



Rendez-vous Platinum + Portallmmo Habitat

Aareon France

www.aareon.com

| An Aareal Bank Group company





Participants

Clients Platinum +

› 1001 Vies Habitat

› 13 Habitat

› Alceane

› OPH Auxerrois

› Colombes Habitat Public

› Domnis

› Emeraude Habitation

› Famille et Provence

› FDI Habitat

› Foncière du Moulin Vert

› Foyer Rémois

› Habitat 17

› Habitat 77

› Habitat du Gard

› Habitat Sud Atlantic

› OPH Hautes Alpes

› Logis cevenols

› Macon Habitat

› Mairie de Paris

› Logis cevenols

› Macon Habitat

› Mairie de Paris

› Malakoff Habitat

› OPH Meuse

› EST Ensemble Habitat

› Moselis

› Office 64 de l'Habitat

› GIE Partelios

› Pays d'Aix Habitat

› Rives de Seine Habitat

› Saint Junien Habitat

› OPH La Rochelle

› S.A.I.M.V

› SEMISAP

› SEMISE

› SIP

› Tisserin Habitat

› Troyes Aube Habitat

› Vendée Habitat - OPH

› Rochefort Habitat Ocean

› Maisons Alfort Habitat

› XL HABITAT



Participants

Aareon France

- › Frédéric Tardiff
- › Aurore Costes
- › Olivier Catrouillet
- › Miguel Dos Santos
- › Vincent Siret
- › Nourdine Moussa
- › Barbara Lefranc



Ordre du jour

› 09:30: Introduction

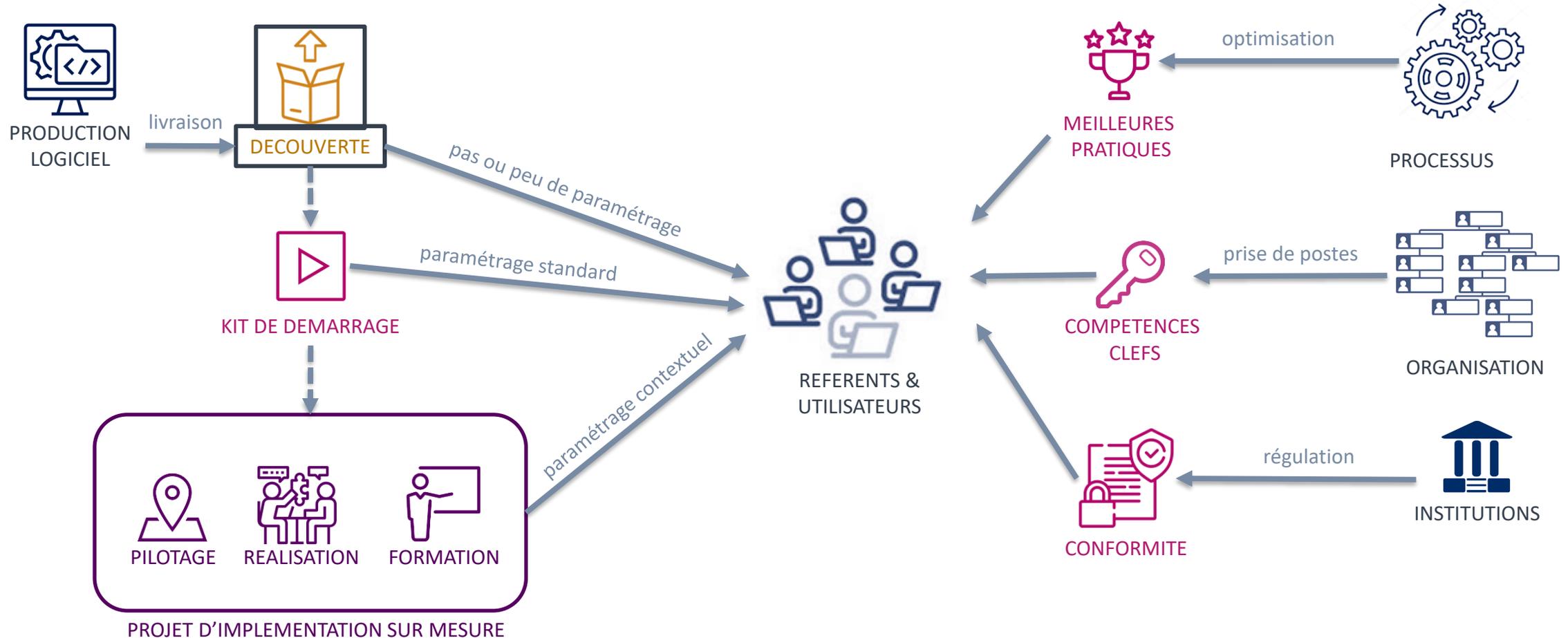
› 10:00: Présentation des évolutions du 4^{ème} trimestre 2022

- Patrimoine
- Gestion locative
- Gestion technique du patrimoine
- Gestion financière
- Immophone

› 11:00 – 11:30: Questions / réponses

- Questionnaire de satisfaction
- Questions/ réponses sur la websession

Rappel du contexte: le parcours utilisateur



› Les offres sont accessibles à travers les **contrats de maintenance**, de **prestation** et le **catalogue à la carte**



Rappel du contexte



Souhait d'Aareon France d'augmenter la satisfaction des clients en proposant de **nouveaux services**



Prendre en compte les retours clients suite à **l'enquête de satisfaction 2020**



Répondre aux demandes clients sur les **traitements des tickets d'évolutions**



Améliorer les délais de traitements des tickets « Incident » (maintenance corrective) de niveau de priorité P2 et P3 (GTR)



Proposer des **Webconférences Découverte** pour informer en avant-première les clients des évolutions proposées :

- Augmenter la satisfaction client en lui permettant d'utiliser les fonctions ne nécessitant pas de paramétrage ou de formation
- Maximiser l'emploi et les bénéfices des fonctions livrées
- Pourvoir diffuser rapidement de nouveaux usages
- Être en capacité de poser des questions ou de faire des observations
- Entretenir une communication régulière vers les utilisateurs et maintenir leurs satisfactions et leurs motivations dans l'emploi de la solution



PortalImmo Habitat 4 : Plan de livraison

Documentation : Identification des évolutions



Nécessite un paramétrage



Nécessite l'accompagnement du service Consulting



Mise en conformité réglementaire



Mise en œuvre rapide



Nécessite l'intervention du service Support



Evolution soumise à licence

Planning des « Rendez-vous Platinum + »

03/2023	07/2023	11-12/2023
<ul style="list-style-type: none"> • Carnet d'information du logement • Réclamation avec une seule ligne • Assurance sur sinistre • Colocation de la demande • Editions CAL • Loi climat: DPE F et G • Loi climat: Bulletins de régularisation des charges • AL'in • Evolutions parapheur bail numérique • Immophone • Gestion des avoirs Chorus • Solutions Transverses 	<p>PIH</p> <ul style="list-style-type: none"> • Labellisation HSS et GMBI Lot 3 • Etats des Lieux - Avenant travaux • Evolutions VAE : Notifications /Modèle de message • Evolutions CALEOL • CERFA V5 / Colocation / Fiche CAL / Réservataires en flux - Lot 2 • Renouvellement automatique des conventions • Intégration des aides (APL/AL) sur les occupants • ERPD : automatisation de la gestion des stocks • Gestion des dates de début et fin de suspension de la facture • Prise en compte d'exercice décalé • Contrôler l'intégration en cas de budget manquant au traitement de la facture • Bloquer le traitement d'intégration d'une facture sur un bon de commande soldé • Evolution des règles de gestion pour les flux de rejet de facture • Evolution de la gestion des règlements • Contrôle des critères de génération des virements • Maintenance évolutive du module de la taxe foncière • Gestion d'un identifiant d'immatriculation unique par utilisateur • Evolutions Immophone 	<ul style="list-style-type: none"> • Carnet d'Informations du Logement – Implémentation de la GED composants génériques et composants • Réservataire en flux • Statistiques d'attributions • Dématérialisation des enquêtes LAD/EDI : prise en compte des données GMBI • CALEOL : nouveaux critères et sauvegarde par user • CAF : gestion multi société • Sollicitation – Ajout critères de recherche Parties communes • Consultation Bons de travaux – Ajout du lien vers les sollicitations • WORKFLOW : évolutions • Immophone : Nouveau thème disponible • PAYTWEAK – Création de lien pour la plateforme • Immophone : Evolutions



