## Documentation

- Synthèse des évolutions / corrections du patch
- Synthèse cumulative des évolutions PRH4

## Identification des évolutions

-  Nécessite un paramétrage disponible dans PRH
-  Nécessite l'accompagnement du service Consulting
-  Nécessite l'intervention du service Support
-  Fonctionnalité soumise à licence
-  Mise en conformité réglementaire
-  Mise en œuvre rapide
-  Nouveauté PRH4.3

# Planning des « Rendez-vous Platinum + »

11-12/2023

- Enquêtes SLS: impacts GMBI
- Gestion des IBAN virtuels
- Créances douteuses
- Déclaration APL / Fichiers MID et NAJ
- Optimisation Word
- Classement des historiques de courrier
- CIL
- Convention : Nouveau format de numérotation

04/2024

- GMBI 2024
- Dispatching : gestion des fichiers en attente et dispatching unitaire.
- Liens entre un bail et une demande radiée
- Gestion des réservataires en flux : nouvelles options de paramétrage pour les mises à disposition et traitements automatisés.
- Gestion des réservataires en flux: statistiques
- Import en GED automatique des courriers.
- Filtres pour la validation des synchronisations CRM.
- Renouvellement APL : Evolutions diverses pour les sessions MID et NAJ.
- Paramétrage du surloyer : amélioration du paramétrage des coefficients SLS.
- Convention : formatage des conventions à l'ancien format

06-07/2024

- AL'in
- Chèque énergie
- Avis de régularisation
- RGPD archivage définitif entité dossier
- Rédacteur de commande
- Préférence au niveau société pour l'édition des bons de commande
- Recopie des comptes budgétaires d'une année sur l'autre
- IHM Indicateurs

# 01 TCF Patch PRH 4.2 / PRH4.3



# Traitements comptables et financiers

1<sup>er</sup>  
Trimestre  
2024  
PRH

- 1 [Budget : Préparation budgétaire - ajout d'informations sur le tableau récapitulatif](#)
- 2 [Chorus : Droits d'accès au montant et contrôle facultatif sur le dépassement du disponible du marché !\[\]\(c8dce68b26731c7aa5915072fc9d68dd\_img.jpg\)](#)
- 3 [Validation / Paiement : Modification en masse des conditions de paiement](#)
- 4 [Produit : Injection du quittancement complémentaire !\[\]\(76b3245de86167eba9fcdc9cc9f32aa4\_img.jpg\)](#)
- 5 [Comptabilité de programme : Formatage des conventions à l'ancien format](#)
- 6 [Situations de travaux : Sous-traitants et actualisations – révisions](#)
- 7 [Validation de facture avec révision/actualisation et contracté FSFC](#)

# Préparation budgétaire - ajout d'informations sur le tableau récapitulatif

Gestion Financière/Référentiel/Budget/Préparation budgétaire

Les montants réalisés N-2 et N-1 ont été ajoutés au tableau de la fenêtre de préparation budgétaire.

Structure	Réalisé N-2 D.	Réalisé N-2 R.	Réalisé N-1 D.	Réalisé N-1 R.	Reconduction D.	Reconduction R.	Mesure nou
160 PROXIMITE	315,42	0,00	1 154,80	0,00	0,00	0,00	

# Préparation budgétaire - ajout d'informations sur le tableau récapitulatif

Gestion Financière/Référentiel/Budget/Préparation budgétaire

L'édition récapitulative N-2 et N-1 a été ajoutée à la fenêtre d'impression. L'utilisateur pourra choisir l'édition 10 - Edition récapitulative des budgets N-2 et N-1

Préparation budgétaire

PREPARATION BUDGETAIRE

Exercice \* 2025 Simulation 20250001 Commentaires \* simulation 2025

Date \* 01/01/2025 Etat Ouverte

Structure	Réalisé N-2 D.	Réalisé N-2 R.	Réalisé N-1 D.	Réalisé N-1 R.	Reconduction D.	Reconduction R.	Mesure nou
					0,00	0,00	

Préparation budgétaire: impression EPRD préparatoire

Exercice \* 2025 Simulation \* 20250001 Session

Edition \* 010 Edition récapitulative des budgets N-2 et N-1

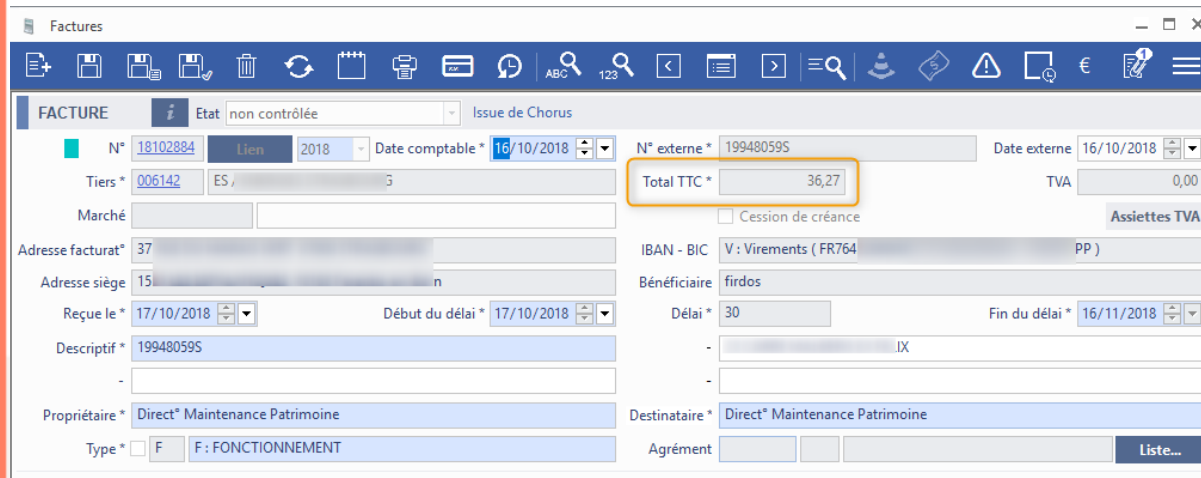
Envoi Excel Imprimer Fermer

# Chorus : Droits d'accès au montant

Gestion Financière/Exploitation ou Investissement/Factures/Chorus

Pour les factures générées depuis Chorus, la possibilité de modifier le montant de la facture est soumise à droits utilisateurs.

- Un utilisateur avec le droit « 1 – lecture » ne pourra pas modifier le montant d'une facture :
- Un utilisateur avec le droit « 2 – écriture » pourra accéder au montant de la facture et être en mesure de modifier son montant :



Factures

FACTURE Etat non contrôlée Issue de Chorus

N° 18102884 Lien 2018 Date comptable 16/10/2018 N° externe 19948059S Date externe 16/10/2018

Tiers 006142 ES, 5 Total TTC 36,27 TVA 0,00

Marché

Adresse facturat\* 37 IBAN - BIC V : Virements ( FR764 PP )

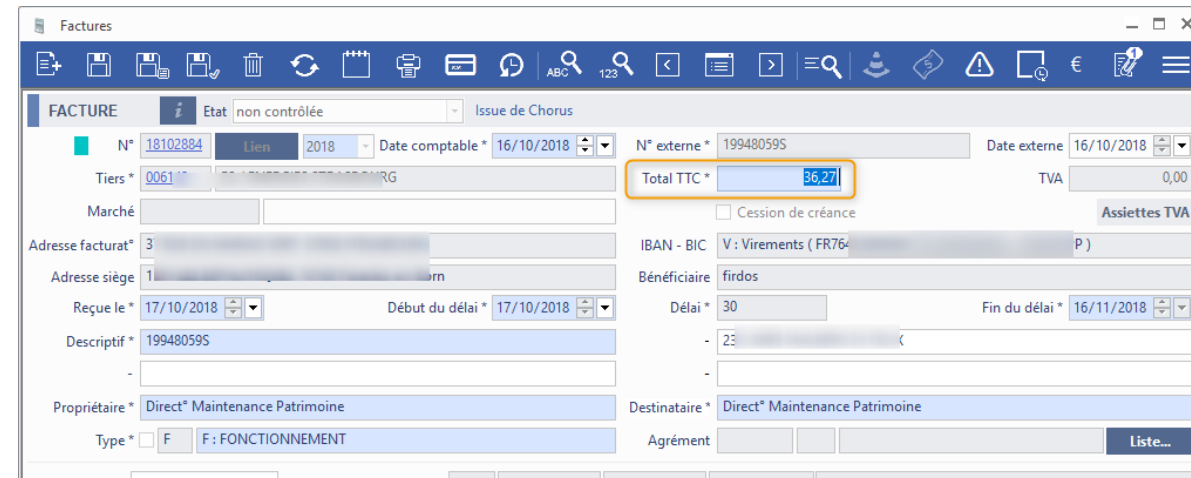
Adresse siège 15 Bénéficiaire firdos

Reçue le 17/10/2018 Début du délai 17/10/2018 Délai 30 Fin du délai 16/11/2018

Descriptif 19948059S

Propriétaire Direct\* Maintenance Patrimoine Destinataire Direct\* Maintenance Patrimoine

Type  F F : FONCTIONNEMENT Agrément Liste...



Factures

FACTURE Etat non contrôlée Issue de Chorus

N° 18102884 Lien 2018 Date comptable 16/10/2018 N° externe 19948059S Date externe 16/10/2018

Tiers 006142 ES, 5 Total TTC 36,271 TVA 0,00

Marché

Adresse facturat\* 37 IBAN - BIC V : Virements ( FR764 PP )

Adresse siège 15 Bénéficiaire firdos

Reçue le 17/10/2018 Début du délai 17/10/2018 Délai 30 Fin du délai 16/11/2018

Descriptif 19948059S

Propriétaire Direct\* Maintenance Patrimoine Destinataire Direct\* Maintenance Patrimoine

Type  F F : FONCTIONNEMENT Agrément Liste...

# Chorus : Droits d'accès au montant

Gestion Financière/Exploitation ou Investissement/Factures/Chorus

Attribution des droits

Utilisateur: 10 - PREM    Module: Factures    ccfact    Menu: 00 - GL - 01

Numéro	Libellé de la fenêtre ou position	Droit	Provenance
1	Acces au module	1 - acces	Utilisateur
2	Factures	6 - (4) + rappro. engagement	Utilisateur
3	Analytique	2 - ecriture	Utilisateur
4	Factures type	3 - Recopie	Utilisateur
5	Modification de l'analytique	2 - ecriture	Utilisateur
6	Traitements en masse	2 - autorisé	Utilisateur
7	Chorus	5 - (3) + recopie RIB Chorus	Utilisateur
8	Limite BAP	2 - écriture	Utilisateur
9	Chorus - Montant de la facture	1 - lecture	Utilisateur
		1 - lecture	
		2 - écriture	

Buttons: Valider, Fermer

L'accès à cette fonctionnalité est soumis à un droit utilisateur, disponible depuis le module des droits.

