

La Borne Locataire by Aareon

Webinar du jeudi 1 février 2024

www.aareon.com | An Aareal Bank Group company



Agenda

- 1** Introduction
- 2** Présentation de Borne Locataire by Aareon
- 3** Démo en live
- 4** Session de Questions / Réponses

1 Introduction

Notre vision 360°



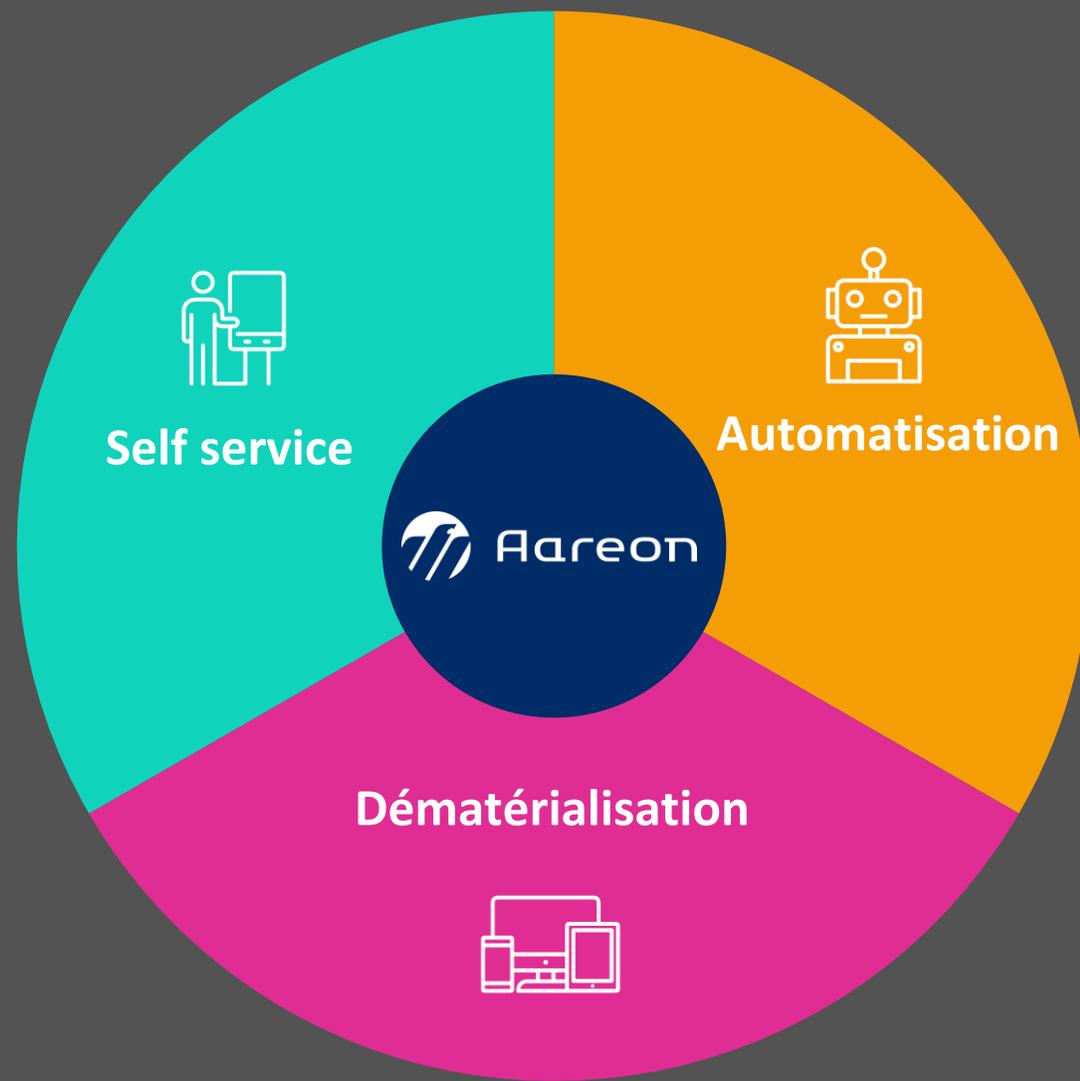
2 piliers pour une
digitalisation réussie

