

Tester et valider les logiciels

Finalité

- Assurer la mise à disposition de solutions logicielles conformes aux spécifications approuvées par le demandeur

Indicateurs

- Nombre de Commissions Règlementaires organisés sur PIH et PRH
- Taux de ticket de recette «indispensable» et «nécessaire» validés avant la mise à disposition d'une nouvelle version logiciel (ERP, application mobile, solution digitale) aux clients
- Pourcentage de livraisons de programme contenant de nouvelles fonctionnalités testés par T&V
- Taux de couverture des cas de tests automatisés d'ouverture et fermeture des transactions sur les nouvelles versions ERP et les Solutions Digitales
- Délai de traitement des tickets de documentation utilisateur de l'équipe

Pilote

Responsable des tests et validation de logiciels

Données d'entrée

- Demandes de la R&D, équipe support, solutions managers
- Evolutions légales et réglementaires / Demandes de rédaction d'un DSF (commission réglementaire)
- Tickets (demandes documentation, demandes d'évolution, demandes de correction) (clients)
- Tickets internes (Recettes versions majeures/mineures) (R&D)
- Demandes de gestion utilisateurs, gestion des campagnes dans l'outil de test (Consulting / R&D)
- Demande de formations utilisateurs pour outils de test (Consulting)
- Recueil des exigences (Consulting, Clients, Solution managers)

Activités principales

- Participer à la production des spécifications
- Planifier et estimer l'effort des tests
- Elaborer la stratégie et les scénarios de tests
- Tester et contrôler la conformité de l'application avec ses spécifications fonctionnelles et le cahier des tests
- Coordonner le suivi des correctifs des régressions constatées avec les équipes de productions en identifiant, qualifiant et priorisant les anomalies
- Produire la documentation utilisateurs de nos solutions
- Evaluer les critères de sortie
- Réaliser des procès-verbaux de chaque fin de phase de tests
- Mettre en place des tests automatisés
- Former les utilisateurs pour les outils de tests
- Gérer les campagnes de tests et le comptes utilisateurs
- Coordonner la mise à disposition des environnements entre R&D, SI et TVL
- Mettre à jour les données de tests en fonction des évolutions

Données de sortie

- Documentation utilisateurs (Consulting, Clients, Support, Solution managers)
- Documentation synthèses patches ou versions (Consulting, Clients Support)
- DSF mis à jour (R&D)
- Plan de tests (Clients, R&D, Consulting, Support, Solution managers)
- Métriques, PV de recette et comptes rendus d'exécution (Clients, R&D, Consulting, Support)
- Campagnes de tests (TVL, Clients, Consulting)
- Comptes utilisateurs créés (Clients, Consulting)
- Tests automatisés (TVL)