



**Guide Utilisateur –**  
Gestion Locative / Gestion Technique et Patrimoine

**Evolutions / Corrections**

**PRH3.3**

## Table des matières

<b>1</b>	<b>Evolutions</b> .....	<b>4</b>
<b>1.1</b>	<b>Demande de logement</b> .....	<b>4</b>
1.1.1	Dispatching : mode batch des nouvelles demandes .....	4
<b>1.2</b>	<b>Cibles permanentes et tarifs</b> .....	<b>7</b>
1.2.1	Régularisations RFC : utilisation des montants 'soldes' .....	7
<b>1.3</b>	<b>Encaissements</b> .....	<b>8</b>
1.3.1	Paramétrage exigibilité de mises en œuvre sur les pièces types .....	8
<b>1.4</b>	<b>Enquête RPLS / SELFy</b> .....	<b>9</b>
1.4.1	Récupération de valeurs non convertibles en nombres.....	9
1.4.2	Dossiers en indemnités d'occupation .....	9
<b>1.5</b>	<b>Régularisation des charges</b> .....	<b>10</b>
1.5.1	Régularisations RFC : utilisation des montants 'soldes' .....	10
<b>1.6</b>	<b>Régularisation des fluides</b> .....	<b>10</b>
1.6.1	Fenêtre d'intégration des fichiers .....	10
1.6.2	Fichiers RFC : traitement des fichiers d'initialisation .....	11
1.6.3	Fichiers RFC : accès pour les sessions terminées.....	12
1.6.4	Fichiers RFC : alertes supplémentaires .....	12
1.6.5	Fichiers RFC : corrections diverses .....	12
<b>1.7</b>	<b>Interface GLC</b> .....	<b>13</b>
1.7.1	Modification du compte budgétaire pour le quittancement .....	13
<b>2</b>	<b>Corrections</b> .....	<b>14</b>
<b>2.1</b>	<b>Gestion des droits</b> .....	<b>14</b>
2.1.1	Modification d'un destinataire de réclamation.....	14
2.1.2	RGPD - Retours clients.....	14
<b>2.2</b>	<b>Client</b> .....	<b>15</b>
2.2.1	Champ 'Situation familiale'.....	15
<b>2.3</b>	<b>Numéro unique</b> .....	<b>15</b>
2.3.1	Batch : clôture de la fenêtre de traitement automatique .....	15
2.3.2	Dispatching : mode batch des nouvelles demandes .....	15
2.3.3	Affichage des notes dans la fenêtre des cotations .....	16
2.3.4	NIR non obligatoire pour les demandeurs UE, hors UE ou les demandes ANRU .....	16
<b>2.4</b>	<b>Dossier locatif</b> .....	<b>16</b>
2.4.1	Gestion des parapheurs.....	16
2.4.2	RGPD - Retours clients.....	16
<b>2.5</b>	<b>Décompte définitif</b> .....	<b>17</b>
2.5.1	Correction des contrôles pour les compteurs RFC.....	17
<b>2.6</b>	<b>Gestion des aides</b> .....	<b>17</b>
2.6.1	Accès au champ 'Note' d'un événement .....	17

<b>2.7</b>	<b>Communication</b> .....	<b>18</b>
2.7.1	Accès au champ 'Note' d'un événement .....	18
2.7.2	RGPD - Retours clients.....	18
<b>2.8</b>	<b>Cibles individuelles</b> .....	<b>18</b>
2.8.1	Report automatique des cibles.....	18
<b>2.9</b>	<b>Encaissements</b> .....	<b>18</b>
2.9.1	Recherche dans la saisie d'écriture .....	18
2.9.2	Gestion des pièces types multi-dossiers .....	19
<b>2.10</b>	<b>Sélection - Demandes</b> .....	<b>19</b>
2.10.1	CAL - DEMATIMMO génération des événements.....	19
<b>2.11</b>	<b>Sélection - Comptes</b> .....	<b>19</b>
2.11.1	Préférences d'affichages pour soldes journaliers .....	19
<b>2.12</b>	<b>Traitement de l'APL</b> .....	<b>19</b>
2.12.1	Session manuelle .....	19
<b>2.13</b>	<b>Quittancement</b> .....	<b>20</b>
2.13.1	Paramétrage des journaux de quittancement.....	20
<b>2.14</b>	<b>Prélèvement</b> .....	<b>20</b>
2.14.1	Fenêtre d'erreur de la génération.....	20
<b>2.15</b>	<b>Renouvellement APL</b> .....	<b>20</b>
2.15.1	Nouveau format MID.....	20
<b>2.16</b>	<b>Enquêtes OPS-SLS</b> .....	<b>20</b>
2.16.1	Actualisations de données à l'étape de facturation .....	20
<b>2.17</b>	<b>Régularisation des charges</b> .....	<b>21</b>
2.17.1	Calcul de cible sans provision.....	21
2.17.2	Provision des fluides pour les vacants .....	21
2.17.3	Génération de cibles avec taxe.....	21
<b>2.18</b>	<b>Régularisation des fluides</b> .....	<b>21</b>
2.18.1	Création du fichier de retour d'informations.....	21
2.18.2	Import du fichier prestataire .....	21
<b>2.19</b>	<b>Paramétrage CNIL</b> .....	<b>22</b>
2.19.1	RGPD - Retours clients.....	22
<b>2.20</b>	<b>Patrimoine</b> .....	<b>22</b>
2.20.1	Modification de programme pour un lot.....	22
<b>2.21</b>	<b>Attributs des lots</b> .....	<b>22</b>
2.21.1	Suppression logique des positions de gestion .....	22