01 Les processus

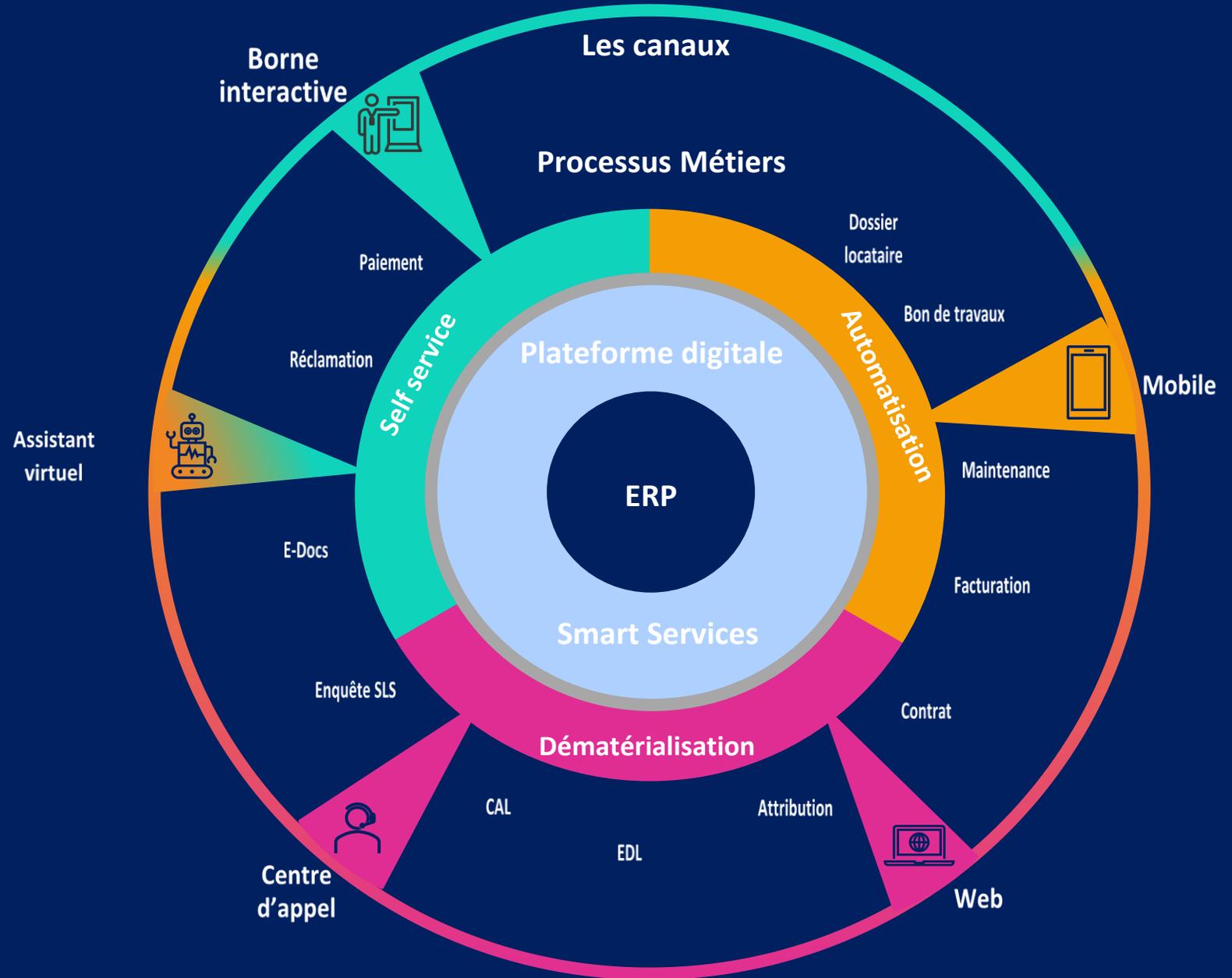


02 L'utilisateur

Notre vision 360°



Solutions digitales nouvelle génération



2

La Borne Locataire by Aareon

La Borne Locataire by Aareon

Terminal conçu spécifiquement pour les bailleurs sociaux pour **permettre aux locataires d'effectuer des tâches de façon autonomes en agence, en résidence, mairie, maisons de services.**

- Solution alternative aux agences dans une démarche de maillage du territoire
- Gestion des paiements sécurisée par carte (fiduciaire en option).
- Dépôt et édition de document
- Une interface pensée pour être facile d'accès



Nouveauté



Les bénéfices de la solution

Côté locataire :

 Des gains de temps (permet d'éviter les files d'attente en agence)

 Une interface intuitive accessible à tous (y compris aux personnes qui ne sont pas à l'aise avec le digital ou avec la langue française)

 Une connexion sans contact (carte NST, QRcode)

 Un service sécurisé

 Plus d'autonomie (service accessible en self-service)

