



Aareon Prem'Habitat






L'efficience au quotidien

Synthèse patch GLC/GTP

PRH4.2.006

SCO, GHE – Octobre 2022

SOMMAIRE

1	Evolutions	6
1.1.	Gestion de la Relation Clientèle	6
1.1.1.	Affichage de l'information 'Procédure en cours'	6
1.2.	Réclamations	6
1.2.1.	Disponibilité du locataire.....	6
1.2.2.	Déplacement des icones diagnostics	6
1.3.	Client	7
1.3.1.	Rappel Patch PRH4.2.004 sur le surclassement pour handicap sans carte CMI	7
1.4.	Demande de logement	8
1.4.1.	Ajout de smarttags	8
1.5.	Etat des lieux	9
1.5.1.	Création partielle de commande.....	9
1.6.	Encaissements.....	9
1.6.1.	Paramétrage d'une exigibilité de mise en œuvre sur les pièces types 	9
1.7.	Quittancement.....	11
1.7.1.	Envoi d'avis d'échéance par mail.....	11
1.8.	Régularisation des fluides.....	11
1.8.1.	Fenêtre d'intégration des fichiers	11
1.8.2.	Fichiers RFC : traitement des fichiers d'initialisation 	11
1.8.3.	Fichiers RFC : accès pour les sessions terminées 	13
1.8.4.	Fichiers RFC : alertes supplémentaires 	13
1.8.5.	Fichiers RFC : corrections diverses 	13
1.9.	Enquête RPLS / SELFy	14
1.9.1.	Récupération de valeurs non convertibles en nombres.....	14
1.9.2.	Dossiers en indemnités d'occupation	14
1.10.	Paramétrage GL	14
1.10.1.	Ajout d'un contrôle complémentaire sur les rubriques de taxes.....	14
1.10.2.	Paramétrage activité du compte	14
1.10.3.	Paramétrage des paiements pour la génération des bordereaux via le webservice. 14	

2	Corrections.....	15
2.1.	Recherche GL	15
2.1.1.	Nom de naissance dans les résultats de recherche	15
2.2.	Caractéristiques des lots.....	15
2.2.1.	Agrandissement de champs	15
2.3.	Gestion de la Relation Clientèle	15
2.3.1.	Erreur à l'ouverture du module	15
2.4.	Réclamations	16
2.4.1.	Suppression d'évènements	16
2.4.2.	Lors de la saisie d'une réclamation dont l'origine est un tiers, une erreur SQL se présentait sur la liste d'aide des tiers.....	16
2.4.3.	Ouverture des plans depuis la barre de tâche.....	16
2.4.4.	Modification du patrimoine	17
2.5.	Client	17
2.5.1.	Prise en compte des fiches en Hors foyer	17
2.5.2.	Champ 'Situation familiale' obligatoire à tort	17
2.5.3.	Gestion des fiches en droit de visite.....	17
2.6.	Demande de logement	18
2.6.1.	Erreur à la suppression d'une demande	18
2.6.2.	Dysfonctionnement du bouton enregistrer séquence	18
2.6.3.	Contexte au retour sur le module	18
2.6.4.	Numéro unique : affichage des notes dans la fenêtre des cotations	18
2.7.	Gestion des réservataires	18
2.7.1.	Modification des réservataires.....	18
2.8.	Sélection – Demandes	19
2.8.1.	CAL - DEMATIMMO génération des événements	19
2.9.	Dossier locatif	19
2.9.1.	Affichage des motifs de résiliation	19
2.9.2.	Recherche de dossier via les menus.	19
2.9.3.	Erreur sur plans d'apurement	19
2.9.4.	RGPD - Retours clients.....	19
2.9.5.	Demande IDEAL : sélection de CAF pour demande IDEAL.....	20
2.10.	Compte dossier.....	20
2.10.1.	Export Excel	20
2.11.	Décompte définitif.....	21

2.11.1.	Contrôles pour les compteurs RFC.....	21
2.12.	Communication	21
2.12.1.	Gestion des parapheurs.....	21
2.12.2.	Contexte après ajout de fichier joint	21
2.12.3.	Accès au champ 'Note' d'un événement.....	21
2.12.4.	RGPD - Retours clients.....	21
2.13.	Planning	22
2.13.1.	Accès aux plans d'apurement via double clic	22
2.14.	Gestion des aides.....	22
2.14.1.	Mise en œuvre	22
2.14.2.	Accès au champ 'Note' d'un événement.....	22
2.15.	Cibles individuelles	22
2.15.1.	Report automatique des cibles	22
2.16.	Traitement de l'APL	23
2.16.1.	Message prhtools.dll	23
2.16.2.	Affichage des sessions de RLS bailleur	23
2.17.	Quittancement	23
2.17.1.	Recherche alphanumérique des codes journaux de DG.....	23
2.17.2.	Edition L&L : ligne en double.....	23
2.17.3.	Désactivation des plans d'apurement terminés	23
2.18.	Renouvellement APL.....	23
2.18.1.	Smarttag du dossier	23
2.18.2.	Nouveau format MID.....	24
2.19.	Enquêtes OPS-SLS	24
2.19.1.	Paramétrage des rôles et liens pour l'enquête.....	24
2.20.	Enquête RPLS / SELFy.....	24
2.20.1.	Message prhtools.dll	24
2.21.	Régularisation des charges.....	25
2.21.1.	Calcul de cible sans provision.....	25
2.22.	Régularisation des fluides	25
2.22.1.	Fonctionnalité d'import de fichiers prestataires	25
2.22.2.	Création du fichier de retour d'informations	25
2.22.3.	Import du fichier prestataire.....	25
2.22.4.	Consommation au lot et gestion RFC : Suivi des compteurs RFC.....	25
2.23.	Editions à la carte	26

2.23.1.	Editions standards : fonctionnement des options	26
2.24.	Patrimoine.....	26
2.24.1.	Accès à la position de gestion non modifiable	26
2.25.	Surfaces.....	26
2.25.1.	Calcul de surfaces corrigées - Grille des équivalences superficielles.....	26
2.26.	Diagnostics	27
2.26.1.	Erreur libellé ensemble diagnostic DPE	27
2.27.	Paramétrage de la GTP.....	27
2.27.1.	Ajout Smarttag sur les pièces et équipements du paramétrage.....	27
2.28.	Gestion des droits.....	29
2.28.1.	Fenêtre de carnets d'adresse	29
2.28.2.	Journaux de quittancement rétroactif.....	29
2.28.3.	Gestion des positions de gestion par profil.....	29
2.28.4.	RGPD - Retours clients.....	29
2.28.5.	Affichage du trigramme.....	30
2.29.	Gestion RGPD	31
2.29.1.	RGPD - Retours clients.....	31



Nécessite un paramétrage



Nécessite l'accompagnement du Consulting



Nécessite l'intervention du service Support



Fonctionnalité soumise à licence

1 Evolutions

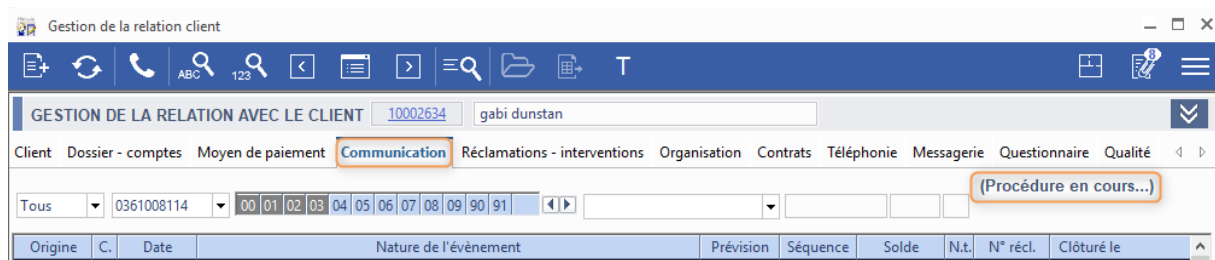
1.1. Gestion de la Relation Clientèle

Gestion locative/Exploitation/GRC

1.1.1. Affichage de l'information 'Procédure en cours'

Pour : L0801 via le ticket 287709

Lorsqu'un client est en cours de procédure contentieuse, l'information s'affiche en haut à droite dans l'onglet « Communication ».