# 1 Evolutions

## 1.1 Demande de logement

Gestion locative/Client/Demande de logement

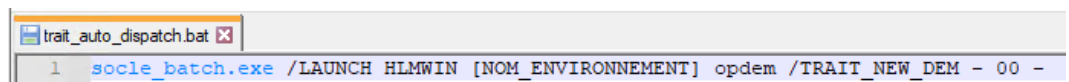
### 1.1.1 Dispatching : mode batch des nouvelles demandes

L'intégration des nouvelles demandes est accessible via une commande socle\_batch (verbe : /TRAIT\_NEW\_DEM).

#### 1.1.1.1 Création du script de lancement du batch

- Un fichier « .bat » doit être créé au niveau des exécutables « hlmwin\exe »
- Le fichier contient la ligne de commande suivante :

```
socle_batch.exe /LAUNCH HLMWIN [NOM_ENVIRONNEMENT] opdem /TRAIT_NEW_DEM - 00 -
```

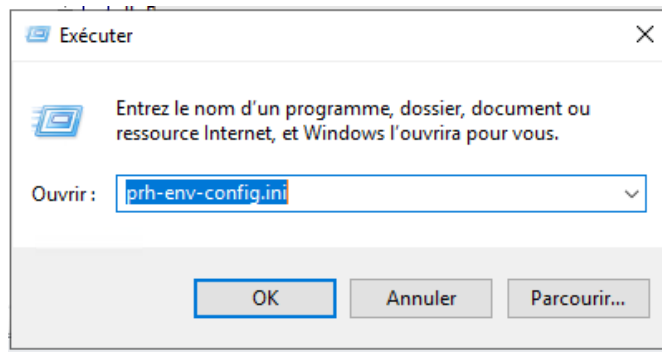


Le paramètre [NOM\_ENVIRONNEMENT] doit être adapté suivant l'environnement sur lequel le batch s'exécutera.



#### 1.1.1.2 Paramétrage du répertoire de sortie des rapports CSV

- Ouvrir le fichier de configuration « prh-env-config.ini » situé sur le serveur où sont lancés les exécutables de PRH, le fichier est accessible en tapant son nom dans la fenêtre « Exécuter » :