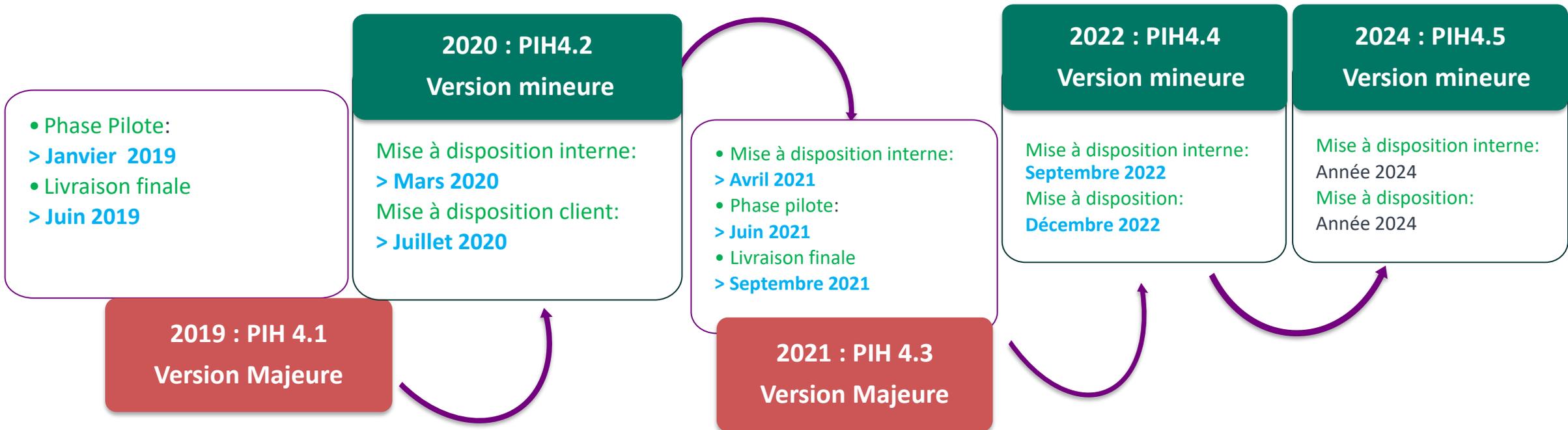
Parcours utilisateurs

Nouvelles fonctionnalités	Découverte	Kit de démarrage	Meilleures pratiques	Mise en conformité
Réservataires en Flux	Avril			Mai : Gestion des réservataires
Gestion des avenants		Mai		
Traitements de non valeurs			Juin : Processus de gestion des non valeurs	
Gestion en masse des modifications		Mai	Juin : Processus de quittancement	
Intégration des modifications dans le quittancement courant				
Chargement en masse des équipements				
SIEG / Hors SIEG				Mai / Juin
Mode de lancement PIH 4 (Compatibilité Windows 11 & Edge)				
Cotation de la demande	Juin	Juin / Juillet		
Gestion prévisionnelle du suivi de dossier impayés		Juin / Juillet	Processus de gestion des impayés	
Gestion des taches et processus				



PortaImmo Habitat 4 : Plan de livraison

Rappel de la feuille de route



4ème trimestre PIH

Patrimoine

- 1** CIL: Implémentation de la GED : composants génériques et composants localisés

Gestion locative

- 1** Dématérialisation des enquêtes LAD/EDI : prise en compte des données GMBI
- 2** Réservataire en flux : Bilan
- 3** Statistiques d'attributions
- 4** CALEOL : nouveaux critères et sauvegarde par user
- 5** CAF : Gestion multi sociétés

4ème trimestre PIH

Gestion technique du patrimoine

- 1** Sollicitation : Ajout d'un critère de recherche Parties communes
- 2** Bons de travaux : Ajout du lien vers les sollicitations

Gestion financière

- 1** Workflow : évolutions

Immophone

- 1** Nouveau thème disponible
- 2** PAYTWEAK – Création de lien pour la plateforme
- 3** Evolution Immophone

1 Patrimoine

4ème trimestre PIH

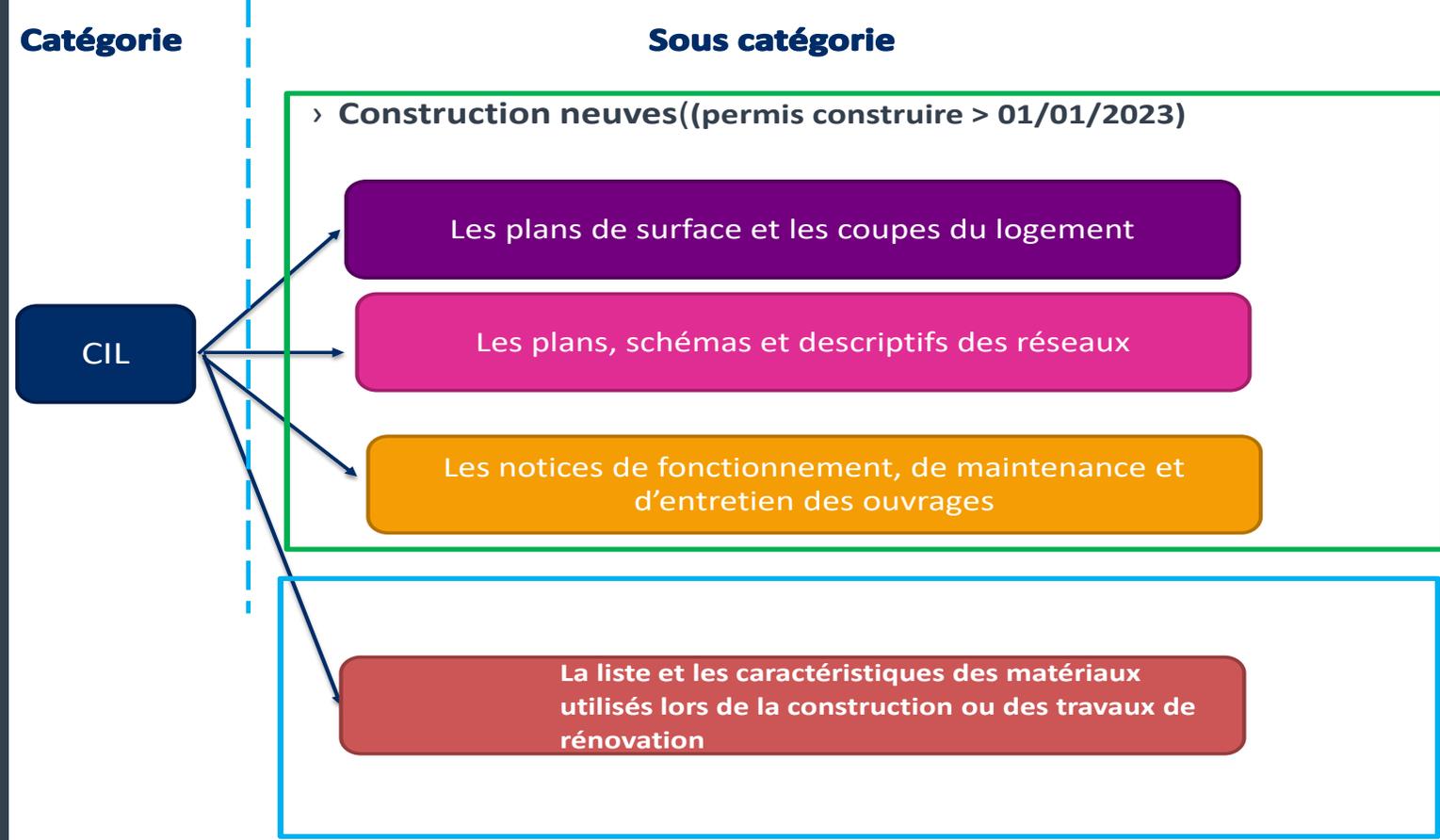
Patrimoine

- 1 CIL: Implémentation de la GED : composants génériques et composants localisés



PIH 4.2 et
+

CIL: Implémentation de la GED : composants génériques et composants localisés



Numéro des BDC :

- 4.3 : 9731
- 4.4 : 9721
- 4.2 : 9679

CIL: Implémentation de la GED : composants génériques et composants localisés



Patrimoine/ Mise en œuvre/ Composant/ Composant

Composants

Code

Libellé

Libellé long

Libellé commercial

Général
Divers
Complément

Catégorie

Sous-Catégorie

Corps Etat

Actif Activé le Désactivé le

Type

Référence

Matériaux contenant de l'amiante : Liste A Liste B Liste C

Règle de vétusté

Fournisseur
Catalogue
Ok
Annuler

CIL: Implémentation de la GED : composants génériques et composants localisés



Patrimoine/ Structure/ Outils/ Gérer le Carnet d'Information du Logement [MONITCIL]

Carnet d'Informations du Logement (CIL)

1 Critères de recherche

Patrimoine

Unité gestion: Toutes les unités de gestion

Antenne: Toutes les antennes

Programme: Tous les programmes

Tranche: Toutes les tranches

Ensemble: Tous les ensembles

Adresse:

Etage:

Module:

Localisation

Secteur géo.: Tous les secteurs géographique

Commune: Toutes les communes

Quartier: Tous les quartiers

Rue: Toutes les rues

Autres

Modules ayant un permis de construire supérieur au 1er janvier 2023

Rechercher **Effacer**

2 Modules

module	prog.	tra.	ens.	adr.	éta.	permis cons.	Constructions date permis de construire > 01-01-2023				Toutes les constructions				Composants (performance énergétique)					
							dos. ouv.exéc.	plans / coupes	plans des réseaux	notices ouvrages	dos. ouv.exéc.	matériaux utilisés	d.p.e.	trav. rénov.	quantité	notices fonc.	notices entr.			
0440301016	1011	T4	03	01	04	<input checked="" type="checkbox"/>	5	<input checked="" type="checkbox"/>	3	<input checked="" type="checkbox"/>	3	<input checked="" type="checkbox"/>	3	<input checked="" type="checkbox"/>	31-12-2022	<input checked="" type="checkbox"/>	1	1	0	0
0440301018	1011	T4	03	01	04	<input checked="" type="checkbox"/>	4	<input checked="" type="checkbox"/>	2	<input checked="" type="checkbox"/>	2	<input checked="" type="checkbox"/>	2	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	4	2	2	6
0440301019	1011	T4	03	01	04	<input checked="" type="checkbox"/>	4	<input checked="" type="checkbox"/>	2	<input checked="" type="checkbox"/>	2	<input checked="" type="checkbox"/>	2	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	1	2	1	0
0480201001	1048	T1	02	01	RC	<input type="checkbox"/>	0	<input type="checkbox"/>	0	<input type="checkbox"/>	0	<input type="checkbox"/>	0	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	0	0	0	0
0480203003	1048	T1	02	03	RC	<input type="checkbox"/>	0	<input type="checkbox"/>	0	<input type="checkbox"/>	0	<input type="checkbox"/>	0	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	0	0	0	0

Programme PLATEAU Adresse 5007 rue des avicots
 Tranche LES TULIPIERS PROG 044 71000 MELUN
 Ensemble CENTRE D'AFFAIRES LES TULIPIERS - EX 22P