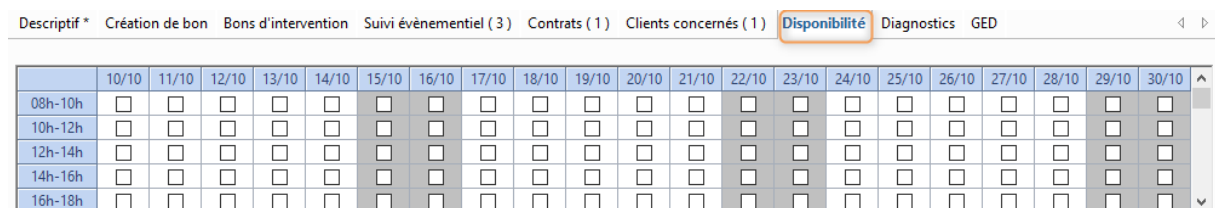
1.2. Réclamations

Gestion locative/Exploitation/Réclamations

1.2.1. Disponibilité du locataire

L'onglet 'disponibilité' du locataire est maintenant accessible quelle que soit l'origine de la réclamation.

Il n'est accessible qu'en consultation.

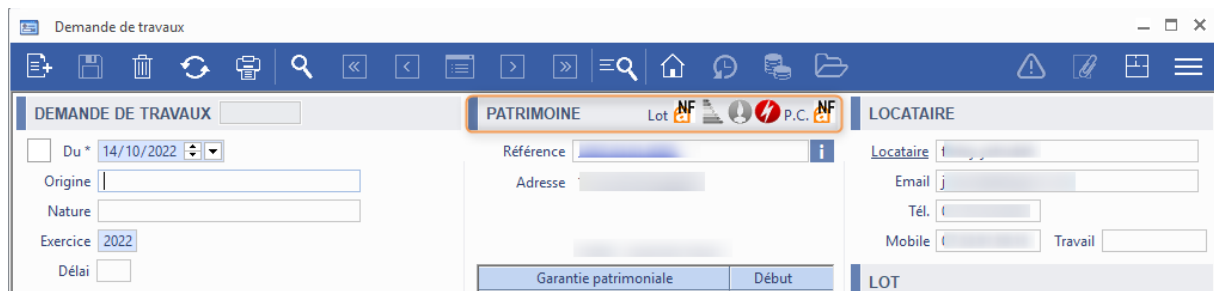


Descriptif *	10/10	11/10	12/10	13/10	14/10	15/10	16/10	17/10	18/10	19/10	20/10	21/10	22/10	23/10	24/10	25/10	26/10	27/10	28/10	29/10	30/10
08h-10h	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10h-12h	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12h-14h	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14h-16h	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16h-18h	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

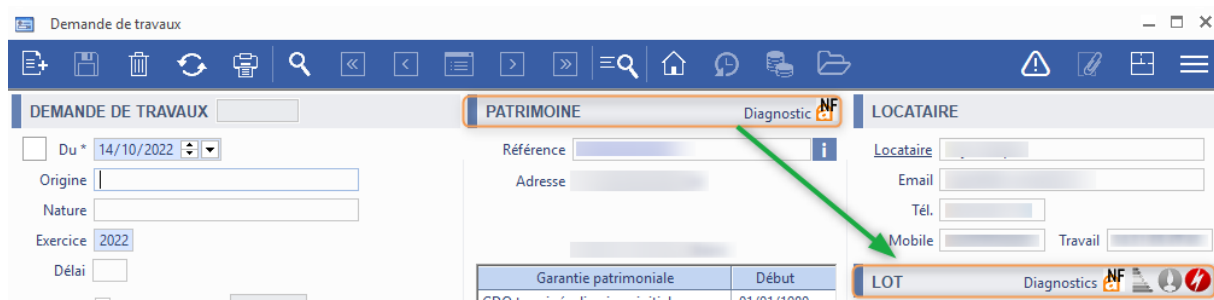
1.2.2. Déplacement des icônes diagnostics

Les icônes des diagnostics ont été déplacées du bloc « Patrimoine » vers le bloc « Lot ».

Avant :



Après :



1.3. Client

Gestion locative/Attribution/Client

1.3.1. Rappel Patch PRH4.2.004 sur le surclassement pour handicap sans carte CMI

Précédemment, la case 'MDPH' permettait de déterminer les compositions à surclasser pour présence de personnes en situation de handicap.

Suite aux recommandations dans le guide SLS de l'USH (dont voici un extrait), le surclassement pour handicap ne sera plus opéré sans carte CMI valide. La coche « MDPH » elle seule ne permet plus de surclassement.



Si cette gestion ne correspond pas à la vôtre, veuillez déposer un ticket Valuation afin que le support intervienne pour mettre à jour la case CMI afin que le surclassement puisse s'appliquer.

Catégorie de ménage	Nombre de personnes vivant au foyer et composition du ménage
1	Une personne seule
2	Deux personnes ne comportant aucune personne à charge, à l'exclusion des jeunes ménages - ou une personne en situation de handicap
3	Trois personnes : - ou une personne seule avec une personne à charge, - ou jeune ménage sans personne à charge - ou deux personnes dont au moins une est en situation de handicap
4	Quatre personnes ou une personne seule avec deux personnes à charge ou trois personnes dont au moins une est en situation de handicap
5	Cinq personnes ou une personne seule avec trois personnes à charge ou quatre personnes dont au moins une est en situation de handicap
6	Six personnes ou une personne seule avec quatre personnes à charge ou cinq personnes dont au moins une est en situation de handicap
Une majoration est prévue par personne supplémentaire	

La personne en situation de **handicap** est celle titulaire de la carte « mobilité inclusion » portant la mention « invalidité » prévue à l'article L. 241-3 du code de l'action sociale et des familles.