# Chorus : Contrôle facultatif sur le dépassement du disponible du marché

Gestion Financière/Exploitation ou Investissement/Factures/Chorus

Chorus

Factures en attente Sessions Tableau de bord

FILTRES

Réf. facture  Cadre facturation  Date externe du 04/07/2017 au

Libellé tiers  SIRET  IBAN/BIC  Marché renseigné  N° bon vide  Effacer

Serv. PRH  Serv. CPP  Factures non intégrées  Type Factures  Rechercher

-	Etat	Tiers	Libellé tiers	Référence facture	TTC	Exercice	D. comptable	Facture PRH	D. externe	D. réception	N° bon	N° bon saisi
<input type="checkbox"/>		007088	JL	testnumeroMoe	13 140,12	2018	25/09/2018		25,			
<input type="checkbox"/>				testnumeroMoe2	23 962,55	2018	25/09/2018		25,			
<input checked="" type="checkbox"/>		000771	M	1808753	13 140,12	2018	21/08/2018		21,			

Exercice \* 2018 Date comptable \* 21/08/2018

Données internes Cocher Décocher Imprimer Envoi Excel

Tiers \* 000771 MI A Descriptif \* 1808753

Marché 000771  Autoriser dépassement

N° bon  Mode de régl. V FR764 077

Prog.  Avancement

COMMENTAIRE

PIECES JOINTES

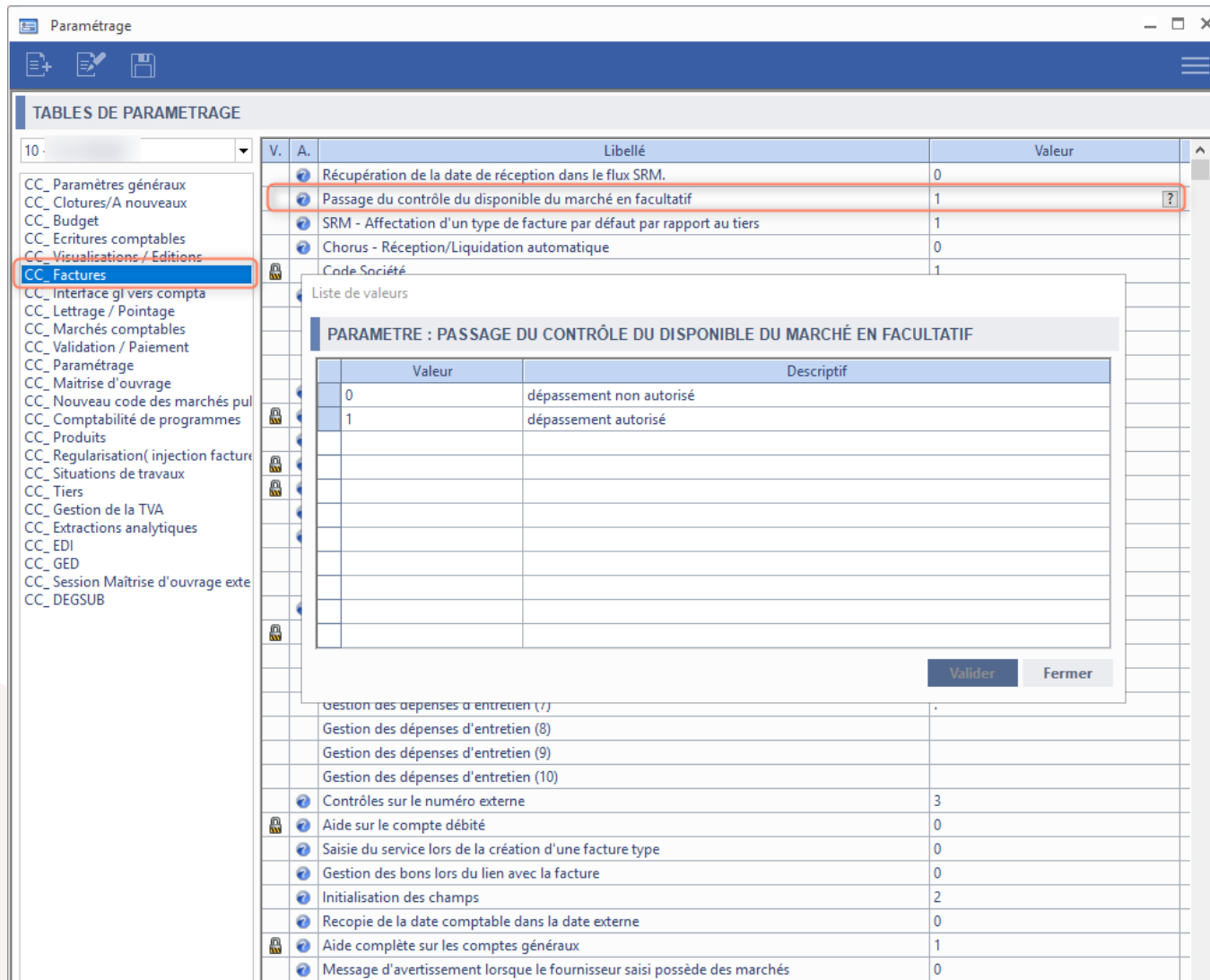
Pièce jointe

Nb. pièces jointes : 0

Il est désormais possible d'outrepasser le blocage sur la génération d'une facture par flux Chorus quand le montant de la facture dépasse le disponible du marché.

# Chorus : Contrôle facultatif sur le dépassement du disponible du marché

Gestion Financière/Exploitation ou Investissement/Factures/Chorus



Paramétrage

TABLES DE PARAMETRAGE

V.	A.	Libellé	Valeur
		Récupération de la date de réception dans le flux SRM.	0
		Passage du contrôle du disponible du marché en facultatif	1
		SRM - Affectation d'un type de facture par défaut par rapport au tiers	1
		Chorus - Réception/Liquidation automatique	0
		Code Société	1

CC\_Paramètres généraux  
 CC\_Clotures/A nouveaux  
 CC\_Budget  
 CC\_Ecritures comptables  
 CC\_Visualisations / Editions  
**CC\_Factures**  
 CC\_Interface gl vers compta  
 CC\_Lettrage / Pointage  
 CC\_Marchés comptables  
 CC\_Validation / Paiement  
 CC\_Paramétrage  
 CC\_Maitrise d'ouvrage  
 CC\_Nouveau code des marchés pul  
 CC\_Comptabilité de programmes  
 CC\_Produits  
 CC\_Regularisation( injection factur  
 CC\_Situations de travaux  
 CC\_Tiers  
 CC\_Gestion de la TVA  
 CC\_Extractions analytiques  
 CC EDI  
 CC\_GED  
 CC\_Session Maitrise d'ouvrage exte  
 CC\_DEGSUB

PARAMETRE : PASSAGE DU CONTRÔLE DU DISPONIBLE DU MARCHÉ EN FACULTATIF

Valeur	Descriptif
0	dépasement non autorisé
1	dépasement autorisé

Validation buttons: Valider, Fermer

Other parameters visible in the background:

- Gestion des dépenses d'entretien (7)
- Gestion des dépenses d'entretien (8)
- Gestion des dépenses d'entretien (9)
- Gestion des dépenses d'entretien (10)
- Contrôles sur le numéro externe: 3
- Aide sur le compte débité: 0
- Saisie du service lors de la création d'une facture type: 0
- Gestion des bons lors du lien avec la facture: 0
- Initialisation des champs: 2
- Recopie de la date comptable dans la date externe: 0
- Aide complète sur les comptes généraux: 1
- Message d'avertissement lorsque le fournisseur saisi possède des marchés: 0

L'accès à cette fonctionnalité est soumis à paramétrage disponible depuis le module paramétrage.

# Modification en masse des conditions de paiement

Gestion Financière/Exploitation ou Investissement/Validation/Paiement/Paiement

Lors de la création de la session de paiement, il est possible pour l'utilisateur de modifier les conditions de paiement des factures en masse en cliquant sur le bouton « Modifier », la colonne de sélection des factures apparaîtra.

Il est possible de le faire la modification en masse de plusieurs factures uniquement si elles possèdent les mêmes conditions de :

- Tiers
- Marché
- IBAN, BIC
- Bénéficiaire

The screenshot shows the 'PAIEMENT' window with the following details:

- PAIEMENT**: V Virement, 05/04/2024
- Type \***: Investissement
- Unité**: E Euros
- Journal \***: B02 : CREDIT AGRICOLE
- Echéance au**: 05/04/2024, 7 jours
- Compte financier \***: 51220000, CREDIT AGRICOLE
- Soit le**: 12/04/2024
- Origine**: Toutes
- Bordereau**: Bordereau TVA
- Chèque**: (empty)

O	N° archive	Bénéf.	Bénéficiaire	Montant payé	Echéance	Descriptif	M	IBAN	N° chèque
<input checked="" type="checkbox"/>	19008182	de		-133 496,99	15/11/2019	Ch	in V	FR7617	315
<input type="checkbox"/>	22001057	do		251,23	18/02/2022	Ver	ier V	FR7619	325
<input type="checkbox"/>	22005437	do		135,28	18/02/2022	Ver	ier V	FR7642	554
<input type="checkbox"/>	22005680	do		458,65	18/02/2022	Ver	ier V	FR7611	478
<input type="checkbox"/>	22005679	do		754,25	23/02/2022	Ver	ier V	FR7613	158
<input type="checkbox"/>	22005681	do		458,99	12/03/2022	Ver	ier V	FR7617	346
<input type="checkbox"/>	22005682	do		459,65	09/04/2022	Ver	ier V	FR7617	441
<input type="checkbox"/>	22004390	bir		-7 344,00	21/04/2022	En	inc V	FR7612	078
<input type="checkbox"/>	22004397	bir		6 456,60	21/04/2022	En	inc V	FR7630	768
<input type="checkbox"/>	22005537	abr		1 493,48	12/05/2022	Ro	18 V	FR7616	508
<input type="checkbox"/>	22005683	do		-754,25	19/05/2022	Ver	ier V	FR7613	468
<input type="checkbox"/>	22005684	do		252,60	19/05/2022	Ver	ier V	FR7616	406
<input type="checkbox"/>	22005656	cor		1 758,12	13/06/2022	Inç	jet V	FR7612	643
<input type="checkbox"/>	22005655	am		2 004,24	13/06/2022	Sar	An V	FR7613	094
<input type="checkbox"/>	23000006	bra		594,48	09/12/2022	V	V	FR7613	130

Buttons at the bottom: **Modifier** (highlighted), Annuler, Cond. paie., Cocher, Décocher, Envoi Excel, Export GED, Enregistrer, Rejeter, Lettre four., GED.



# Modification en masse des conditions de paiement

Gestion Financière/Exploitation ou Investissement/Validation/Paiement/Paiement

Dans le cas où, les paramètres correspondent, alors une fenêtre simplifiée avec uniquement le RIB modifiable s'ouvrira :

The screenshot shows the 'Paiement' window with a list of payment entries. The selected entry (N° archive 22005437) has a simplified form open for editing. The form is titled 'Domiciliation et adresse' and contains the following sections:

- BENEFICIAIRE**: Includes a checkbox for 'Activer aide du bénéficiaire' and the name 'DORETE'.
- MODE DE REGLEMENT**: Set to 'Virement'.
- RELEVÉ D'IDENTITÉ BANCAIRE**: Includes a checkbox for 'Relevé utilisé par défaut' and a table for bank details.

Type	Banque	Libellé banque	Guichet	Compte	Clé
99	BANQUES				
RIB	19190	BANQUE	00001	5955	91
IBAN *	FR		95	591	
BIC *	OCL				

Buttons at the bottom of the form include 'Enregistrer' and 'Fermer'. The main window also has buttons for 'Modifier', 'Annuler', 'Cond. paie.', 'Cocher', 'Décocher', 'Envoi Excel', 'Export GED', 'Enregistrer', 'Rejeter', 'Lettre four.', and 'GED'.

# Modification en masse des conditions de paiement

Gestion Financière/Exploitation ou Investissement/Validation/Paiement/Paiement

Les factures auront une ligne d'historique indiquant que la modification des conditions de paiement a été effectuée en masse.

Historique de la facture 24000007

Date	Utilisateur	Service émetteur	Mouvement	Service destinataire
22/03/2024 09:06:53	PREM	Comptabilite	Mise à jour des conditions de paiement (en masse sur la session de paiement)	Comptabilite
22/03/2024 09:06:32	PREM	Comptabilite	Mise à jour des conditions de paiement (en masse sur la session de paiement)	Comptabilite
22/03/2024 09:03:15	PREM	Comptabilite	Validation	Comptabilite
22/03/2024 09:03:07	PREM	Comptabilite	Controle comptable	Comptabilite
22/03/2024 09:03:05	PREM	Comptabilite	Création de facture	Comptabilite