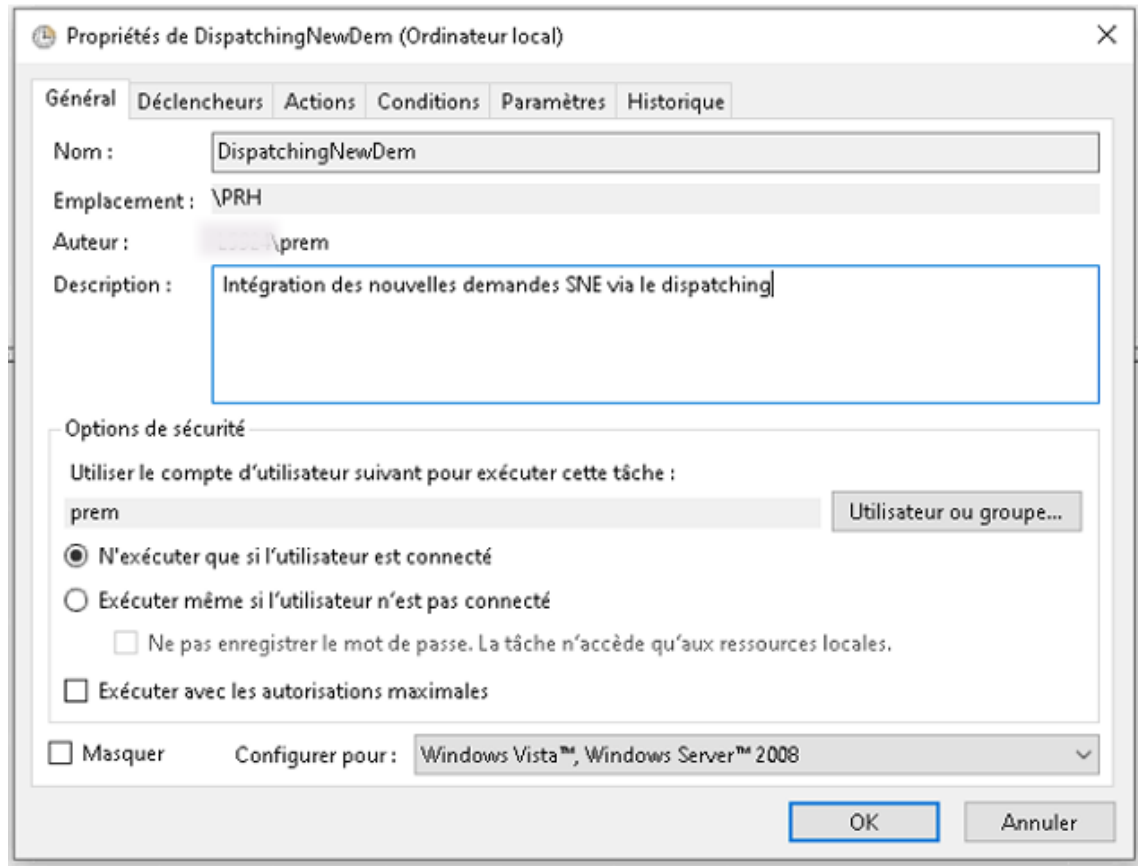


- Paramétrer le répertoire de sortie du rapport au format CSV via la balise « **HLMWIN\_LOG** » en dessous du bloc « **HLMWIN** » de l'environnement concerné

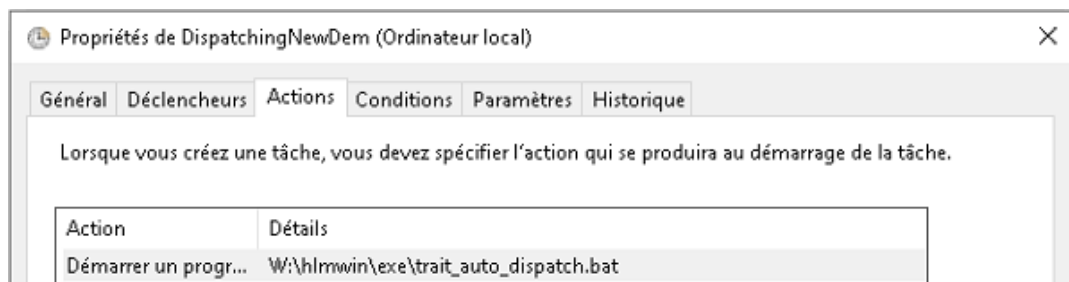
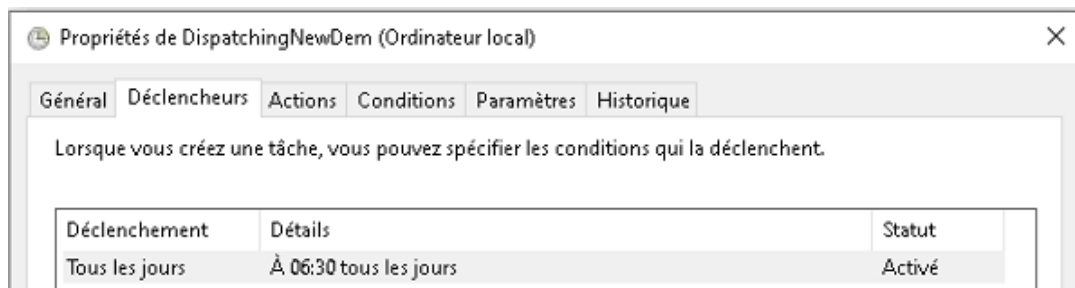
```
[PRH]  
  
HLMWIN=  
HLMWIN_BMP=  
HLMWIN_MOD=  
HLMWIN_EXE=  
HLMWIN_QRP=  
HLMWIN_LOG=W:\hlmwin\log_batch
```

