

Aareon France





Participants

AAREON France

- > Laurent Preisner
- > Fréderic Tardiff
- > Guillaume Bedot
- > Mohamed Elmachtani Idrissi
- > Douce Delpech
- Alexis Szerbojm
- > Bruno Rubillais
- Nourdine Moussa
- > Barbara Lefranc
- > Imène Mebarki
- Audrey Boudin

Clients Platinum +

- → 1001 VIES HABITAT
- > 13 HABITAT
- → AUXERROIS de l'HABITAT OFFICE → S.A.I.M.V
- > COLOMBES HABITAT PUBLIC
- → DOMNIS
- > FAMILLE ET PROVENCE
- > FDI HABITAT
- > FONCIERE DU MOULIN VERT
- → FOYER REMOIS
- > HABITAT 77
- → HABITAT 17
- → HABITAT DU GARD
- > HABITAT SUD ATLANTIC
- → MACON HABITAT
- MALAKOFF HABITAT SAIEM

Clients Platinum +

- > MOSELIS
- > PARTELIOS G.I.E
- > SAINT JUNIEN OPH
- > SEMISAP
- → SEMISE
- → SIP
- > TISSERIN HABITAT
- > TROYES AUBE HABITAT
- > ROCHEFORT HABITAT OCEAN
- > MAISONS ALFORT HABITAT
- > XL HABITAT





Ordre du jour

- > 14:00: Introduction
- > 14:30: Présentation des évolutions du 3^{ème} trimestre 2022
 - Patrimoine
 - Gestion technique du patrimoine
 - Gestion locative
 - Gestion financière
 - Administration Fonctions transverses
- > 16:00 16:30: Questions / réponses





Rappel du contexte



Souhait d'Aareon France d'augmenter la satisfaction des clients en proposant de **nouveaux services**



Prendre en compte les retours clients suite à **l'enquête de satisfaction** 2020



Répondre aux demandes clients sur les traitements des tickets d'évolutions



Améliorer les délais de traitements des tickets « Incident » (maintenance corrective) de niveau de priorité P2 et P3 (GTR)



Proposer des Webconférences Découverte pour informer en avant-première les clients des évolutions proposées :

- Augmenter la satisfaction client en lui permettant d'utiliser les fonctions ne nécessitant pas de paramétrage ou de formation
- Maximiser l'emploi et les bénéfices des fonctions livrées
- Pourvoir diffuser rapidement de nouveaux usages
- Être en capacité de poser des questions ou de faire des observations
- Entretenir une communication régulière vers les utilisateurs et maintenir leurs satisfactions et leurs motivations dans l'emploi de la solution





Portalimmo Habitat 4 : Plan de livraison Documentation : Identification des évolutions



Nécessite un paramétrage



Nécessite l'accompagnement du service Consulting



Mise en conformité réglementaire



Mise en œuvre rapide



Nécessite l'intervention du service Support



Evolution soumise à licence





Planning des « Rendez-vous Platinum + »

04/2022	06/2022	Q3/2022
 Réservataires en Flux Gestion des avenants Traitements de non valeurs Gestion en masse des modification Intégration des modifications de le quittancement courant Chargement en masse des équipements SIEG / Hors SIEG Mode de lancement PIH 4 (Compatibilité Windows 11 & Edge) 	 Cotation de la demande Gestion prévisionnelle du suivi de dossier impayés Gestion des taches et processus Notification en masse Widget tâches SD: Enquête en ligne Lot 4 Borne numérique BAIL numérique BT sur BRM EDL NG SRM Freedz Widget GED 	 Mises à jour des dates de mise en service Evolutions DPE Modèles de composant Sélection cat./typ./nat./motif via liste de valeurs unique Consultation des fiches journalières depuis les bons de travaux Alimentation automatique de la situation familiale, des souhaits Motif de départ obligatoire Automatisation du processus quittancement Modification des engagements Mise à jours de la structure budgétaire en cours d'exercice Récupération de fichiers sur poste local





Parcours utilisateurs

Nouvelles fonctionnalités	Découverte	Kit de démarrage	Meilleures pratiques	Mise en conformité
Réservataires en Flux				Mai : Gestion des réservataires
Gestion des avenants		Mai		
Traitements de non valeurs	Avril		Juin: Processus de gestion des non valeurs	
Gestion en masse des modifications	AVIII	Mai	Juin : Processus de quittancement	
Intégration des modifications dans le quittancement courant				
Chargement en masse des équipements				
SIEG / Hors SIEG				Mai / Juin
Mode de lancement PIH 4 (Compatibilité Windows 11 & Edge)				
Cotation de la demande		Juin / Juillet		
Gestion prévisionnelle du suivi de dossier impayés	Juin	Juin / Juillet	Processus de gestion des impayés	
Gestion des taches et processus				



Portalimmo Habitat 4 : Plan de livraison Rappel de la feuille de route

• Phase Pilote:

- > Janvier 2019
- Livraison finale
- > Juin 2019

2019 : PIH 4.1 Version Majeure

2020: PIH4.2

Version mineure

Mise à disposition interne:

- > Mars 2020
- Mise à disposition client:
- > Juillet 2020

2021 : PIH 4.3

> Avril 2021

> Juin 2021

• Phase pilote:

Livraison finaleSeptembre 2021

Version Majeure

• Mise à disposition interne:

2022 : PIH4.4 Version mineure

Mise à disposition interne: Septembre 2022 Mise à disposition:

Décembre 2022

2023 : PIH4.5 Version mineure

Mise à disposition interne: Septembre 2023 Mise à disposition: Décembre 2023













3ème trimestre PIH

Patrimoine

- 1 Mise à jour des dates de mise en service
- 2 Piloter la vacance
- **3** Evolutions DPE (Classe DPE, estimation cout annuel énergie)
- 4 Modèles de composant

Gestion technique du patrimoine

- **1** Evolutions sollicitations
- 2 Consultation des fiches journalières depuis les bons de travaux
- 3 Sinistre alerte sur le patrimoine en copropriété

Gestion locative

- 1 Alimentation automatique de la situation familiale
- **2** Alimentation automatique des souhaits
- **3** Gestion des contrats Motif de départ obligatoire
- 4 CALEOL : Améliorations des critères de recherche
- 5 Contrôle du quittancement complémentaire













3ème trimestre PIH

Gestion financière

- Modification des engagements : améliorations
- Mise à jour de la structure budgétaire en cours d'exercice
- Report en masse des périodes de charge par patrimoine 4.4

Nouveaux marchés

- Gestion des engagements sur les lots d'un marché
- 2 Saisie d'un maximum sur la durée totale du marché et non sur la période

Administration – Fonctions transverses

- Délais des tâches sur le domaine réclamation
- 2 Nouvelles widgets
- **3** Automatisation du processus quittancement
- Modification du répertoire d'enregistrement des publipostages



Patrimoine



3ème trimestre PIH

Patrimoine

4.3 / 4.4

4.3 / 4.4

3 Evolutions DPE (Classe DPE, estimation cout annuel énergie)



4.1/4.2/4.3/4.4

Modèle de composant



4.4



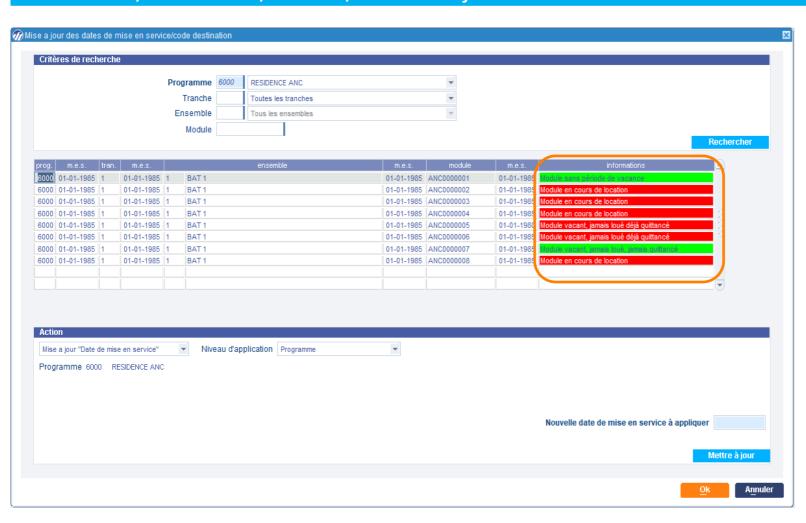
ortallmmo





Mise à jour des dates de mise en service

Patrimoine / Structure / Outils / Mettre à jour les dates mise en service



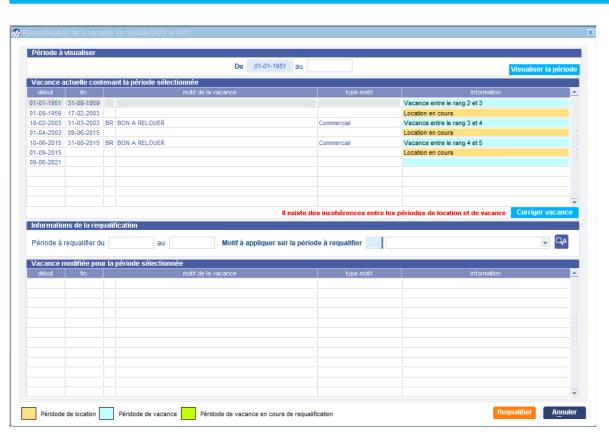
> Possibilité d'identifier les modules loués déjà quittancés ou non pour permettre la mise à jour





Améliorations pilotage de la vacance

Patrimoine / Structure / Outils / Gérer la vacance – Bouton requalification



- Option de correction de la vacance
- Amélioration de la requalification des périodes de vacance intermédiaires

