



# Aareon Prem'Habitat

*L'efficience au quotidien*

Synthèse patch GLC/GTP

Evolutions

**PRH4.2.016**

SCO – septembre 2023

# SOMMAIRE

<b>1</b>	<b>Evolutions .....</b>	<b>4</b>
1.1.	Client .....	4
1.1.1.	Paramétrage du lien pour un ancien titulaire   .....	4
1.1.2.	Cerfa V5 .....	4
1.2.	Demande de logement .....	6
1.2.1.	Cerfa V5 .....	6
1.2.2.	Informations complémentaires Imhoweb  .....	10
1.2.3.	Gestion des réservataires en flux .....	11
1.3.	Réservataires .....	11
1.3.1.	Gestion des réservataires en flux .....	11
1.4.	Dossier locatif .....	11
1.4.1.	Gestion des réservataires en flux .....	11
1.5.	Editions à la carte .....	12
1.5.1.	Export Excel nouvelle méthode .....	12
1.5.2.	Gestion des réservataires en flux .....	12
1.6.	Paramétrage GL .....	12
1.6.1.	Gestion d'anomalies non bloquantes .....	12
1.6.2.	Affichage de l'identifiant d'une ligne enregistrée.....	15
1.6.3.	Paramétrage des communes.....	15
1.6.4.	Cerfa V5 .....	17
1.6.5.	Gestion des réservataires en flux .....	17
1.7.	Gestion de la relation client.....	18
1.7.1.	Permettre la recherche d'ancien locataire lors d'un appel.....	18
1.8.	Réclamations .....	18
1.8.1.	Activation du contrôle sémantique .....	18
1.8.2.	Recherche d'une réclamation par le numéro EDL.....	18
1.8.3.	Suppression .....	18
<b>2</b>	<b>Correctifs .....</b>	<b>19</b>
2.1.	Client .....	19
2.1.1.	Libellé de la commune employeur limité à 32 caractères. ....	19
2.1.2.	Transfert numéro fiscal lors de la duplication de composition familiales. ....	19

<b>2.2.</b>	<b>Demande de logement .....</b>	<b>19</b>
2.2.1.	Saisie du nombre de pièces principales .....	19
2.2.2.	Dispatching V2 : Fenêtres 'Afficher log' et 'Afficher erreurs' centrées. ....	19
2.2.3.	Affichage des quartiles dans la demande de logement .....	19
2.2.4.	Numéro unique : Erreur à l'enregistrement de paramétrages SNE.....	20
<b>2.3.</b>	<b>Dossier locatif .....</b>	<b>20</b>
2.3.1.	Gestion des champs obligatoires.....	20
<b>2.4.</b>	<b>Paramétrage GL .....</b>	<b>20</b>
2.4.1.	Ajout colonnes pour T_RIB .....	20
2.4.2.	Enregistrement d'un nouvel EPCI .....	21
<b>2.5.</b>	<b>Gestion de la relation client.....</b>	<b>21</b>
2.5.1.	Correction de l'affichage des contrats .....	21
<b>2.6.</b>	<b>Réclamations .....</b>	<b>21</b>
2.6.1.	Le service destinataire ne se mettait plus à jour .....	21
2.6.2.	Enregistrement d'une réclamation de nature CNIL AU34 ou AU35 .....	21
2.6.3.	Élargissement de la combo box du type de patrimoine .....	21
2.6.4.	Correction de l'affichage des contrats .....	22
<b>2.7.</b>	<b>Etat des lieux .....</b>	<b>22</b>
2.7.1.	Onglet GED - Prévisualisation des fichiers jpeg .....	22
2.7.2.	Réaliser sans planification .....	22



Nécessite un paramétrage



Nécessite l'accompagnement du Consulting



Nécessite l'intervention du service Support



Fonctionnalité soumise à licence



### 1.1.2.2. Consentement fiche client

Un nouveau consentement fiche client « Notifications des infos de la demande à l'assistant » a été ajouté.

Si coché dans le formulaire, le demandeur accepte que les données de sa demande soient envoyées à la personne ou la structure qui l'aide. Si non coché, la valeur est à « Non » dans PRH.

Contacts téléphoniques et mél

Téléphone domicile ou professionnel :

Notifications par SMS :

Mél. personnel :

Notifications par mél :

Téléphone d'une personne ou structure vous aidant dans les démarches :

Mél. d'une personne ou structure vous aidant dans les démarches :

Acceptez-vous que la personne ou structure qui vous aide reçoive des informations :

Gestion du consentement de la fiche client 000003064502

Client  Fiche

Type de consentement	Accord	Début	Fin	Obtention	GED	Détail
Notifications mail de la demande	non	05/09/2023	05/09/2025	CERFA de la demande	<input type="checkbox"/>	Créé par PREM le 05/09/2023, mis à jour par PREM le 05/09/2023
Notifications SMS de la demande	non	05/09/2023	05/09/2025	CERFA de la demande	<input type="checkbox"/>	Créé par PREM le 05/09/2023, mis à jour par PREM le 05/09/2023
Notifications des infos demande à l'assistant	non	05/09/2023	05/09/2025	CERFA de la demande	<input type="checkbox"/>	Créé par PREM le 05/09/2023, mis à jour par PREM le 05/09/2023

### 1.1.2.3. Droit de visite

La coche « Droit de visite » a été renommée en « Droit de visite et d'hébergement ».