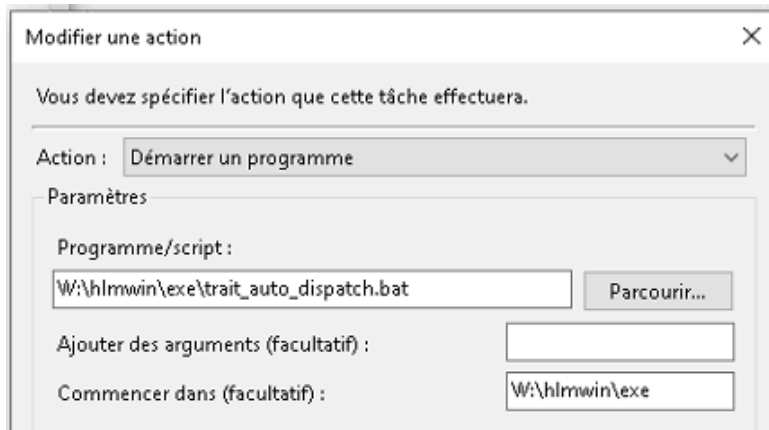
### 1.1.1.3 Création d'une tâche planifiée

Voici un exemple de tâche planifiée à adapter selon vos besoins :



La tâche peut être lancée une fois par jour, si possible à une heure creuse afin de ne pas ralentir les traitements effectués par les utilisateurs :





#### 1.1.1.4 Consultation des rapports de traitements des demandes

Une fois la tâche planifiée exécutée, deux fichiers sont générés par le script batch dans le répertoire paramétré précédemment :

- « **TraitAuto** » concerne les traitements effectués par le dispatching automatique
- « **TraitNewDem** » concerne l'intégration des nouvelles demandes

	20220726-TraitNewDem.csv	26/07/2022 11:41	Fichier CSV Micro...	1 Ko
	20220726-TraitAuto.csv	26/07/2022 11:41	Fichier CSV Micro...	1 Ko

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q
1	Date dépôt	Numéro univ	Nom	Commune	Type	Guichet	Tél. Mobile	Tél. fixe	Email	Date renouv	Rapport intégration						
2	09/02/2005									23/07/2022	0 En attente : NUD déjà existant avec une demande clôturée ( en attente de decision SNE)						
3	28/11/2006									25/07/2022	0 Ok : Intégrée ( Annule et remplace du Client existant, Nouvelle Demande )						
4	23/04/2007									25/07/2022	0 Ok : Intégrée ( Annule et remplace du Client existant, Nouvelle Demande )						
5	11/09/2007									25/07/2022	0 Attention : Intégrée avec du paramétrage manquant (voir le log)						

## 1.2 Cibles permanentes et tarifs

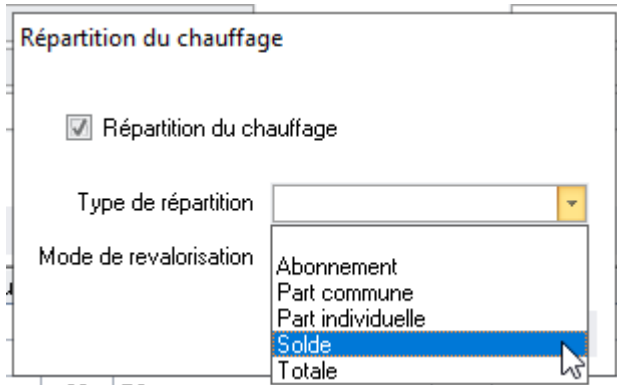
### Gestion locative/Cibles/Permanentes

#### 1.2.1 Régularisations RFC : utilisation des montants 'soldes'

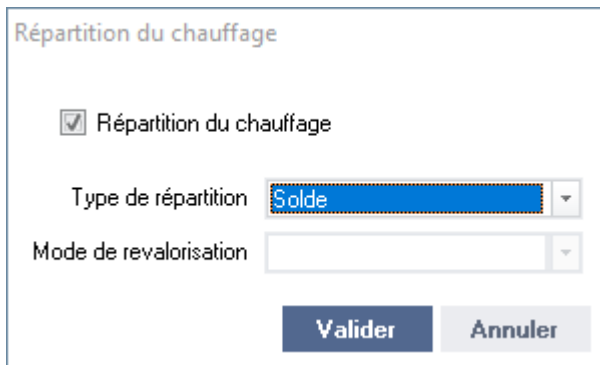
Pour : H5002 via le ticket 278345

Pour les sites qui exploitent les montants transmis dans les fichiers EDI (licence 'RFC mode 2'), on peut désormais exploiter directement les soldes de régularisation.

Dans la fenêtre Répartition du chauffage, on peut choisir le type de répartition 'Solde' :



Pour ce nouveau type 'Solde', la revalorisation n'est pas accessible :



Les cibles avec le type 'Solde' ne pourront pas être traitées dans la fenêtre dédiée à la revalorisation des charges de chauffage.