3 Documents GED

Travaux de rénovation énergétique Composants ayant un lien avec la performance énergétique

catégorie	titre	date	utilisateur	taille
Generale	mainte	28-09-2023	M DECIMA IDONY	30 Ko
Generale	MAint	28-09-2023	M DECIMA IDONY	30 Ko
Generale	NOT. MAINT	28-09-2023	M DECIMA IDONY	30 Ko
Generale	CIL COMP.GEN	28-09-2023	M DECIMA IDONY	30 Ko
Generale	test entretien 3	14-09-2023	M DECIMA IDONY	3 Ko
Generale	test entretien 2	14-09-2023	M DECIMA IDONY	3 Ko
Generale	entretien test	13-09-2023	M DECIMA IDONY	3 Ko
Generale	test manuel composant générique	12-09-2023	M DECIMA IDONY	3 Ko
DOE Construction CIL	test word	03-02-2023	M Mohamed SYLEIGHT	12 Ko
DOE Construction CIL	test doc txt	03-02-2023	M DECIMA IDONY	0 Ko

Fichier:

Description:

Répertoire:

Module:

Détail **Ouvrir** **Imprimer les documents**

Ok **Annuler**

2 Gestion locative

4ème trimestre PIH

Gestion locative

- 1** Dématérialisation des enquête LAD/EDI : prise en compte des données GMBI
- 2** Réservataire en flux : Bilan
- 3** Statistiques d'attributions
- 4** CALEOL : nouveaux critères et sauvegarde par user
- 5** CAF : Gestion multi sociétés



PIH 4.2 et
+



PIH 4.3 et
+



PIH 4.3 et
+



PIH 4.3 et
+



Version
PIH

Dématérialisation des enquête LAD/EDI : prise en compte des données GMBI



Gestion locative/ Location/ SLS et enquête sociale/ Enquête/ Saisir l'enquête

Enquêtes sociales & SLS (saisie initiale et tardive)

Année 2024 Enquête Champ d'application Situation des locataires au 01-01-2024

Contrat L 520780 ARISTIDES MARLEE Module principal 0001LOG005 Entrée 01-01-1975 Sortie Type de saisie Initiale Type d'enquête Sociale / SLS [Contrat / logement >>](#)

Signataires Occupants

Individu	type	numéro	nom	prénom	carte . inv.	réponse
Signataire Principal		20144	NATAN	GINTARE	<input type="checkbox"/>	NON

Enquête

Traité Carte inclusion Provenance Enquête Dernière mise à jour le 18-12-2023 Par M MICHELYNE EALDGYO

Titre 2 Mme Adresse mail rgpd01@aareon.com Pays 99100 FRANCE Catég. pro. 10 RETRAITE

Nom NATAN Téléphone 0611135213 Départ. 95 Val-d'Oise Contrat de travail

Nom J.F. Portable 0731159828 Commune 95500 PONTOISE Depuis le 01-10-2007 Jusqu'au

Prénom GINTARE Professionnel N° SPI 1234123456789 Usage fauteuil handicapé Réponse Non Incomplète Oui

Né(e) le 25-11-1959 Situation 2 CELIBATAIRE en date du 29-11-2019 Parts CDD / Itrim

Revenus	année	nature	ris	apl	al	cal	sls	att	mens/ann	déclaré	imposable
2023	RE	RETRAITE MENSUELLE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	956	
2021	RE	RETRAITE MENSUELLE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	920	
2021	RF	REVENU FISCAL DE REFERENCE	<input checked="" type="checkbox"/>	18255							

Prestations Familiales	code	prestation	montant	fin de droit

[Fiche individuelle >>](#)

Évaluation du ménage

Année de revenus N-2 soit 2022 N-1 soit 2023 [Évaluer](#)

Récapitulatif du ménage

Année de revenus 2022 Provenance Saisie rapide Dernière mise à jour le 05-12-2023 Par M MICHELYNE EALDGYO

RFR du ménage 0

Nb. personnes 1 Ménage 1 + 0 Jeune Ménage

Détail des réponses	Réponses à oui	Réponses à non	Réponses incomplètes
	0	1	0

Réponse à l'enquête Non

[Valider la réponse](#)

Le foyer possède une carte mobilité inclusion portant mention "Invalidité"

[Ok](#)

Numéro de la BDC par version PIH :

- PIH 4.4 : 10127
- PIH 4.3 : 10128

Dématérialisation des enquête LAD/EDI : prise en compte des données GMBI



Gestion locative/ Location/ SLS et enquête sociale/ Enquête/ Traiter les enquêtes LAS SLS tardives

Action Edition Requête Bloc Enregistrement Champ Aide Fenêtre

Intégration des enquêtes SLS/OLS LAD

Critères

Année: 2024 Nature: [v] Libellé contrat: [] Etat: [v]
 U.G.: [v] Mouvement signataire: [v] Signataire décédé ou parti Type d'enquêtes: Toutes
 Programme: Aucun programme Mouvement occupant: [v] Occupant décédé ou parti Provenance: Toutes
 Date intégration enquête: [] individus modifiés (nom, prénom, date de naiss., situation familiale)

Rechercher **Effacer**

sélection	année	enquête	U.G.	programme	module	commune	contrat	libellé contrat	entré le	réponse	libellé erreur	état	provenance
<input type="checkbox"/>	2024	Sociale	UT40	95	0095LOG073	62	L 658052	JACALINE AIDAN	01-03-1991	O Oui	Erreur au niveau d'un occupant	Erreur	WEB
<input type="checkbox"/>	2024	Sociale	UT40	78	0078LOG010	L	665524	PHILLIDA MEIKE	01-10-1994	O Oui		Chargé	WEB
<input type="checkbox"/>	2024	Sociale	UT30	52	0052LOG085	69	L 716415	TRISHA OEDIPIUS	01-12-2002	O Oui		Déversé	WEB
<input type="checkbox"/>	2024	L.S.	UT40	27	0027LOG047	L	806351	GUL CATHLEEN	01-03-1996	O Oui		Chargé	WEB
<input type="checkbox"/>	2024	Sociale	UT20	4	0004LOG131	50	L 917038	TONDRA WAHD	01-12-2002	O Oui		Déversé	WEB

Dernière mise à jour le 18-12-2023 Par M MICHELYNE EALDGYO Type d'enquête Initiale Date intégration enquête 14-12-2023

Signataires **Occupants**

mouvement	code	réponse	désignation	titre	nom	prénom	né(e) le	enfant	pers	fisc	parti le	décédé le	actif	hand
M	modification	39582	O Oui	1 Principal	1 Monsieur	CAYETANO	GYOZO	11-09-1957					<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
M	modification	39583	O Oui	2 Secondaire	2 Madame	KATHE	LEOLIN	19-11-1966					<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Informations générales

Nom de jeune fille: []
 Date situation f.: [] Date des info.: 14-12-2023
 Situation familiale: 1 MARIÉ (E)
 Nationalité: []
 Adresse mail: []
 Téléphone: 0777630528
 Portable: 0612566191
 Lieu de naissance: [] Sexe: []

Naissance

Pays: 99100 FRANCE
 Départ: 95 Val-d'Oise
 Commune: 95120 BUTRY-SUR-OISE
 N° SPI: 1234567890123 Usage fauteuil handicapé

Contrat de travail

Nature: []
 Début: [] Fin: []
 CDD / Itrim

Employeur

Nom: []
 Adresse: []
 Code Postal: [] Ville: []
 Téléphone: []

Catégorie socio-professionnelle

20 CHOMAGE

Ressources

année	nature	déclaré	imposable	type	actif
2022	RF	REVENU FISCAL DE REFERENCE	0	Propres	<input checked="" type="checkbox"/>

Prestations

type	montant	fin de droit

Tous Aucun Inverser Document >> Synthèse contrat Ménages: Année ressources N-2 Déverser complet Déverser sélection Supprimer **Ok** **Annuler**

CALEOL : nouveaux critères et sauvegarde par user



Gestion locative/ Attribution/ Rapprochement offre et demande/ Gérer la CALEOL

Gestion de la CALEOL

1 Sélectionner les contrats 2 Examiner les contrats 3 Dérouler une CALEOL

Sélection

Description Dernière recherche 2023/07/04 14:12:18 Nbre. de contrats 53

Contrat

Numéro désignation

Présents/Partis Tous Présents Partis Colocation

3 ans <= Ancienneté <= ans

Date signature : années ou période du au

Date entrée du au

Date sortie du au Préavis En cours Sans Tous

Bail

Code location

Type de gestion

Nature de bail

Dette >= Nbre termes impayés >=

Loyer entre et APL RLS SLS

Ménage

Nom Prénom

Naissance N° fiche

N° allocataire Carte d'inclusion

Tél Mail

Ville Code postal

Nbre signataire

Nbre d'occupants >= <= Nbre charge

Catégorie de foyer >= <= Nbre supplémentaire

Ressources <= >= plafond d'attribution >=

Quartile Montant >= <=

Inclure Exclure les contrats ayant des demandes de mutation actives affectées en CAL

N° Demande active

Occupation

Sous-occupation Occupation normale

Sur-occupation (nombre d'occupants) Sur-occupation (surface habitable)