Date de naissance : \*

Sexe : \*  ▼

Coparentalité : \*  ▼

A charge
  Garde alternée
  Droit de visite et d'hébergement

Hors foyer

### 1.1.2.4. Onglet Employeur

Le champ « Profession » est ajouté ainsi que la case à cocher « Travailleur essentiel ».

Situation

Situation professionnelle : \* Salarié du privé

Adresse à l'étranger :

Code postal : \* 44000

Commune du lieu de travail principal : \* NANTES

Si vous êtes salarié ou apprenti dans une entreprise privée et que vous travaillez dans un établissement situé en France, précisez le numéro SIRET de votre employeur principal

CDD/interim :

Chômage de plus d'un an :

Date de fin de période de chômage :

---

Adresse Nature de revenu **Employeur** Lien entre fiches Divers Bloc-notes Coordonnées Handicap Complément handicap

Professions et catégories socioprofessionnelles

Profession :  depuis le

Situ. prof. SALARIE DU PRIVE

Profession   Travailleur essentiel

CDD/Intérim

Chômage de plus d'un an

Le champ « Profession » est accessible en saisie libre mais il est également possible de paramétrer une liste de travailleurs essentiels dans le module Paramétrage GL.

Paramétrage GL

Commun

Client

Professions

Ressources

C.S.P.

Types de contrats

Nationalités

Situations familiales

Banques

Coordonnées

Civilités

Liens de parenté

Motifs de l'avenant

Origines de l'avenant

Lien motif avenant / évènement

Motifs hors foyer

Pays de naissance

Professions essentielles (dem)

Demande

PARAMETRAGE

Suggestion pour le champ de saisie libre 'Profession' de la fiche client demandeur

Libellé	Essentiel	Suppression
Fraisier	0	0
Infirmier1	1	0
Infirmière	1	0
Médecin	1	0
Pompier	1	0

Si l'utilisateur choisit dans la liste une profession paramétrée comme « Essentiel », « Travailleur essentiel » sera automatiquement coché.

## 1.2. Demande de logement

### Gestion locative/Attribution/Demande de logement

#### 1.2.1. Cerfa V5

##### 1.2.1.1. Activation de la version V5

L'activation de la version V5 s'effectue dans le ruban de menu/Onglet Numéro Unique/Afficher le paramétrage.



Avant d'activer la demande au format V5, les points suivants doivent avoir été vérifiés :

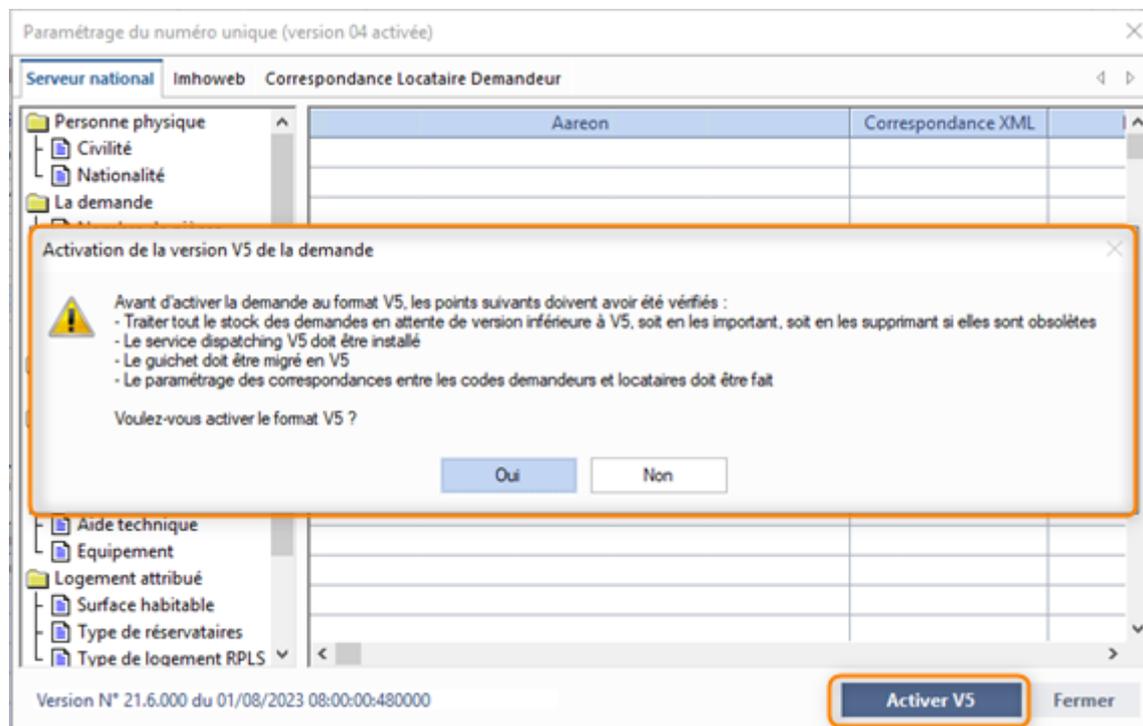
Traiter tout le stock des demandes en attente de version inférieure à V4, soit en les important, soit en les supprimant si elles sont obsolètes.

Le service dispatching V5 doit être installé.

Le guichet doit être migré en V5.

Le paramétrage des correspondances entre les codes demandeurs et locataires doit être fait.

Un message rappelant ces prérequis s'affiche au moment de la bascule lors du clic sur le bouton « Activer V5 ».



### 1.2.1.2. Onglet Logement actuel

La saisie du nombre de personnes occupant le logement actuel devient obligatoire.