## 1.3 Encaissements

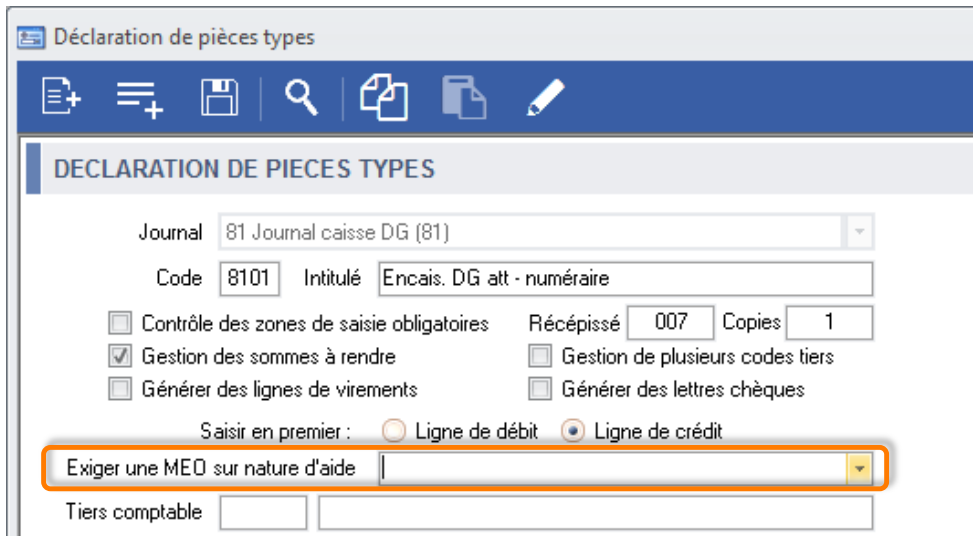
### Gestion locative/Encaissements/Encaissements

#### 1.3.1 Paramétrage exigibilité de mises en œuvre sur les pièces types

Pour : L5901 via le ticket 141855

Le paramétrage des pièces types permet désormais de choisir si une mise en œuvre doit être exigée lors de l'utilisation d'une pièce type.





## 1.4 Enquête RPLS / SELFy

### Gestion locative/Annuel/Enquête RPLS/SELFy

#### 1.4.1 Récupération de valeurs non convertibles en nombres

Certaines données, comme les consommations énergétiques ou émissions GES récupérées des carnets d'identités, pouvaient générer des erreurs lorsque leurs valeurs n'étaient pas convertibles en nombre.

Désormais le programme détectera ces cas et indiquera les données à rectifier, qui ne seront pas prises en compte pour l'enquête tant qu'elles ne seront pas convertibles en nombre.

#### 1.4.2 Dossiers en indemnités d'occupation

Pour : H8002 via le ticket 267299

Pour les dossiers en indemnités d'occupation, le Ministère indique de renseigner les informations suivantes :

- Indiquer le mode d'occupation (L\_MODE) à '5' (occupé avec ou sans contrepartie financière)
- Indiquer le loyer (L\_LOYERPRINC) à 9999 (non concerné)

Une modification est apportée pour détecter automatiquement les dossiers quittancés sur un journal d'indemnités d'occupation à la date de l'enquête (mois de janvier pour une enquête annuelle) et calculer automatiquement les données.

## 1.5 Régularisation des charges

### Gestion locative/Régularisation/Charges

#### 1.5.1 Régularisations RFC : utilisation des montants 'soldes'

Pour : H5002 via le ticket 278345

Pour les sites qui exploitent les montants transmis dans les fichiers EDI (licence 'RFC mode 2'), on peut désormais exploiter directement les soldes de régularisation.

Les cibles avec le type de répartition 'Solde' permettront de récupérer dans la régularisation les montants de soldes, transmis dans les fichiers EDI.

Dans cette configuration, on n'exploitera pas les montants de dépenses (total, part commune, ...), ni les montants d'acomptes.

Dans le calcul de la régularisation, on aura les montants suivants :

- Dépense = montant du solde ;
- Provision = 0 ;
- Régularisation = montant du solde.

## 1.6 Régularisation des fluides

### Gestion locative/Régularisation/Fluides

#### 1.6.1 Fenêtre d'intégration des fichiers

La fenêtre d'intégration des fichiers de relève (SYM chauffage, Schlumberger, ...) a été agrandie, en particulier pour élargir les deux listes qui permettent de parcourir les dossiers et les fichiers.