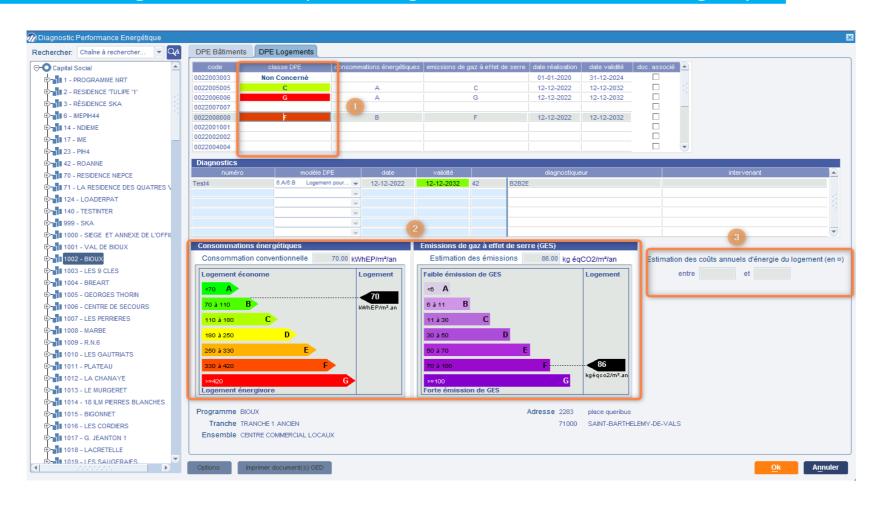


rtallmm



Diagnostic de Performance Energétique

Patrimoine / Diagnostics Techniques / Diagnostics Performance Energétique



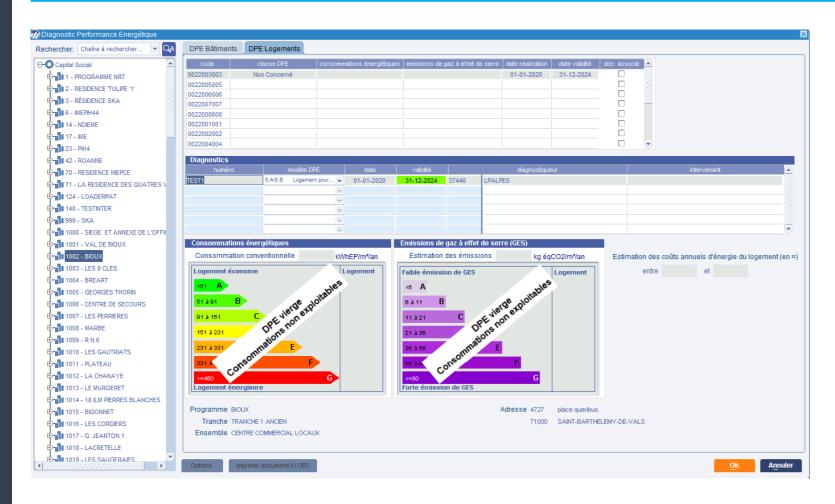


rtalli



Diagnostic de Performance Energétique

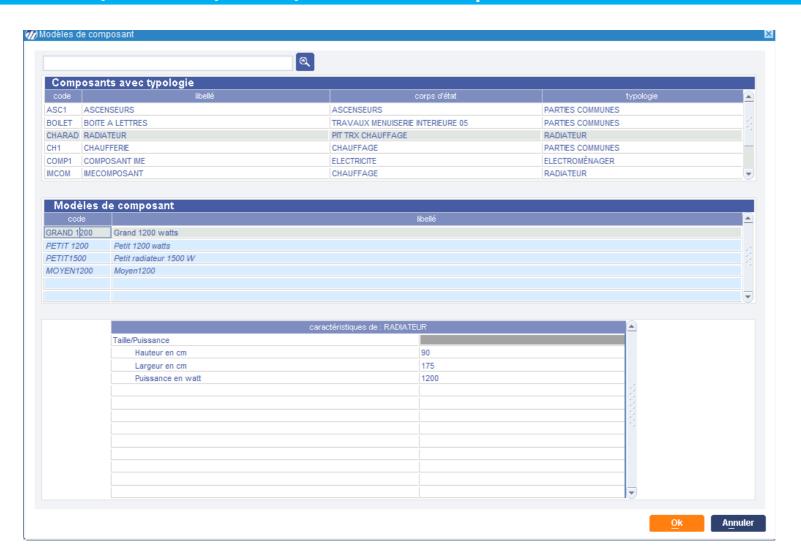
Patrimoine / Diagnostics Techniques / Diagnostics Performance Energétique







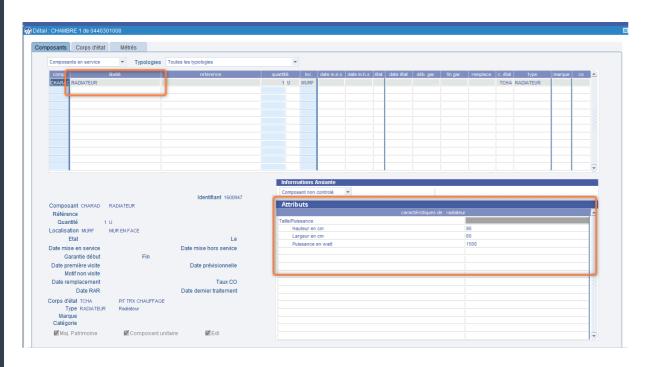
Patrimoine / Structure / Outils / Modèles de composant







Patrimoine/Structure/Général/Mettre à jour le module

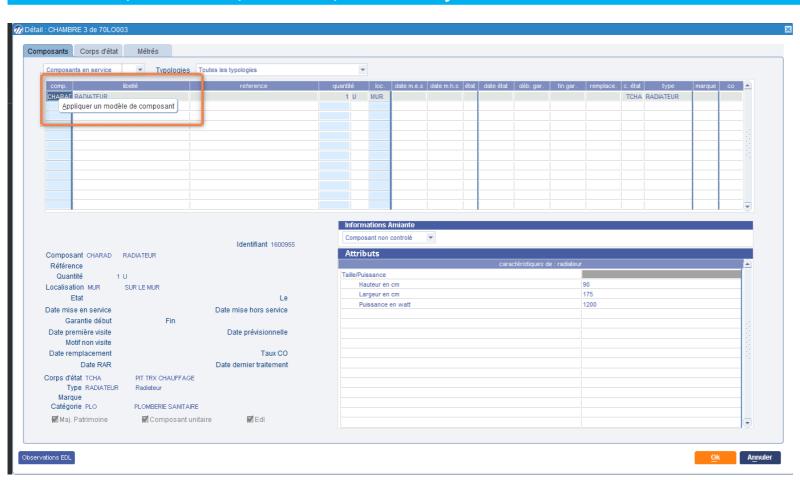


A la création de composant localisé, on peut appliquer un modèle de composant





Patrimoine/Structure/Général/Mettre à jour le module

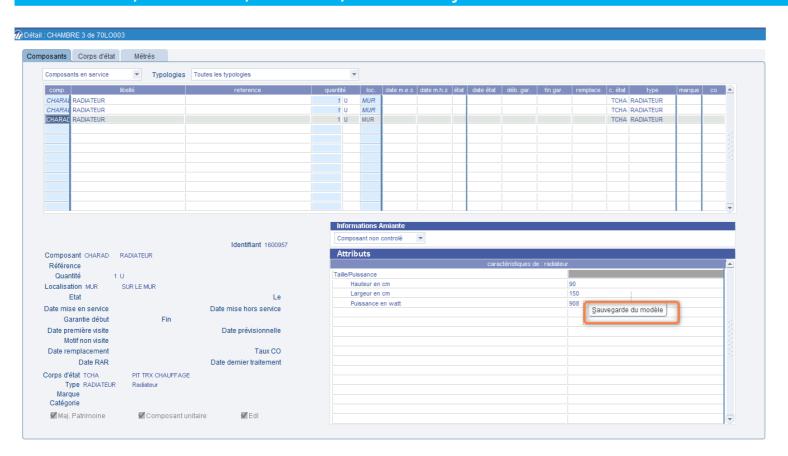


Appliquer un modèle à un composant existant





Patrimoine/Structure/Général/Mettre à jour le module



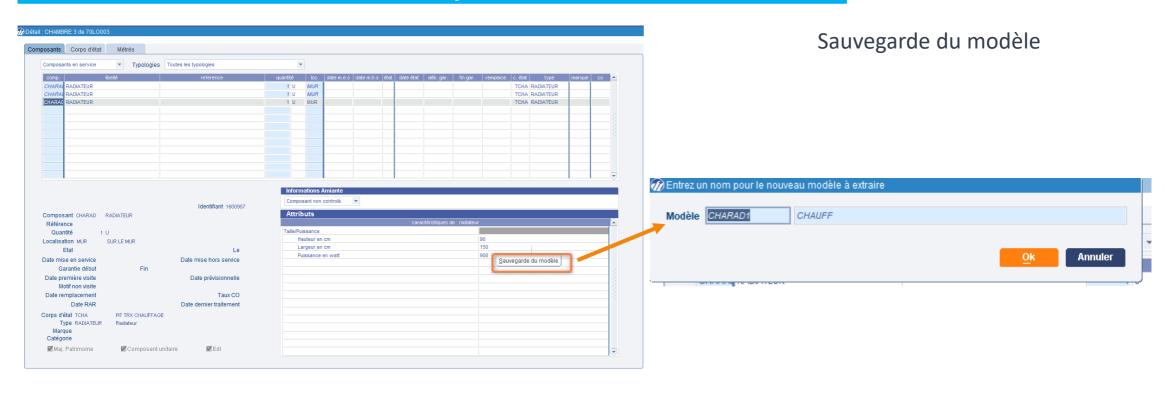
Sauvegarde du modèle



rtallmmo

Modèle de composant

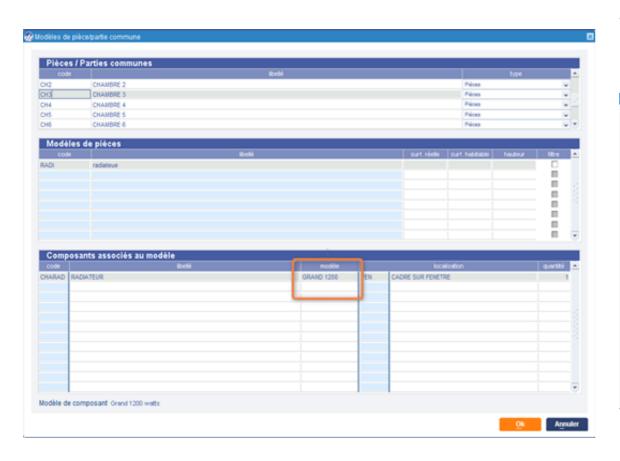
Patrimoine/Structure/Général/Mettre à jour le module