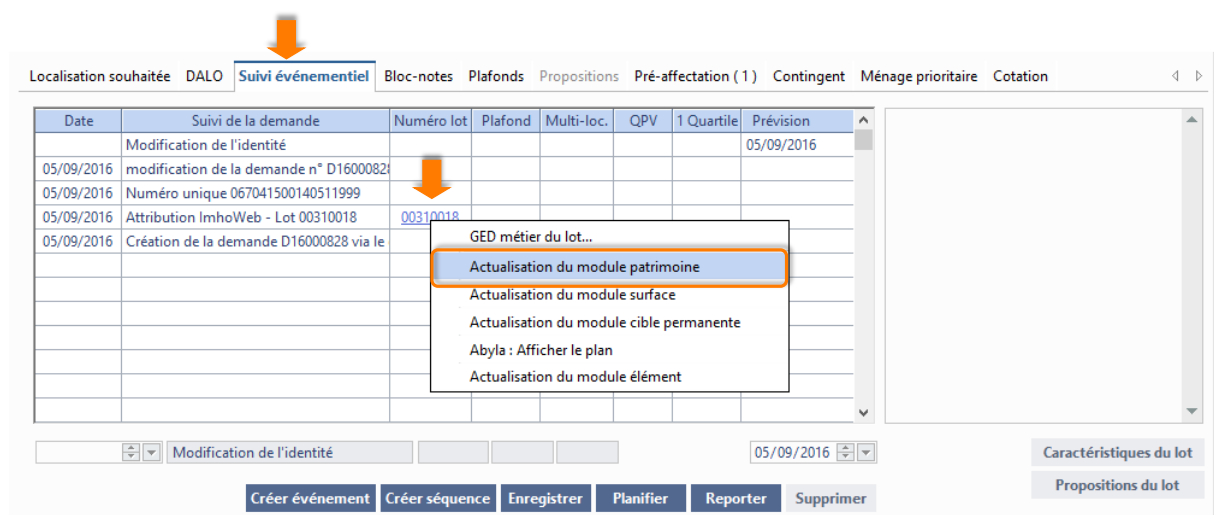
1.4. Demande de logement

Gestion locative/Attribution/Demande de logement

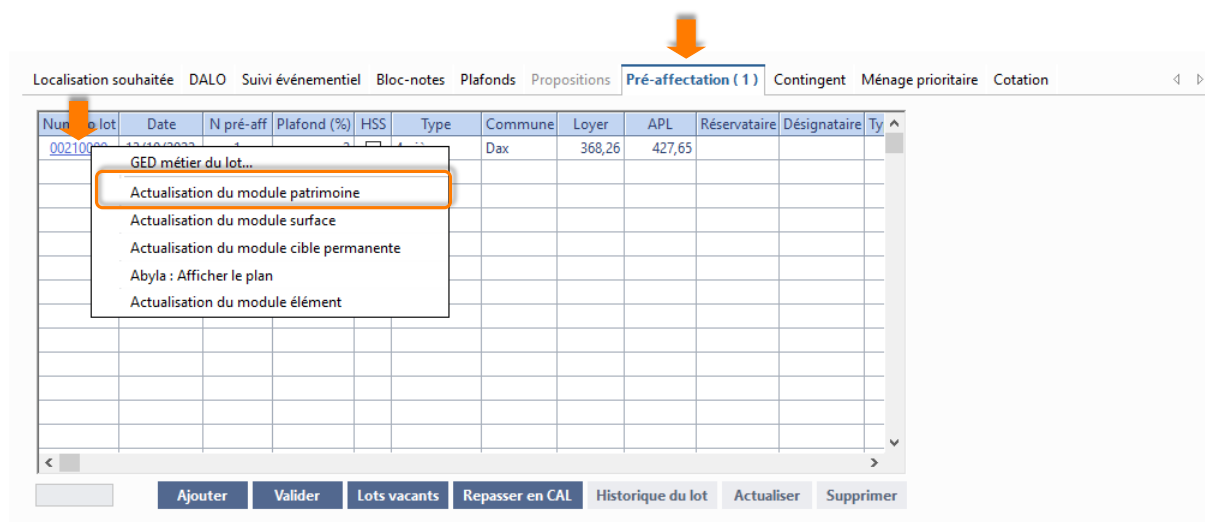
1.4.1. Ajout de smarttags

Pour : L0801 via le ticket 160382

Des smarttags ont été ajoutés pour les lots sur les onglets « Suivi évènementiel » et « Pré-affectations ».



The screenshot shows the 'Suivi évènementiel' (Event Tracking) interface. At the top, there are navigation tabs: Localisation souhaitée, DALO, Suivi évènementiel (selected), Bloc-notes, Plafonds, Propositions, Pré-affectation (1), Contingent, Ménage prioritaire, and Cotation. Below the tabs is a table with the following columns: Date, Suivi de la demande, Numéro lot, Plafond, Multi-loc., QPV, 1 Quartile, and Prévision. The table contains several rows of data, including 'Modification de l'identité', 'modification de la demande n° D1600082', 'Numéro unique 067041500140511999', 'Attribution ImhoWeb - Lot 00310018', and 'Création de la demande D16000828 via le'. A context menu is open over the '00310018' lot number, listing options: 'GED métier du lot...', 'Actualisation du module patrimoine' (highlighted), 'Actualisation du module surface', 'Actualisation du module cible permanente', 'Abyla : Afficher le plan', and 'Actualisation du module élément'. At the bottom, there are buttons for 'Créer événement', 'Créer séquence', 'Enregistrer', 'Planifier', 'Reporter', and 'Supprimer', along with a date selector set to 05/09/2016 and buttons for 'Caractéristiques du lot' and 'Propositions du lot'.



1.5. Etat des lieux

Gestion locative / Location / Etat Des Lieux

1.5.1. Création partielle de commande

Pour : I5980 via le ticket 144892

Désormais en l'absence de budget suffisant, la commande n'est pas créée et un message indique les comptes et les montants concernés par ce manquement.

1.6. Encaissements

Gestion locative/Recouvrement/Encaissements

1.6.1. Paramétrage d'une exigibilité de mise en œuvre sur les pièces types



Pour : L5901 via le ticket 141855

Le paramétrage des pièces types permet désormais de choisir si une mise en œuvre doit être exigée lors de l'utilisation de cette pièce type au moment d'un encaissement sur une nature d'aide.

Déclaration de pièces types

DECLARATION DE PIECES TYPES

Journal

Code Intitulé

Contrôle des zones de saisie obligatoires Récépissé Copies

Gestion des sommes à rendre Gestion de plusieurs codes tiers

Générer des lignes de virements Générer des lettres chèques


Saisir en premier: Ligne de débit Ligne de crédit

Exiger une MEO sur nature d'aide

Tiers comptable

Si la mise en œuvre n'est pas renseignée à la validation de l'encaissement, le message suivant s'affiche :

Saisie incorrecte (9) X

 La pièce type est paramétrée avec une mise en oeuvre exigée sur la nature '12'.
Veuillez renseigner cette information complémentaire de pièce de trésorerie pour valider votre saisie. (Loca-Pass Garantie Loyer)

SELECTION : JOURNAL DU BORDEREAU N° XB1922100001

00 02 03 04 11 12 13 14 16 17 18 19 20 21 22 42 99 05 44 43 45

SELECTION ET SAISIE DU BORDEREAU N° XB1922100001 OUVERT LE 18-10-2022 - C.D.C. - SOC. 10

Bordereau(x)

Pièce type Tiers

Terme à lettrier Mémo

Poste de lettrage

Saisir multi-dossiers

18	41111	0521009105	V/ virement Caisse d'Epargne	<input type="checkbox"/> Mémo	<input type="text" value="500,00"/>
----	-------	------------	------------------------------	-------------------------------	-------------------------------------

Jour	Compte	Dossier	Libellé	Débit	Crédit
18	41111	0521009105	V/ virement Caisse d'Epargne		500,00
	5121	0521009105	V/ virement Caisse d'Epargne	500,00	

habakkuk jolán 12/11/2013 500,00 500,00

INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES DE PIECES DE TRESORERIE