 Des démarches simplifiées et une satisfaction renforcée

Côté bailleur :

 Des gains de productivité pour les équipes en agence et sur le terrain

 Des coûts réduits (envois postaux limités, timbres et temps de traitement en moins)

 Une concentration des équipes sur les missions à plus forte valeur ajoutée

 La sécurisation des données et des paiements fiduciaires

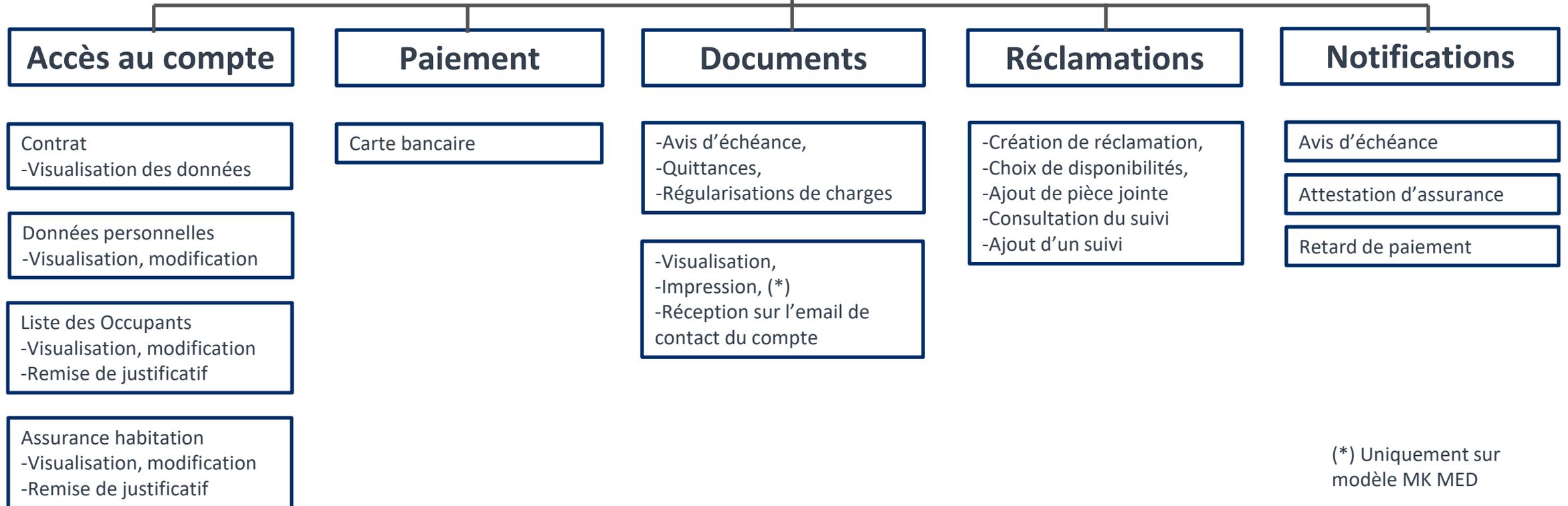
 Une meilleure réactivité et modernisation des services rendus aux locataires

 Une meilleure communication

Authentification

Badge Vigik / N° contrat / ID Portail locataire

Sélection contrat



(*) Uniquement sur modèle MK MED

Les Prérequis Aareon

Data center Aareon

- Environnement de test
- Environnement de production

ERPs

- Portallmmo Habitat 4.2/4.3 ou ultérieure
- Prem Habitat 3.5/4.1 ou ultérieure
- Derniers patchs nécessaires à la synchronisation entre l'ERP et la plateforme digitale

Les Prérequis lagona

Paiement

- Contrat commerçant automate
- IP Public fixe

Borne

- Local adapté (perçement du sol)
- Pré visite de qualification (emplacement, accès électricité, réseau)

lagona

Un groupe qui grandit : 19 M€ en 2021 – 38M€ en 2022 – Objectif 50M€ en 2025

IAGONA EN CHIFFRE CLÉS



34

Années d'expérience



120

Collaborateurs engagés



x4

Chiffre d'affaires en 5 ans



400

Techniciens au niveau national



+ 100 000

Solutions déployées



RSE

Médaille d'argent Ecovadis

Les métiers du groupe lagona



FABRICANT DE BORNES & ECRANS

Doté d'un **service R&D** nous intégrons le conseil, la faisabilité, le design, les études mécaniques et logicielles avec une fabrication **made in France** et délocalisée.