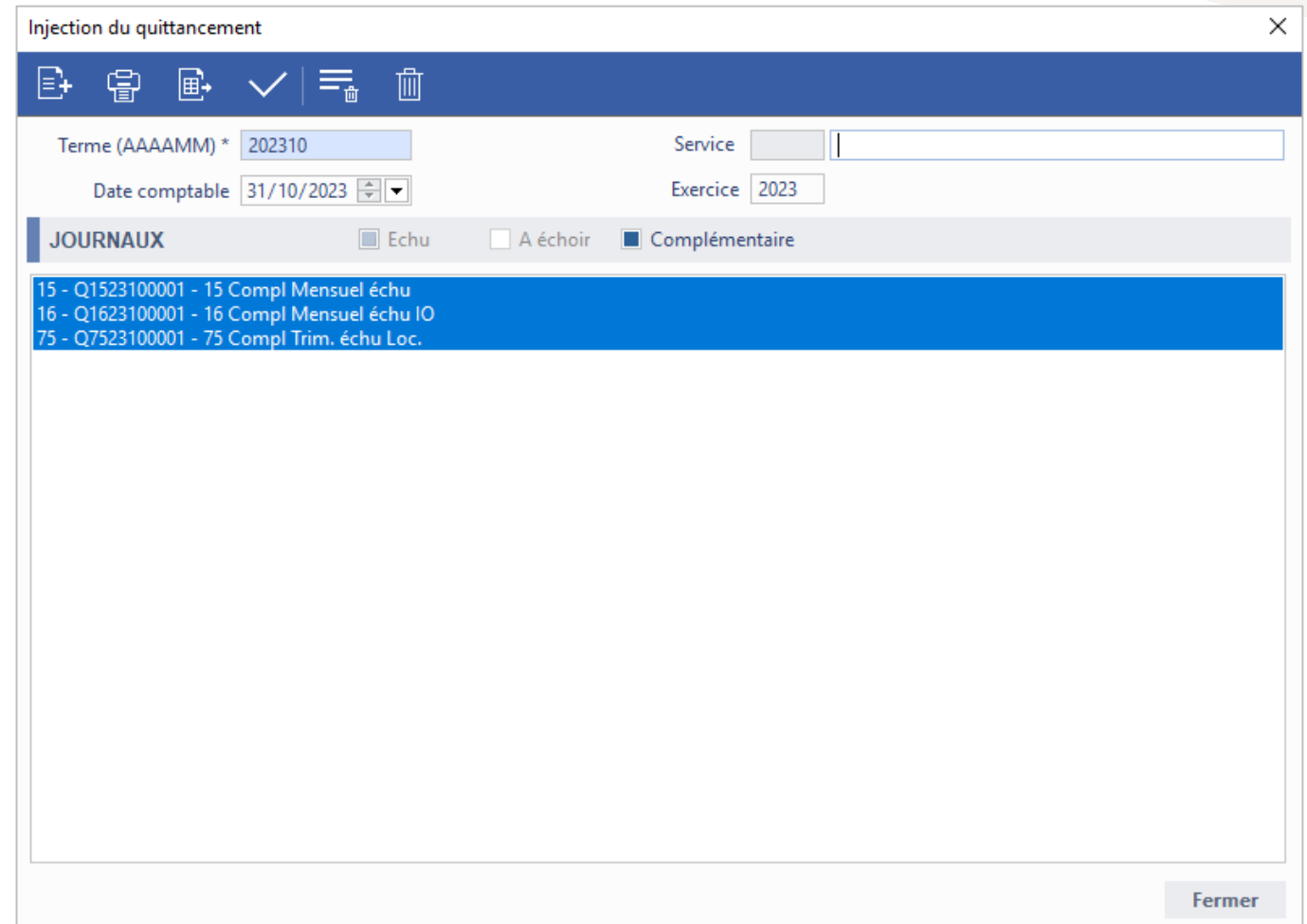
Type de trace Principales Filtre action Envoi Excel Créer Fermer

# Injection du quittancement complémentaire

Gestion Financière/Exploitation ou Investissement/Produits/Produit

Lors de l'injection du quittancement l'utilisateur peut désormais modifier la date comptable pour les journaux complémentaires.

En cochant « Complémentaire », seuls les journaux complémentaires seront proposés, la date comptable sera accessible tandis que les coches « Echu » et « A échoir » seront inaccessibles.



Injection du quittancement

Terme (AAAAMM) \* 202310 Service

Date comptable 31/10/2023 Exercice 2023

JOURNAUX  Echu  A échoir  Complémentaire

15 - Q1523100001 - 15 Compl Mensuel échu  
16 - Q1623100001 - 16 Compl Mensuel échu IO  
75 - Q7523100001 - 75 Compl Trim. échu Loc.

Fermer

# Injection du quittancement complémentaire

Gestion Financière/Exploitation ou Investissement/Produits/Produit

Le nouveau paramétrage est visualisable depuis le module « Paramétrage » du socle de Gestion Locative :



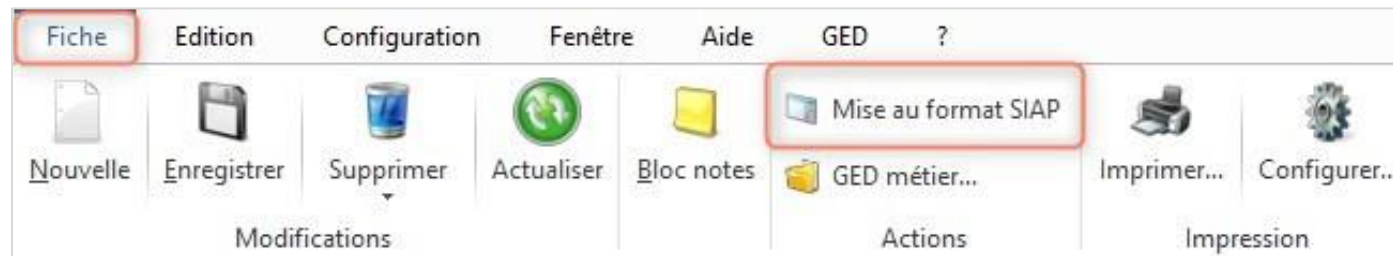
V.	A.	Libellé	Valeur	Commentaire de modification
		Injection du quittancement - Journaux complémen 1		
		Code societe	0	
		Comptabilisation - Construction du libellé des écrit 1		
		Comptabilisation - Construction du libellé des écrit 1		
		Encaissement - Construction du libellé des écritures: 1		
		Encaissement - Construction du libellé des écritures: 1		
		Encaissement - Gestion de regroupement des prod 1		
		Encaissements	1	
		Encaissement partiel	1	
		Comptabilisation unitaire	1	
		FSFC et subventions	2	
		Comptabilisation - Choix de la date comptable	1	
		Comptabilisation - Date de l'écriture comptable	c	
		Mode de règlement	1	
		Edition du bordereau après la validation ou l'encais 1		
		Comptabilisation - Date comptable par défaut		
		Génération des écritures comptables	2	
		Délai en jours entre la date comptable et la date d'é		

Afin de connaître le code pour le type « complémentaire » pour les journaux, il faut se rendre sur le module « Quittancement » côté Gestion Locative.

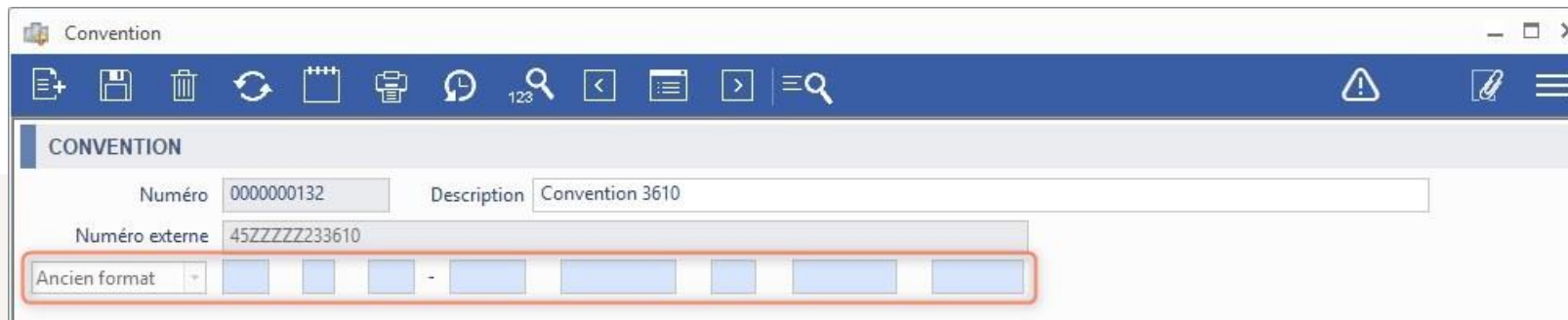
# Formatage des conventions à l'ancien format

Gestion Financière/Investissement/Comptabilité de programme/Convention

Un menu a été ajouté pour permettre de formater les conventions au format 'Ancien format' en convention au format SIAP COLLECT ou SIAP SERVICE.



Un contrôle est effectué et vérifie le format de la convention et les champs liés.



# Formatage des conventions à l'ancien format

Gestion Financière/Investissement/Comptabilité de programme/Convention

Numéro formaté au format  
SIAP COLLECT :

Convention

CONVENTION

Numéro 000000132 Description Convention 3610

Numéro externe 45ZZZZ233610

SIAP COLLECT 45 ZZZZ 23 3610

Le menu « Mise au format SIAP » est accessible uniquement si le paramétrage du découpage du numéro des conventions est paramétré en « découpage complet ».

Paramétrage

TABLES DE PARAMETRAGE

V.	A.	Libellé	Valeur	Commentaire de modification
		Code Société	11	
		Gestion des lots de dépenses et de financement	1	
		FSFC - Présentation de la colonne "Réalisée"	0	
		FSFC - Présentation des fonds propres	3	
		FSFC - Solde de la TVA résiduelle et solde de trésore	0	
		Nom du QRP de l'édition « 002 - FSFC individuelle »	ffc_qrp	
		Edition du bloc note du programme/tranche sur l'é	0	
		Exclusion des lots de LASM sur les éditions		
		Sous-totaux par chapitre sur l'édition 015	0	
		Nom du QRP de l'édition « 035 - FSFC individuelle »	ffc_2t.qrp	
		Contrôle entre « code programme » et du « lien cor	1	
		Changement automatique de la phase d'un prograi	2	
		Changement auto. de la phase d'un programme en		
		Changement automatique de la phase d'un prograi	3	
		OD Dépenses - Modifications de prévisions	0	
		OD Recettes - Modifications de prévisions	0	
		Niveau supplémentaire entre le poste et le chapitre	0	
		Prise en compte des mouvements sur la colonne P	1	
		OD Dépenses - Alimentation et contrôle des colon	3	
		OD Recettes - Alimentation et le contrôle des colon	3	
		Renouvellements de composants	0	
		Code du chapitre des subventions	06	
		Saisie du prix de revient par millésime	0	
		Libellé affiché dans la grille sur « Date d'engagem		
		Libellé affiché dans la grille sur « Date d'OS réel »		
		Libellé affiché dans la grille sur « Date d'OS admini		
		Convention - Découpage du numéro	0	
		Convention - Code organisme		
		Convention - Séparateur de zone		
		Convention - Longu	Convention - Gestion du découpage du n°	
		« 0 » :	Pas de découpage	
		« 1 » :	Découpage indicatif avec n° externe + zones découpées (titre indicatif)	
		« 2 » :	Découpage complet	

# Sous-traitants et actualisations – révisions

Gestion Financière/Investissement/Situations de travaux/Situations

Il est désormais possible de saisir des actualisations et révisions de prix depuis la fenêtre des sous-traitants.

Gestion des situations de travaux des sous-traitants du marché 00CDE-P

Marché	Montant disponible	P.	B.	S.	BAP	Chorus	TVA	Libé RG	Montant TTC	RG pratiquée TTC	Actualisations TTC	Révisions TTC	Acc
00-CDE-P2	500,00				x		0	<input type="checkbox"/>	100,00	0,00	0,00	103,31	
00CDE-P-1	2 000,00						0	<input type="checkbox"/>	0,00	0,00	0,00	0,00	

TVA:  0    Libé RG:     Cumulé net HT: 0,00    Cumulé net TTC: 0,00    Cumulé RG HT: 0,00    Cumulé RG TTC: 0,00

**Cumulé actu. HT: 0,00    Cumulé actu. TTC: 0,00    Cumulé rev. HT: 0,00    Cumulé rev. TTC: 0,00**

Actualisations  Calculée    Révisions  Calculée

**SAISIE DES MONTANTS**  
 Nets     TTC  
 Cumulés     HT  
 Désynchroniser

Réinitialiser    Bloquer    Supprimer    Enregistrer    Contrôler    Fermer

# Sous-traitants et actualisations – révisions

Gestion Financière/Investissement/Situations de travaux/Situations

La gestion des formules est prise en compte également sur cette fenêtre des sous-traitants :

TVA	Libé RG	Cumulé net HT	Cumulé net TTC	Cumulé RG HT	Cumulé RG TTC
0	<input type="checkbox"/>	0,00	0,00	0,00	0,00

Cumulé actu. HT	Cumulé actu. TTC	Cumulé rev. HT	Cumulé rev. TTC
0,00	0,00	0,00	0,00

Actualisations  Calculée      Révisions  Calculée

SAISIE D  
 Nets  
 Cumu

Réinitialiser

Dénalité de retard      0,00      0,00



# Validation de facture avec révision/actualisation et contracté FSFC

Gestion Financière/Investissement/Situations de travaux/Situations


Une évolution a été apportée sur la validation des factures afin de prendre en compte le rattachement d'un marché avec agrément lors de la mise à jour de la FSFC pour les révisions et actualisations.

Pour les marchés liés à un agrément, le contracté lié à une révision ou une actualisation sera égal au HT + taux de TVA de l'agrément. Cela permet d'être cohérent avec les mouvements saisis au niveau du marché lors de la mise à jour du contracté de la FSFC.