Mise en oeuvre Commentaires Banque

1.7. Quittancement

Gestion locative/Mensuel/Quittancement

1.7.1. Envoi d'avis d'échéance par mail

Pour : H5605 via le ticket 000000330236

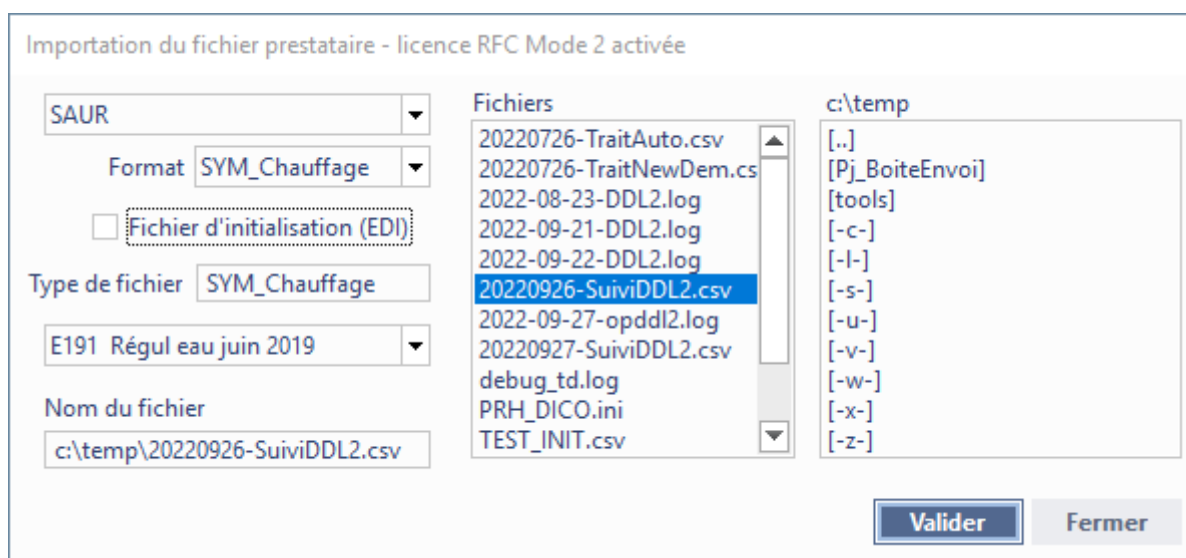
Lorsque l'adresse email renseignée est erronée, le serveur SMTP ne libère pas de curseur. Un contrôle est ajouté avant envoi pour ne pas saturer le serveur.

1.8. Régularisation des fluides

Gestion locative/Régularisation/Fluides

1.8.1. Fenêtre d'intégration des fichiers

La fenêtre d'intégration des fichiers de relève (SYM chauffage, Schlumberger, ...) a été agrandie, en particulier pour élargir les deux listes qui permettent de parcourir les dossiers et les fichiers.



1.8.2. Fichiers RFC : traitement des fichiers d'initialisation

Dans la fenêtre d'intégration des fichiers de relève, quand on choisit le format SYM chauffage, une option 'Fichier d'initialisation EDI' est désormais proposée (case à cocher).

Importation du fichier prestataire - licence RFC Mode 2 activée

SAUR

Format SYM_Chauffage

Fichier d'initialisation (EDI)

Type de fichier SYM_Chauffage

E191 Régul eau juin 2019

Nom du fichier
c:\temp\TEST_INIT.csv

Fichiers

- 2022-09-22-DDL2.log
- 20220926-SuiviDDL2.csv
- 2022-09-27-opddl2.log
- 20220927-SuiviDDL2.csv
- debug_td.log
- PRH_DICO.ini
- TEST_INIT.csv**
- TEST_INIT_2.csv
- TEST_INIT_3.csv
- TEST_INIT_4.csv
- update.log

c:\temp

- [..]
- [Pj_BoiteEnvoi]
- [tools]
- [-c-]
- [-l-]
- [-s-]
- [-u-]
- [-v-]
- [-w-]
- [-x-]
- [-z-]

Valider Fermer

Cette option permet de créer une session d'intégration spécifique pour un fichier EDI de création de compteurs.

Une session de type initialisation permet de créer tous les nouveaux points de comptage présents dans le fichier, et les relevés de pose associés.

Mais on n'y traite aucun autre type de relevé (sortie, intermédiaire), ni aucune consommation.

Pour une session de type initialisation, le bandeau de titre contient le terme 'INIT' :

Fichiers RFC

TRAITEMENT DU FICHER EDI - INIT : session n° 1 (en cours)

Prestataire SAUR Type de fichier SYM_Chauffage

Nom du fichier TEST_INIT.csv

Une colonne 'Init.' a été ajoutée dans la fenêtre de recherche de session :

1.9. Enquête RPLS / SELFy

Gestion locative/Enquêtes/Enquête RPLS

1.9.1. Récupération de valeurs non convertibles en nombres

Certaines données, comme les consommations énergétiques ou émissions GES récupérées des carnets d'identités, pouvaient générer des erreurs lorsque leurs valeurs n'étaient pas convertibles en nombre.

Désormais le programme détectera ces cas et indiquera les données à rectifier, qui ne seront pas prises en compte pour l'enquête tant qu'elles ne seront pas convertibles en nombre.

1.9.2. Dossiers en indemnités d'occupation

Pour : H8002 via le ticket 267299

Pour les dossiers en indemnités d'occupation, le Ministère indique de renseigner les informations suivantes :

- Indiquer le mode d'occupation (L_MODE) à '5' (occupé avec ou sans contrepartie financière).
- Indiquer le loyer (L_LOYERPRINC) à 9999 (non concerné).

Une modification est apportée pour détecter automatiquement les dossiers quittancés sur un journal d'indemnités d'occupation à la date de l'enquête (mois de janvier pour une enquête annuelle) et calculer automatiquement les données.

1.10. Paramétrage GL

Gestion locative/Paramétrage/Paramétrage GL

1.10.1. Ajout d'un contrôle complémentaire sur les rubriques de taxes.

Un contrôle complémentaire, non bloquant, a été ajouté sur les rubriques de taxes :

Si le compte de dépense ou de recette de l'exercice précédent est renseigné et différent du compte de recette, un message invitera à contrôler ce point, sans obligation.

1.10.2. Paramétrage activité du compte

Dans le paramétrage des comptes, les colonnes 'Activité du compte' pour les processus de quittancement et de recouvrement sont maintenant modifiables.

1.10.3. Paramétrage des paiements pour la génération des bordereaux via le webservice

La clôture automatique des bordereaux générés par le webservice ne peut être activée car un contrôle est requis.

La colonne 'clôture auto', qui ne proposait qu'une seule valeur (désactivée), n'est donc plus proposée dans le tableau.

2 Corrections

2.1. Recherche GL

2.1.1. Nom de naissance dans les résultats de recherche

Lors d'une recherche par coordonnées, la colonne affichant les noms de naissance pouvait comporter des informations erronées.

2.2. Caractéristiques des lots

2.2.1. Agrandissement de champs

Pour : H8803 via le ticket 302303

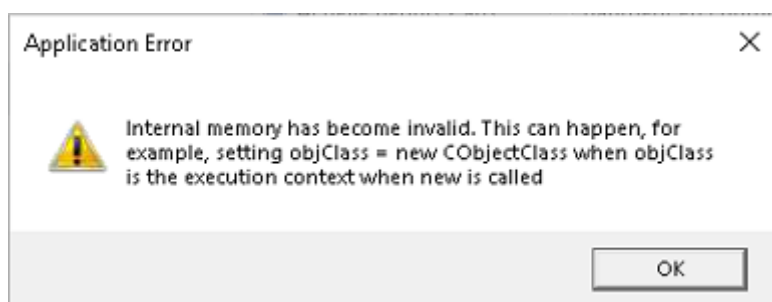
Certains champs des caractéristiques des lots ont été agrandis pour permettre l'affichage des ensembles et lots comportant des lettres.

2.3. Gestion de la Relation Clientèle

Gestion locative/Exploitation/GRC

2.3.1. Erreur à l'ouverture du module

Sur certaines configurations d'environnements (poste local, windows 10 pro), à l'ouverture du module Gestion de la Relation Clientèle, il pouvait y avoir la génération d'une erreur et le socle ne répondait plus.



2.4. Réclamations

Gestion locative/Exploitation/Réclamations

2.4.1. Suppression d'évènements

Pour H6302 via le ticket 206776

Un événement créé par un scénario ou séquence n'était pas supprimé après demande de suppression.