Logement Actuel :

Nombre de pièces principales (hors cuisine et salle de bain) :

**Nombre de personnes habitant dans le logement actuel: \***

Logement souhaité    Équipement    Situation    **Logement actuel**    Adresse postale    Adresse actuelle    Propriétaire    Nombre de poi

Logement  Rang     Nb pièces principales  Surf. habitable  m<sup>2</sup>

Bailleur     Distance domicile/travail  km

Logement actuel HLM

SIREN bailleur

Depuis le

Loyer (+ charges)  AL/APL

**Nombre personnes \***

Modèle de logement

- Locataire ou sous-locataire d'un logem
- Logement temporaire

Ajouter    Supprimer

La surface du logement actuel est renommée en « Surface habitable ».

Logement Actuel :

Nombre de pièces principales (hors cuisine et salle de bain) :

Nombre de personnes habitant dans le logement actuel: \*

Surface habitable :  m<sup>2</sup>

Si vous payez un loyer ou une redevance, montant mensuel (loyer + charges)  €

Si vous percevez une aide personnelle au logement, montant mensuel  €

Logement souhaité Équipement Situation **Logement actuel** Adresse postale Adresse actuelle Propriétaire Nombre de poi < ▶

Logement  Rang

Bailleur

Logement actuel HLM

SIREN bailleur

Depuis le

Loyer (+ charges)  AL/APL

Nombre personnes \*

Nb pièces principales P2 Surf. habitable  m<sup>2</sup>

Distance domicile/travail  km

Modèle de logement	
<input type="checkbox"/>	Locataire ou sous-locataire d'un logem
<input type="checkbox"/>	Logement temporaire
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	

### 1.2.1.3. Onglet Situation

La situation « Violences au sein du couple ou menace de mariage forcé » a été scindée en deux situations distinctes :

- « Violences au sein du couple »
- « Menace de mariage forcé »

Ajout dans la liste de :

- « Sapeur-pompier volontaire »
- « Publics suivis par l'ASE »



Logement souhaité   Équipement   Situation   Logement actuel   Adresse postale   Adresse actuelle   **Propriétaire**   Nombre de poi < ▶

Propriétaire d'un logement autre que celui habité

### 1.2.1.5. Logement recherché

Le nombre de personnes à loger devient obligatoire.

Logement que vous recherchez

Catégorie : Indifférent ▼

Nombre de pièces principales : \*

1  
 2  
 3  
 4

Nombre de personnes à loger : \*

---

**NUMERO UNIQUE**

Code service \*

Numéro unique

Enregistré le  ▼

Renouv. SNE  ▼

Motif d'attente

Nb pers. à loger \*

Catégorie ménage   Attrib. externe

### 1.2.2. Informations complémentaires Imhoweb



**Cette fonctionnalité est soumise à licence**

La référence locataire est prise en compte lors de la sélection du client existant du dispatching

- La référence attendue est le code client locataire ou le numéro du bail

Les informations complémentaires suivantes du format GUSIM074 V4 sont intégrées :

- Récupération de la situation familiale
- Activation de la coche CMI sur le client principal si un des occupants est concerné
- Récupération de la date de retraite dans le champ CSP
- Récupération du nom de l'employeur
- Activation de la coche 1% employeur si concerné
- Récupération du téléphone employeur
- Création d'événement prévisionnel FSL
  - L'événement se configure via le paramètre « **CodeEvenementFSL** »

- Création d'événement de passage en CAL
  - o L'événement se configure via le paramètre « **CodeEvenementPassageCAL** »
- Récupération du désignataire de la demande
  - o Le désignataire se configure via le paramètre « **ListeDesignataire** »

Le paramétrage est disponible dans l'onglet « Imhoweb » du paramétrage de la demande.

Paramétrage du numéro unique (V4 activée) X

Serveur national Imhoweb Correspondance Locataire Demandeur

Répertoire d'import GED

Entité de rattachement

CodeEvenementFSL

Entité	Code Imhoweb	Libellé Imhoweb	Code PRH	Actif
CodeEvenementFSL			45	<input checked="" type="checkbox"/>

### 1.2.3. Gestion des réservataires en flux

Cf. guide utilisateur « LOC\_GestionReservatairesFlux\_PRH4.2\_GU\_R1.docx ».

## 1.3. Réservataires

### Gestion locative/Attribution/Réservataires

#### 1.3.1. Gestion des réservataires en flux

Cf. guide utilisateur « LOC\_GestionReservatairesFlux\_PRH4.2\_GU\_R1.docx ».

## 1.4. Dossier locatif

### Gestion locative/Location/Dossier locatif

#### 1.4.1. Gestion des réservataires en flux

Cf. guide utilisateur « LOC\_GestionReservatairesFlux\_PRH4.2\_GU\_R1.docx ».

## 1.5. Editions à la carte

### Gestion locative/Editions/Editions

#### 1.5.1. Export Excel nouvelle méthode

Pour : H8302

La nouvelle méthode d'export Excel est implémentée.

#### 1.5.2. Gestion des réservataires en flux

Cf. guide utilisateur « LOC\_GestionReservatairesFlux\_PRH4.2\_GU\_R1.docx ».

## 1.6. Paramétrage GL

### Gestion locative/Paramétrage/Paramétrage GL

#### 1.6.1. Gestion d'anomalies non bloquantes

Plusieurs améliorations ont été apportées sur cette évolution :

Un nouveau type de contrôle a été mis en place pour détecter les anomalies concernant les paramétrages de périodes. Il permet de détecter les chevauchements de périodes entre deux lignes, ou encore les incohérences entre les dates de début et de fin d'une même période.