Patrimoine/Mise en ouvre/Module/Modèle de pièce

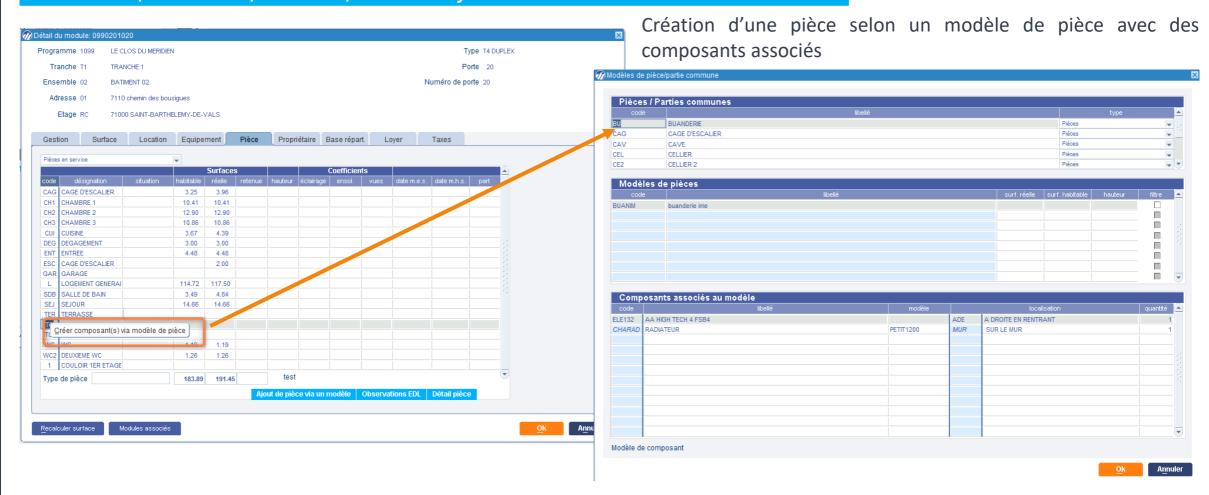


La sélection des modèles peut être réalisée par la liste de valeurs « F9 »





Patrimoine/Structure/Général/Mettre à jour le module





Gestion technique du patrimoine



3ème

trimestre PIH

Gestion technique du patrimoine

1 Evolutions sollicitations:

Forcer la correspondance marché - localisation Sélection catégorie/type/nature/motif à partir d'une liste de valeur unique



2 Consultation des fiches journalières depuis les bons de travaux ∑

3 Sinistre alerte sur le patrimoine en copropriété





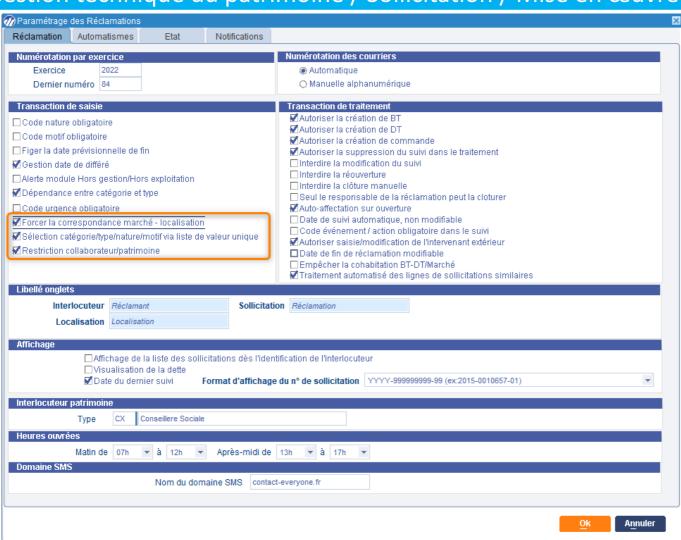


0

rtallmm

Paramètres sollicitations

Gestion technique du patrimoine / Sollicitation / Mise en œuvre / Sollicitations / Configuration

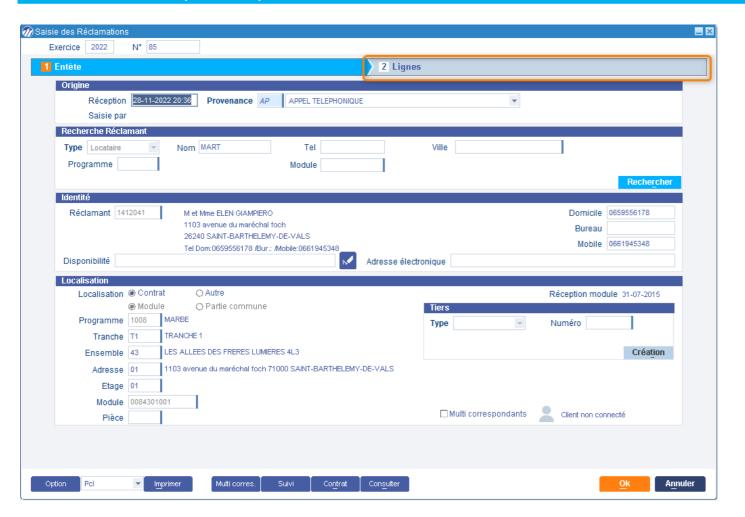


Nouveaux paramétrages

rtallmmo

Saisir une sollicitation

Gestion technique du patrimoine / Sollicitation / Saisir une sollicitation

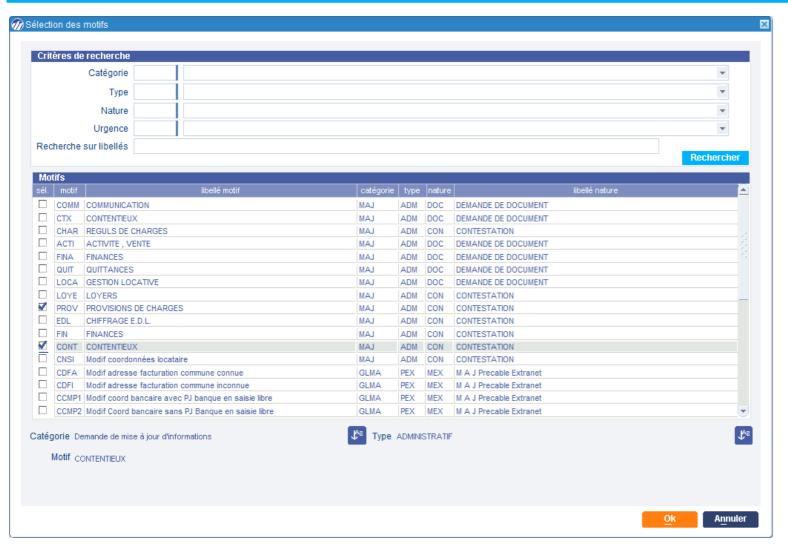


0

rtalli

Saisir une sollicitation

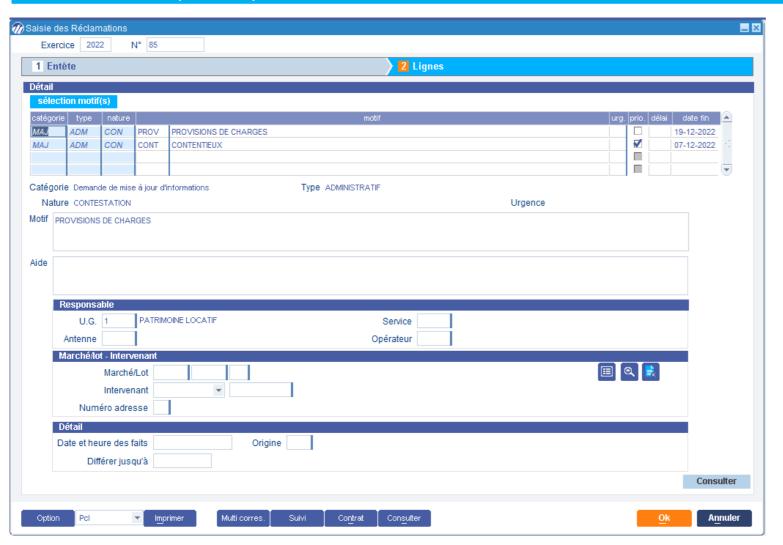
Gestion technique du patrimoine / Sollicitation / Saisir une sollicitation



rtallmmo

Saisir une sollicitation

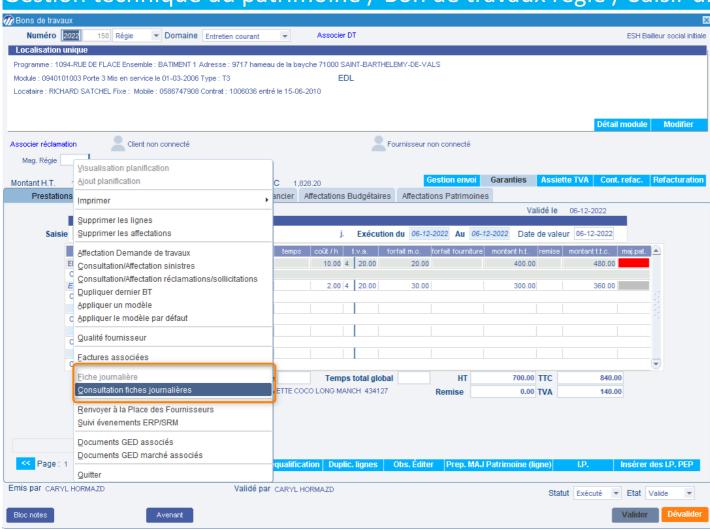
Gestion technique du patrimoine / Sollicitation / Saisir une sollicitation