**Importation du fichier prestataire - licence RFC Mode 2 activée**

SAUR

Format: SYM\_Chauffage

Fichier d'initialisation (EDI)

Type de fichier: SYM\_Chauffage

K021 Test régul RFC 2021

Nom du fichier: c:\temp\TEST\_INIT\_4.csv

Fichiers

- 2022-08-23-DDL2.log
- 2022-09-21-DDL2.log
- 2022-09-22-DDL2.log
- 20220926-SuiviDDL2.csv
- 2022-09-27-opddl2.log
- 20220927-SuiviDDL2.csv
- debug\_td.log
- PRH\_DICO.ini
- TEST\_INIT.csv
- TEST\_INIT\_2.csv
- TEST\_INIT\_3.csv
- TEST\_INIT\_4.csv
- update.log

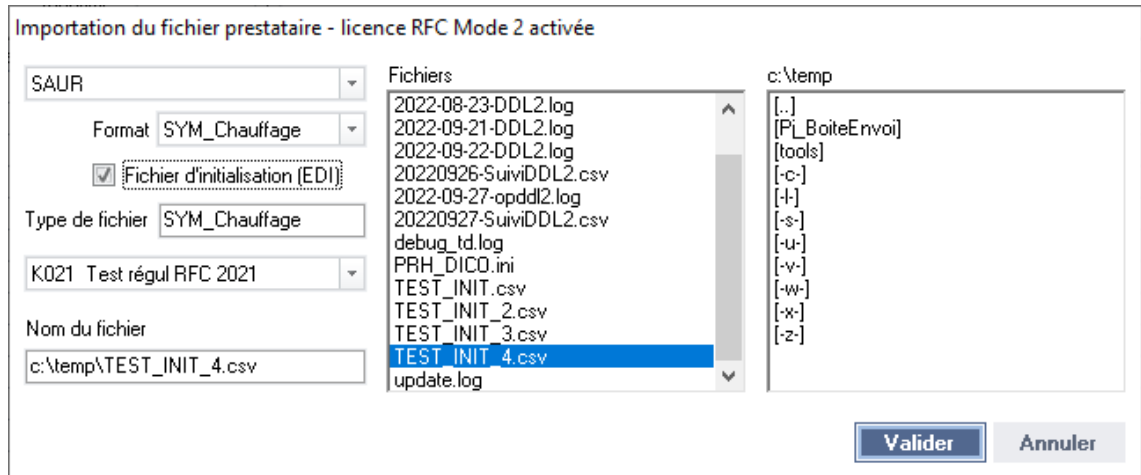
c:\temp

- [..]
- [P\_BoiteEnvoi]
- [tools]
- [-c-]
- [-l-]
- [-s-]
- [-u-]
- [-v-]
- [-w-]
- [-x-]
- [-z-]

Valider
Annuler

## 1.6.2 Fichiers RFC : traitement des fichiers d'initialisation

Dans la fenêtre d'intégration des fichiers de relève, quand on choisit le format SYM chauffage, une option 'Fichier d'initialisation EDI' est désormais proposée (case à cocher).

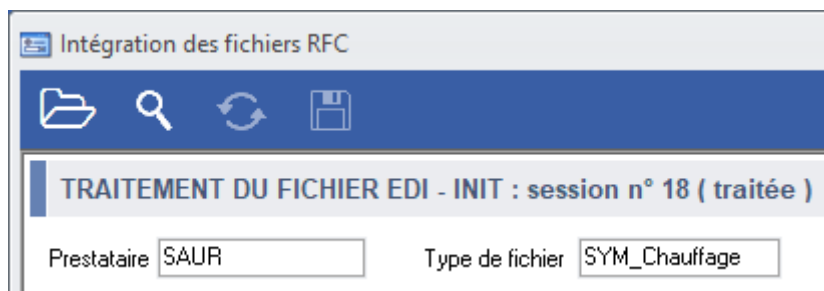


Cette option permet de créer une session d'intégration spécifique pour un fichier EDI de création de compteurs.

Une session de type initialisation permet de créer tous les nouveaux points de comptage présents dans le fichier, et les relevés de pose associés.

Mais on n'y traite aucun autre type de relevé (sortie, intermédiaire), ni aucune consommation.

Pour une session de type initialisation, le bandeau de titre contient le terme 'INIT' :



Une colonne « Init. » est ajoutée dans la fenêtre de recherche de session :



## 1.7 Interface GLC

Gestion locative/Paramétrage/Interface GLC

### 1.7.1 Modification du compte budgétaire pour le quittancement

Dans le paramétrage des comptes comptables, le compte budgétaire pour le quittancement est désormais modifiable.

Note : La modification n'est pas rétroactive et sera prise en compte à partir des prochaines injections de quittancements en comptabilité.