# 02 GDE/GTP Patch PRH 4.2 / PRH4.3

# Gestion des dépenses d'entretien et Gestion Technique du bâtiment

1<sup>er</sup>  
Trimestre  
2024  
PRH

- 1 [Indicateurs relatifs aux visas](#) 4.3
- 2 [Création de sinistres à partir d'une réclamation sur du multi-patrimoine](#)
- 3 [Intégration d'informations sur les coûts annuels estimés pour le DPE](#)
- 4 [Ajout d'évènements pour les changements d'état des EDL](#)
- 5 [Possibilité d'ajouter des évènements pour les EDL](#)
- 6 [Afficher l'historique des appels d'un locataire](#)
- 7 [Edition des commandes](#) 4.3 

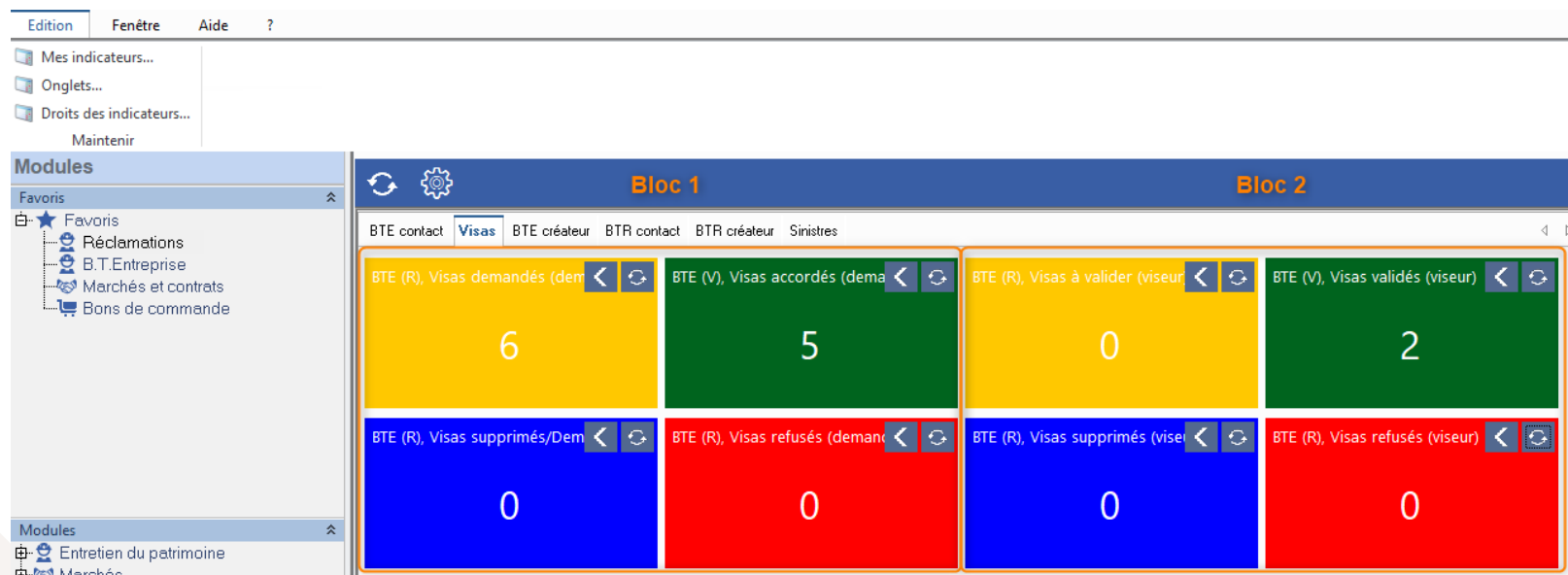
# Indicateurs relatifs aux visas 1/2

4.3

## Gestion des dépenses d'entretien

Les indicateurs permettent de suivre le nombre de visas demandés lors de la création de bons de commandes (BTE, BTR et Bons de commandes simple).

Ces indicateurs sont visibles dans le Dashboard en sélectionnant l'onglet « Visas » :



# Indicateurs relatifs aux visas 2/2

4.3

## Gestion des dépenses d'entretien

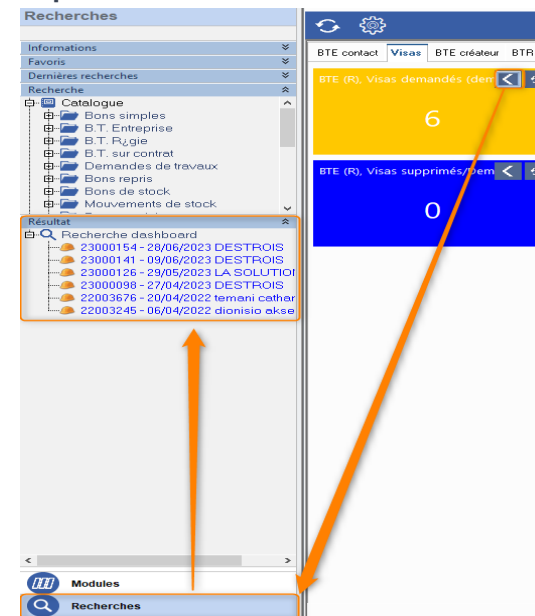
Deux blocs sont affichés:

- ➔ Bloc 1 : Suivi des demandes de visas réalisées par le rédacteur des bons de commandes
- ➔ Bloc 2 : Suivi du nombre de visas sur lequel l'utilisateur (viseur) doit faire ou réaliser une action

L'utilisateur peut suivre et gérer au mieux les demandes de visas.

Avec une simple action sur le bouton  il visualise dans l'explorateur les différents bons de commande liés à l'état indiqué.

Par exemple: Sur quels bons j'ai demandé un visa:



# Création de sinistres à partir d'une réclamation sur du multi-patrimoine

Gestion locative / Exploitation / Réclamations

Il est maintenant possible de créer un sinistre à partir d'une réclamation sur du multi-patrimoine

The screenshot displays the 'Réclamations' (Claims) management interface. The main window is divided into several sections:

- RECLAMATION 24040002**:
  - Start: 08/04/2024 at 11h 25
  - Urgence: [dropdown]
  - Délai: 0 jour(s) 0 h
  - Traitement: **100%**
  - Report: [dropdown] jour(s)
  - Limite: 08/04/2024
  - Contentieux:
- PATRIMOINE**:
  - Diagnostic P.C. **NF**
  - Référence: **1002 01 22.0001 +** (highlighted with a blue box)
  - Adresse: 33 rue de Langeais
  - 37300 Joué-lès-Tours
  - Message: **Il y a plusieurs patrimoines, les garanties ne peuvent être affichées**
  - LIENS: Sinistre **24172MR** (highlighted with a blue box)
  - LIENS: E.D.L. [dropdown]
  - LIENS: Externe 24040002
  - LIENS:  visible extranet
- CONTACTS**:
  - Destinataire \*: MARION ATTRA
  - Contact: [dropdown]
  - Prévenir:  Contact  Locataire
- LOT**:
  - Diagnosics **NF**
  - Type: [dropdown] Nature: [dropdown]
  - Usage: [dropdown]
  - Position: [dropdown]
- LOCATAIRE**:
  - Mail: [dropdown]
  - Tél. Domicile: [dropdown]
  - Portable: [dropdown] Travail: [dropdown]
- INFORMATIONS**:
  - Création: PRH | PREM
  - Canal: téléphone | Réclamation
  - Origine: agent
  - TONY LALOUF
  - Type: 1 - Gestion technique | visible extranet
  - Nature: Plomberie-sanitaire | Q | visible extranet
  - Motif: Fuite canalisation | visible extranet

# Intégration d'informations sur les coûts annuels estimés pour le DPE

Gestion locative / Gestion du patrimoine / Diagnostics

L'utilisateur a désormais la possibilité d'ajouter des informations sur les coûts annuels estimés pour le diagnostic DPE :

- Le coût annuel minimum
- Le coût annuel maximum
- La date de l'estimation

The screenshot displays the 'Diagnostics' software interface. The main window is titled 'Diagnostics' and shows a 'Performance Energétique' diagnostic form. The 'ESTIMATION ANNUELLE' section is highlighted with an orange box and contains the following fields:

- Date: 13/12/2023
- Entre: 400,00 €
- et
- 800,00 €

Other visible sections include 'PATRIMOINE' (0002, 0004), 'DIAGNOSTIC' (Date: 13/12/2023, Validité), 'ENERGIE' (Classe énergie: Classe D), and 'GAZ A EFFET DE SERRE' (Classe GES: Classe D). The interface also includes a table with columns for 'Ens.', 'Bât.', 'Mon', 'Lot', 'Date', 'GED', 'Proch. contrôle', and 'Clas'.

# Intégration d'informations sur les coûts annuels estimés pour le DPE

Gestion locative / Gestion du patrimoine / Diagnostics

Les données saisies sont ensuite visibles lors de la sélection de l'icône DPE :




Agence AGENCE CENTRE

Créé le 20/02/2023 Par PREM Durée prévue 1h00

Prévu le 20/02/2023 à 09:00 Par ACKER

Réalisé le 20/02/2023 à 09:00 Par ACKER

Garantie patrimoniale	Début
PROJET REPRIS FINANCEMENT INITIAL	01/01/2002
GDO terminée, livraison initiale	01/01/1948

LOT Diagnostics   

Type 3 pièces Nature Collectif

Usage LGT - 01/01/1950

Position gestion locative - 01/01/1950

Diagnostique Performance Ené Ensemble 0161 Bâtiment 01 Montée 01 Lot 0047

40110 Ygos-Saint-Saturnin

Chauffage	Eau chaude	Classe GES	Emission GES	Emission CO2	Numéro	Diagnostique	Date estimation	Coût annuel mini.	Coût annuel max.	Adresse
		C					01/12/2023	1 000,00	1 300,00	318 rue d'albret



# Ajout d'évènements pour les changements d'état des EDL

Gestion locative / Location / Etat des lieux

Plusieurs événements sont ajoutés pour enregistrer les changements d'état des EDL.

Code	Passage à l'état	Commentaire
90900	N	
90910	S	Sauf si l'état précédent était "N"
90920	P	Sauf si l'état précédent était "S"
90930	C	
90940	L	
90950	E	
90960	F	
90970	A	
90980	R	
90990	X	Sauf si l'état précédent était "S"

# Ajout d'évènements pour les changements d'état des EDL

Gestion locative / Location / Etat des lieux

L'utilisateur Windows sera affiché dans les notes:

Plusieurs évènements sont ajoutés dans le module « Paramétrage de la communication ».

Etats des équipements Observations Locataire Compteurs Clés Réclamations Réparations locatives Travaux Demande de devis GED Evénements

**EVENEMENTS DES ETATS DES LIEUX ET DES MODIFICATIONS DES BAUX**

Origine	C.	Date	Nature action	Pré
PREM	90		Rendez-Vous Edl Entrant n° 20240001 pour le bail n° 1001000125	18/0/
H2000	90	15/03/2024	Changement d'état Préparée (P) -> Prête à embarquer (L)	
PREM	90	15/03/2024	Préparation Edl	
PREM	90	15/03/2024	Création Edl	
PREM	90	15/03/2024	Annulation du rendez-vous Edl	
H2000	90	15/03/2024	Changement d'état Planifiée (S) -> Non planifiée (N)	
PREM	90	15/03/2024	Création Edl	
PREM	90	15/03/2024	Annulation du rendez-vous Edl	
H2000	90	15/03/2024	Changement d'état Planifiée (S) -> Non planifiée (N)	
PREM	90	15/03/2024	Création Edl	
PREM	00	01/03/2024	création du bail n° 1001000125	

Créer action Créer séquence Enregistrer Planifier Reporter Supprimer Répondre message Rappeler message