2.4.2. Lors de la saisie d'une réclamation dont l'origine est un tiers, une erreur SQL se présentait sur la liste d'aide des tiers

Pour H1101 via le ticket 322735

Lors de la saisie d'une réclamation dont l'origine est un tiers, une erreur SQL (ORA-00904: 'C'.LIBE': invalid identifier) se présentait sur la liste d'aide des tiers.

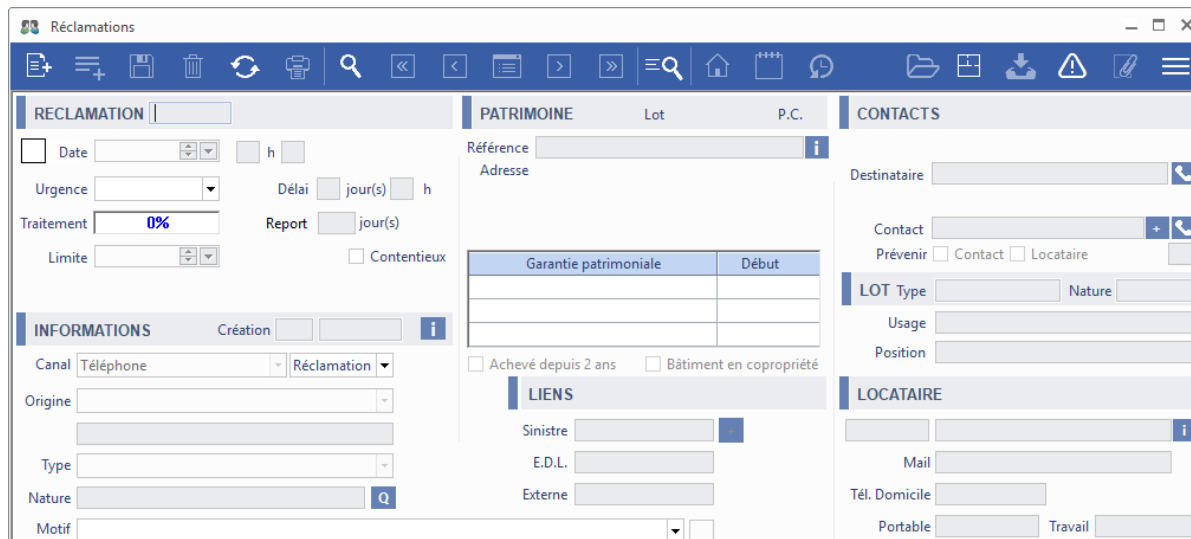
2.4.3. Ouverture des plans depuis la barre de tâche

Pour H6703 via le ticket 323410

L'activation du bouton de consultation du plan du patrimoine rattaché à la réclamation était conditionnée par l'activation des commandes par les plans.

Par conséquent, si les commandes par les plans n'étaient pas activées, le bouton de consultation du plan du patrimoine rattaché à la réclamation était grisé.

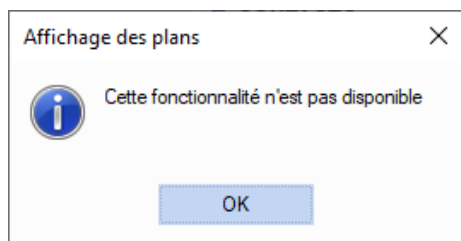
Désormais, le bouton sera toujours accessible mais l'accès au plan dépendra de l'état d'activation du connecteur Abyla et de l'état de synchronisation du patrimoine rattaché à la réclamation.



The screenshot shows the 'Réclamations' application window. It features a top toolbar with various icons for navigation and actions. The main interface is divided into several sections:

- RECLAMATION:** Includes fields for Date, Urgence, Traitement (0%), Limite, Délai, Report, and Contentieux.
- INFORMATIONS:** Includes Canal (Téléphone), Réclamation, Origine, Type, Nature, and Motif.
- PATRIMOINE:** Includes Référence, Adresse, and a table with columns 'Garantie patrimoniale' and 'Début'. It also has checkboxes for 'Achevé depuis 2 ans' and 'Bâtiment en copropriété'.
- LIENS:** Includes fields for Sinistre, E.D.L., and Externe.
- CONTACTS:** Includes Destataire, Contact, Prévenir (Contact, Locataire), LOT Type, Nature, Usage, Position, and LOCATAIRE (Mail, Tél. Domicile, Portable, Travail).

Si la fonctionnalité n'est pas activée, le message suivant apparaît :



2.4.4. Modification du patrimoine

Pour H6703 via le ticket 323410

Le patrimoine rattaché à une réclamation est maintenant modifiable lorsqu'elle a été créée par le CRM ou le BRM.

2.5. Client

Gestion locative/Attribution ou Location/Client

2.5.1. Prise en compte des fiches en Hors foyer

Pour: H6602 via le ticket 326389, S3801

Les fiches qui n'avaient pas d'information hors foyer sont maintenant renseignées.

2.5.2. Champ 'Situation familiale' obligatoire à tort

Pour : H2801 via le ticket 305485

Le libellé du champ 'Situation familiale' pouvait comporter le caractère '*' (indiquant un champ obligatoire) à tort.

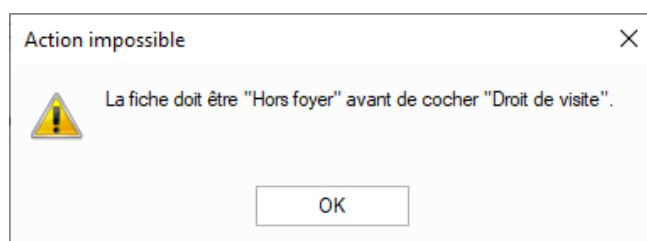
2.5.3. Gestion des fiches en droit de visite

Pour : L6011 via le ticket 297530

Les fiches en droit de visite doivent être positionnées en hors foyer.

Depuis la PRH4, la mise en hors foyer passe par la fenêtre spécifique prévue à cet effet, il ne suffit plus de cocher la case 'Hors foyer'.

Le module est modifié pour ne plus cocher automatiquement la case 'Hors foyer' lors de l'activation de la case 'Droit de visite', mais pour inviter l'utilisateur à passer la fiche en hors foyer avant de cocher la case 'Droit de visite'.



2.6. Demande de logement

Gestion locative/Attribution/Demande de logement

2.6.1. Erreur à la suppression d'une demande

Pour : H9236 via le ticket 340187

Une erreur pouvait survenir à la suppression d'une demande.

2.6.2. Dysfonctionnement du bouton enregistrer séquence

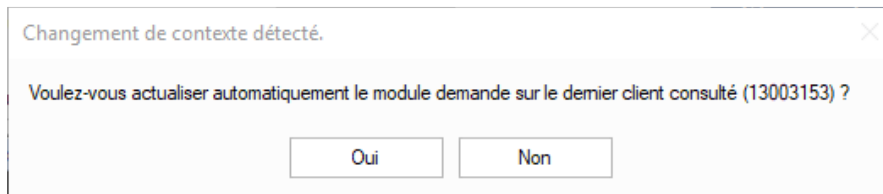
Pour : H1101 via le ticket 323895

Le clic sur le bouton 'enregistrer une séquence' pouvait ne pas fonctionner.

2.6.3. Contexte au retour sur le module

Pour : L0801 via le ticket 301899

Après avoir basculé sur un autre module, au retour sur le module Demande de logement, si le dernier client consulté n'est pas celui de la demande affichée (détection de changement de contexte), le programme propose d'actualiser avec le code du dernier client consulté.