En dépassement de revenu Taux d'écart revenu-plafond >= <=

Logement non adapté Logement adapté mais pas d'occupant en situation de handicap

Patrimoine

Unité gestion

Programme

ou programmes

Tranche

Ensemble

Adresse

Etage

Département

Code postal

Type module Type logement Catégorie

Conventionné Fréquence Toutes les fréquences Echéance Toutes les échéances

Module Surface h. >= catégorie

Financement type Zone duflot

EPCI RPLS

Nature i.handicap QPV Hors QPV Tous

Convention Installation handicapé

Suivi de contrat

Inclure Exclure

Procédure

Evénement

Action

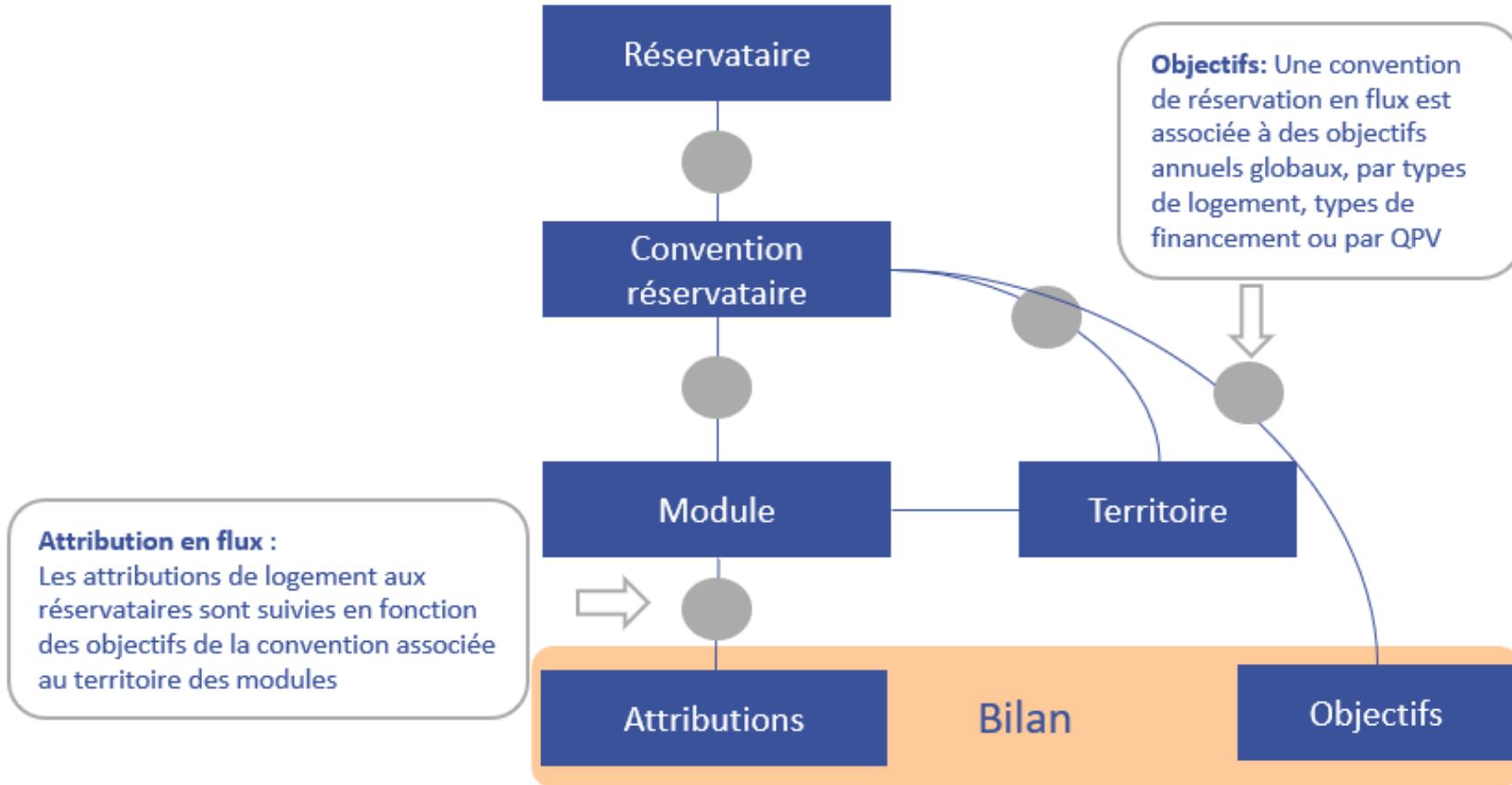
Entre le et

Numéro des BDC par version PIH :

- 4.4 : 9715
- 4.3 : 9714



Réservataire en flux : Bilan



Numéro de la BDC par version PIH :

- PIH 4.4 : 9774
- PIH 4.3 : 9771
- PIH 4.2 : 9770



Réservataire en flux : Bilan

Gestion locative / Location/ Réservataire /Gérer les logements vacants

Mnémonique : RESBIL

Bilan réservation

Critères de calcul

Période: Année Consultation: Type convention:
 Réservataire: Financement:
 Convention:
 Département: EPCI: Commune:

année	résev.	conv.	type log.	financ.	an. cons.	com.	carence	epci	dép.	mise disp	Qpv	hors Qpv	propos	résev	refus av. CAL	refus ap. CAL	refus CAL	contrats sign.	mutation	anru
2023	AANMO	1	3	PLUS	1997	77288	<input type="checkbox"/>	TEST1	77	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
2023	AANMO	16	3	PLUS	1960	77288	<input type="checkbox"/>	TEST1	77	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
2023	AAREON	3	4	PLUS	2015	77288	<input type="checkbox"/>	TEST1	77	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0
2023	AAREON	3		PLS	1997	77288	<input type="checkbox"/>	TEST1	77	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0
2023	AAREON	5	2	PLUS	1941	71270	<input type="checkbox"/>		71	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023	AAREON	5	3	PLAI	1997	71270	<input type="checkbox"/>		71	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
2023	AAREON	5	4	PLS	1996	77288	<input type="checkbox"/>	TEST1	77	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
2023	ANRU	2	2	PLUS	1941	77288	<input type="checkbox"/>	TEST1	77	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
2023	CF	54	1	PLAI	1997	77288	<input type="checkbox"/>	TEST1	77	1	1	0	1	1	0	0	0	1	0	0
2023	CF	54	3	PLUS	1997	77288	<input type="checkbox"/>	TEST1	77	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
2023	CF	54	4	PLUS	2015	77288	<input type="checkbox"/>	TEST1	77	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0
2023	CF	54	5	PLUS	1990	77288	<input type="checkbox"/>	TEST1	77	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0
2023	CF	57	3	PLUS	1960	77288	<input type="checkbox"/>	TEST1	77	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
2023	CF	57	3	PLUS	1990	77288	<input type="checkbox"/>	TEST1	77	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023	CF	57	4	PLUS	1960	77288	<input type="checkbox"/>	TEST1	77	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023	CF	57	4	PLUS	1990	77288	<input type="checkbox"/>	TEST1	77	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023	CF	57	4	PLUS	1997	77288	<input type="checkbox"/>	TEST1	77	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Réservataire: EPCI:
 Type logement: Département:
 Libellé convention: Commune:



Réservataire en flux : Bilan

Gestion locative / Location / Réservataire / Gérer les logements vacants

Mnémonique : RESBIL

Export Excel

Année	
2023	
Réservataire	
AANMO AAREON 1	
Territoire	
Département	
EPCI	
Commune	
Synthèse	
<input checked="" type="checkbox"/> Mise à disposition, attributions en CAL et baux signés	
<input checked="" type="checkbox"/> Répartition par communes	
<input checked="" type="checkbox"/> Répartition par QPV	
<input checked="" type="checkbox"/> Répartition par type de logement	
<input checked="" type="checkbox"/> Répartition par groupe de financement	
Extractions complémentaires	
<input type="checkbox"/> Mutations	
<input type="checkbox"/> ANRU	

Export Annuler



Réservataire en flux : Bilan

Onglets d'extraction Excel disponibles

[Bilan détaillé](#)
[Bilan synthese](#)
[Mutations](#)
[ANRU](#)
[Nouveaux programmes](#)

Année	Désignataire	Convention	Typologie	Financement	Zonage	Commune	Logement	Id. Ministériel Rpls	Date Construction	Mises à disposition	Refus du réservataire	Proposition au demandeur	Refus du demandeur avant CALEOL	Non attribution en CALEOL
2023	AAREON 1	CONVF-1 AANMO DEPT 45	3 PIECES	PLUS	HORS QPV	Melun	0010202032	0042516354	2010	23/03/2022		28/03/2023		
2023	AAREON 1	CONVF-1 AANMO DEPT 45	3 PIECES	PLUS	HORS QPV	Melun	0010202032	0042516354	2010	23/03/2022		27/03/2023		
2023	AAREON 1	CONVF-1 AANMO DEPT 45	3 PIECES	PLUS	HORS QPV	Melun	0010202032	0042516354	2010	23/03/2022		28/03/2023		
2023	AAREON 1	CONVF-1 AANMO DEPT 45	3 PIECES	PLUS	HORS QPV	Melun	0101101007	0042526155	1997	28/03/2023				
2023	AAREON 1	JFJFH	3 PIECES	PLUS	HORS QPV	Melun	0020201019	0042518524	1960	29/08/2023				
2023	AAREON 1	CONVF-5 AANMO DEPT 92	3 PIECES	PLUS	HORS QPV	Melun	0010810030	0042517542	2010	29/09/2023				

Date de CALEOL	Décision de CALEOL	Refus du demandeur après CALEOL	Date du contrat	Demande mutation	Demande ANRU	Numéro Demande	1er Quartile	Public prioritaire	Libellé du motif de priorité	DALO	Handicap
				NON	NON	1707194	NON	NON		NON	NON
				NON	NON	1707198	NON	NON		NON	NON
				NON	NON	1707199	NON	NON		NON	NON