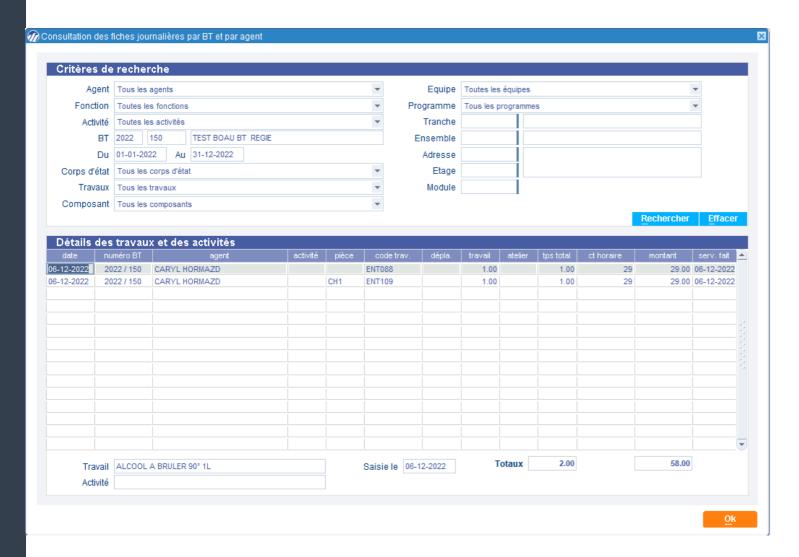
Accès aux fiches journalières

Gestion technique du patrimoine / Bon de travaux régie / Saisir un bon de travaux





Accès aux fiches journalières



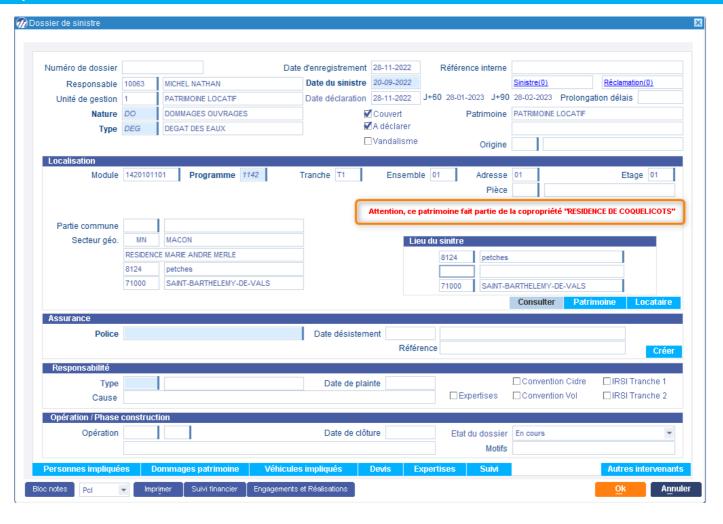
rtallmmo



Evolutions sinistre

Alerte lors de la saisie d'un sinistre sur un patrimoine appartenant à une copropriété

Gestion technique du patrimoine / Sinistre / Saisir un sinistre



Gestion locative



3ème trimestre PIH

Gestion locative

1 Alimentation automatique de la situation familiale

∠ 4.1/4.2/4.3/4.4

Alimentation automatique des souhaits

4.1/4.2/4.3/4.4

3 Gestion des contrats – Motif de départ obligatoire

4.

4 CALEOL : Améliorations des critères de recherche Σ

4.4

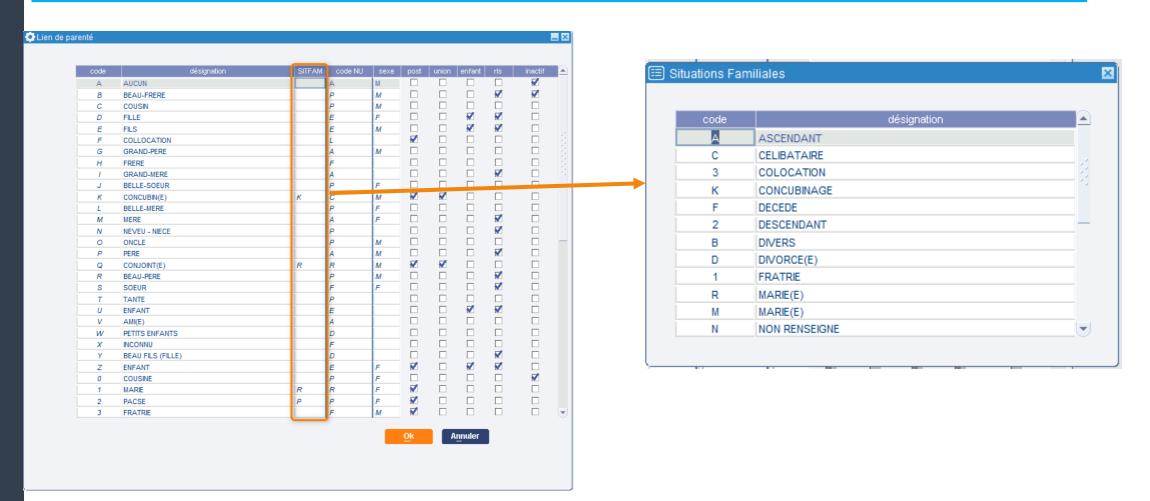
4.4





Automatisation des situations de famille Paramétrage lien de parenté

Gestion locative / Mise en œuvre / Individu / Lien de parenté

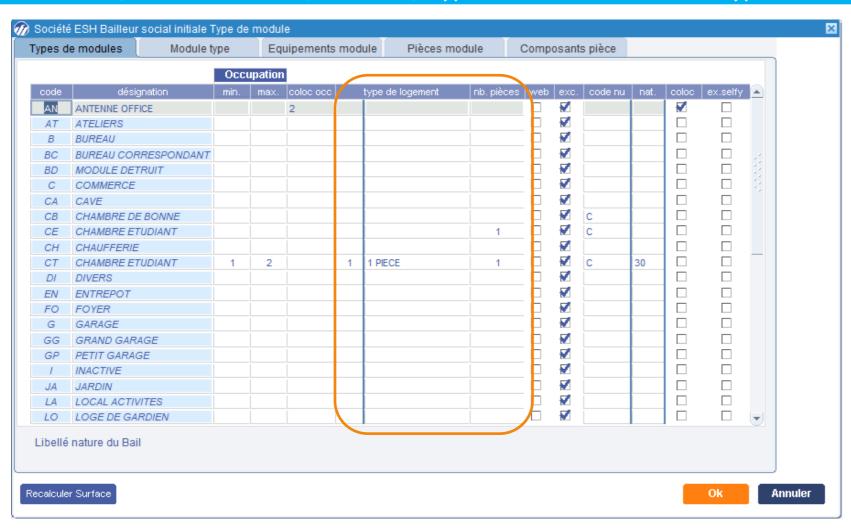




Automatisation des souhaits

Paramétrage types de module

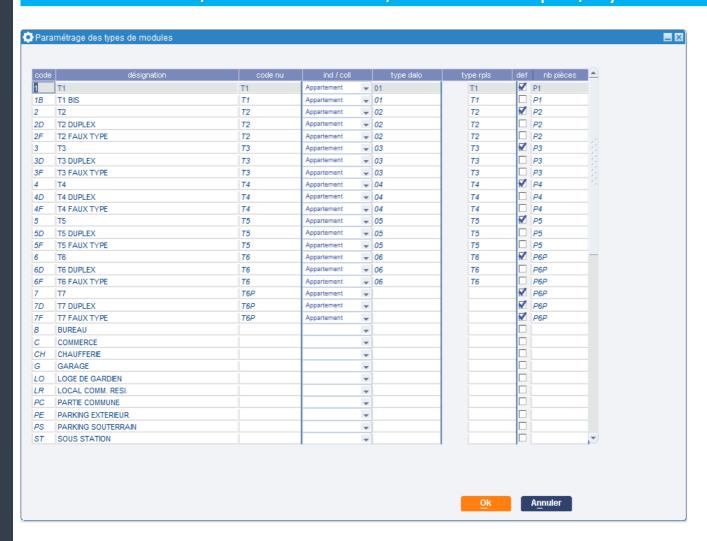
Patrimoine / Mise en œuvre / Module / Types de modules Module-types





Automatisation des souhaits Paramétrage types de module

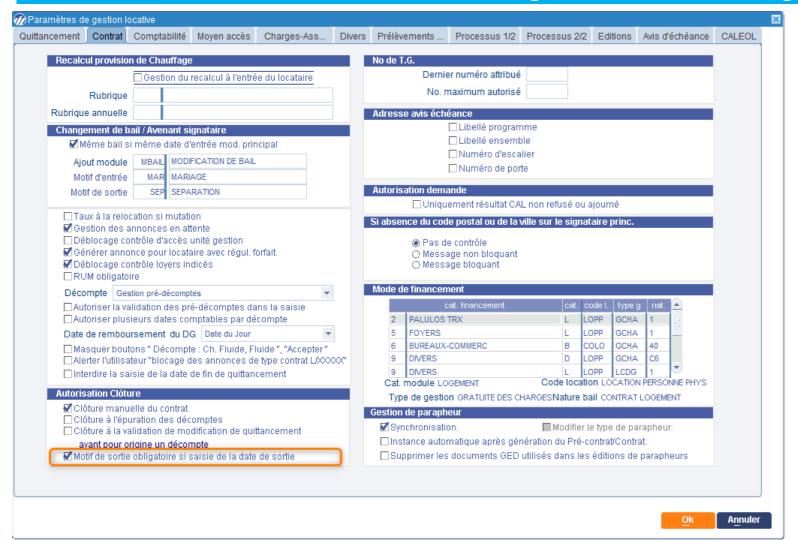
Gestion locative / Mise en œuvre / Numéro unique / Système national