Si l'utilisateur choisit de ne pas actualiser (et de rester sur la demande affichée), le contexte est remplacé sur le code client de la demande affichée.

2.6.4. Numéro unique : affichage des notes dans la fenêtre des cotations

Pour : L5924 via le ticket 307264

Dans la fenêtre des cotations, les notes minimales et maximales reçues du SNE étaient inversées dans le tableau.

2.7. Gestion des réservataires

Gestion locative/Attribution/Réservataires

2.7.1. Modification des réservataires

Pour : H9236 via le ticket 307769

La modification des zones aidées de l'entête ne rendait pas l'enregistrement possible (disquette grisée).

2.8. Sélection – Demandes

Gestion locative/Attribution/Sélection demandes

2.8.1. CAL - DEMATIMMO génération des événements

Pour : L5924 via le ticket 233931

Dans la fenêtre 'Intégration de la CAL - DEMATIMMO', des lignes du tableau pouvaient ne pas être traitées, ne générant pas tous les événements attendus.

2.9. Dossier locatif

Gestion locative/Location/Dossier locatif

2.9.1. Affichage des motifs de résiliation

Pour : L4215

Correction de l'affichage des motifs de résiliation via la touche TAB.

2.9.2. Recherche de dossier via les menus.

Pour : H9502 via le ticket 324331

Une recherche de dossier (par code dossier ou référence de bail, ou code client...etc.) en passant par les menus générait une erreur SQL.

2.9.3. Erreur sur plans d'apurement

Pour : H9502 via le ticket 321977

Une erreur pouvait se produire en lançant la fenêtre des plans d'apurement lorsque la case 'Eliminer pour le calcul du solde les termes postérieurs à' était cochée dans les préférences de la communication.

2.9.4. RGPD - Retours clients

Pour : H6703 via le ticket 221376

Les droits d'accès ont été corrigés, la coche « Contentieux » s'affichait mais pas la coche « Jugement le » avec la date.

Contentieux en cours Jugement le

Il y a 2 conditions pour afficher ces informations, l'activation de l'archivage des dossiers et le droit en écriture sur « Contentieux » du module Dossier locatif :

Attribution des droits

Utilisateur: 00 - PREM Module: Dossier locatif opdoss Menu: 00 - GL - 01

Numéro	Libellé de la fenêtre ou position	Droit	Provenance
1	Module	1 - accès	Profil Gestion locative
2	Dossier locatif	8 - (4) + compteur	Profil Gestion locative
3	Mode de paiement	4 - (3) + supplément à prélever	Utilisateur
4	Surloyer	1 - accès	Profil Gestion locative
5	Signataire	2 - (1) + écriture	Profil Gestion locative
6	Assurance	2 - (1) + écriture	Profil Gestion locative
7	Message	2 - (1) + écriture	Profil Gestion locative
8	Régularisation des partis	1 - écriture	Utilisateur
9	IDEAL	2 - Accès + Paramétrage	Utilisateur
10	Bloc-notes	1 - accès	Utilisateur
11	Bail - Valo - Classe tarif	2 - (1) + écriture	Utilisateur
12	Nature	3 - changement de nature	Utilisateur
13	Droit de garantie	2 - (1) + écriture	Utilisateur
14	Journal	1 - écriture	Profil Gestion locative
15	Contentieux	1 - écriture	Utilisateur
16	Icône dépôt de garantie		Profil Gestion locative
17	Informations diverses	1 - accès	Utilisateur
18	Boîte de pointage		Profil Gestion locative
19	Indemnités d'occupation		Profil Gestion locative
20	Historique plafonds	1 - écriture	Utilisateur

Buttons: Valider, Fermer

2.9.5. Demande IDEAL : sélection de CAF pour demande IDEAL

Pour : L1001 via le ticket 336767

- Une CAF pouvait être sélectionnée et non modifiable dès l'ouverture de la fenêtre IDEAL. Désormais c'est au clic sur le bouton 'Créer' que la pré-sélection se fait (première valeur de la liste par défaut), et la valeur est modifiable.
- La liste déroulante pouvait proposer plusieurs fois la même CAF.

2.10. Compte dossier

Gestion locative/Location/Compte dossier

2.10.1. Export Excel

Pour : H5002 via le ticket 326881

Certaines colonnes pouvaient être vides lors d'un export Excel.

2.11. Décompte définitif

Gestion locative/Location/Décompte définitif

2.11.1. Contrôles pour les compteurs RFC

Pour : L1001

Lors de l'initialisation, les contrôles des compteurs RFC pouvaient ne pas fonctionner (licence RFC conso au lot uniquement).

2.12. Communication

Gestion locative/Location ou Suivi social/Communication

2.12.1. Gestion des parapheurs

Pour : L5924 via le ticket 292333

La fenêtre de génération de courriers ouvrait 2 parapheurs en doublons si l'utilisateur cliquait à nouveau sur le bouton Word.

2.12.2. Contexte après ajout de fichier joint

Après recherche d'un fichier à joindre dans un mail, le contexte d'exécution est remis dans le répertoire applicatif pour ne pas avoir l'erreur de chargement du fichier DLL.

2.12.3. Accès au champ 'Note' d'un événement

Pour : L6009 via le ticket 299428

Pour les événements modifiables uniquement par leur créateur, l'accès au champ 'Note' était parfois accessible en modification aux autres utilisateurs. Ce point a été rectifié.

Note : pour les modules Aides ou Demande de logement, le droit 'communication superviseur' donne accès au champ également.

2.12.4. RGPD - Retours clients

Pour: H3504 via le ticket 195324, H6703 via le ticket 279744

Lorsque le droit d'accès aux événements AU34 / AU35 n'est pas activé, l'accès aux courriers est bloqué.

Les droits d'accès aux événements des dossiers archivés sont corrigés.

2.13. Planning

Gestion locative/Suivi social/Planning

2.13.1. Accès aux plans d'apurement via double clic

Pour : H4903 via le ticket 281433

Le double clic sur l'entête de la colonne 'Plan' fonctionne pour ouvrir le plan d'apurement si le dossier sélectionné a un plan (\$).

2.14. Gestion des aides

Gestion locative/Suivi social/Gestion des aides

2.14.1. Mise en œuvre

Pour : H4103 via le ticket 309595

Le contrôle des montants n'affichait pas les bons montants comparés en cas d'erreur.

2.14.2. Accès au champ 'Note' d'un événement

Pour : L6009 via le ticket 299428

Pour les événements modifiables uniquement par leur créateur, l'accès au champ 'Note' était parfois accessible en modification aux autres utilisateurs. Ce point a été rectifié.

Note : pour les modules Aides ou Demande de logement, le droit 'communication superviseur' donne également accès au champ.

2.15. Cibles individuelles

Gestion locative/Facturation/Cibles individuelles

2.15.1. Report automatique des cibles

Pour : H7903 via le ticket 288825

Le report automatique des cibles ajoutait une heure au terme : les cibles n'étaient pas prises en compte dans le quittancement.

2.16. Traitement de l'APL

Gestion locative/Mensuel/Traitement APL

2.16.1. Message prhtools.dll

Pour: H0301 via le ticket 301115, H1602 via le ticket 344269

Correction du message prhtools.dll au changement de module à la suite d'une ouverture d'explorateur de fichiers.

2.16.2. Affichage des sessions de RLS bailleur

Pour : H0301 via le ticket 305872

Les sessions de RLS bailleurs pouvaient ne plus être affichées.

2.17. Quittancement

Gestion locative/Mensuel/Quittancement

2.17.1. Recherche alphanumérique des codes journaux de DG

Pour : H9504 via le ticket 315271

Ajout de la recherche alphanumérique des codes journaux de DG dans la maintenance des journaux.