Réservataire en flux : Bilan

Ongets d'extraction Excel disponibles

Bilan détaillé **Bilan synthese** Mutations ANRU Nouveaux programmes

Année	2023			
Réservataire	AAREON 1			
Territoire	Département : Seine-et-Marne (77)			
Objectif visé	Mise à disposition			
	au réservataire	sur le territoire (tous réservataires)	% réalisation objectif du réservataire	% objectifs convention
Nombre de logements mis à disposition	6	68	8.82	45
Nombre d'attribution en CAL	0	14	0	
Nombre de baux signés	0	12	0	
Nombre de mises à disposition par zonage	au réservataire	sur le territoire (tous réservataires)	% réalisation objectif du réservataire	% objectif convention
QPV	0	24	0	45
Hors QPV	6	44	13.64	45
Nombre de mises à disposition par type	au réservataire	sur le territoire (tous réservataires)	% réalisation objectif du réservataire	% objectif convention
1 PIECE	0	2	0	45
2 PIECES	0	2	0	45
3 PIECES	6	30	20	45
4 PIECES	0	28	0	45
5 PIECES	0	6	0	45
Nombre de mises à disposition par norme de financement	au réservataire	sur le territoire (tous réservataires)	% réalisation objectif du réservataire	% objectif convention
PLAI	0	4	0	45
PLUS	6	62	9.68	45



CALEOL : nouveaux critères et sauvegarde par user



Gestion locative/ Attribution/ Rapprochement offre et demande/ Gérer la CALEOL

Gestion de la CALEOL

1 Sélectionner les contrats | 2 Examiner les contrats | 3 Dérouler une CALEOL

Date: [] Numéro de CALEOL: [] Age occupant >= [] <= [] Situation Logement non adapté Logement adapté mais pas d'occupant en situation de handicap Sous-occupation Sur-occupation (surface h.) Sur-occupation (n. occ) En dépassement de revenu

Equipements : Asc, ... [] Plus 65 ans Tous Un au moins Aucun

Nature i.handicap [] Avis [] Décision [] Contrats Tous avec sans décision

Rechercher Effacer

Liste des contrats

select	caleol	contrat	locataire	demande	cal	sous-occ	sur-occ s.h.	sur-occ	non adapté	adapté	dépasse	carte i. s.	carte i. o.	fam. mono.	n° fiche	ret. -65ans	nlo+65ans	nocc min	nocc max	e. occurr
<input type="checkbox"/>	964	09-03-2021	L 1307088	KAMALA LILAC	L 1606242		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	162708	<input type="checkbox"/>		1	2							
<input type="checkbox"/>	955	24-11-2020	L 1605036	BORSTEIN MAQUINNA		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	97534	<input type="checkbox"/>		2	4	1
<input type="checkbox"/>	965	03-12-2020	L 1605030	ELIYAHU LIZBETH		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	102893	<input type="checkbox"/>		2	4	1
<input type="checkbox"/>	955	24-11-2020	L 2212019	AOIFE SAWNEY		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	155817	<input type="checkbox"/>		3	6	2
<input type="checkbox"/>	955	24-11-2020	L 9912079	PIERRICK KARINA	L 1701376		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	159740	<input type="checkbox"/>		3	6	2						
<input type="checkbox"/>	959	23-11-2020	L 1505049	ELEUTERIO SHEELA		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	169472	<input type="checkbox"/>		3	6	2
<input type="checkbox"/>	959	23-11-2020	L 1605035	VIRGIE BRYANA		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	62788	<input type="checkbox"/>		2	4	1
<input type="checkbox"/>	959	23-11-2020	L 1605046	SALVALUS LYNDA		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	151673	<input type="checkbox"/>		2	4	1
<input type="checkbox"/>	965	03-12-2020	L 1001045	CARLISA CARMELLA	L 1104057 939	21-09-2020	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	195916	<input type="checkbox"/>		2	4	1						
<input type="checkbox"/>	965	03-12-2020	L 9904058	HARVE EMILIAN	L 1012083 1020	23-11-2021	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	163524	<input type="checkbox"/>		3	6	1						

Actualiser Mutation Retirer Terminer CALEOL ultérieure

N° unique 638693697164354274 Observation

Logement

module	prog.	tranche	ens.	escal.	étage	c. postal	type M	type L	cat
0070501005	1007	T1	05	01	03	71000	2		L
0010812032	1001	T1	08	12	RC	71000	3		L
0010810030	1001	T1	08	10	RC	71000	3		L
0010503007	1001	T1	05	03	RC	71000	4		L
0010801021	1001	T1	08	01	RC	71000	4		L
0010402002	1001	T1	04	02	RC	71000	4		L
0010811031	1001	T1	08	11	RC	71000	3		L
0010809029	1001	T1	08	09	RC	71000	3		L
0070504035	1007	T1	05	04	03	71000	3		L
2015501012	2001	T1	55	01	03	71000	4		L

Prog. LES PERRIERES Bât. BATIMENT 5

Cat. module LOGEMENT

Unité de gestion1 PATRIMOINE LOCATIF

Adresse 7174 rue de feuilla LEVALLOIS PERRET

Avis des membres

avis	date

Liste des occupants

n° fiche	âge	carte i.	tél	mail
162708	67	<input type="checkbox"/>	620053628	

Décision

décision	date
EC2 décision accession	19-10-2023

Caractéristiques du logement à proposer

type	catégorie	
1 T1	PL PLUS (+)	L
1B T1 BIS	PL PLUS (+)	L
2 T2	PL PLUS (+)	L

Surface habitable >= 9

Patrimoine Gestion de commission Prép. CAL Commercialisation Vacants Suivi de dossier

- N° RPLS du logement
- Code et libellé de la convention
- Code et libellé du réservoir du logement
- Libellé du Programme
- Libellé du bâtiment

CALEOL : nouveaux critères et sauvegarde par user



Gestion locative/ Attribution/ Rapprochement offre et demande/ Gérer la CALEOL

Gestion de la CALEOL
1 Sélectionner les contrats
2 Examiner les contrats
3 Dérouler une CALEOL

Priorité de tri

Priorité 1 Priorité 2 Priorité 3 Priorité 4

Filtre

Contrats Affectés CALEOL Déroulées Avec ou sans demande Avec demande Affectée en cal Plus 65ans Tous Situation Sous-occupation Logement adapté mais pas d'occupant en situation de handicap

Non affectés Programmées Sans demande Non affectée Un au moins Sur-occupation (nb. occ) Logement non adapté En dépassement de revenu

Tous Toutes Toutes Aucun Sur-occupation (surface hab.)

Liste des contrats

caleol	date	contrat	locataire	demande	cal	sous-occ	sur-occ s.h.	sur-occ	non adapté	adapté	dépasse.	n° fiche	ret. -65ans	nb+65ans	revenu	plafond	écart. rev	taux	nocc min	nocc max	e. oc
<input type="checkbox"/>		L 1302005	OLAV HAFIZ	L 1606224	830	29-11-2016	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	170452	<input type="checkbox"/>	0	0	28431	-28431		1	2	
<input type="checkbox"/>		L 2202060	MEAGAN DARLENE	L 1611194			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	153559	<input type="checkbox"/>	0	0	34200	-34200		3	6	
<input type="checkbox"/>		L 1311006	MARQUITA ILARIA	L 1611206			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	178880	<input type="checkbox"/>	0	0	19378	-19378		1	2	
<input type="checkbox"/>		L 1603028	WEKESA JUVENTAS	L 1701051			<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	164923	<input type="checkbox"/>	0	0	19000	-19000		3	6	
<input type="checkbox"/>		L 9709007	VANAMO BAHU	L 1701205			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	161719	<input type="checkbox"/>	0	0	23500	-23500		3	6	
<input type="checkbox"/>		L 1702907	ZEBULUN GRAINNE FEDELMA OC	L 1707209			<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	173912	<input type="checkbox"/>	0	0	25228	-25228				
<input type="checkbox"/>		L 2205058	JABIR EWEN	L 2809138	791	18-06-2015	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	155993	<input type="checkbox"/>	0	0	28431	-28431		2	4	
<input type="checkbox"/>		L 1006023	ONESIMUS KARESINDA				<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	196723	<input type="checkbox"/>	0	0	21562	-21562		3	6	
<input type="checkbox"/>		L 1006034	TATTON DUNSTAN				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	175286	<input type="checkbox"/>	0	0	19378	-19378		1	2	
<input type="checkbox"/>		L 1006040	AMBRUS EILWEN				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	176648	<input type="checkbox"/>	0	0	64253	-64253		1	2	

N° unique Observation

Logement

module	prog.	tranche	ens.	escal.	étage	c. postal	type M	type L	cat.
0090803043	1009	T1	08	03	03	71000	2	2	L
0095701011	1009	T1	57	01	03	71000	4	4	L
0090202030	1009	T1	02	02	04	71000	2	2	L
0070401009	1007	T1	04	01	05	92300	4	4	L
0081102020	1008	T1	11	02	02	71000	4	4	L
0022203003	1002	T2	22	03	RC	71000	5	5	L
0095701053	1009	T1	57	01	14	71000	3	3	L
0020501014	1002	T1	05	01	02	71000	4	4	L
0090202026	1009	T1	02	02	03	71000	2	2	L
0121301021	1012	T1	13	01	03	71000	2	2	L