Paramétrage de gestion locative Paramétrage

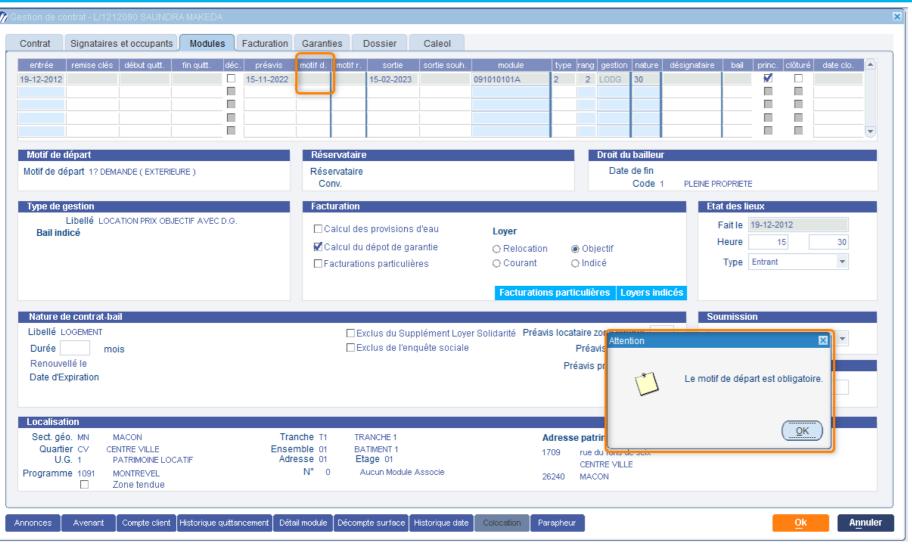
Gestion locative / Mise en œuvre / Paramètres généraux / Paramètres gestion locative





Blocage de la validation de la date de sortie si motif de départ non saisi

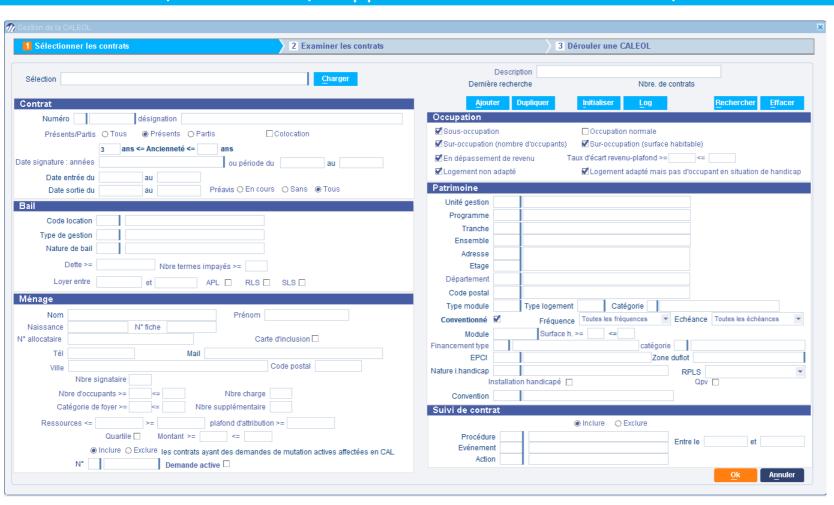
Gestion locative / Vie du contrat / Location / Modifier un contrat





Blocage de la validation de la date de sortie si motif de départ non saisi

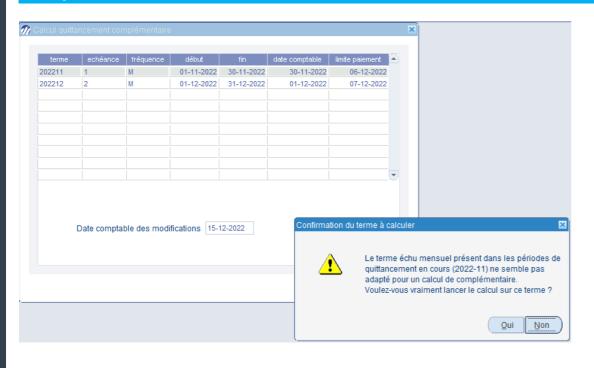
Gestion locative / Attribution / Rapprochement offre demande / Gérer la CALEOL

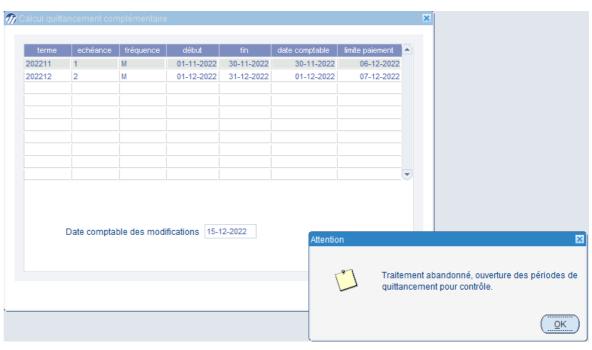




Contrôle sur calcul du quittancement complémentaire

Gestion locative/ Facturation locataire / Facturation complémentaire/ Calculer le quittancement complémentaire





Gestion financière



3ème trimestre PIH

Gestion financière

Modification des engagements : améliorations

Mise à jour de la structure budgétaire en cours d'exercice



A la demande

Report en masse des périodes de charge par patrimoine

Nouveaux marchés

Gestion des engagements sur les lots d'un marché : 😅 🛛



Saisie d'un maximum sur la durée totale du marché et non sur la période

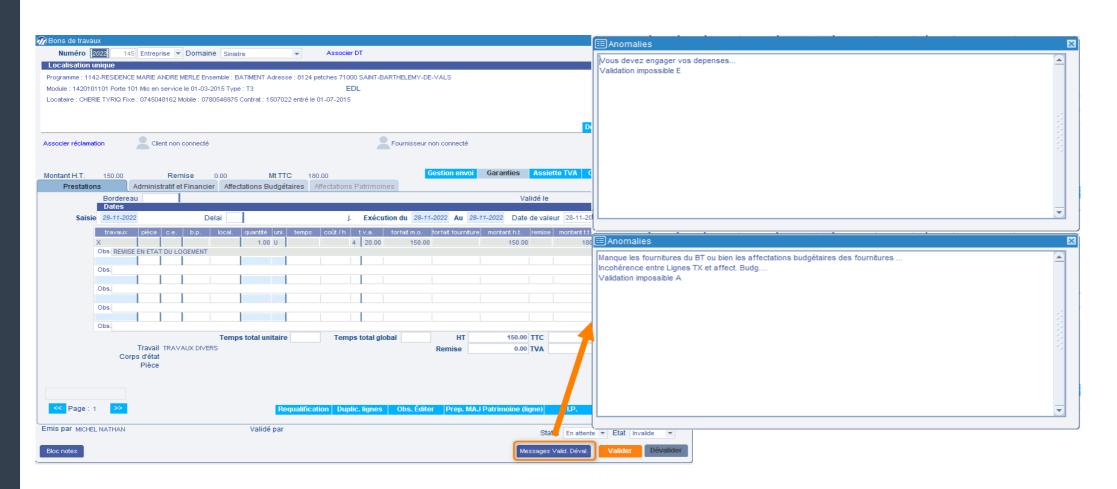
Pour les marchés accord-cadre avec maximum : possibilité de saisir un maximum pour la totalité de la durée du marché.

Gestion du report du reste à faire de ce maximum d'une période à l'autre du marché (nouvelle entrée menu dans la saisie des marchés). 7/7 Aareon



Visualisation du message de validation / dévalidation engagement / facture

Gestion financière / Comptabilité d'engagement / Bon de travaux / Saisir un bon de travaux

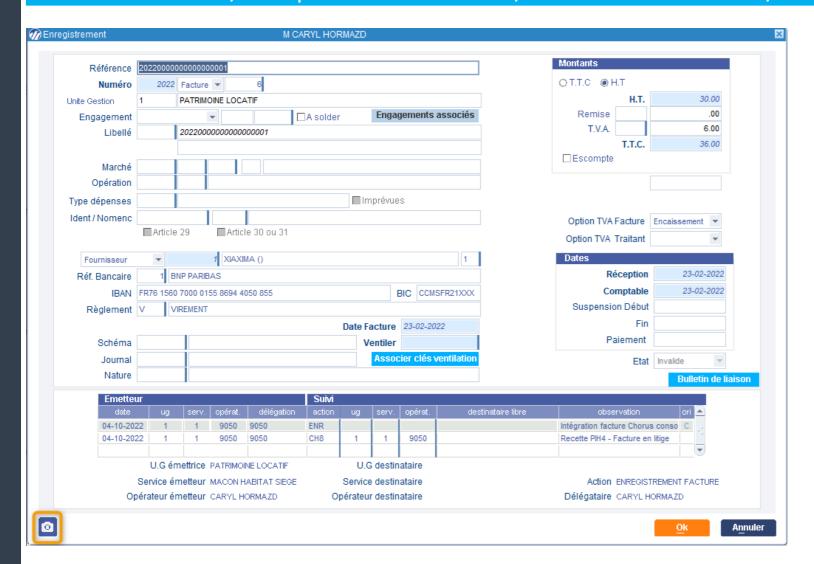




Affichage GED Facture

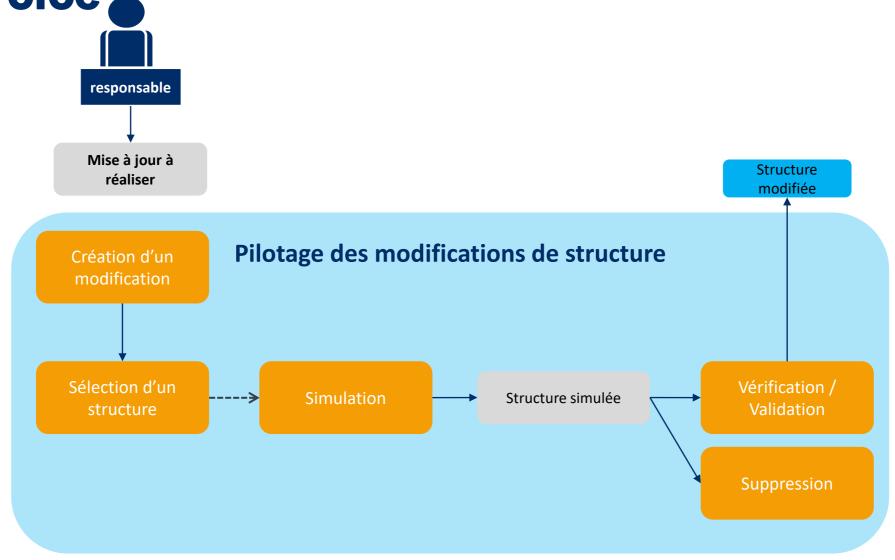


Gestion financière / Comptabilité fournisseur/ Traitement de facture/ Enregistrer une facture