2.17.2. Edition L&L : ligne en double

Pour : H6703 via le ticket 338718

Lorsqu'il n'y a qu'une seule ligne de facturation complémentaire, l'édition du montant en double est corrigée.

2.17.3. Désactivation des plans d'apurement terminés

Pour : H9502 via le ticket 324109

L'arrêt automatique des plans d'apurement pouvait ne pas indiquer en base de données les plans terminés comme étant 'désactivés'.

Ce point n'avait pas d'impact sur le quittancement mais a été rectifié par souci de cohérence.

2.18. Renouvellement APL

Gestion locative/Enquêtes/Déclaration APL

2.18.1. Smarttag du dossier

Pour : H8302 via le ticket 275425

Le smarttag du dossier est activé.

Fichiers : renouvellement

RENOUVELLEMENT SESSION MID N°00000048, INITIALISÉE : APL DE C.A.F. BAS RHIN, RÉSIDENCE -

Code dossier	Ind. occup.	Coloc. fic.	Signataire	Début	Fin	Numéro allocataire	Nom	Loyer du	Loyer du lot	Coloc. PRH	Loyer à déclarer
0391086701	<input type="checkbox"/>			01/07/1986	31/12/2016		ghada vsevolod				
0311020005	<input type="checkbox"/>			01/05/1997	15/03/2017		lyndi selvaggia				
070100				09/1999	11/01/2017		nyree brenna				
001100				05/2016	31/12/2016		secundus khalilah				
036300				05/2016	28/02/2017		secundus khalilah				
031100				03/2016	31/10/2017		secundus khalilah				
039110				02/2016	14/06/2017		laurentia hermenegild				
039110				02/2016	14/06/2017		secundus khalilah				
001100				05/2016	31/12/2016		laurentia hermenegild				
036300				05/2016	28/02/2017		laurentia hermenegild				
031100				03/2016	31/10/2017		laurentia hermenegild				
001200				00/2016	30/11/2017		laurentia hermenegild				
001200				00/2016	30/11/2017		secundus khalilah				

2.18.2. Nouveau format MID

Pour : H3504 via le ticket 336612

Une raison sociale bailleur trop longue bloquait la génération du fichier.

2.19. Enquêtes OPS-SLS

Gestion locative/Enquêtes/Enquêtes OPS-SLS

2.19.1. Paramétrage des rôles et liens pour l'enquête

Pour : H9502 via le ticket 343214

Certains liens pouvaient ne pas apparaître sur l'onglet 'Rôles' du paramétrage des enquêtes.

2.20. Enquête RPLS / SELFy

Gestion locative/Enquêtes/Enquêtes RPLS

2.20.1. Message prhtools.dll

Pour: H0301 via le ticket 301115, H1602 via le ticket 344269

Correction du message prhtools.dll au changement de module à la suite d'une ouverture d'explorateur de fichiers.

2.21. Régularisation des charges

Gestion locative/Régularisation/Charges

2.21.1. Calcul de cible sans provision

Pour : H3503 via le ticket 322844, L5924 via le ticket 222977

Lorsque la cible est paramétrée sans recherche de provision, la suppression des baux sans provision ne s'applique plus.

La suppression des baux s'applique uniquement s'il n'y a pas de dépense répartie sur le lot.

2.22. Régularisation des fluides

Gestion locative/Régularisation/Fluides

2.22.1. Fonctionnalité d'import de fichiers prestataires

Pour : L1001 via le ticket 317742

Après la lecture de fichiers prestataire, le module pouvait générer des erreurs indiquant des fichiers dll introuvables ou une 'unrecoverable error' à cause d'un répertoire de travail modifié à tort.

2.22.2. Création du fichier de retour d'informations

Pour : H7903 via le ticket 300875

Correction de l'erreur de création du fichier de retour d'informations vers le prestataire.

2.22.3. Import du fichier prestataire

Pour : H9236 via le ticket 296604

L'import du fichier prestataire ne provoque plus l'erreur liée à une colonne non définie.

2.22.4. Consommation au lot et gestion RFC : Suivi des compteurs RFC

Correction du message de validation après saisie ou modification d'une ligne de consommation.

Affichage du code lot PRH dans la fenêtre de récupération des consommations (traitement spécifique pour API ISTA).

2.23. Editions à la carte

Gestion locative/Editions/Editions

2.23.1. Editions standards : fonctionnement des options

Pour : H6602 via le ticket 285854

Dans les fenêtres de lancement des éditions standards, les boutons de choix des options ne fonctionnaient plus.



The screenshot shows a window titled "Liste des locataires" with a close button (X) in the top right corner. The window contains several sections for filtering and sorting data:

- Journal:** A dropdown menu set to "11 Mensuel échu".
- Ensemble:** Input fields for "du lot" and "au lot".
- LOCATAIRES:** Radio buttons for "Tous", "Présents", "Entrants" (selected), and "Partis".
- TRI PAR:** Radio buttons for "Ordre alphabétique", "Dossier" (selected), "Perception", "Gardien", and "Quartier".
- PERIODE DE DEBUT:** Date pickers for "Jour" (1), "Mois" (octobre), and "Année" (2022).
- PERIODE DE FIN:** Date pickers for "Jour" (7), "Mois" (octobre), and "Année" (2022).
- Buttons:** "Initialiser", "Imprimer", and "Fermer" at the bottom.

2.24. Patrimoine

Gestion locative/Gestion du patrimoine/Patrimoine

2.24.1. Accès à la position de gestion non modifiable

Pour : S7510

Sur une position de gestion non modifiable, l'appel à la liste de valeur n'est plus accessible via le clic droit.

2.25. Surfaces

Gestion locative/Gestion du patrimoine / Surfaces

2.25.1. Calcul de surfaces corrigées - Grille des équivalences superficielles

Pour : H4403 via le ticket 303016

Le calcul des surfaces corrigées d'un lot pouvait afficher des lignes d'équivalences superficielles vides à la seule exception de la colonne nombre.

Cependant il n'y a pas d'incidence sur le résultat du calcul des surfaces corrigées et sur les décomptes.

EQUIVALENCE DE SURFACE DES EQUIPEMENTS			
Equipement	Nombre	Equivalence	S.équi
Baignoire	1	4,00	4,00
Lavabo\Evier	1	1,00	1,00
W.C. particulier à un local	1	6,00	6,00
Electricité - installation pour appareils thermiques	1	2,50	2,50
Chauffage - installation commune	5	3,00	15,00
Gaz	1	1,50	1,50
Vide ordure commun à l'étage	1	2,00	2,00
Cave	1	1,00	1,00
	2		
EF - poste unique ou 1er poste dans le local	1	3,50	3,50
EF - poste supp. (1er poste dans une pièce)	1	0,50	0,50
EF - poste supp. (poste en sus dans une pièce)	2	0,40	0,80
EC - 1er poste dans le local sur douche ou baignoire	1	6,00	6,00

Envoi Excel **Ajouter** Enregistrer Supprimer

Cette anomalie pouvait se produire si le lien entre la nomenclature d'équipement et le code de l'équivalence superficielle était vide ou n'avait pas de correspondance.

Identité Equipements Surface corrigée Surface utile Nomenclature d'équipement Lots en attente de mise à jour						
Code	Libellé nomenclature	Eau froide	Eau chaude	Chauffage	Surface corrigée	Charge
5388	Evier Ec-Ef (3.5)	oui	oui			<input type="checkbox"/>
5389	Lave linge Ef (0.4)	oui			519	<input type="checkbox"/>
5390	W.C. (6)				525	<input type="checkbox"/>
5391	Lave vaisselle Ef (0.4)	oui			519	<input type="checkbox"/>

2.26. Diagnostics

Gestion locative / Gestion du patrimoine / Diagnostics

2.26.1. Erreur libellé ensemble diagnostic DPE

Pour : H4301 via le ticket 295639, H4403 via le ticket 298528

Une correction a été apportée lors de l'export de diagnostic DPE car le libellé était identique sur tous les ensembles.