Bail

signa.	entrée	ancien.	solde	nb. termes	sortie	coloc.	code l.	type g	nature	quartile	mt quartile	uc	loyer	charges	apl	ris
01-02-2013	01-02-2013	10	6378.62	18		<input type="checkbox"/>	LOPP	LODG	30	<input type="checkbox"/>		3.3	242.36	91.15	0	0
10-02-2002	10-02-2002	21	9438.31	19		<input type="checkbox"/>	LOPP	LODG	30	<input type="checkbox"/>		3.8	332.21	128.35	0	0
13-11-2013	13-11-2013	9	6640.22	20		<input type="checkbox"/>	LOPP	LODG	30	<input type="checkbox"/>		1.8	230.82	89.86	0	0
10-03-2016	10-03-2016	7	8144.17	20		<input type="checkbox"/>	LOPP	LODG	30	<input type="checkbox"/>		2.8	279.46	103.37	0	0
01-09-1997	01-09-1997	25	10283.42	19		<input type="checkbox"/>	LOPP	LODG	30	<input type="checkbox"/>		4.3	362.45	142.5	0	0
26-04-2019	25-04-2019	4				<input type="checkbox"/>	LOPP	LODG	30	<input type="checkbox"/>		2	63.29	42.47	0	0
04-06-2002	04-06-2002	21	7419.01	19		<input type="checkbox"/>	LOPP	LODG	30	<input type="checkbox"/>		3.1	284.75	108.64	0	0
07-06-2010	07-06-2010	13	12215.14	19		<input type="checkbox"/>	LOPP	LODG	30	<input type="checkbox"/>		2	340.08	21.52	0	0
15-06-2010	15-06-2010	13	6713.39	19		<input type="checkbox"/>	LOPP	LODG	30	<input type="checkbox"/>		1.8	234.5	89.86	0	0
18-06-2010	18-06-2010	13	5513.95	19		<input type="checkbox"/>	LOPP	LODG	30	<input type="checkbox"/>		2.6	195.8	100.83	0	0

Cat. module LOGEMENT

Unité de gestion 1 PATRIMOINE LOCATIF

Adresse 1927 chemin des joneselles MELUN

Programme R.N.6

Bâtiment BATIMENT 8B

Code location LOCATION PERSONNE PHYSIQUE

Type de gestion LOCATION PRIX OBJECTIF AVEC D.G.

Nature bail LOGEMENT

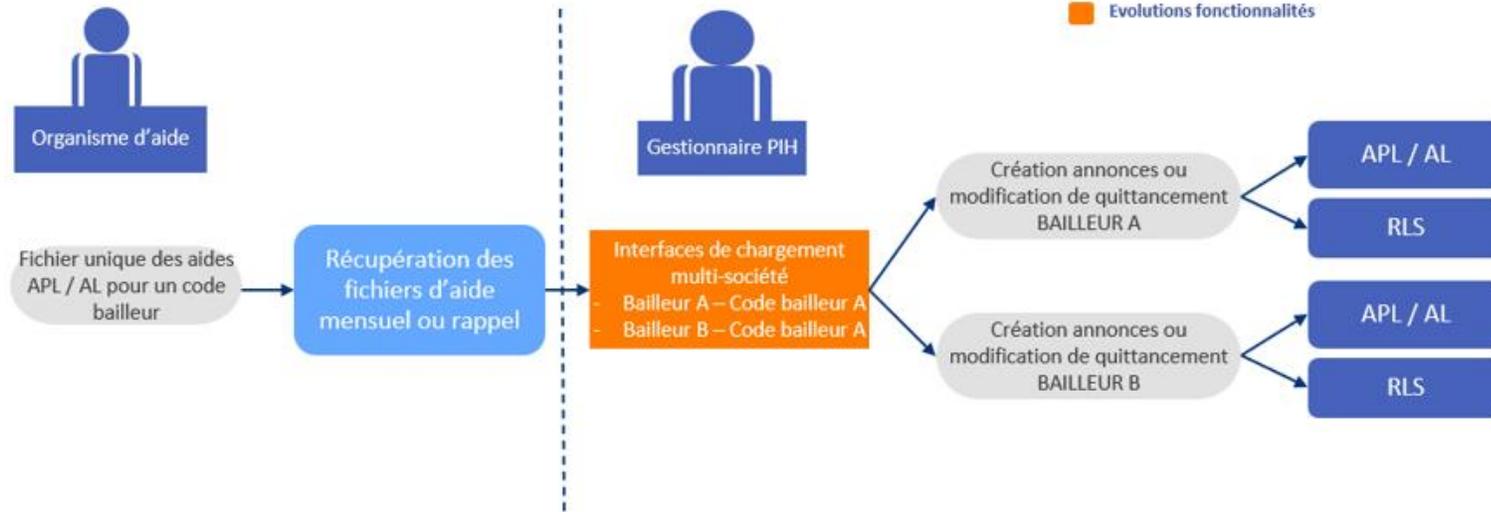
- N° RPLS du logement
- Code et libellé de la convention
- Code et libellé du réservataire du logement
- Libellé du Programme
- Libellé du bâtiment
- Passer en masse en "CALEOL ultérieure", en conservant l'historique de l'ancienne CALEOL.



CAF: Gestion multi société



Intégration des fichiers CAF / MSA



Numéro de la BDC par version PIH :

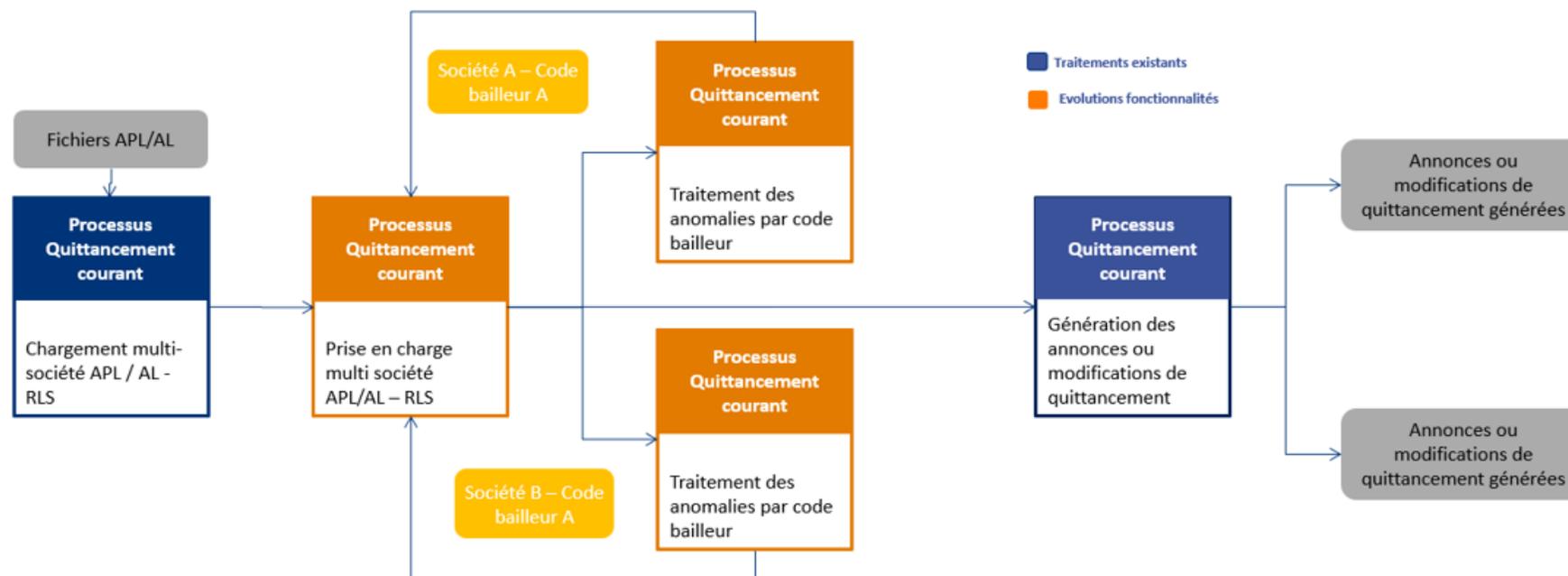
- PIH 4.3 : 8565



La mise en place de cette nouvelle fonctionnalité d'active avec une nouvelle option de paramétrage



CAF: Gestion multi société



Lorsque le paramétrage de traitement multi société est activé sur la société de lancement de la prise en charge, le traitement s'effectue sur l'ensemble des sociétés présent dans la base afin d'identifier les locataires (numéros allocataires concernés) afin de générer les éléments de facturation.



Gestion locative/ Mise en œuvre/ Paramètres généraux/ Gestion locative

Paramètres de gestion locative

Quittancement Contrat **Comptabilité** Moyen accès Charges-Ass... Divers Prélèvements ... Processus 1/2 Processus 2/2 Editions Avis d'échéance CALEOL

Type de Comptabilité
 Nombre de jours de paiement jours
 Code opération non valeur

Réduction de loyer de solidarité RLS

Libellé des opérations de RLS sur le compte client
 Modif de quitt sur termes de la période de rappel RLS
 Traiter les indus APL

Rubrique RLS bailleur
 Rubrique RLS rappel

Gestion de la dette au module
 Encaissement sur dernier terme si delai de paiemt
 Libellé détaillé des opérations d'aides APL/AL
 Modif de quitt sur termes de la période de rappel APL
 Activer gestion des occupants allocataires des fichiers CAF
 Imposer la date du jour dans la date comptable
 jours de prélèvements par budget
 Edition des justificatifs de paiement à l'écran
 Gestion automatique des bordereaux
 Paiement APL et RLS : garder les annonces des termes précédents
 Traitement bande CAF et RLS des toutes les sociétés ayant le même code bailleur

Dépôt de garantie et cautions

Type de Gestion

Création de contrat généré à précision
 Modification de contrat

Nature D.G.
 Code Journal

Aides (FSL / Locapass)

Montant DG maxi pris en charge

Echelonner dépôts de garantie et cautions sur mois
 Interdire la modification du dépôt de garantie dans la modification de contrat.
 DG est obligatoire à la création de contrat

Comptes

Dette Huissier	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Client Douteux	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Avance Client	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Code opération

Complément
 Réduction



Si le paramétrage de traitement multi société est activé la prise en charge va effectuer le rapprochement des numéros allocataires reçu dans le fichier avec l'ensemble des individus locataires sur toutes les sociétés

Terme à traiter 202203 [Rechercher] [Effacer]

Selection des centres payeurs

choix	centre	designation	A.P.L. traité		A.L. traité	
			paiement	rappel	paiement	rappel
<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

tous aucun inverser

Paramètres de traitement

Type d'aide: A.P.L. A.L.