## 2 Corrections

### 2.1 Gestion des droits

#### Gestion locative/Droits utilisateur/Droits

#### 2.1.1 Modification d'un destinataire de réclamation.

Pour : H9328 via le ticket 330766

La modification d'un destinataire de réclamation (onglet présent sur la fenêtre de gestion des utilisateurs) pouvait ne pas s'enregistrer.

#### 2.1.2 RGPD - Retours clients

Pour : H6703 via le ticket 221376

La fenêtre de gestion des droits sur les évènements (GLC et GDE) ainsi que sur les calendriers (GDE) est corrigée.

Gestion des droits sur les évènements GL

**EVENEMENTS**

09 - réclamations

- 09000 - VDG-Courrier collectif
- 09002 - VDG-Troubles de voisinage
- 09005 - HYG-Hygiène
- 09006 - SEC-Véhicule épave, ventouse
- 09011 - HYG-Nettoyage parties communes
- 09012 - VDG-Insectes ou petits animaux
- 09013 - SEC-Danger signalé
- 09014 - VDG-Acte vandalisme privatif (logt)
- 09015 - VDG-Acte vandalisme parties comm.
- 09018 - VDG-Incivilités collectives
- 09019 - VDG-Comportement enfants
- 09020 - VDG-Animaux autres
- 09025 - VDG-Squatt de logt ou de cave
- 09026 - VDG-Stationnement gênant
- 09027 - VDG-Cadre de vie/Animations
- 09131 - EXT-Voie et parking
- 09300 - CCT-dde garage/cellier loc.en place
- 09302 - CCT-dde Aménagt PMR (loc. en place)
- 09305 - ADM-Dossier FSL accès
- 09310 - supprimé 9310
- 09313 - supprimé 9313
- 09314 - supprimé 9314
- 09320 - GL-Réglu charges - Infos données
- 09321 - GL-Réglu charges - Contestation
- 09322 - supprimé 9322
- 09323 - supprimé 9323
- 09328 - supprimé 9328
- 09335 - GL-Relevé des compteurs d'eau
- 09340 - GL-Infos diverses sur échéance
- 09361 - GL-SLS
- 09376 - ACC-Mut info/M&J dossier
- 09400 - CCT-réponse suite attrib mutation
- 09401 - ACC-Info suivi courrier mutation
- 09404 - PSR-Contact pour impayés
- 09432 - ASS-Attestation d'assurance
- 09435 - ADM-Demande de copie de bail

Tout sélect. Tout désélect.

**UTILISATEURS**

0ISE

PREM - PREM

Tout sélect. Tout désélect.

**DROITS**

Filtres :  Lecture  Création  Suppression

Evènement	L	C	S
09000 - VDG-Courrier collectif	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
09002 - VDG-Troubles de voisinage	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
09005 - HYG-Hygiène	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
09006 - SEC-Véhicule épave, ventouse	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
09011 - HYG-Nettoyage parties communes	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
09012 - VDG-Insectes ou petits animaux	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
09013 - SEC-Danger signalé	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
09014 - VDG-Acte vandalisme privatif (logt)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
09015 - VDG-Acte vandalisme parties comm.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
09018 - VDG-Incivilités collectives	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
09019 - VDG-Comportement enfants	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
09020 - VDG-Animaux autres	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
09025 - VDG-Squatt de logt ou de cave	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
09026 - VDG-Stationnement gênant	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
09027 - VDG-Cadre de vie/Animations	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Ajouter Retirer Annuler

Ajout des droits sur les événements GL

événements GL	Utilisateur	Actuel			Souhaité		
		L	C	S	L	C	S
09000 - VDG-Courier collectif	PREM - PREM	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
09002 - VDG-Troubles de voisinage	PREM - PREM	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
09011 - HYG-Nettoyage parties communes	PREM - PREM	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
09012 - VDG-Insectes ou petits animaux	PREM - PREM	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
09131 - EXT-Voie et parking	PREM - PREM	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
09300 - CCT-dde garage/cellier loc en place	PREM - PREM	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Appliquer les droits en  Lecture  Création  Suppression  
 Envoi Excel Enregistrer Annuler

Retrait des droits sur les événements GL

événements GL	Utilisateur	Actuel			Souhaité		
		L	C	S	L	C	S
09000 - VDG-Courier collectif	PREM - PREM	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
09002 - VDG-Troubles de voisinage	PREM - PREM	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
09011 - HYG-Nettoyage parties communes	PREM - PREM	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
09012 - VDG-Insectes ou petits animaux	PREM - PREM	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
09131 - EXT-Voie et parking	PREM - PREM	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
09300 - CCT-dde garage/cellier loc en place	PREM - PREM	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Retirer les droits en  Lecture  Création  Suppression  
 Envoi Excel Enregistrer Annuler

## 2.2 Client

### Gestion locative/Client/Client

#### 2.2.1 Champ 'Situation familiale'

Pour : H2801 via le ticket 305485

Le libellé du champ 'Situation familiale' pouvait comporter le caractère '\*' (indiquant un champ obligatoire) à tort.