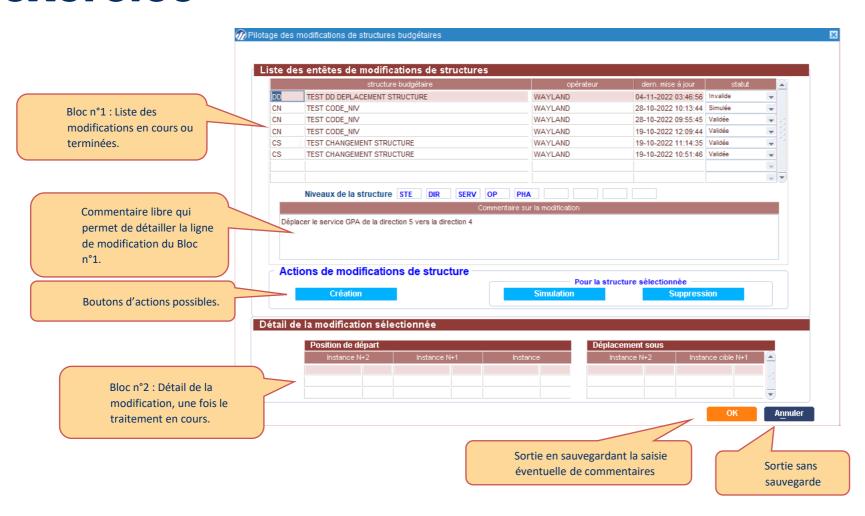






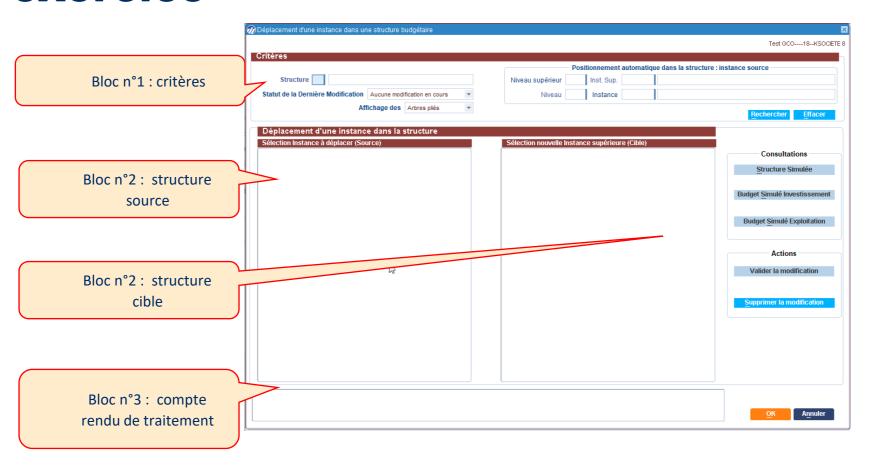






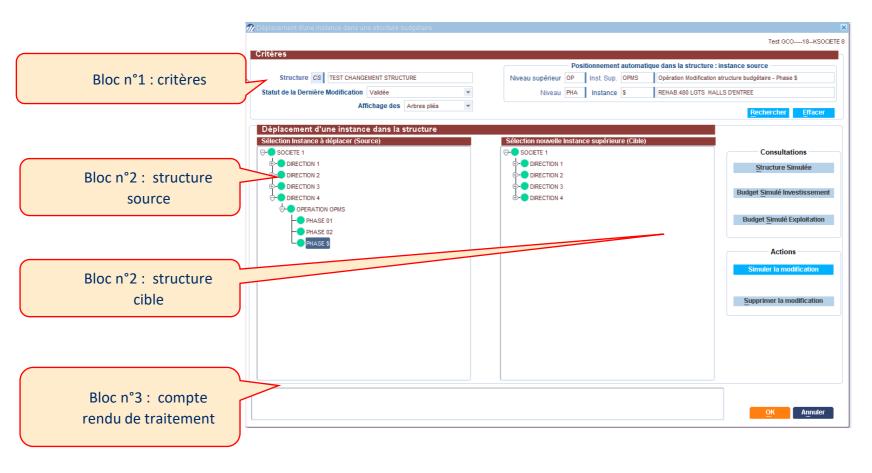








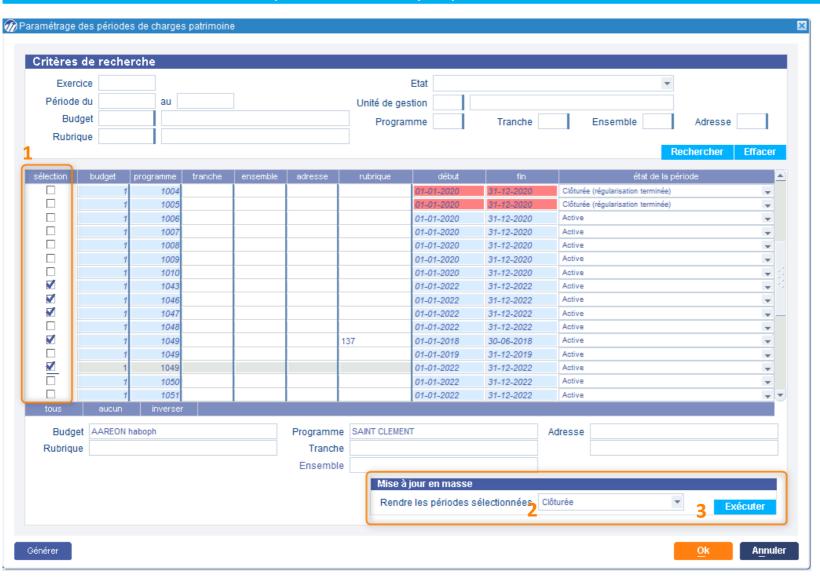






Report en masse des périodes de charges

Gestion financière / Comptabilité analytique / Patrimoine / Périodes de charges par patrimoine

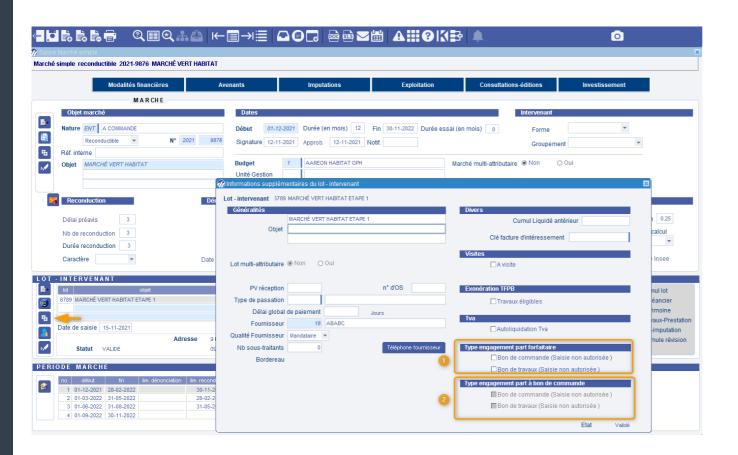






\sum

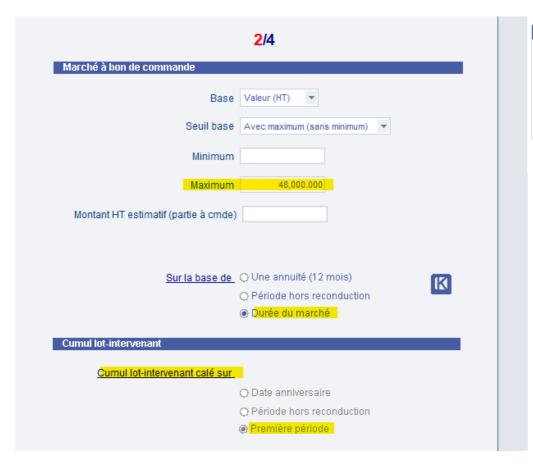
Marchés – Engagements sur lot marché







Marchés accord-cadre : maximum sur la durée totale

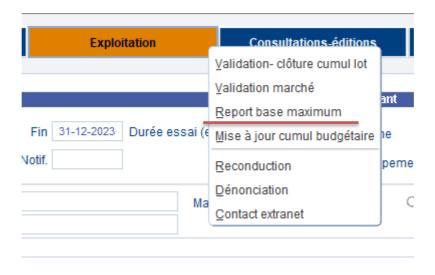








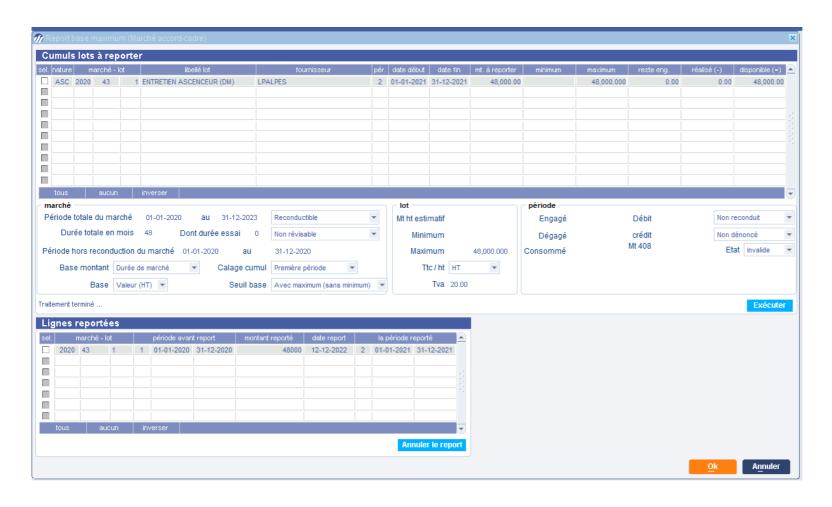
Marchés accord-cadre : maximum sur la durée totale