Type de traitement: Tout Paiement Rappel Erreur

Echu sur échéance [] A échoir sur []

Libellé d'anomalie dans BDCAF_1_ERR

Déverser paiements en modifications de quittancement

Déverser rappels en modifications de quittancement

Terme [] Date comptable []

Arrêt automatique des annonces SLS

Annuler dernier traitement

Traitement RLS

Paramètres de traitement RLS

Déverser rappels en modifications de quittancement

Terme [] Date comptable []

[Consulter] [Exécuter] [Annuler]

Quatre types de traitements sont possibles :

- Le choix '**Tout**' lance le traitement pour les paiements et les rappels simultanément.
- Le choix '**Paiement**' permet de traiter seulement les paiements mensuels.
- Le choix '**Rappel**' permet de ne traiter que les rappels d'A.P.L.
- Le choix '**Erreur**' permet de relancer le traitement pour les cas où il a été détecté une erreur.



Gestion locative/Facturation locataire/ Préparation/ Résultat prise en charge

Résultat prise en charge de la bande CAF

Critères de recherche

Centre CAF Type opération RLS Etat Période RLS du au

Terme Période du au Type d'aide totalisations RLS

Allocataire Contrat Etat SLS

consultation depuis l'historique

société	centre	aide	identifiant	n° allocataire	indiv	nom	prénom	contrat	module	mt retenu	mt aide	mt rls
1	10	Rappel APL 201610 201610	0095201027	BX1AG2A92047GGX	152442	MIDGE	ELSPET	L 2306031	0095201027	0.44	87.00	
1	711	Paiement APL 201702	2070204429	MEU40V0870F37FE		OTTAVIA	MHAI	L 6909001		0.00	0.00	
1	711	Paiement APL 201702	1180101031	8UEJGJKEBQK0I1A		ORLAGH	TETTY	L 8906017		0.00	0.00	
1	711	Paiement APL 201702	0083302032	R6K82JUHGAIHW		HAGGAI	JOLANDA	L		0.00	410.00	
1	711	Paiement APL 201702	0120701015	R655MP6T8EOET9R		ALLYSON	GERTRUIDA	L		0.00	392.00	
1	711	Paiement APL 201702	1310101005	R69CTMOB2QGBYZL		MEAGHAN	SHARYL	L		0.00	67.00	
1	711	Paiement APL 201702	0020302022	R7F3KXB8JIS676B		CHAD	KINBOROUGH	L		0.00	130.00	
1	711	Paiement APL 201702	0083101008	R7IZWCYJ1J44CY		SYBILLE	LALAWETHIKA	L		0.00	206.00	
1	711	Paiement APL 201702	0090402031	R7WGR01ACS9XV10		LLYWELLYN	ROELAND	L		0.00	159.00	
1	711	Paiement APL 201702	0082102019	R79HVS6BM258D4F		OLVIE	IOMHAR	L		0.00	147.00	
1	711	Paiement APL 201702	0120901035	R8GHE097VFFFLAC		DELORA	YUSRA	L		0.00	387.00	
1	711	Paiement APL 201702	0120301008	R80VGF4EG36UY8		ROBERTINA	RONEN	L		0.00	205.00	
1	711	Paiement APL 201702	0020607119	R82M8M5ZS0PHJOW		MUIRIS	ISAIA	L		0.00	83.00	
1	711	Paiement APL 201702	0105301042	R83GLCV9CY6TOBX		ALASDAIR	ETHELBERT	L		0.00	370.00	
1	711	Paiement APL 201702	1220301000	R9GZ5W2L5UIB03N		POLLYANNA	SAVIO	L		0.00	287.00	
1	711	Paiement APL 201702	0450101006	R9KTG035NGBHHEF		PATRYCJA	POL	L		0.00	243.00	

Erreur

Commentaire

Mensualités RLS

début	fin	montant

3

Gestion technique du patrimoine

4ème trimestre PIH

Gestion technique du patrimoine

- 1** Sollicitation : Ajout d'un critère de recherche Parties communes
- 2** Bons de travaux : Ajout du lien vers les sollicitations



PIH 4.3 et
+



PIH 4.3
et +

Sollicitation : Ajout d'un critère de recherche

Parties communes



Gestion technique du patrimoine/ Sollicitation/ Traiter une sollicitation

Traitement des Demandes

Demande Localisation Suivi

Patrimoine

Module

Programme

Tranche

Ensemble

Adresse

Etage

Partie commune

Localisation

- Sur module
- Sur partie commune

Tiers / Organisation

Tiers

Numéro

Unité de gestion

Antenne

Rechercher Effacer

sel	numéro	interlocuteur	L	type	nature	motifs	dernier suivi	état	GED	urg	dep.	F
<input type="checkbox"/>									<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>									<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>									<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>									<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>									<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>									<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>									<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>									<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>									<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

tous aucun inverser

Catégorie Dette Disponibilité

Provenance Motif de clôture

Affiche la date du dernier suivi

Affecter à

Impression Ok

Numéro de la BDC par version PIH :

- PIH 4.4 : 9618
- PIH 4.3 : 9617

Bons de travaux : Ajout du lien vers les sollicitations



Gestion technique du patrimoine/ Bon de travaux/ Bon de travaux

Consultation engagements budgétaires

Bon de Travaux

Numéro	2023	5537	Entreprise		Assiette TVA	Montant TTC	242.65
Agence	DCSI	DIRECTION COMM INFO			D.T		
Service	SCSI	SERVICE COM INFO			Provenance		
Libellé		CHANGEMENT ÉCRAN			Délai		
Bordereau					Clef		
Budget	1	BUDGET PRINCIPAL			Rabais		
Marché					Dispo. fournisseur	999000.00	
Opération							
Type dépenses	00	DEPENSES HORS COMMANDE PUBLIQUE		<input type="checkbox"/> Imprévues	Dates		
Ident / Nomenc				<input type="checkbox"/> Article 29 <input type="checkbox"/> Article 30 ou 31	Saisie	12-06-2023	
Fournisseur	164538	AACER			Début exécution prev.	12-06-2023	
Référence bancaire	1	BANQUE POPULAIRE			Fin exécution prev.	12-06-2023	
Correspondant					Paiement	12-06-2023	
Schéma	DIV	DIVERS			Suivi du bon	En attente	
Nature	DAU	DEPASSEMENT AUTORISE			Etat	Invalide	
Type saisie	D2	DEP. LIGNES AFF. PAT. DETAILLEE			Motif	E	
Fact Com	Prog	Tranche	Ens	Adres.	Etage	Module	Contrat
	459	UNIQ	04	E	RDC	0459LOGE06	L 931634
Gardien	Tiers	164604	IULIAN	BT émis le 12-06-2023 par EALDGYO MICHELNE			
							Reclamation: 2023-1467105
							Bloc notes
							Ok →

Numéro de la BDC par version PIH :

- PIH 4.4 : 9729
- PIH 4.3 : 9728

4

Gestion financière

4ème trimestre PIH

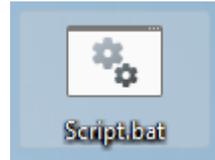
Gestion financière

1 Workflow : évolutions



PIH 4.3 et
+

Workflow : évolutions



Numéro de la BDC par version PIH :

- **PIH 4.4 : 7580**
- **PIH 4.3 : 7579**

Possibilité de lancer par script les étapes automatiques



Workflow : évolutions

Fil d'Ariane

Numéro de la BDC par version PIH :

- › Mise à disposition de création délégation entre responsable et un collaborateur
- › Possibilité de créer une tâche dans l'ordonnanceur

- **PIH 4.4 : 10129**
- **PIH 4.3 : 9862**



5

Immophone

4ème trimestre PIH

Immophone

1 Nouveau thème disponible



PIH 4.3 et
+

2 PAYTWEAK – Création de lien pour la plateforme



PIH 4.3 et
+

3 Evolution Immophone



PIH 4.3 et
+

Nouveau thème disponible



Immophone/ Page d'accueil - Recherche

🖨️ Edition des sollicitations



- 🔌 Se déconnecter
- 👤 LERANC BIANCA
- 🔑 Se connecter en tant que...
- 🔍 Accueil

Individu, Contrat, Demande

mart ✕

Patrimoine

Demande, BT&DT

Rechercher

Degré d'urgence

RESULTAT DE RECHERCHE POUR : "mart"

- Demande indiv. (?)
- Demande Part. Com (?)
- Patrimoine (?)
- Locataires (78)
- Demandeurs (?)
- BT&DT (?)
- Fournisseurs (?)
- Gardiens (?)
- Personnels (?)
- Tiers (?)
- Prospects (?)
- Autres (?)