H2000 90 15/03/2024 Changement d'état Planifiée (S) -> Non plé to cc

Référence Date Nature du courrier AAREON\Cousse99

Evénements

MAINTENANCE DES EVENEMENTS

Catégorie d'évènements 90 EDL

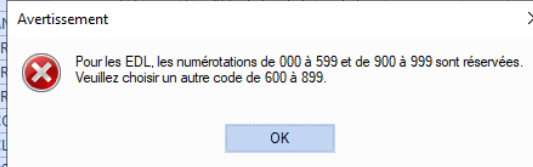
Code *	Libellé *	Suppr.	Mnémonique	Modifiable	Date	Note
90100	Création Edl	<input type="checkbox"/>	EDL_RDV	2 1	1	365
90110	Modification du rendez-vous Edl	<input type="checkbox"/>	EDL_MOD	2 1	1	365
90120	Annulation du rendez-vous Edl	<input type="checkbox"/>	EDL_ANNU	2 1	1	365
90125	Décalage du rendez-vous Edl	<input type="checkbox"/>	EDL_DECA	1	1	365
90200	Rendez-Vous Edl Pré Entrant	<input type="checkbox"/>	EDL_PE	1 1	1	365
90210	Rendez-Vous Edl Entrant	<input type="checkbox"/>	EDL_E	1	1	365
90220	Rendez-Vous Edl Visite	<input type="checkbox"/>	EDL_V	1 1	1	365
90230	Rendez-Vous Edl Pré Sortant	<input type="checkbox"/>	EDL_PS	1 1	1	365
90240	Rendez-Vous Edl Sortant	<input type="checkbox"/>	EDL_S	1 1	1	365
90300	Annulation Edl	<input type="checkbox"/>	EDL_ANN	1 1	1	365
90310	Préparation Edl	<input type="checkbox"/>	EDL_PREP			
90311	Préparation par copie Edl	<input type="checkbox"/>	EDL_PREP			
90319	Annulation de la préparation Edl	<input type="checkbox"/>	EDL_PREA			
90360	EDL Envoi Constat	<input type="checkbox"/>	EDL_CONS	1	1	365
90390	Clôture Edl	<input type="checkbox"/>	EDL_CLOT	2 1	1	365
90500	Devis saisi Edl	<input type="checkbox"/>	EDL_DSAI	2 1	1	365
90510	Devis envoyé Edl	<input type="checkbox"/>	EDL_DENV	2 1	1	365
90520	Devis reçu Edl	<input type="checkbox"/>	EDL_DREC	2 1	1	365
90530	Devis choisi Edl	<input type="checkbox"/>	EDL_DCHO	2 1	1	365
90540	Devis modifié Edl	<input type="checkbox"/>	EDL_DMOD	2 1	1	365
90550	Devis supprimé Edl	<input type="checkbox"/>	EDL_DSUP	2 1	1	365
90601	Nouveau evt EDL test	<input type="checkbox"/>	EDL_TEST			
90900	Passage à l'état N	<input type="checkbox"/>	EDL_ETAN	1	1	365
90910	Passage à l'état S	<input type="checkbox"/>	EDL_ETAS	1	1	365
90920	Passage à l'état P	<input type="checkbox"/>	EDL_ETAP	1	1	365
90930	Passage à l'état C	<input type="checkbox"/>	EDL_ETAC	1	1	365
90940	Passage à l'état L	<input type="checkbox"/>	EDL_ETAL	1	1	365
90950	Passage à l'état E	<input type="checkbox"/>	EDL_ETAE	1	1	365
90960	Passage à l'état F	<input type="checkbox"/>	EDL_ETAF	1	1	365
90970	Passage à l'état A	<input type="checkbox"/>	EDL_ETAA	1	1	365
90980	Passage à l'état R	<input type="checkbox"/>	EDL_ETAR	1	1	365
90990	Passage à l'état X	<input type="checkbox"/>	EDL_ETAX	1	1	365

# Possibilité d'ajouter des évènements pour les EDL

Gestion locative / Location / Etat des lieux

L'utilisateur a également la possibilité d'ajouter des évènements pour les EDL

MAINTENANCE DES EVENEMENTS															
Catégorie d'évènements: 90 EDL															
Code *	Libellé *	Suppr.	Mnémonique	Modifiable	Date	Note	AU34	AU35	P. comm.	Seuil solde	Terme	Type	Rubrique	Coût	Plan
90100	Création Edl	<input type="checkbox"/>	EDL_RDV		2 1	1 365	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
90110	Modification du rendez-vous Edl	<input type="checkbox"/>	EDL_MOD		2 1	1 365	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
90120	Annulation du rendez-vous Edl	<input type="checkbox"/>	EDL_ANNU		2 1	1 365	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
90125	Décalage du rendez-vous Edl	<input type="checkbox"/>	EDL_DECA		1 1	1 365	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
90200	Rendez-Vous Edl Pré Entrant	<input type="checkbox"/>	EDL_PE		1 1	1 365	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>						
90210	Rendez-Vous Edl Entrant	<input type="checkbox"/>	EDL_E		1 1	1 365	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
90220	Rendez-Vous Edl Visite	<input type="checkbox"/>	EDL_V		1 1	1 365	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
90230	Rendez-Vous Edl Pré Sortant	<input type="checkbox"/>	EDL_PS		1 1	1 365	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
90240	Rendez-Vous Edl Sortant	<input type="checkbox"/>	EDL_S		1 1	1 365	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
90300	Annulation Edl	<input type="checkbox"/>	EDL_AN												
90310	Préparation Edl	<input type="checkbox"/>	EDL_PR												
90311	Préparation par copie Edl	<input type="checkbox"/>	EDL_PR												
90319	Annulation de la préparation Edl	<input type="checkbox"/>	EDL_PR												
90360	EDL Envoi Constat	<input type="checkbox"/>	EDL_CC												
90390	Clôture Edl	<input type="checkbox"/>	EDL_CL												
90500	Devis saisi Edl	<input type="checkbox"/>	EDL_DSAT		2 1	1 365	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
90510	Devis envoyé Edl	<input type="checkbox"/>	EDL_DENV		2 1	1 365	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
90520	Devis reçu Edl	<input type="checkbox"/>	EDL_DREC		2 1	1 365	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
90530	Devis choisi Edl	<input type="checkbox"/>	EDL_DCHO		2 1	1 365	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
90540	Devis modifié Edl	<input type="checkbox"/>	EDL_DMOD		2 1	1 365	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
90550	Devis supprimé Edl	<input type="checkbox"/>	EDL_DSUP		2 1	1 365	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
90601	RDV locataire	<input type="checkbox"/>	EDL_RDV		1 1	1 365	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
90900	Passage à l'état N	<input type="checkbox"/>	EDL_ETAN		1 1	1 365	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
90910	Passage à l'état S	<input type="checkbox"/>	EDL_ETAS		1 1	1 365	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
90920	Passage à l'état P	<input type="checkbox"/>	EDL_ETAP		1 1	1 365	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
90930	Passage à l'état C	<input type="checkbox"/>	EDL_ETAC		1 1	1 365	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
90940	Passage à l'état L	<input type="checkbox"/>	EDL_ETAL		1 1	1 365	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
90950	Passage à l'état E	<input type="checkbox"/>	EDL_ETAE		1 1	1 365	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
90960	Passage à l'état F	<input type="checkbox"/>	EDL_ETAF		1 1	1 365	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
90970	Passage à l'état A	<input type="checkbox"/>	EDL_ETAA		1 1	1 365	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
90980	Passage à l'état R	<input type="checkbox"/>	EDL_ETAR		1 1	1 365	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
90990	Passage à l'état X	<input type="checkbox"/>	EDL_ETAX		1 1	1 365	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						



# Afficher l'historique des appels d'un locataire

Gestion locative / Exploitation / GRC

Visualisation de l'ensemble des appels d'un locataire

The screenshot shows a web application window titled 'Gestion de la relation client'. The main content area displays 'GESTION DE LA RELATION AVEC LE CLIENT' for client ID '12008457' and name 'harve jowita', with a 'SENIOR' status. A navigation menu includes 'Client', 'Dossier - comptes', 'Moyen de paiement', 'Communication', 'Réclamations - interventions', 'Organisation', 'Contrats', 'Téléphonie', 'Messagerie', 'Questionnaire', and 'Qualité'. Under 'Téléphonie', there are two radio buttons: 'Appels du locataire' (selected) and 'Appels d'aujourd'hui'. Below this is a table with the following data:

Date	Heure	N° appelant	Appelant	Réclamation	Locataire	Nature	Lieu
03/08/2018	11:10	068036		<a href="#">18000580</a>	<a href="#">harve jowita</a>	H-Hygiène	0362 03 01 1082
25/05/2018	08:46	064821		<a href="#">18054551</a>	<a href="#">harve jowita</a>	H-Hygiène	0362 01 01 0945
30/04/2018	15:13	075866	LA CROIX ROUGE FRA		<a href="#">harve jowita</a>		
30/04/2018	14:58	075866	LA CROIX ROUGE FRA		<a href="#">harve jowita</a>		
27/04/2018	08:55	064821		<a href="#">18049976</a>	<a href="#">harve jowita</a>	V-Menuiserie / Vitrerie	0362 01 01 0936
16/04/2018	11:26	064821		<a href="#">18043438</a>	<a href="#">harve jowita</a>	E-Électricité / Interphonie	0362 01 01 0931

# Edition des commandes 1/2

4.3



## Gestion des dépenses d'entretien / Entretien du patrimoine / B.T.Entreprise

Le but est de définir par défaut le type d'édition afin de pouvoir automatiser celle-ci.

Les préférences d'édition ont été définies au niveau société:

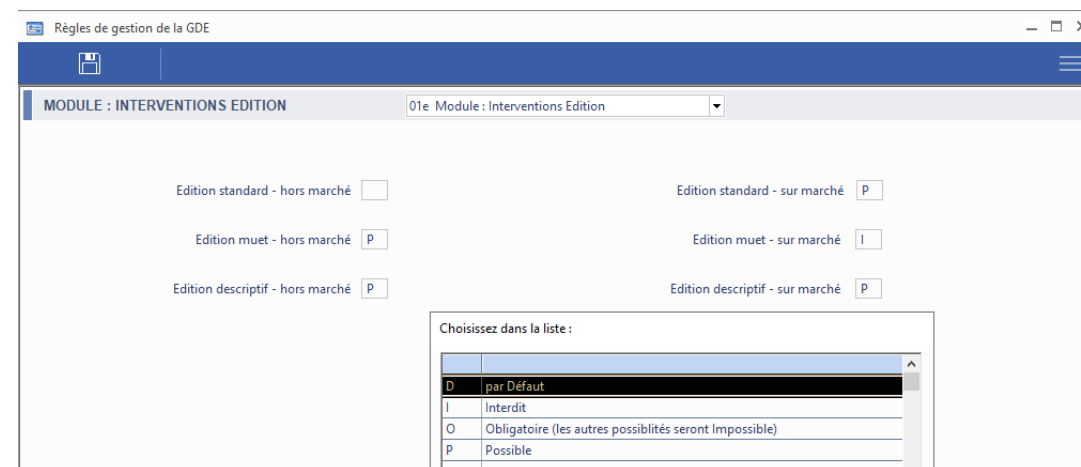
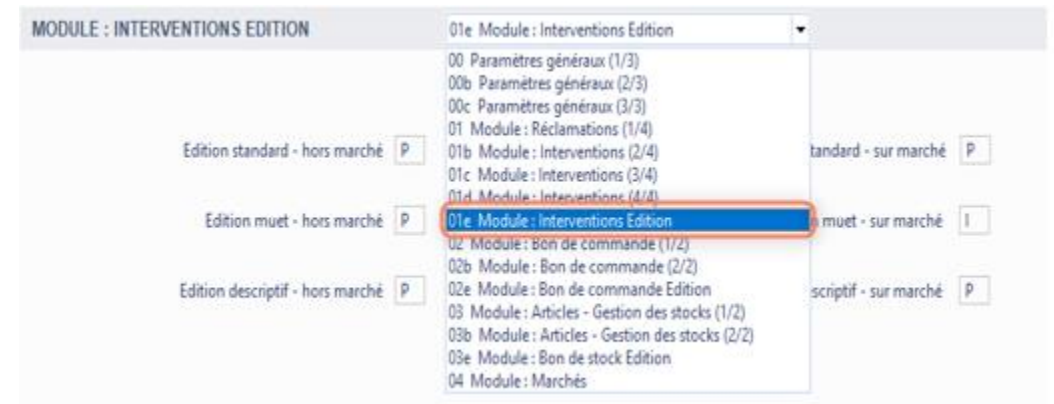
- par type de commande
- pour les commandes hors et sur marché

Dans un premier temps

- pour les commandes de travaux

Ensuite

- pour les bons de commande simple
- pour les bons de commande de stock



# Edition des commandes 2/2 4.3

## Gestion des dépenses d'entretien / Entretien du patrimoine / B.T.Entreprise

Les préférences des types d'édition par utilisateur tiennent compte des préférences société

Le type d'édition préférentiel est affiché dans l'entête de commande. Il est modifiable mais il sera fixe après l'édition de l'original

Impression

Original  Copie(s)

Hors Marché / Sur Marché

Bon standard   0

Bon muet   0

Descriptif sommaire   0

Compte rendu d'exécut

Attestation de TVA

Attestation de TVA (Hors Marché)