Marchés accord-cadre : maximum sur la durée totale

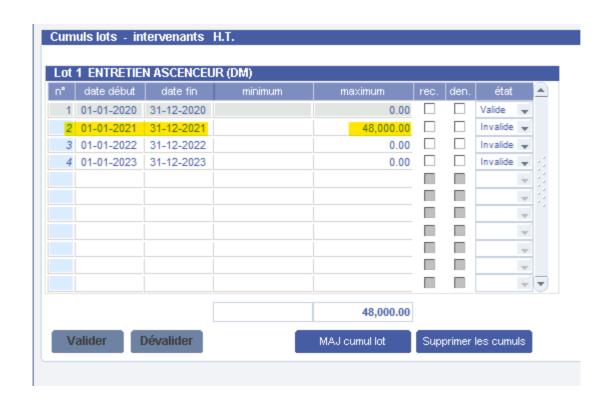






\boxtimes

Marchés accord-cadre : maximum sur la durée totale









Marchés multi-attributaire (mode attribution)

Gestion financière / Marché-contrat (nouveau) / Saisir un marché

En cascade (selon n° attribution)

Tour de rôle selon ordre alphabétique

Tour de rôle selon ordre classement des offres

Comparateur chantier masqué

Autres

- > Gestion du mode d'attribution dans les réclamations techniques
- > Concerne les modes : En cascade

Tour de rôle selon les offres

Tour de rôle selon ordre alphabétique

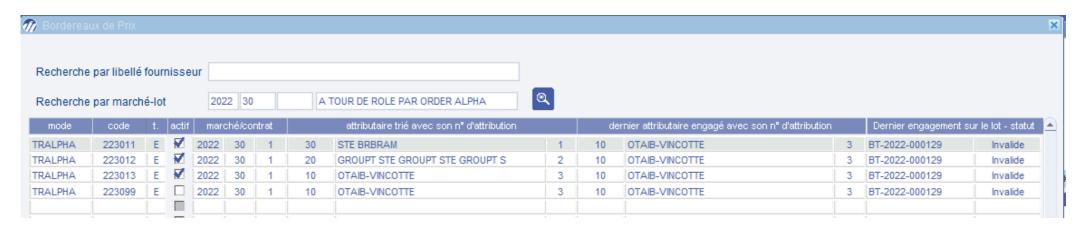




\sum

Marchés multi-attributaire (mode attribution)

Gestion financière / Marché-contrat (nouveau) / Saisir un marché

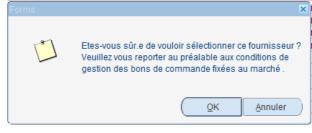


> Tableau affichant : L'attributaire classé numéro 1 à l'instant T

Le dernier engagement et attributaire saisit sur le lot

L'utilisateur n'est pas obligé de choisir le premier de la liste.

Un message avertisseur sera affiché



Administration Fonctions transverses



3ème

trimestre PIH

Administration – Fonctions transverses

Délais des tâches sur le domaine réclamation







2 Nouvelles widgets





3 Ordonnanceur de tâche: automatisation du processus quittancement





4 Modification du répertoire d'enregistrement des publipostages









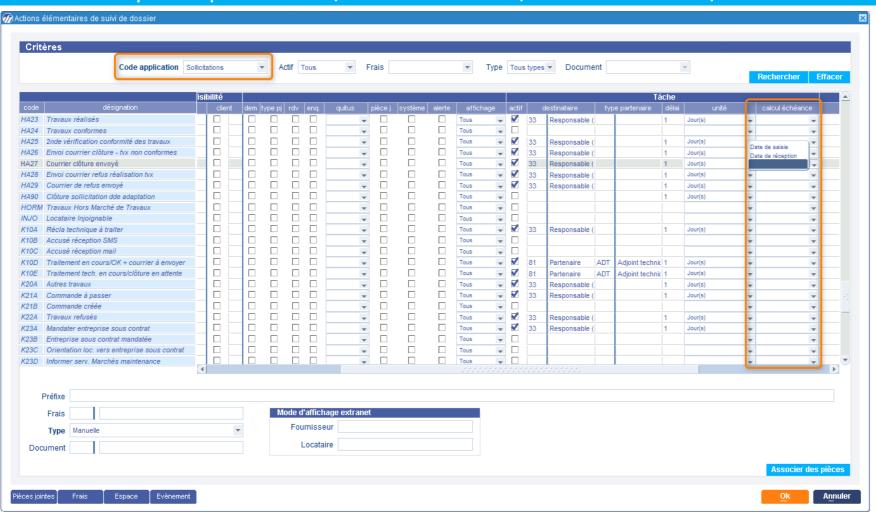


Gestion des tâches et processus

Actions de type tâches

Gestion locative / Mise en œuvre / Suivi de dossier / Actions élémentaires

Gestion technique du patrimoine / Mise en œuvre / Suivi de dossier / Actions élémentaires

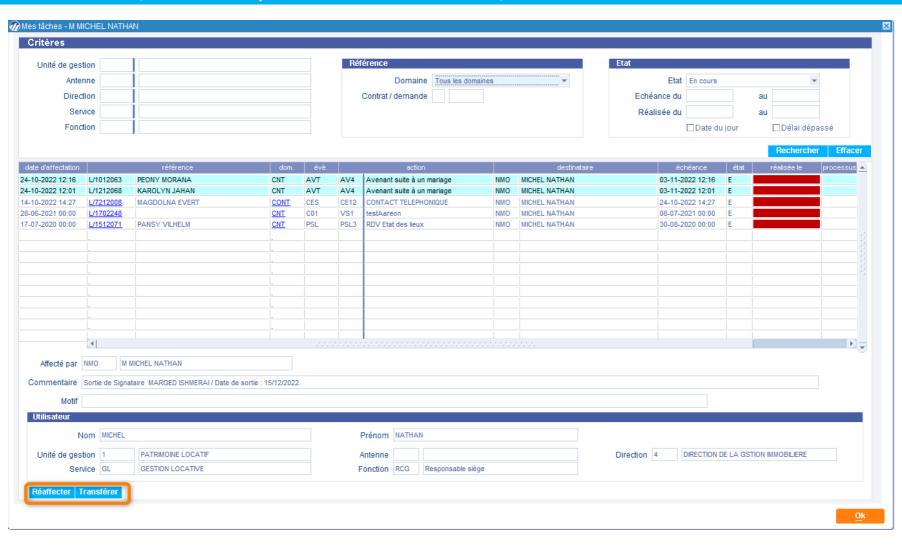


rtallmmo

Gestion des tâches et processus

Todolist: transférer une tâche

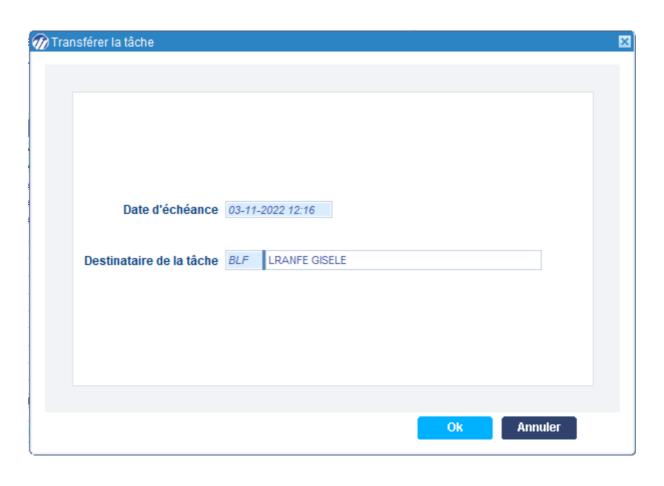
Administration / Bureautique et communication / Gérer mes tâches





Gestion des tâches et processus

Todolist: transférer une tâche





Mouvelles widgets





Sommaire

Administration / Droits d'accès et sécurité / Widgets

> Gestion des tâches

> Mes tâches par échéance

Mes tâches en cours par période		
<mark>11</mark>	14	
Du jour	Dans le mois	
13	<mark>122</mark>	
Sous 48h	Délai dépassé	
13 Dans la semaine		

> Les tâches de mes collaborateurs par échéance

Tâches en cours par période de mes collaborateurs		
13	<mark>16</mark>	
Du jour	Dans le mois	
15	<mark>173</mark>	
Sous 48h	Délai dépassé	
15 Dans la semaine		

Tâches par UG par échéance

Tâches en cours par période et par UG		
13	16	
Du jour	Dans le mois	
15	174	
Sous 48h	Délai dépassé	
15 Dans la semaine		

Tâches société par période

Tâches en cours par période et par Société		
193	<mark>526</mark>	
Du jour	Dans le mois	
521	<mark>31695</mark>	
Sous 48h	Délai dépassé	
521 Dans la semaine		