Etat Actifs | Inactifs | Tous

De 1 à 5 Sur 78



N° Contrat	Nom	Sign.	Module	Type Contrat	Programme	Adresse	Demandes	Motif	Entrée Sign	Sortie Sign	Entrée Module	Sortie Module	Adr. Facturation	Action
L/934636	M. JAVOR MARTYN	Princ.	0337LOGE38	LOCA	LE SAFRANIER	4860 grande rue 80380 GENTELLES	2023/2306	Commentaire générique	17/10/2022		17/10/2022		1 rue de la baie 90140 Bourgne	⚙️
L/934403	M. HESHEL MARTYNA	Princ.	0438LOG015	LOCA	LES JARDINS DE LA BAUME	8013 BELLEVUE 78910 OSMOY			06/07/2022		06/07/2022		29 rue de montbouton 90500 Beaucourt	⚙️
L/934189	M. LATOYA MARTON	Princ.	0123LOG120	LOCA	PLEIN SOLEIL 2	8365 rue du général leclerc 40120 LACQUY	2022/9853	Commentaire générique	27/04/2022		27/04/2022		1 rue du 11e dragon 90100 Joncherey	⚙️
L/934117	M. EMELINA MARTIJN	Cosig.	0177LOG006	LOCA	LES EOUVES	2834 route du rosemont 11700 AZILLE	2022/7957	Commentaire générique	06/04/2022		06/04/2022		48 route du ballon d'alsace 90200 Lepuix	⚙️
L/934091	Mme MARTUSKA SEAMAS	Princ.	0184LOG002	LOCA	LA BUGADO	9017 rue georges guynemer 95830 FREMECOURT	2022/6406	Commentaire générique	01/04/2022		01/04/2022		11 rue christ schad 90000 Belfort	⚙️

Nouveau thème disponible



Immophone/ Informations contrat

Contrat L 9911037 Entré le : 01/11/1999 Dématérialisation des documents (3/6): Forcer l'envoi papier (1/6):

M adão jutte Bureau : 01 01 01 01 01 Mobile : 06 70 53 53 81 Email :t@aareon.fr Préférence contact par : Mail Extranet: Non inscrit Prélèvement: Oui	M DAVID CHRISTOPHE Mobile : 06 77 35 93 17 Email : christofe060@hotmail.fr Extranet: Non inscrit Prélèvement: Oui	Programme Collaborateurs Labels Unité de Gestion : PATRIMOINE LOCATIF Antenne : Agence CENTRE-NORD Programme : 1007-LES PERRIERES Tranche : TRANCHE 1 Adresse : 2216 rue de feuilla 92300 LEVALLOIS PERRET Bâtiment : BATIMENT 6 Escalier : 01 Etage : 02 Appart N°: 3 Type : T5 Catégorie : LOGEMENT Module : 0070601003 Société : Test GCO---18--KSOCIETE 8 Secteur activité : GESTION LOCATIVE	 5 Nouveau Contact Fiche Synthèse
--	--	--	--



Nouveau thème disponible



Immophone/ Saisie d'une nouvelle réclamation

Saisie d'une nouvelle demande

Origine : SINISTRE

Type / Nature / Motif : ADMINISTRATIF AIDE AU LOGEMENT ATTESTATION LOYER

Localisation : 0438LOG015

DEMANDE

Date 24/11/2023 X Heure 11:44 X

Provenance TELEPHONE X

Origine SINISTRE X

Catégorie SOLLICITATION X

Motif IISTRATIF / AIDE AU LOGEMENT / ATTESTATION LOYER X

Commentaire ATTESTATION LOYER

DATE

Urgent

Disponibilité MATIN ENTRE 5H ET 7H30 X

Date de fin prévisionnelle 05/12/2023 X

LOCALISATION

Programme LES JARDINS DE LA BAUME (Code:438) X

Adresse 8013 BELLEVUE 78910 OSMOY (BT A) X

Module 0438LOG015-TYPE 2 (ETAGE : 002) X

Pièce X

INTERVENANT EXTERIEUR

Marché/Lot X

Fournisseur X

Adresse X

Valider

Création de lien pour la plateforme



Immophone/ Fiche contrat

Contrat L 9911037 Entré le : 01/11/1999

M adão jutte

Bureau : 01 01 01 01 01
Mobile : 06 90 90 90 90
Email : vincent.siret@aareon.fr
Préférence contact par : Mail
Extranet: Non inscrit
Prélèvement: Oui

M DAVID CHRISTOPHE

Mobile : 06 77 35 93 17
Email : christofe060@hotmail.fr
Extranet: Non inscrit
Prélèvement: Oui



⚠ Echéance attestation assurance : 22/10/2022

Formulaire pour envoyer un lien de paiement au locataire

Envoi d'un lien de paiement

Envoi d'un SMS à M adão jutte au 0690909090

Montant :

Commentaire :

Terminer



Immophone/ Encart des paiements sur la fiche contrat

Nb paiement : 16

De 6 à 10 Sur 16

Id	Type	Destinataire	Montant	Statut	Date Envoi	Date Paiement	Lien Paiement	Action
[X] 6	Mail	vincent.siret@aareon.fr	13.3	Payé	17/11/2023	29/11/2023	https://ptwkdev.link/RV666	⚙️
[] 7	Mail	vincent.siret@aareon.fr	14.4	Payé	17/11/2023	29/11/2023	https://ptwkdev.link/DSIPV	⚙️
[] 8	Mail	vincent.siret@aareon.fr	11.1	Payé	21/11/2023	29/11/2023	https://ptwkdev.link/CHj72	⚙️
[] 9	SMS	0670535381	11.1	Inactif	21/11/2023		https://ptwkdev.link/Ty1Sa	⚙️
[] 10	Mail	vincent.siret@aareon.fr	10	Payé	29/11/2023	29/11/2023	https://ptwkdev.link/a0v1N	⚙️

Suivis de la ligne de paiement

De 1 à 2 Sur 2

Date	Suivi Par	Évènement	Action	Commentaire
[] 17/11/2023 16:27	DECIMA IDONY			Lien de paiement envoyé à M adão jutte à vincent.siret@aareon.fr .Montant: 13.3e rémb
[] 29/11/2023 11:51				Paiement effectué



Création de lien pour la plateforme



Gestion locative/ Comptabilité locataire/ Encaissement/ Gérer les encaissements automatiques

Gestion des encaissements automatiques

Critères de sélection

Date entre le et le Type contrat Journal Numéro Contrat
Montant dû entre et État Opération
Montant payé entre et Numéro Chèque Terme

Encaissements automatiques

													Montant	
sel.	date	mode	journal	opération	compte	terme	contrat	libellé contrat	pièce	n°séquence	sens	dû	payé	traité
<input type="checkbox"/>	12-09-2023	P	B1	PREQ		202308	L 270609	SHAHROKH TORIA-nad	1	4			388.38	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	12-09-2023	P	B1	PREQ		202308	L 1703220	DUPONT CHARLES EEE	1	3			35.68	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	05-12-2023	CB	B1	CBPT			L 9911037	JUDITE ZLATA	1	1			12.00	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	06-12-2023	CB	B1	CBPT			L 9911037	JUDITE ZLATA	1	1			19.99	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	05-12-2023	CB	B1	CBPT			L 9911037	JUDITE ZLATA	1	1			14.45	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	05-12-2023	CB	B1	CBPT			L 9911037	JUDITE ZLATA	1	1			13.30	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	29-11-2023	CB	B1	CBPT			L 9911037	JUDITE ZLATA	1	1			11.10	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	29-11-2023	CB	B1	CBPT			L 9911037	JUDITE ZLATA	1	1			14.40	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	29-11-2023	CB	B1	CBPT			L 9911037	JUDITE ZLATA	1	1			13.30	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	29-11-2023	CB	B1	CBPT			L 9911037	JUDITE ZLATA	1	1			10.00	<input type="checkbox"/>
Enregistrements									14	Totaux			1,600.83	

tous aucun inverser

Détails

Compte

Titulaire
Codes Compte
Banque

Origine

Origine Créé le
Nom source

Après passage du job les paiements sont intégrés dans PIH.



Evolution Immophone

Fil d'Ariane

Saisie de suivi pour la Sollicitation :2022/46						
11:12	KYLEE				KAROLYN (A PROGRAMMER)	
[] 29/06/2022 11:12	KAROLYN KYLEE	INTERNE	DSP		Réouverture de la ligne	2022/139
[] 29/06/2022 11:12	KAROLYN KYLEE	INTERNE	PIT		Clôture manuelle de la ligne de réclamation par : KYLEE KAROLYN (DEMANDE TRAITEE)	2022/139
[] 29/06/2022 11:12	KAROLYN KYLEE	INTERNE	DSP		Réouverture de la ligne	2022/139
[] 29/06/2022 11:06	KAROLYN KYLEE	INTERNE	DSP		Réouverture de la ligne	2022/139

Date du suivi: 14/12/2023

Evénement :

- COMMISSION DES CONFLITS
- CONTACT SERVICE EXTERIEUR
- COURRIER
- DEMANDE D'INTERVENTION GPA
- ENVOI DE MAIL
- INTERNE
- MEDIATION
- Modification action précabée
- REAFFECTATION
- REALISATION DE TRAVAUX
- suivi pih4

Action :

- Autovalidation
- Autovalidation BAF
- CLOTURE
- CONTROLE
- CREATION DES BONS DE TRAVAUX
- Désexécution BAF
- Désexécution BT
- Dévalidation BAF
- Dévalidation BT
- Execution BAF
- Execution BT
- EXECUTION DES BONS DE TRAVAUX
- MISE EN DEMEURE
- PRISE DE RENDEZ-VOUS
- RECEPTION TRAVAUX
- Saisie avenant
- Saisie avenant BAF
- Soumis à validation
- Soumis à validation BAF
- Validation BAF
- Validation BT
- Validé définitivement
- Validé définitivement BAF

Exécution BT :

Il existe un ou plusieurs BT non exécutés, rattachés à cette sollicitation. Si les travaux ont été réalisés, vous devez exécuter le/les BT concerné(s).

Cochez au moins 1 case ci-dessous :

- Travaux non réalisés - pas de BT à exécuter
- 2022/139 - F/M ENTREPRISE 1 : NETTOYAGE RECHARGE SYSTEME CLIMATISATION / VEHO10 -

Saisir la date de fin des travaux

Commentaire :

Notification du suivi de réclamation

Numéro de la BDC par version PIH :

- **PIH 4.4 : 10185**
- **PIH 4.3 : 10181**

Questionnaire de satisfaction

Merci de prendre quelques instants pour compléter le questionnaire de satisfaction pour cette présentation

[QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION](#)

Questions /Réponses sur la websession

On vous écoute

Merci de votre participation !