Nos automates bancaires et bornes libre-service sont PMR et certifiées CE, ROHS, DEEE, CEM... permettant un **fonctionnement intensif 24/24**



EDITEUR DE LOGICIELS

Editeur d'une **suite logicielle d'affichage dynamique** « Neoscreen » dédiée à la communication interne et externe.

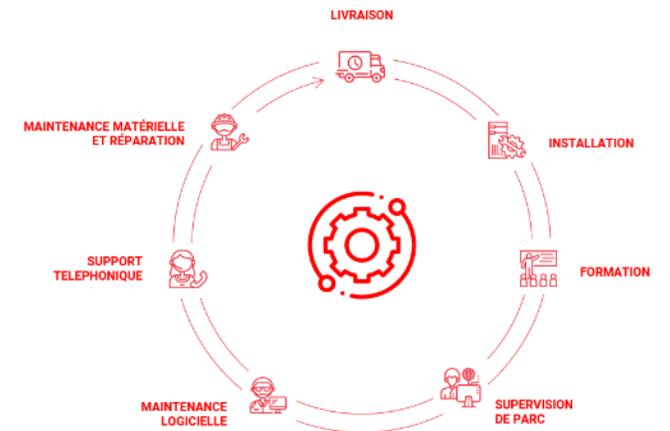
Editeur de nombreux **logiciels métiers** (banque, administration, ...), d'APIs fonctionnelle (**paiement** et métier) et d'un logiciel de **supervision** de parc.



SERVICE CLIENT

Un **service à la carte** de maintien en conditions opérationnelles (logicielle & matérielle).

Notre **centre d'appel internalisé**, basé en France assure la **supervision** de parcs, la télégestion et la programmation des **interventions sur site** ou dans notre atelier de réparation et **plateforme logistique** du Creusot.



LES SERVICES PROPOSES PAR IAGONA

Installation

Le déploiement est assuré par une structure dédiée et coordonné par un chef de projet en charge

- Du suivi de la production
- De la définition des processus avec le client
- De l'établissement des plannings
- De la coordination des intervenants internes et externes
- Du pilotage de nos partenaires
- Des reportings

Formation

Iagona propose la formation de tous les intervenants à l'issue de la mise en service

LES SERVICES PROPOSES PAR IAGONA

Maintenance matérielle

- Niveau 1: Assistance téléphonique du lundi au vendredi de 8h à 18h (sauf jours fériés)
- Niveau 2: Interventions illimitées sur site incluant le déplacement, la main d'œuvre et le remplacement de toutes les pièces détachées, avec un GTR à J+1 (Garantie Temps de Résolution)
- Niveau 3: Réparation en atelier

Maintenance Middleware

- Le logiciel Aareon fonctionne via un système de communication développé par iagona et permettant de dialoguer avec chaque périphérique de la borne. Ce service correspond donc à la maintenance de notre Middleware

Infogérance Monétique

- Le Terminal de paiement (TPA) Ingenico fonctionne sous la monétique centralisée. L'ensemble des transactions réalisées sont centralisées vers le serveur Axis Ingenico avant d'être redirigées sur le compte bancaire associé.
- L'infogérance concerne la maintenance logicielle du TPA et la gestion des anomalies dues aux transactions
- Vous bénéficiez d'un accès au Portail Ingenico en ligne pour la télécote automatique et le suivi des transactions

Supervision à distance annuelle

- Un agent de supervision est installé sur chaque borne afin d'avoir une remontée des incidents en temps réel. La supervision permet donc de diagnostiquer les pannes à distance afin d'assurer une proactivité dans la maintenance.

Location tout compris

SYNTHESE DES TARIFICATIONS

Visuel	Description	Location mensuelle 36 mois tout compris		Location mensuelle 48 mois tout compris		Location mensuelle 60 mois tout compris
	Borne MK MED	581 € HT par mois tout compris	ou	484 € HT par mois tout compris	ou	426 € HT par mois tout compris
	Borne MK LITE version murale	339 € HT par mois tout compris	ou	290 € HT par mois tout compris	ou	260 € HT par mois tout compris
	Borne MK LITE version sur table	343 € HT par mois tout compris	ou	292 € HT par mois tout compris	ou	262 € HT par mois tout compris
	Borne MK LITE version sur pied	358 € HT par mois tout compris	ou	304 € HT par mois tout compris	ou	272 € HT par mois tout compris

Merci pour votre participation !

Pour tout complément d'information,
n'hésitez pas à nous contacter :

Tel : 01 45 37 92 30 | Email : fr-communication@aareon.com