Les anomalies peuvent être bloquantes (empêcher l'enregistrement de modifications) ou non (pour permettre, selon les cas, la rectification d'anomalies déjà présentes en base de données par exemple).

Des indications ont été ajoutées pour faciliter les contrôles.

Pour tous les champs de la table, l'onglet « Description » précise désormais la règle mise en place pour le contrôle de périodes, avant d'indiquer la description propre au champ en cours de saisie.

Pour illustrer ces modifications prenons l'exemple du paramétrage des quartiles qui est géré par identifiant d'EPCI et par période :



Lors de la vérification des lignes, plusieurs points sont à remarquer :

+ 📄 🗑️ 🔄 ✓ ⏴ 🕒 📄

**PARAMETRAGE**

Définition des montants de 1er quartile des EPCI

ID EPCI	1er quartile	2ème quartile	3ème quartile	4ème quartile	Début de validité	Fin de validité
903	1	2	2	2	01/01/2023	31/12/2023
903	4	4	4	4	01/01/2040	01/01/2038
903	5	5	5	5	01/01/2024	12/02/2025
903	22	22	22	22	01/01/2031	01/01/2032
Ligne : 4						
903	445	55	44	44	01/05/2025	10/10/2026
903	22	55	44	52	12/02/2026	02/03/2031
903	111	222	333	444	01/01/2050	31/12/2999
→						

Description		Erreurs	Légende
Ligne	Noms des champs	Valeur	Erreur
2	(Début et fin de période)	(plusieurs)	Incohérence : FIN avant DEBUT de période. Vérifiez les dates de la ligne.
4	(Début et fin de période)	(plusieurs)	Chevauchement de périodes détecté avec d'autres lignes (exemple ligne 6).
6	(Début et fin de période)	(plusieurs)	Chevauchement de périodes détecté avec d'autres lignes (exemple ligne 4).
8	ID EPCI		Valeur nulle interdite : la saisie de ce champ est obligatoire.
8	1er quartile		Valeur nulle interdite : la saisie de ce champ est obligatoire.
8	2ème quartile		Valeur nulle interdite : la saisie de ce champ est obligatoire.
8	3ème quartile		Valeur nulle interdite : la saisie de ce champ est obligatoire.
8	4ème quartile		Valeur nulle interdite : la saisie de ce champ est obligatoire.
8	Début de validité		Valeur nulle interdite : la saisie de ce champ est obligatoire.
8	Fin de validité		Valeur nulle interdite : la saisie de ce champ est obligatoire.

100%
La sélection a été vérifiée (1 ligne(s) en erreur, 2 en erreur non bloquante).
Envoi Excel
Fermer

Les anomalies bloquantes ou non bloquantes sont distinguées par des icônes (flèche Jaune pour une anomalie non bloquante n'empêchant pas l'enregistrement, flèche rouge pour une anomalie bloquant tout enregistrement). Le survol de ces icônes par la souris rappellera leur signification dans une info-bulle.

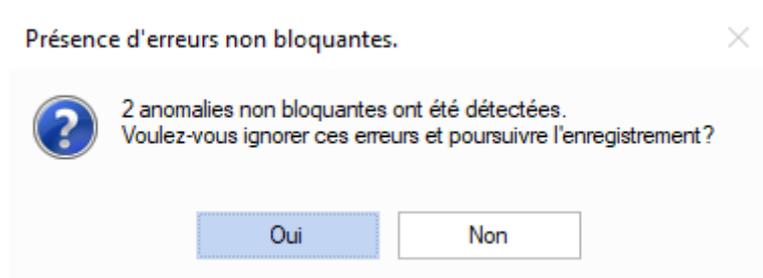
La contrainte de période permet d'indiquer une incohérence entre début et fin de période sur une ligne (erreur sur la capture, en lien avec les dates de l'encadrement).

La contrainte de période indique 2 lignes d'anomalie par chevauchement détecté. Ici les lignes 4 et 6 du tableau ont la même ID d'EPCI et leurs périodes se chevauchent.

Sur cet exemple les erreurs bloquantes sont toutes dues à l'insertion d'une ligne avec des champs obligatoires non renseignés.

Le survol de l'entête d'une ligne du tableau indiquera le numéro de la ligne survolée.

Enfin, lors de l'enregistrement, si uniquement des anomalies non bloquantes ont été détectées, le module l'indique et demande à l'utilisateur s'il souhaite poursuivre l'enregistrement.