2.27. Paramétrage de la GTP

Gestion locative / Paramétrage / Paramétrage GTP

2.27.1. Ajout Smarttag sur les pièces et équipements du paramétrage

Deux Smarttag ont été ajoutés dans le module :

1. Dans l'onglet « Nomenclature d'équipements », ajout d'un smarttag pour actualiser le travail qui s'effectue via l'onglet « Nomenclature de travaux » :

Paramètre

PARAMETRE : NOMENCLATURE EQUIPEMENT

Carnet d'identité Budget prévisionnel Famille d'équipement Localisation sp

Nomenclature d'équipements Nomenclature de travaux Pièce Classificati

NOMENCLATURE D'EQUIPEMENTS

Code	Libellé
000	Aucune famille
000001	Test équipement 1
00000101	Trx équipement 1
000002	
010300	es

Actualiser le travail
Exporter vers Excel

Nomenclature d'équipements Nomenclature de travaux

NOMENCLATURE DE TRAVAUX

Code	Libellé	Corps
000001	Test équipement 1	
00000101	Trx équipement 1	TOU

2. Dans l'onglet « Nomenclature de travaux », ajout d'un smarttag pour actualiser l'équipement dans l'onglet « Nomenclature d'équipements » :

Paramètre

PARAMETRE : NOMENCLATURE TRAVAUX

Carnet d'identité Budget prévisionnel Famille d'équipement

Nomenclature d'équipements Nomenclature de travaux Pi

NOMENCLATURE DE TRAVAUX

Code	Libellé	Corps
000001	Test équipement 1	
0000		
0103		
01030002	Couverture bacs acier	

Actualiser l'équipement
Exporter vers Excel

Nomenclature d'équipements		Nomenclatu
NOMENCLATURE D'EQUIPEMENTS		
Code		
☐ 000	Aucune famille	
☐ 000001	Test équipement 1	
☐ 00000101	Trx équipement 1	

2.28. Gestion des droits

Gestion locative/Administration/ Gestion des droits

2.28.1. Fenêtre de carnets d'adresse

Pour : H4403 via le ticket 330222

La fenêtre de carnet d'adresse pouvait s'ouvrir en dehors de la zone d'affichage de l'écran.

2.28.2. Journaux de quittancement rétroactif

Pour : H5002 via le ticket 317540

Les droits affectés dans le module n'étaient plus les mêmes que ceux utilisés dans le rétroactif.

2.28.3. Gestion des positions de gestion par profil

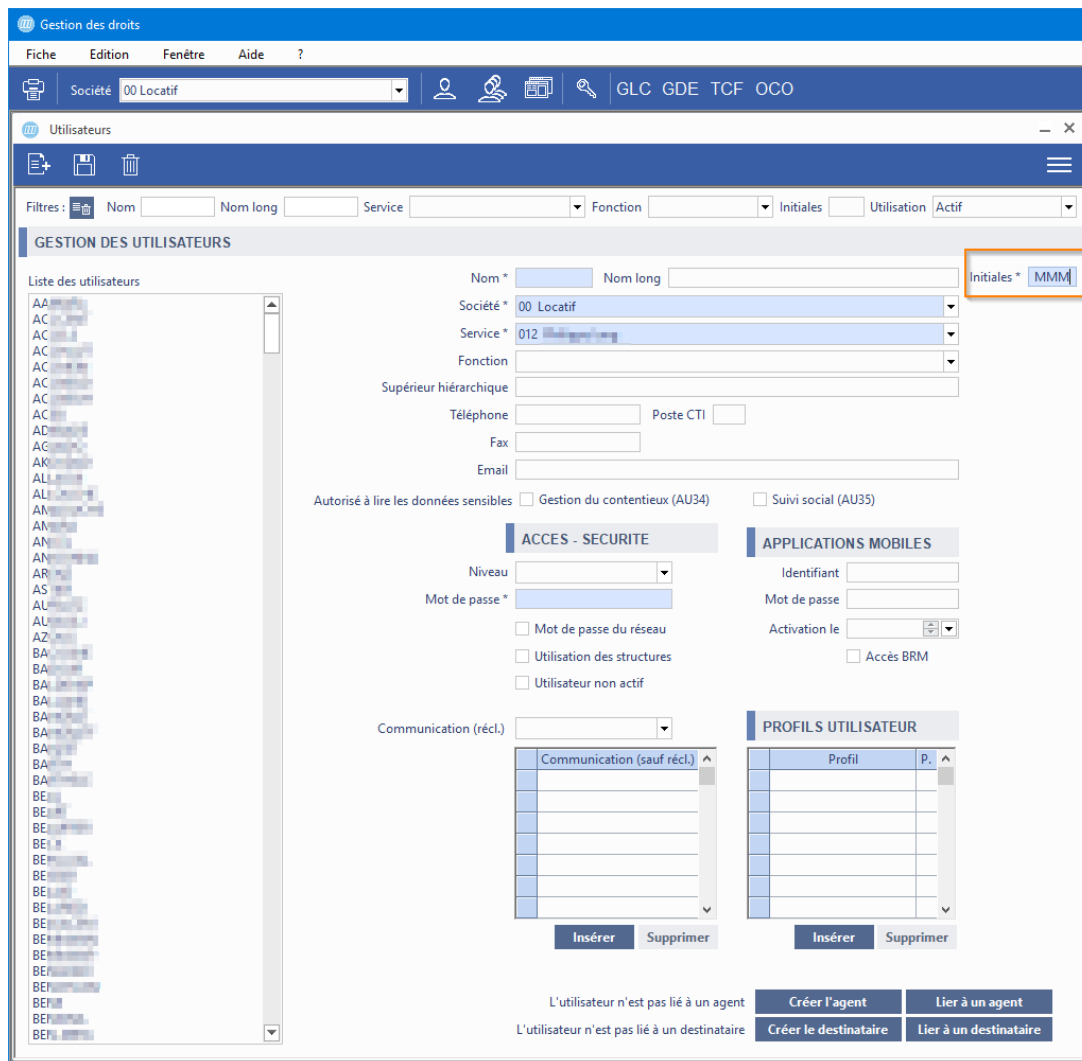
Pour : H5002 via le ticket 261763

Dans la fenêtre des droits sur les positions de gestion par profil, certaines positions pouvaient être affichées en double.

2.28.4. RGPD - Retours clients

Pour : H6703 via le ticket 221376

La fenêtre de gestion des droits sur les événements (GLC et GDE) ainsi que sur les calendriers (GDE) est corrigée.



The screenshot shows the 'Gestion des droits' application interface. The main window is titled 'Utilisateurs' and contains a form for user management. The 'Initiales' field is highlighted with an orange box and contains the value 'MMM'. Other fields include 'Nom', 'Nom long', 'Société', 'Service', 'Fonction', 'Supérieur hiérarchique', 'Téléphone', 'Poste CTI', 'Fax', and 'Email'. There are also sections for 'ACCES - SECURITE', 'APPLICATIONS MOBILES', and 'PROFILS UTILISATEUR'. A list of users is visible on the left side of the form.

2.29. Gestion RGPD

Gestion locative/Administration/ Gestion RGPD

2.29.1. RGPD - Retours clients

Pour : H6703 via le ticket 221376

Correction d'une erreur lors de la reprise des contentieux du client.

Les dossiers des clients vacants ne sont plus proposés.