Nouvelles widgets

- > Traitement des sollicitations / réclamations
- > Réclamations collaborateur

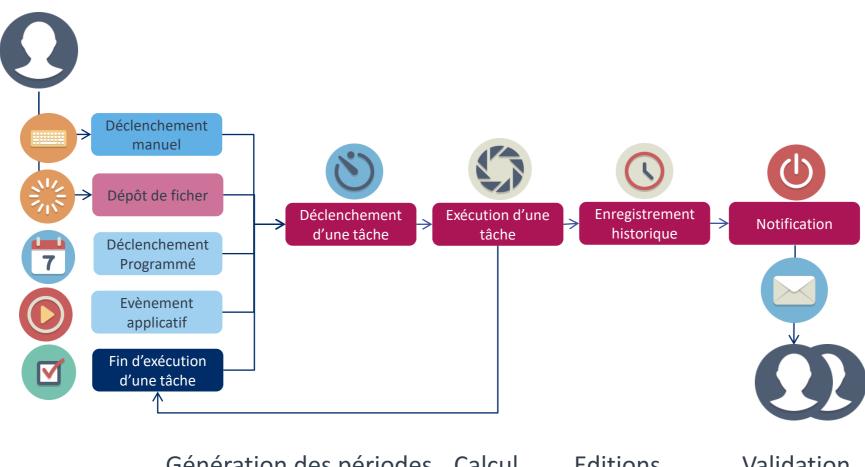


Réclamation UG

Suivi des réclamations par UG (2022)		
15 Réclamations en attente	21 Réclamations cloturées	
63 Réclamations en cours	78 Réclamations en attente et en cours	
<mark>0</mark> Réclamations rejetÃ⊚es	<mark>0</mark> Réclamations en diffÃ⊚rées	



Automatisation des traitements du quittancement Ordonnanceur de tâches



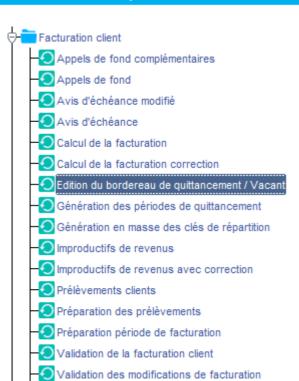
Génération des périodes Calcul

Editions

Validation

Automatisation des traitements du quittancement Ordonnanceur de tâches

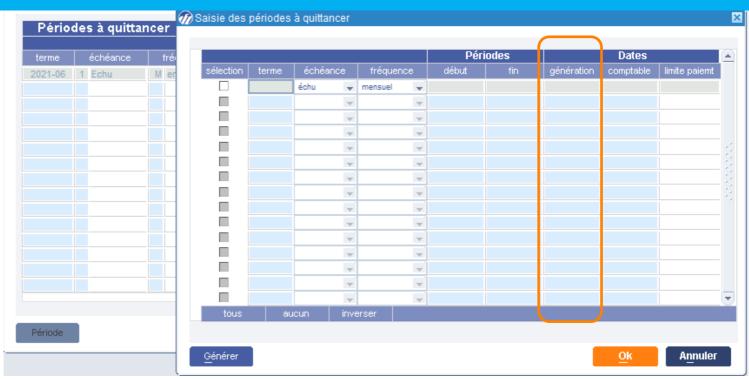
Administration / Ordonnanceur de tâches / Explorateur





Paramétrage des périodes de quittancement Définition des dates de génération automatique

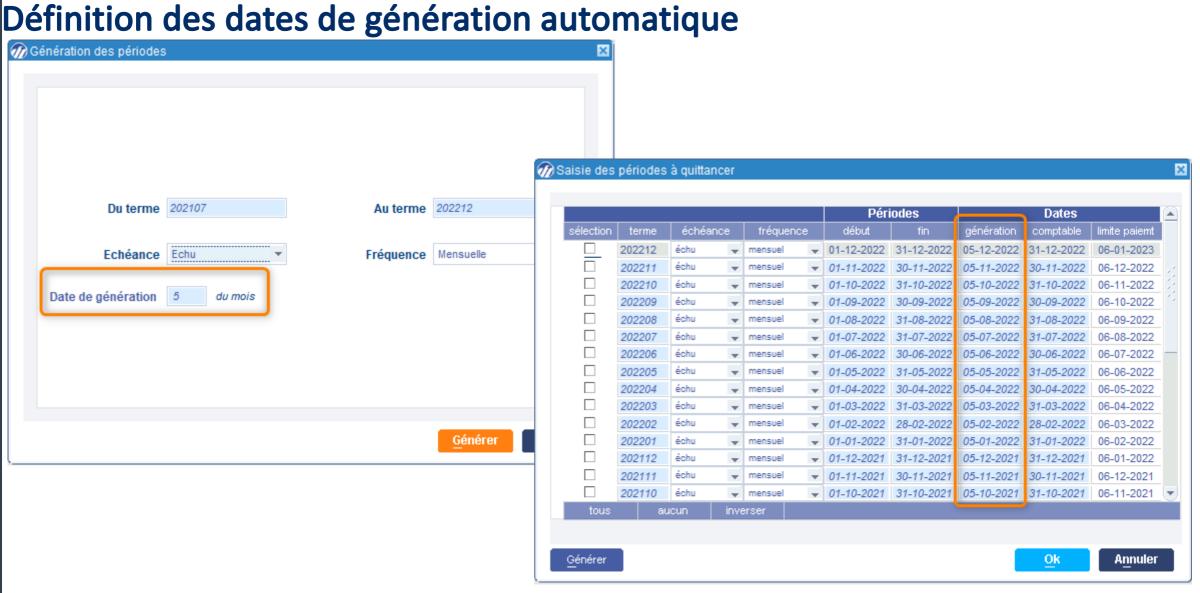
Gestion locative / Facturation locataire / Calcul / Saisir les périodes de quittancement – Bouton Période



0

rtallmm

Paramétrage des périodes de quittancement

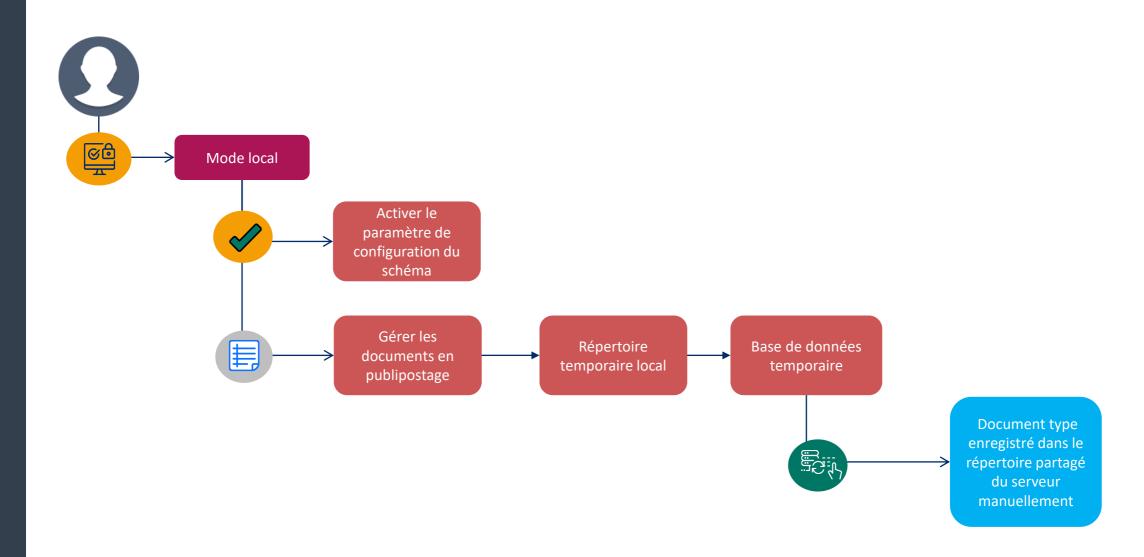




Modification du répertoire d'enregistrement des publipostages









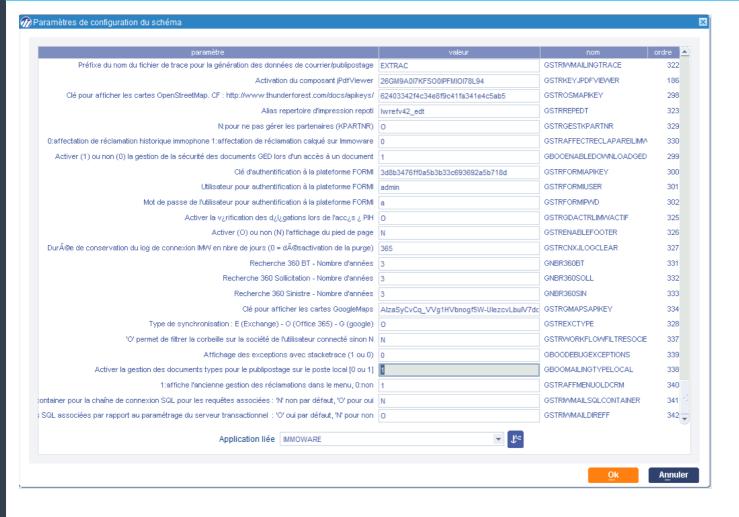
Modification du répertoire d'enregistrement des publipostages



> Sommaire

Paramètre d'activation du mode local

Administration/ Organisation/ Configuration du schéma





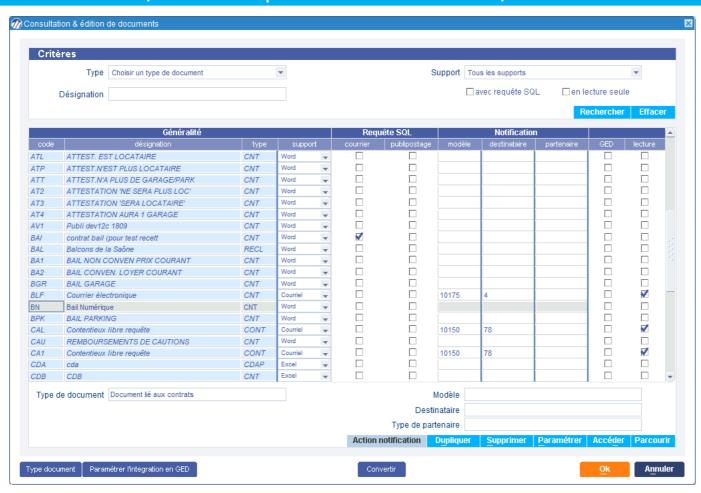
Modification du répertoire d'enregistrement des publipostages



Sommaire

Gestion des documents en publipostage

Administration/Bureautique et communication/Créer des documents



Merci pour votre participation!