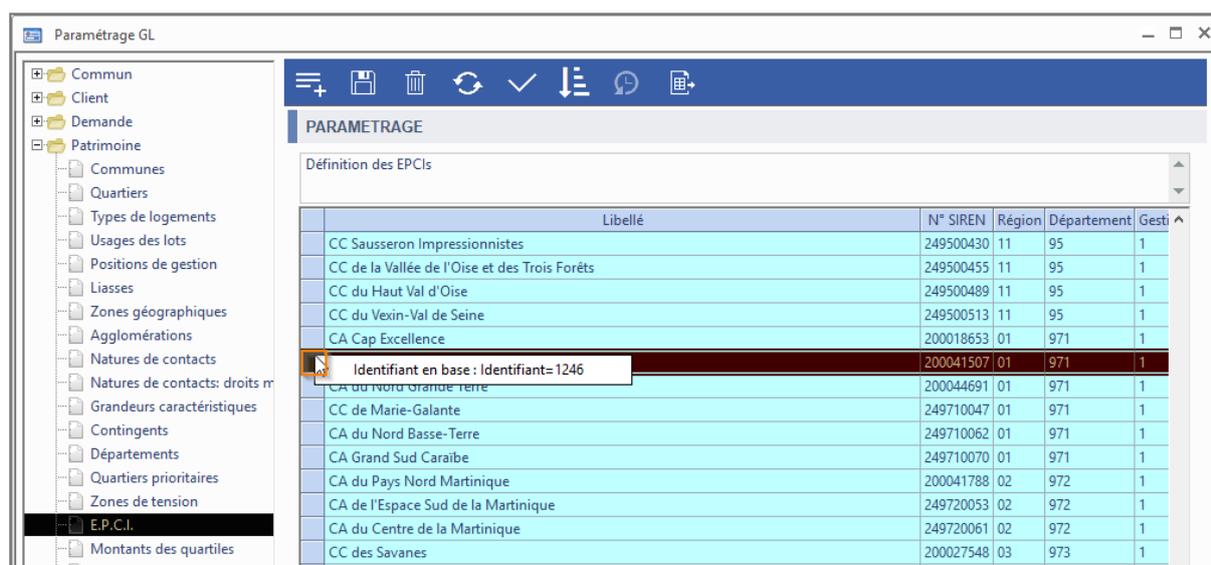


Répondre « Oui » à ce message enregistrera les modifications, et répondre « Non » permettra de consulter les anomalies pour les rectifier avant de valider les modifications.

Note : Dans tous les cas, la présence de toute erreur bloquante empêchera l'enregistrement.

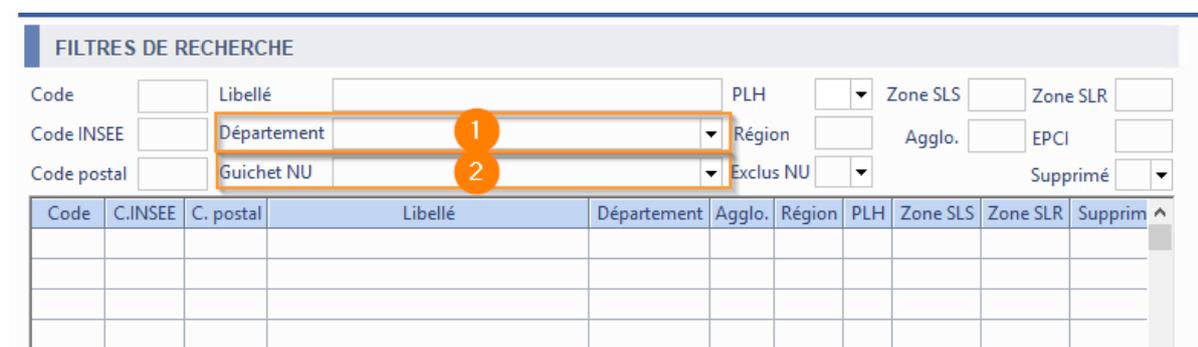
### 1.6.2. Affichage de l'identifiant d'une ligne enregistrée

Pour une ligne enregistrée en base de données, un clic droit sur l'entête d'une ligne du tableau affichera son identifiant (qui peut ne pas être affiché ou être composé de plusieurs colonnes).



### 1.6.3. Paramétrage des communes

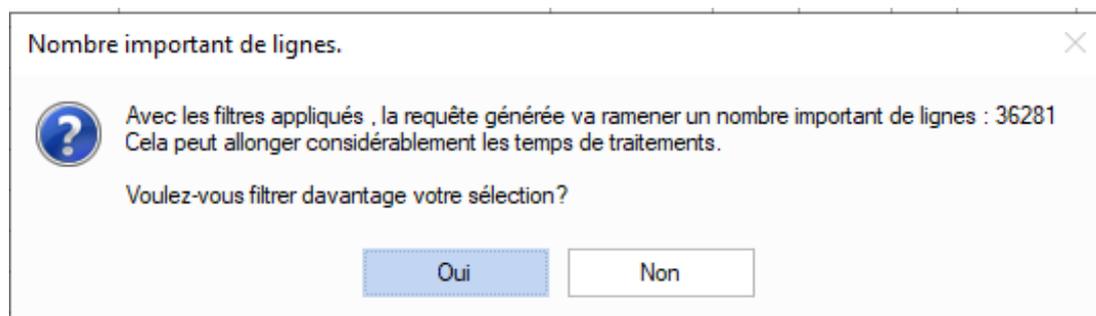
Via le ticket 506413



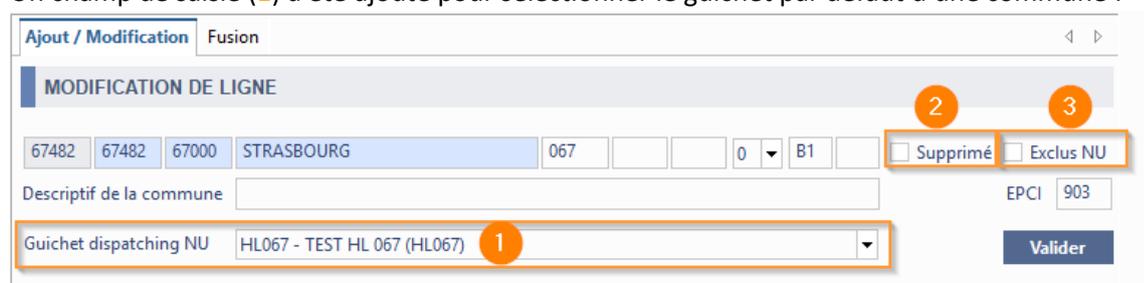
Des libellés ont été ajoutés pour chaque filtre et les champs ont été déplacés et redimensionnés.