Attestation de TVA (Sur Marché)

Rattachement au patrimoine

Courrier au locataire

Diagnostic amiante

Pièces et composants

Pièces

Bons de travaux entreprise

**BON ENTREPRISE**

Du

Origine \*  Création PRH

Nature \*

Exercice \*  Diagnostic

Service propriétaire

Service destinataire

Edition  Standard  Muet  Descriptif

Visa à demander  Le

**INTERVENANT**

Marché    M  E

Entreprise    Cession de créance






Email

Téléphone  Fax

# 03 GLC Patch PRH 4.2 / PRH4.3

# Gestion locative et commerciale

1<sup>er</sup>  
Trimestre  
2024  
PRH

- 1 [Dispatching : gestion des fichiers en attente et dispatching unitaire.](#)
- 2 [Liens entre un bail et une demande radiée](#)
- 3 [Import en GED automatique des courriers.](#) 4.3 
- 4 [Filtres pour la validation des synchronisations CRM](#) 
- 5 [Gestion des réservataires en flux : nouvelles options de paramétrage pour les mises à disposition et traitements automatisés](#) 
- 6 [Renouvellement APL : Evolutions diverses pour les sessions MID et NAJ](#) 
- 7 [Paramétrage du surloyer : amélioration du paramétrage des coefficients SLS](#)
- 8 [GMBI](#) 

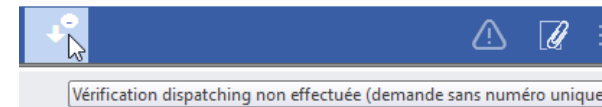


# Dispatching : gestion des fichiers en attente et dispatching unitaire

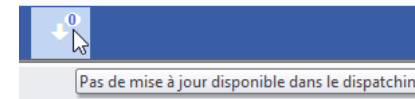
## Gestion locative/Attribution/Demande de logement

- Un nouveau bouton dynamique, **Mise à jour à l'actualisation d'une demande**, indique la disponibilité de fichiers en attente dans le dispatching pour une demande.

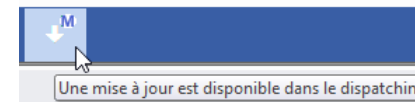
La demande n'a pas de numéro unique, aucune vérification n'est effectuée



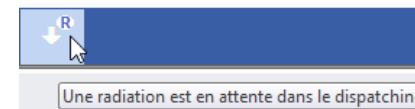
Aucun fichier n'est en attente pour ce numéro unique, l'icône affiche « 0 »



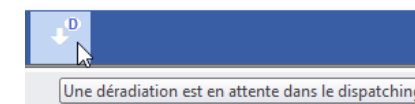
Un fichier de mise à jour est disponible pour ce numéro unique, l'icône affiche « M »



Un fichier de radiation est disponible pour ce numéro unique, l'icône affiche « R »



Un fichier de déradiation est disponible pour ce numéro unique, l'icône affiche « D »



# Dispatching : gestion des fichiers en attente et dispatching unitaire

Gestion locative/Attribution/Demande de logement

- Un clic sur le bouton ouvre une nouvelle fenêtre de gestion unitaire du dispatching.
- Si un traitement de dispatching (en masse ou non) est en cours par un autre utilisateur, un verrou empêche le traitement et invite l'utilisateur à réessayer plus tard.

Dispatching unitaire

Numero unique : 0010923000727G2U04 1

**Demande dans Prem'habitat**

Numero de la demande : D23000047 2

Etat de la demande : Ouvverte 3

**Fichier en attente**

Identifiant du fichier : ID du fichier 432926 4

Date de dépôt : 05/09/2023 5

Date du fichier : 06/09/2023 6

Contenu du fichier : Mise à jour des données de la demande 7

Informations : 8

9 Intégrer 10 Voir le log 11 Supprimer 12 Fermer

# Lien entre un bail et une demande radiée

## Gestion locative/Attribution/Demande de logement et Dossier locatif

- Lorsqu'une demande est radiée avec les informations d'un bail, celui-ci est précisé à côté de la date de radiation avec un smart tag pour y accéder.

DEMANDE DE LOGEMENT v05.00 **SENIOR**

20000011 [REDACTED] D20000018

A renouveler au [REDACTED]  Complet  
 AL'IN  
 CALEOL  
 Colocataire

Date de dépôt \* 02/12/2020 Nature Nouvelle demande Origine \* Locataire privée  
Date préavis radiation [REDACTED] Date de radiation 02/12/2020 0021016302 Motif Attribution  
Date d'entrée [REDACTED] Chargé de clientèle [REDACTED] Assistant [REDACTED]  
 ANRU

**NUMERO UNIQUE**

Code service \* 10767 10767  
Numéro unique [REDACTED]  
Enregistré le [REDACTED]  
Renouv. SNE [REDACTED]  
Motif d'attente [REDACTED]  
Nb pers. à loger \* 3  
Catégorie ménage 03  Attrib. externe

Logement souhaité Équipement Situation Log  
Caractéristiques du logement souhaité  
 Parking souhaité  Refus absolu RDC   
Loyer max (+ charges) [REDACTED]  
 Élargissement des recherches aux autres commu  
 Souhait d'information sur la possibilité de deven

Context menu:  
Annuler  
Couper  
Copier  
Coller  
Supprimer  
Sélectionner tout  
Actualisation du dossier  
Actualisation du module cible individuelle  
Actualisation du module cible permanente  
Création d'un Etat des lieux  
Actualisation du module surface  
Actualisation du module patrimoine  
Actualisation du module élément

# Lien entre un bail et une demande radiée

## Gestion locative/Attribution/Demande de logement et Dossier locatif

- Dans le module **Dossier locatif**, une colonne **Demande radiée** est ajoutée au tableau des baux pour indiquer lorsqu'une demande est radiée pour un bail donné. Un smart tag est ajouté pour accéder à la demande.
- La colonne **Bail** est désormais fixe et reste visible si on fait défiler les colonnes du tableau.

The screenshot displays the 'Dossier locatif' interface for a 'SENIOR' tenant. The main table shows lease details for dossier 0021016303, including opening, closing, and payment status. Below this, a secondary table lists leases with a new 'Demande radiée' column. A context menu is open over the 'Demande radiée' cell for lease 00210163 03, showing options like 'Exporter vers Excel' and 'Actualisation du module Demande'.

Dossier	Ouverture	Fermeture	Échu	Fréquence	Occupant	Convention	Règlement	Plan
0021016303	01/12/2020		oui	12	oui	oui		

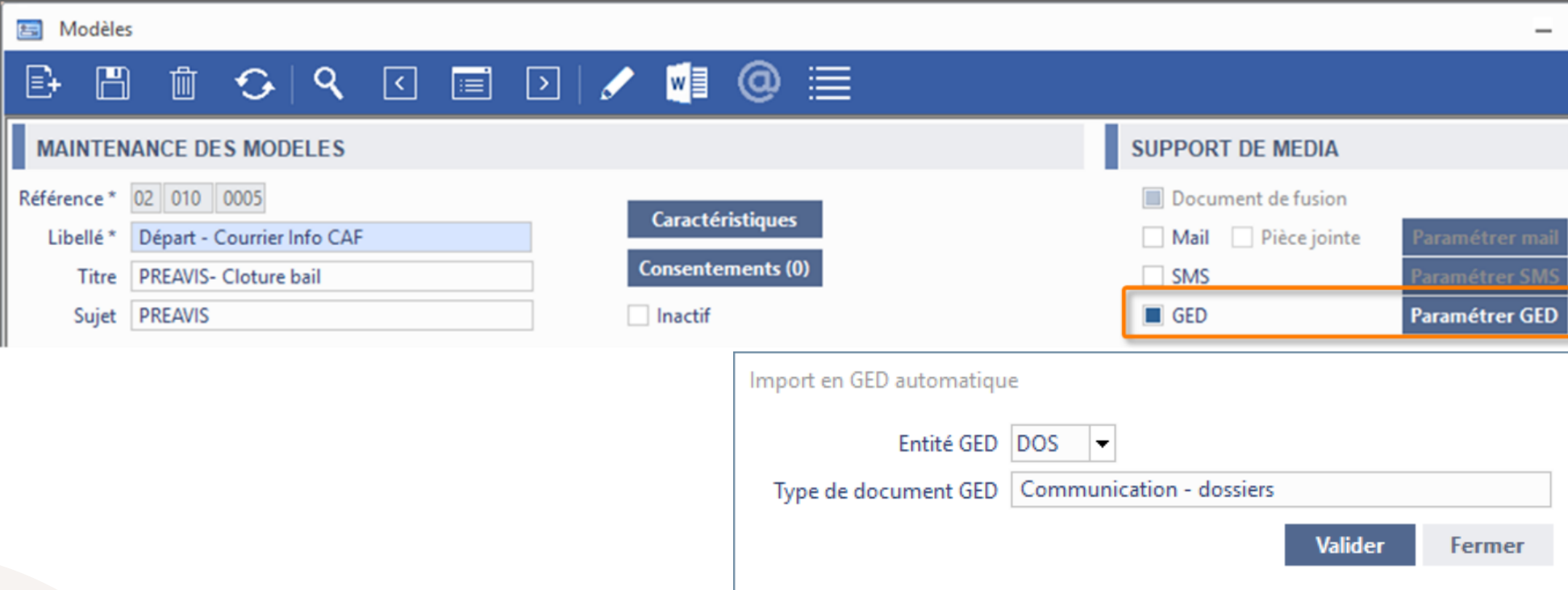
  

Bail	Fermeture	Sortie prévisionnelle	Fin travaux	Taxe	Type de loc.	Unité	Quittance	Convention	R.S.	Dépôt de garantie	Type de lot	Demande radiée
00210163 03				exempt			o	o		298,60 €	pièces adapté	D20000013

# Import en GED automatique des courriers 4.3

Gestion locative/Communication et Paramétrage communication

- L'import automatique des courriers en GED est rendu possible en effectuant un paramétrage dans le module Paramétrage communication au niveau des modèles.



**Modèles**

**MAINTENANCE DES MODELES**

Référence \* 02 010 0005

Libellé \* Départ - Courrier Info CAF

Titre PREAVIS- Cloture bail

Sujet PREAVIS

**Caractéristiques**

**Consentements (0)**

Inactif

**SUPPORT DE MEDIA**

Document de fusion

Mail  Pièce jointe **Paramétrer mail**

SMS **Paramétrer SMS**

GED **Paramétrer GED**

**Import en GED automatique**

Entité GED DOS

Type de document GED Communication - dossiers

**Valider** **Fermer**

# Import en GED automatique des courriers 4.3

Gestion locative/Communication et Paramétrage communication

- L'information de l'import en GED actif ou non est affiché sur la fenêtre d'édition des courriers.