Le filtre département (1) a été remplacé par une liste déroulante. Un nouveau filtre (2 : Guichet NU) fait son apparition : il correspond au guichet attribué à une demande par le dispatching lors de l'import (selon le premier souhait de commune).

Lors de l'application des filtres, le programme compte les lignes à afficher avant d'alimenter le tableau, et propose de filtrer davantage lorsque leur nombre est important, pour éviter les temps de traitements trop longs :



Un champ de saisie (1) a été ajouté pour sélectionner le guichet par défaut d'une commune :

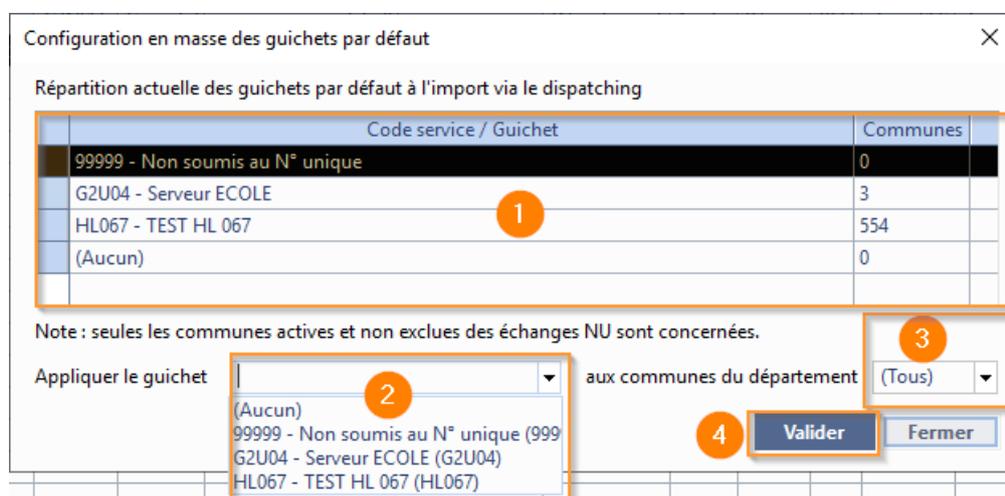


(Ce guichet n'a pas d'utilité pour une commune supprimée ou exclue des échanges NU et sera supprimé si les cases 2 ou 3 sont cochées).

Un nouveau bouton a été ajouté au bandeau de la barre d'outils :



Il permet de lancer la fenêtre de gestion en masse des guichets attribués aux communes (ci-dessous):



Le tableau (1) affiche la répartition des communes selon les guichets / codes services existants. La ligne « (Aucun) » permet de voir s'il reste des communes non liées à un guichet.

(Pour avoir la liste des communes d'un guichet, il faut utiliser le filtre de recherche ajouté sur la fenêtre de paramétrage des communes).

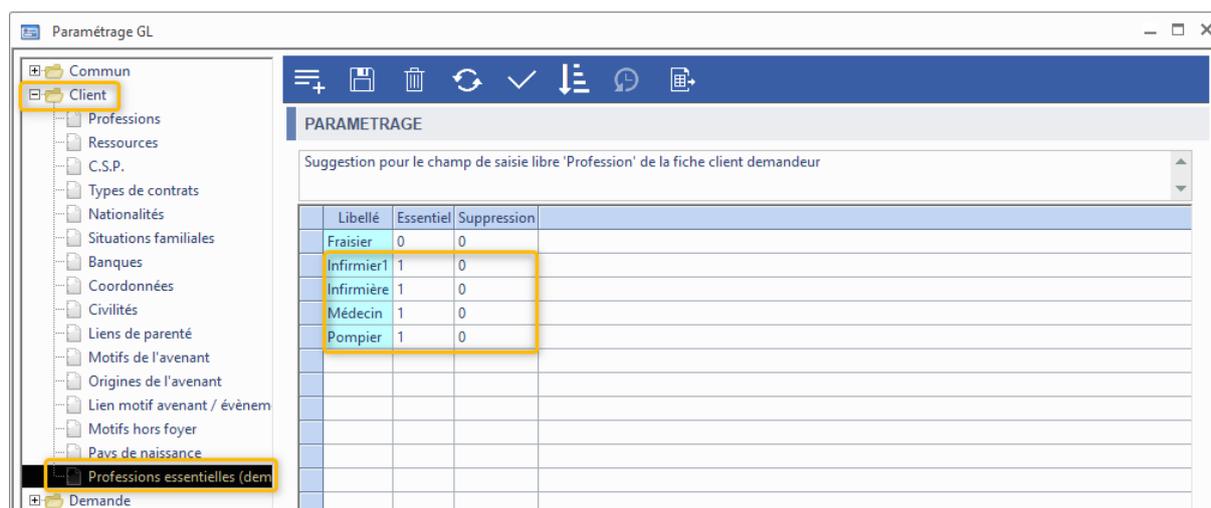
Pour affecter ou supprimer en masse le guichet attribué à des communes, sélectionnez le guichet dans la liste déroulante 2 ( sélectionner « Aucun » pour faire une suppression), et précisez le code département dans la liste déroulante 3 ( sélectionner « Tous » pour impacter toutes les communes) avant de valider (4).

**Note** : Seules les communes non supprimées et non exclues des échanges NU sont concernées et impactées par ce paramétrage.

## 1.6.4. Cerfa V5

### 1.6.4.1. Paramétrage des travailleurs essentiels

Le champ « Profession » est accessible en saisie libre dans le module Demande de logement, mais il est également possible de paramétrer une liste de travailleurs essentiels dans le module Paramétrage GL.



Libellé	Essentiel	Suppression
Fraasier	0	0
Infirmier1	1	0
Infirmière	1	0
Médecin	1	0
Pompier	1	0

### 1.6.5. Gestion des réservataires en flux

Cf. guide utilisateur « LOC\_GestionReservatairesFlux\_PRH4.2\_GU\_R1.docx ».

## 1.7. Gestion de la relation client

### Gestion locative/Exploitation/GRC

#### 1.7.1. Permettre la recherche d'ancien locataire lors d'un appel

Pour : H8803 via le ticket 473891

Lors d'un appel téléphonique, la recherche de l'appelant s'étend jusqu'aux clients partis depuis 3 mois. Si l'appelant n'est pas trouvé sur 3 mois d'historique un message demande à l'utilisateur s'il veut effectuer la recherche sans contrainte de date.

## 1.8. Réclamations

### Gestion locative/Exploitation/Réclamations

#### 1.8.1. Activation du contrôle sémantique

Pour : H8201 via le ticket 512032

Activation du contrôle sémantique - ajout d'un message bloquant si utilisation de 'mots interdits' - dans les champs 'Descriptif', 'Bloc-notes'.

#### 1.8.2. Recherche d'une réclamation par le numéro EDL

Il est possible d'effectuer une recherche de réclamation en utilisant le filtre « numéro d'EDL ».

Ce nouveau filtre apporte un gain de temps aux utilisateurs.

Recherche d'une réclamation

Réclamation	Bon de travaux	Patrimoine	Intervenant	Date
<input type="checkbox"/> Par la nature d'intervention	<input type="checkbox"/> Par l'origine d'intervention	<input type="checkbox"/> Par le code du sinistre	<input checked="" type="checkbox"/> Par numéro d'EDL	

CRITERES SELECTIONNES

Numéro d'EDL 20201240

2020 1240

#### 1.8.3. Suppression

Pour : H8803 via le ticket 413157

Lors de la suppression de la réclamation, l'évènement dans la communication est également supprimé.

## 2 Correctifs

### 2.1. Client

#### Gestion locative/Attribution ou Location/Client

#### 2.1.1. Libellé de la commune employeur limité à 32 caractères.

Pour : H2802 via le ticket 454289

Les champs liés à la commune de l'employeur étaient limités en saisie à 25 caractères.

La norme AFNOR prévoit 38 caractères par ligne. Ces champs sont maintenant limités à 32 caractères (les 6 derniers caractères sont prévus pour un espace + le code postal sur 5 caractères).

#### 2.1.2. Transfert numéro fiscal lors de la duplication de composition familiales.

Pour : H2301 via le ticket 502449

Si le numéro fiscal est saisi sur une fiche, la duplication de composition familiale le prend en compte pour la fiche dupliquée.

### 2.2. Demande de logement

#### Gestion locative/Attribution/Demande de logement

#### 2.2.1. Saisie du nombre de pièces principales

Pour : H4204 via le ticket 434980

La saisie libre du nombre de pièces principales sur l'onglet Logement actuel pouvait entraîner un dysfonctionnement.

#### 2.2.2. Dispatching V2 : Fenêtres 'Afficher log' et 'Afficher erreurs' centrées.

Pour : H5402 via le ticket 450863

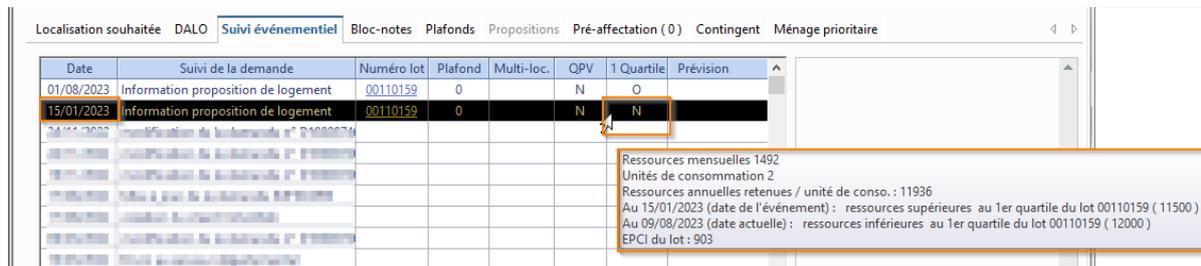
Les fenêtres 'Afficher log' et 'Afficher erreurs' accessibles via la fenêtre de rapport du dispatching pouvaient s'ouvrir en dehors du cadre d'affichage. Elles sont maintenant centrées.

#### 2.2.3. Affichage des quartiles dans la demande de logement

Pour : H8201 via le ticket 481471

Sur l'onglet « Souhait », les données de quartiles sont celles récupérées du SNE. La précision a été ajoutée sous forme d'info-bulle sur les colonnes concernées (colonnes « Seuil EPCI premier quartile » et « Quartile d'appartenance »).