Edition du courrier

Liste des modèles à imprimer

- Depart - Courrier Info gardien
- Depart - Courrier Info CAF
- Depart - Courrier Info Impôts

Depart - Courrier Info gardien

---

Champs de fusion Parapheurs

Définition	Libellé
Date	05 octobre 2023
Reference	
N_Client	191100084
N_Lot	30620029
Civilité_court_dest1	Mme
Civilité_Long_dest1	Madame,
Civilité_court_dest2	
Civilité_Long_dest2	
Destinataire_principal	Mme aaliyah fulvia
Decstinataire_secondaire	
Adr1	70 avenue françois mitterrand
Adr2	
Adr3	
Adr4	
Code_postal	37500
Ville	Chinon
Date	05 octobre 2023

Import en GED inactif

Edition du courrier

Liste des modèles à imprimer

- Depart - Courrier Info gardien
- Depart - Courrier Info CAF
- Depart - Courrier Info Impôts

Départ - Courrier Info CAF

---

Champs de fusion Parapheurs

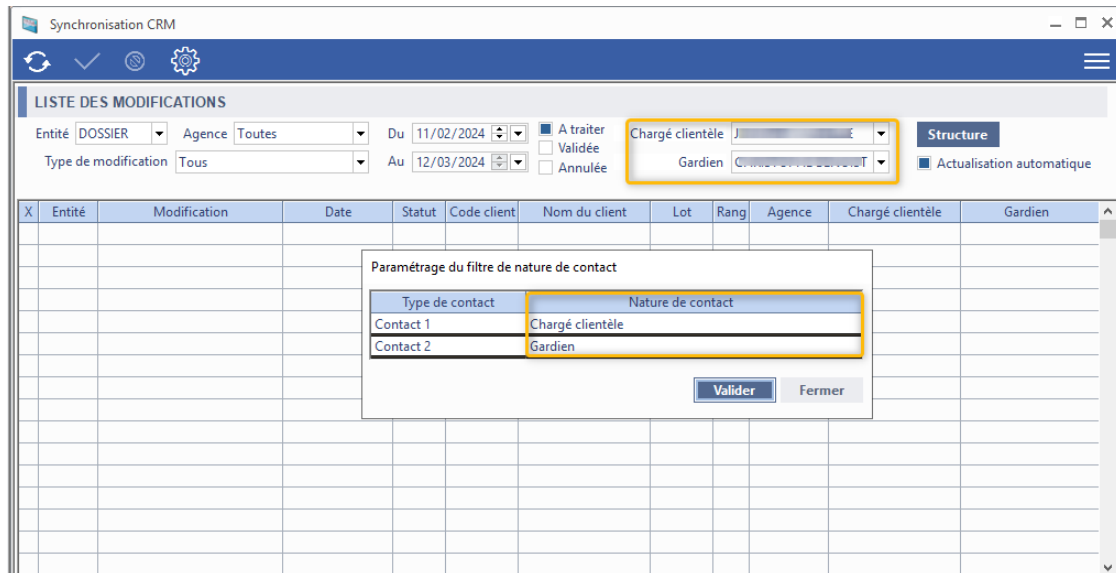
Définition	Libellé
Date	05 octobre 2023
Reference	
Loc_principal	Mme aaliyah fulvia
Loc_cjt	
N_Client	191100084
N_Lot	
Civilité_court_dest1	Mme
Civilité_Long_dest1	Madame,
Civilité_court_dest2	
Civilité_Long_dest2	
Destinataire_principal	Mme aaliyah fulvia
Decstinataire_secondaire	
Adr1	70 avenue françois mitterrand
Adr2	
Adr3	
Adr4	
Date	05 octobre 2023

Import en GED actif

# Filtres pour la validation des synchros CRM

## Gestion locative/Suivi social/Sélection comptes

- Des filtres ont été ajoutés pour les lignes extranet à valider en fonction des contacts du patrimoine.
- Selon la nature de contact paramétrée, l'affichage du filtre sera modifié dynamiquement.



Synchronisation CRM

LISTE DES MODIFICATIONS

Entité: DOSSIER Agence: Toutes Du: 11/02/2024 Au: 12/03/2024

Type de modification: Tous

Chargé clientèle: [dropdown] Gardien: [dropdown]

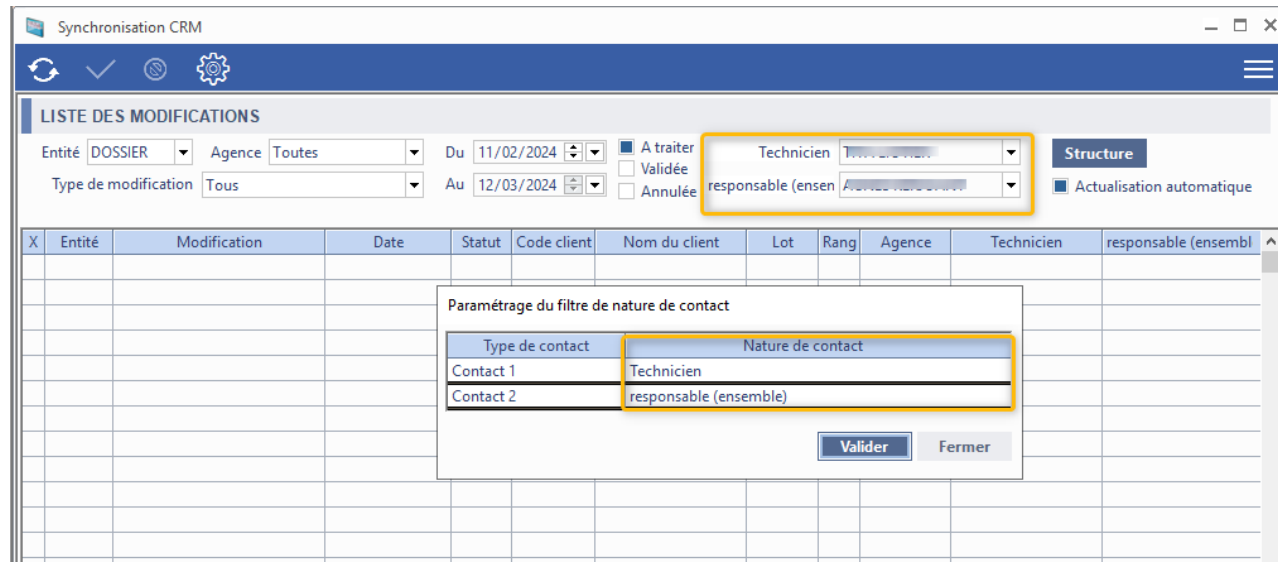
Structure Actualisation automatique

X	Entité	Modification	Date	Statut	Code client	Nom du client	Lot	Rang	Agence	Chargé clientèle	Gardien

Paramétrage du filtre de nature de contact

Type de contact	Nature de contact
Contact 1	Chargé clientèle
Contact 2	Gardien

Valider Fermer



Synchronisation CRM

LISTE DES MODIFICATIONS

Entité: DOSSIER Agence: Toutes Du: 11/02/2024 Au: 12/03/2024

Type de modification: Tous

Technicien: [dropdown] responsable (ensembl): [dropdown]

Structure Actualisation automatique

X	Entité	Modification	Date	Statut	Code client	Nom du client	Lot	Rang	Agence	Technicien	responsable (ensembl)

Paramétrage du filtre de nature de contact


Type de contact	Nature de contact
Contact 1	Technicien
Contact 2	responsable (ensemble)

Valider Fermer

# Gestion des réservataires en flux: nouvelles options de paramétrage pour les mises à disposition et traitements automatisés

## Gestion locative/Attribution/Réservataires

- Possibilité de saisir plusieurs mises à disposition simultanément pour un même logement ;
- Ne pas avoir de délai de validité sur les mises à disposition (un délai de 999 jours sera appliqué par défaut) ;
- Possibilité de générer des événements prévisionnels en communication, pour toutes les actions liées aux mises à disposition (pour les saisies manuelles et/ou pour les traitements automatiques) ;
- Possibilité de désactiver la génération de modèles de courriers, SMS ou emails, pour les événements liés aux mises à disposition (pour les saisies manuelles et/ou pour les traitements automatiques).

 Ces options sont paramétrables en base de données, vous pouvez déposer un ticket Valuation auprès de notre équipe Support, si vous souhaitez les activer ou les modifier.



# Gestion des réservataires en flux: nouvelles options de paramétrage pour les mises à disposition et traitements automatisés

## Gestion locative/Attribution/Réservataires

- Possibilité de saisir un rang de priorité pour les candidats.
- Si la saisie simultanée est activée, un bouton **Ajouter** est affiché, il permet de saisir d'autres mises à disposition pour le lot.

Mise à disposition du lot 00041019 (2 M.A.D. actives)

### LOGEMENT CONCERNE

Code lot

Lot vacant, disponible au 13/12/2018 (hors QPV)

### ANNULATION

Date d'annulation

Motif d'annulation

### CONTINGENT FIXE

Réservataire

Convention

### MISE A DISPOSITION

Partenaire

Convention

Date de début

Délai de présentation

Date de fin

Commentaire

### REPRISE

Date de reprise

Motif de reprise

### CANDIDATS PROPOSES PAR LE PARTENAIRE

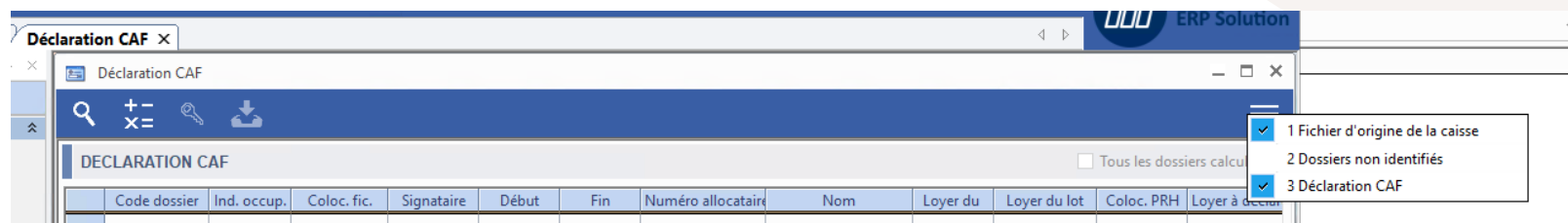
Code demande	Rang	Demandeur
<a href="#">D15010062</a>	1	malgorzata beathan
<a href="#">D16020082</a>	2	jillie cenek
<a href="#">D19050041</a>	3	vered aeschylus



# Renouvellement APL: Evolutions diverses MID et NAJ

## Gestion locative/Enquêtes/Renouvellement APL

- La Fenêtre est renommée en **Déclaration CAF.**



- Pour les sessions MID il est possible d'exclure les mutations.

Recherche des identifiants à mettre à niveau

Organisme

Locataires partis le

au

Ne pas calculer les locataires déjà transmis

Ne pas calculer les mutations

Déclaration CAF

DECLARATION CAF - SESSION MID N°00000053, GÉNÉRÉE : APL DE C.A.F. BAS RHIN

	Code dossier	Mutation	Début	Fin	Numéro allocataire	Nom
1	<a href="#">0392197407</a>	<input type="checkbox"/>	19/12/2007	12/07/2011		donnie brigit
2	<a href="#">0251024006</a>	<input type="checkbox"/>	10/06/2005	06/10/2010		roi (1) zsoft
3	<a href="#">0502003501</a>	<input type="checkbox"/>	12/10/2001	31/03/2011		tiborc lluc
4	<a href="#">0652001108</a>	<input type="checkbox"/>	01/05/2010	29/07/2011		frigyes isidora
5	<a href="#">0281100905</a>	<input type="checkbox"/>	14/06/2004	31/03/2011		natille makeda
6	<a href="#">0391040105</a>	<input type="checkbox"/>	22/09/2010	31/05/2011		laurentia hermenegild
7	<a href="#">0363087709</a>	<input type="checkbox"/>	20/10/2010	18/05/2011		secundus khalilah
8	<a href="#">0391040105</a>	<input type="checkbox"/>	22/09/2010	31/05/2011		secundus khalilah
9	<a href="#">0393241913</a>	<input type="checkbox"/>	31/08/2010	30/04/2011		laurentia hermenegild
10	<a href="#">0363087709</a>	<input type="checkbox"/>	20/10/2010	18/05/2011		laurentia hermenegild
11	<a href="#">0393241913</a>	<input type="checkbox"/>	31/08/2010	30/04/2011		secundus khalilah

# Renouvellement APL: Evolutions diverses MID et NAJ

## Gestion locative/Enquêtes/Renouvellement APL

- Le témoin des IO est calculé pour les sessions NAJ.
- Les lignes sont maintenant numérotées pour visualiser le nombre de dossiers concernés par la session.
- La boîte de dialogue est enrichie des noms complets de chaque flux.

Choix de la nature

Nature

- MID - Mise à jour des identifiants
- NAJ - Compte non à jour
- RDA - Renouvellement des loyers

Déclaration CAF

DECLARATION CAF - SESSION MID N°00000053, GÉNÉRÉE : APL DE C.A.F. BAS RHIN

	Code dossier	Mutation	Début	Fin	Numéro allocataire	Nom
1	0392197407	<input type="checkbox"/>	19/12/2007	12/07/2011		donnie brigit
2	0251024006	<input type="checkbox"/>	10/06/2005	06/10/2010		roi (1) zsolt
3	0502003501	<input type="checkbox"/>	12/10/2001	31/03/2011		tiborc lluc
4	0652001108	<input type="checkbox"/>	01/05/2010	29/07/2011		frigyes isidora
5	0281100905	<input type="checkbox"/>	14/06/2004	31/03/2011		natille makeda
6	0391040105	<input type="checkbox"/>	22/09/2010	31/05/2011		laurentia hermenegild
7	0363087709	<input type="checkbox"/>	20/10/2010	18/05/2011		secundus khalilah
8	0391040105	<input type="checkbox"/>	22/09/2010	31/05/2011		secundus khalilah
9	0393241913	<input type="checkbox"/>	31/08/2010	30/04/2011		laurentia hermenegild
10	0363087709	<input type="checkbox"/>	20/10/2010	18/05/2011		laurentia hermenegild
11	0393241913	<input type="checkbox"/>	31/08/2010	30/04/2011		secundus khalilah

# Paramétrage du surloyer: amélioration du paramétrage des coefficients SLS

## Gestion locative/Paramétrage/Paramétrage GL

- Le programme ajoute des lignes en rouge pour indiquer des plages de paramétrage manquantes avec une explication dans la colonne « Information » (cas **1**, **2** et **3**).
- Un nouveau bouton (**4**) permet de prolonger en une fois toutes les plages existantes (avec leurs coefficients) jusqu'à la plage suivante.
- En cas de détection de chevauchement de plages (**5**), le programme l'indique dans la colonne « Information » et les lignes concernées passent en rouge.