Sur l'onglet « Suivi événementiel », l'appartenance au 1<sup>er</sup> quartile correspond au calcul effectué à la date de l'événement. Une info-bulle est ajoutée pour préciser les calculs à la date de l'événement et à la date du jour pour permettre une comparaison :



Date	Suivi de la demande	Numéro lot	Plafond	Multi-loc.	QPV	1 Quartile	Prévision
01/08/2023	Information proposition de logement	00110159	0		N	O	
15/01/2023	Information proposition de logement	00110159	0		N	N	

Ressources mensuelles 1492  
 Unités de consommation 2  
 Ressources annuelles retenues / unité de conso. : 11936  
 Au 15/01/2023 (date de l'événement) : ressources supérieures au 1er quartile du lot 00110159 ( 11500 )  
 Au 09/08/2023 (date actuelle) : ressources inférieures au 1er quartile du lot 00110159 ( 12000 )  
 EPCI du lot : 903

(Pour rappel, réenregistrer un événement propose de recalculer les données à la date de l'événement, dans le cas où le paramétrage des quartiles aurait été modifié).

#### 2.2.4. Numéro unique : Erreur à l'enregistrement de paramétrages SNE

Pour : S9702 via le ticket 481979

Sur certaines rubriques du paramétrage SNE, l'enregistrement pouvait générer une erreur.

### 2.3. Dossier locatif

#### Gestion locative/Location/Dossier locatif

##### 2.3.1. Gestion des champs obligatoires

Pour : H4403 via le ticket 510994

Le bouton enregistrer n'effectue aucune action si l'un des champs 'Journal', 'Encaisseur', 'Contentieux', ou 'Liasse' n'est pas renseigné.

Ces champs ont donc maintenant la couleur des champs obligatoires, et le clic sur le bouton enregistrer précisera de les vérifier si l'un d'eux n'est pas renseigné.

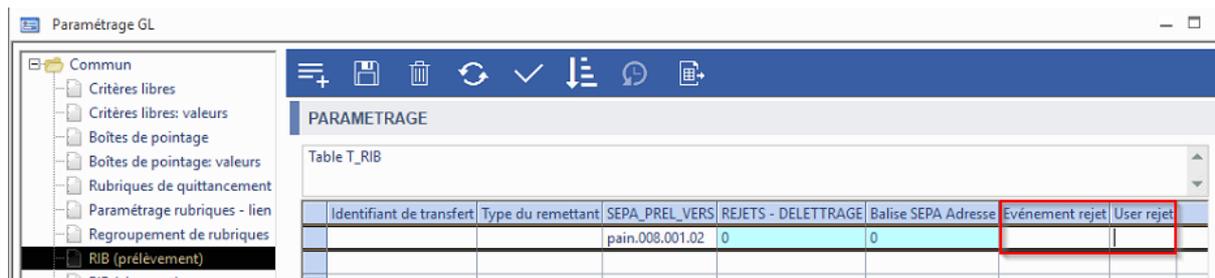
### 2.4. Paramétrage GL

#### Gestion locative/Paramétrage/Paramétrage GL

##### 2.4.1. Ajout colonnes pour T\_RIB

Pour : H5404 via le ticket 457600

Les colonnes relatives aux événements et utilisateurs de rejets ont été ajoutées :



Identifiant de transfert	Type du remettant	SEPA_PREL_VERS	REJETS - DELETTAGE	Balise SEPA Adresse	Événement rejet	User rejet
		pain.008.001.02	0	0		

## 2.4.2. Enregistrement d'un nouvel EPCI

Pour : H6801 via le ticket 433149

Lors de l'enregistrement d'un nouvel EPCI le programme générait à tort une erreur de champ obligatoire.

## 2.5. Gestion de la relation client

### Gestion locative/Exploitation/GRC

### 2.5.1. Correction de l'affichage des contrats

Pour : L1001 via le ticket 474906

Certains contrats ne s'affichaient pas dans l'onglet 'contrats' de la GRC.

## 2.6. Réclamations

### Gestion locative/Exploitation/Réclamations

### 2.6.1. Le service destinataire ne se mettait plus à jour

Pour : H6206 via le ticket 450250

Le service destinataire pouvait ne plus se renseigner en automatique selon le paramétrage de la nature de la réclamation (dans le cas où il existait un scénario).

### 2.6.2. Enregistrement d'une réclamation de nature CNIL AU34 ou AU35

Pour : L5937

Un utilisateur qui ne pouvait pas voir le descriptif d'une réclamation de nature AU34 ou AU35 pouvait enregistrer celle-ci.

Dorénavant dans ce cas, l'enregistrement est bloqué.

### 2.6.3. Élargissement de la combo box du type de patrimoine

La liste déroulante du filtre « Type de patrimoine » a été élargie.

Recherche d'une réclamation

Réclamation
  Bon de travaux
  Patrimoine
  Intervenant
  Date

CRITERES SELECTIONNES

Par le numéro   
 Par le type   
 Par la nature   
 Par le motif   
 Par l'origine   
 Par le canal   
 Par le locataire   
 Par l'application d'origine

**LIMITATION**

Type de patrimoine   
 Type de réclamation   
 Délai expiré

## 2.6.4. Correction de l'affichage des contrats

Pour : L1001 via le ticket 474906

Certains contrats ne s'affichaient pas dans l'onglet 'contrats' de la GRC.

## 2.7. Etat des lieux

### Gestion locative/Location/Etat des lieux

### 2.7.1. Onglet GED - Prévisualisation des fichiers jpeg

Pour : H5002 via le ticket 454944

Les fichiers avec l'extension « .jpeg » peuvent être prévisualisés dans l'onglet GED.

### 2.7.2. Réaliser sans planification

Pour : H3503 via le ticket 520428

Enregistrer les coordonnées téléphoniques du locataire lorsque l'EDL est réalisé sans planification.