Paramétrage du surloyer

Association FINA / catégories de financement Plafonds de ressources Coefficients de dépassement Plafonnements loi Molle

Supprimer ligne Dupliquer coefficient Prolonger les plages **4**

Année 2025

	Année	Zone	MIN	MAX	Coefficient	Information
<b>1</b>	2025	Zone A	0,33	0,339999	1,5	(plage de dépassement manquante de 0,340000 à 0,349999)
	2025	Zone A	0,35	0,359999	1,7	
	2025	Zone A	0,36	0,369999	1,8	
	2025	Zone A	0,37	0,38	1,9	Chevauchement détecté
	2025	Zone A	0,38	0,389999	2	Chevauchement détecté <b>5</b>
	2025	Zone A	0,39	0,599999	2,1	
<b>2</b>	2025	Zone A	0,6	0,6199	13	(plage de dépassement manquante de 0,619901 à 0,619999)
	2025	Zone A	0,62	0,639999	13,5	
<b>3</b>	2025	Zone A	0,64	0,649999	13,9	(plage de dépassement manquante de 0,650000 à 9999,999999)

Envoi Excel

**AJOUT DE LIGNES**

Pour la zone

Générer les dépassements de  à  (non inclus) Augmenter le dépassement par pas de  0,01

Coefficient de base  Augmenter le coefficient par pas de

Valider

Paramétrage du surloyer - Version N° 21.2.000 du 29/01/2024 09:58:01:730000

## Cahier des charges DGFiP version : CC2024.1.1 (Mars 2024)

- **Lien** : [impots.gouv.fr](https://impots.gouv.fr) > Partenaire > Bailleurs, Administrateurs de biens > Documentation utile
- **Page 4/55** : Nouveautés de la version 2024 pour la déclaration d'occupation et de loyer (appelée **DOL**)
  - Alimentation d'une valeur dans idGroupLoc (Identifiant d'un groupe de locaux)
  - Suppression de 7 colonnes ( natureOccup ,modOccup , typeLoc, TypeOccX, typeOccup\_X)
  - Ajout de 3 nouvelles colonnes :
    - **situationOccup** (Situation d'occupation) qui remplace 5 colonnes et permet de simplifier la saisie, de réduire les contrôles de cohérence et d'éviter les rejets de lignes en raison d'un mauvais remplissage : 1 - Propriétaire occupant à titre de résidence principale, 2 - Propriétaire occupant à titre de résidence secondaire,3 – Vacant,4 - Occupé à titre gratuit,5 - Location à usage d'habitation,6 - Location à usage professionnel,7 - Location éco participative (airbnb),8 - Location saisonnière passible de la CFE9 - Location saisonnière passible de la TH,10 - Loyer Saint-Martin
    - **codeExclusionTlvThlv** : Code exclusion TLV THLV
    - **dteDerniereDecla** Date de la dernière déclaration
  - Suppression de la colonne **maisonRetraite** (Maison de retraite).
  - En cas d'erreurs bloquantes, **seules les lignes en erreur seront rejetées** et non le fichier dans son intégralité

### Documentation utile

> Biens immobiliers - Cahier des charges de la déclaration d'occupation et de loyer par fichier

## Cahier des charges DGFIP version : CC2024.1.1 (Mars 2024)

- **Page 5/55** : si votre déclaration d'occupation **n'a pas pu être réalisée ou intégrée en 2023**, vous devez déclarer l'ensemble des occupations de vos biens au **1er janvier 2024**.

Les données relatives aux descriptifs des locaux ne doivent pas être modifiées dans le fichier. Afin de corriger son descriptif, il convient de se rapprocher de votre centre des impôts fonciers en le contactant via votre **messagerie sécurisée** depuis le site [impots.gouv.fr](https://impots.gouv.fr). Cette démarche peut être faite dans un deuxième temps et ne doit pas vous empêcher de compléter le fichier de la déclaration d'occupation.

De même, un local absent du fichier ne doit pas être rajouté.

- **Page 8/55**: La date de naissance est uniquement nécessaire lorsque le n° fiscal (SPI) de l'occupant n'est pas renseigné dans le fichier. Pour rappel, le **lieu de naissance n'est plus considéré comme une donnée obligatoire**.
- **Page 17/55** : Numéro fiscal du local sur 13 positions :
  - Les 12 premiers caractères (sans la clé) sont identiques à ceux utilisés dans les anciens fichiers
  - la clé est la même qui est utilisée dans les applications foncières

## Evolutions du module – Numéro invariant calcul en masse de la clé

Numéros fiscaux des locaux

**NUMERO FISCAL D'UN LOCAL**

Numéro fiscal    Clé

**Calculer**


Exemple DGFiP : 311490465146 K

**NUMEROS FISCAUX DES LOCAUX**

**Reprise des numéros fiscaux**

**Fermer**

Reprise des numéros fiscaux

 Les numéros fiscaux sur 12 caractères suivant l'ancien format 'département + 10 chiffres' vont être repris sur 13 caractères au nouveau format 'département + 10 chiffres + 1 lettre'.

Voulez-vous continuer ?



### Evolutions du module – gestion des dépendances

Rattachement des dépendances en masse

LIEN LOCAL PERE 3 - dép. non rattachée i

Sél.	N° fiscal FILS	L	D	cdDescHab	surf	Commune DOL	Adresse / bât. / esc. / étage / porte DOL	N° fiscal PERE	Lot père	Type	Commune DOL	Adresse /
<input checked="" type="checkbox"/>	430870292529C			Grenier	67	DUNIERES	25 RUE DU 19 MARS 1962 / 01 / 01 / 00 / 01003	430870042651H	03940036	4 pièces	DUNIERES	25 RUE DU 19
<input checked="" type="checkbox"/>	430870292530K			Cave	30	DUNIERES	25 RUE DU 19 MARS 1962 / 01 / 01 / 00 / 01004	430870042651H	03940036	4 pièces	DUNIERES	25 RUE DU 19
<input checked="" type="checkbox"/>	430870259277P			Cellier	5	DUNIERES	4 RUE DE L EGLISE / A / 01 / 02 / 84002	430870184649P	03940043	3 pièces	DUNIERES	4 RUE DE L EC
<input checked="" type="checkbox"/>	430870279051R			Cave	4	DUNIERES	5622 LE SOLIER / 04 / 03 / 02 / 02002	430870044628W	03940040	3 pièces	DUNIERES	5622 LE SOLIE
<input checked="" type="checkbox"/>	430870296720T			Cave	5	DUNIERES	5622 LE SOLIER / 04 / 02 / 03 / 01002	430870044623T	00730014	5 pièces	DUNIERES	5622 LE SOLIE
<input checked="" type="checkbox"/>	430870252055Z			Cave	10	DUNIERES	5622 LE SOLIER / 03 / 01 / 03 / 04002	430870044605X	00730021	5 pièces	DUNIERES	5622 LE SOLIE
<input checked="" type="checkbox"/>	430870286305V			Cave	12	DUNIERES	9 RUE D ANNONAY / 01 / 02 / 00 / 02002	430870159037G	03940065	3 pièces	DUNIERES	9 RUE D ANN
<input checked="" type="checkbox"/>	430870246941R			Cave	10	DUNIERES	5622 LE SOLIER / 03 / 01 / 01 / 01002	430870044594D	00730015	5 pièces	DUNIERES	5622 LE SOLIE
<input checked="" type="checkbox"/>	430870277910Z			Cave	10	DUNIERES	5622 LE SOLIER / 03 / 01 / 02 / 03002	430870044600U	03940031	3 pièces	DUNIERES	5622 LE SOLIE
<input checked="" type="checkbox"/>	430870281147X			Cellier	5	DUNIERES	4 RUE DE L EGLISE / A / 01 / 01 / 83002	430870184648U	03940022	2 pièces adapté	DUNIERES	4 RUE DE L EC
<input checked="" type="checkbox"/>	430870247906G			Cave	6	DUNIERES	5622 LE SOLIER / 04 / 02 / 01 / 01002	430870044619Y	00730018	5 pièces	DUNIERES	5622 LE SOLIE
<input checked="" type="checkbox"/>	430870248598V			Cave	13	DUNIERES	17 RUE DE BELLEVUE / 01 / 01 / 02 / 01002	430870234447M	03940019	3 pièces	DUNIERES	17 RUE DE BE
<input checked="" type="checkbox"/>	430870306758A			Cave	5	DUNIERES	5622 LE SOLIER / 04 / 02 / 02 / 02002	430870044622X	03940017	4 pièces	DUNIERES	5622 LE SOLIE
<input checked="" type="checkbox"/>	430870255324B			Cave	4	DUNIERES	5622 LE SOLIER / 04 / 03 / 01 / 02002	430870044626E	03940025	3 pièces	DUNIERES	5622 LE SOLIE
<input checked="" type="checkbox"/>	430870299138C			Cave	12	DUNIERES	9 RUE D ANNONAY / 01 / 02 / 02 / 01002	430870159040F	03940050	2 pièces	DUNIERES	9 RUE D ANN
<input checked="" type="checkbox"/>	430870284923B			Cave	5	DUNIERES	5622 LE SOLIER / 04 / 02 / 01 / 02002	430870044620F	03940013	4 pièces	DUNIERES	5622 LE SOLIE
<input checked="" type="checkbox"/>	430870256471H			Cave	10	DUNIERES	5622 LE SOLIER / 03 / 01 / 02 / 02002	430870044599G	03940045	3 pièces	DUNIERES	5622 LE SOLIE
<input checked="" type="checkbox"/>	430870304022Y			Cave	10	DUNIERES	5622 LE SOLIER / 03 / 01 / 01 / 04002	430870044597R	00730013	5 pièces	DUNIERES	5622 LE SOLIE
<input checked="" type="checkbox"/>	430870294667Y			Cave	3	DUNIERES	5622 LE SOLIER / 04 / 03 / 03 / 01002	430870044629S	00730032	2 pièces	DUNIERES	5622 LE SOLIE
<input checked="" type="checkbox"/>	430870301937L			Cave	10	DUNIERES	5622 LE SOLIER / 03 / 01 / 01 / 02002	430870044595Z	03940046	3 pièces	DUNIERES	5622 LE SOLIE
<input checked="" type="checkbox"/>	430870287621D			Cave	10	DUNIERES	5622 LE SOLIER / 03 / 01 / 03 / 03002	430870044604B	03940028	3 pièces	DUNIERES	5622 LE SOLIE
<input checked="" type="checkbox"/>	430870305588R			Cave	10	DUNIERES	5622 LE SOLIER / 03 / 01 / 03 / 01002	430870044602K	00730012	5 pièces	DUNIERES	5622 LE SOLIE
<input checked="" type="checkbox"/>	430870285547B			Cave	12	DUNIERES	9 RUE D ANNONAY / 01 / 02 / 02 / 02002	430870159041B	03940044	2 pièces	DUNIERES	9 RUE D ANN
<input checked="" type="checkbox"/>	430870277699R			Cave	3	DUNIERES	5622 LE SOLIER / 04 / 03 / 02 / 01002	430870044627A	00730041	2 pièces	DUNIERES	5622 LE SOLIE

Nombre de lignes 
 Afficher les occupants au 1er janvier  
 Afficher les adresses DGFIP

## Prochaines étapes

- Webinaire DGFIP

➤ une session de "rattrapage" sera organisée le mardi 16 avril 2024 à 14 heures

<https://attendee.gotowebinar.com/register/6064749346960878425>

ID de webinaire

657-030-523

➤ une session pour les collectivités territoriales « grands propriétaires » sera organisée le jeudi 18 avril 2024 à 14 heures.

<https://attendee.gotowebinar.com/register/5742160331952805718>

ID de webinaire

171-598-875

- Webinaire AAREON

les mardis : 16 avril 2024 à 9 heures 30 / Jeudi 24 Avril à 9:30 / 24 Avril à 14:00

# Questionnaire de satisfaction

<https://fr.surveymonkey.com/r/2JKVXGS>

## Questions / Réponses

# Merci de votre participation

Aareon