## 2.3 Numéro unique

### Gestion locative/Client/Demande de logement

#### 2.3.1 Batch : clôture de la fenêtre de traitement automatique

Pour : L5924

La fenêtre de clôture automatique se ferme désormais après l'export CSV.

#### 2.3.2 Dispatching : mode batch des nouvelles demandes

Pour : L5924

Le batch n'était pas déclenché, une temporisation a été réalisée pour que le traitement aille jusqu'au bout.

La liste des demandes intégrées est extraite dans un fichier CSV.

### 2.3.3 Affichage des notes dans la fenêtre des cotations

Pour : L5924 via le ticket 307264

Dans la fenêtre des cotations, les notes minimales et maximales reçues du SNE étaient inversées dans le tableau.

### 2.3.4 NIR non obligatoire pour les demandeurs UE, hors UE ou les demandes ANRU

Il est désormais possible d'enregistrer une demande sans NIR lorsque la nationalité du demandeur est 'Union Européenne' ou 'Hors Union Européenne', ou que la demande est ANRU. Ce comportement s'applique également pour les codemandeurs.

## 2.4 Dossier locatif

Gestion locative/Client/Dossier locatif

### 2.4.1 Gestion des parapheurs

Pour : L5924 via le ticket 292333

La fenêtre de génération de courriers ouvrait 2 parapheurs en doublon si l'utilisateur cliquait à nouveau sur le bouton Word.

### 2.4.2 RGPD - Retours clients

Pour : H6703 via le ticket 221376

Les droits d'accès ont été corrigés, la coche « Contentieux » s'affichait mais pas la coche « Jugement le » avec la date.

Contentieux en cours  Jugement le

Il y a 2 conditions pour afficher ces informations, l'activation de l'archivage des dossiers et le droit en écriture sur « Contentieux » du module Dossier locatif :



Attribution des droits

Utilisateur: 00 - PREM    Module: Dossier locatif    opdoss    Menu: 00 - GL - 01

Numéro	Libellé de la fenêtre ou position	Droit	Provenance
1	Module	1 - accès	Profil Informatique
2	Dossier locatif	9 - (1-8)+ hors Terme Actif	Utilisateur
3	Mode de paiement	4 - (3) + supplément à prélever	Utilisateur
4	Surloyer	1 - accès	Profil Informatique
5	Signataire	2 - (1) + écriture	Profil Informatique
6	Assurance	2 - (1) + écriture	Profil Informatique
7	Message	2 - (1) + écriture	Profil Informatique
8	Régularisation des partis	1 - écriture	Profil Informatique
9	IDEAL	2 - Accès + Paramétrage	Utilisateur
10	Bloc-notes	2 - accès + écriture	Utilisateur
11	Bail - Valo - Classe tarif	2 - (1) + écriture	Utilisateur
12	Nature	3 - changement de nature	Utilisateur
13	Droit de garantie	2 - (1) + écriture	Profil Informatique
14	Journal	1 - écriture	Utilisateur
15	Contentieux	1 - écriture	Utilisateur
16	Icône dépôt de garantie	2 - (1) + écriture	Utilisateur
17	Informations diverses	1 - accès	Utilisateur
18	Boîte de pointage	1 - accès	Utilisateur
19	Indemnités d'occupation	1 - accès	Utilisateur
20	Historique plafonds	1 - écriture	Utilisateur

## 2.5 Décompte définitif

### Gestion locative/Client/Décompte définitif

### 2.5.1 Correction des contrôles pour les compteurs RFC

Pour : L1001

Lors de l'initialisation, les contrôles des compteurs RFC pouvaient ne pas fonctionner (licence RFC conso au lot uniquement).

## 2.6 Gestion des aides

### Gestion locative/Client/Aides

### 2.6.1 Accès au champ 'Note' d'un événement

Pour : L6009 via le ticket 299428

Pour les événements modifiables uniquement par leur créateur, l'accès au champ 'Note' était parfois accessible en modification aux autres utilisateurs. Ce point a été rectifié.

Note : pour les modules Aides ou Demande de logement, le droit 'communication superviseur' donne accès au champ également.

## 2.7 Communication

### Gestion locative/Client/Communication

### 2.7.1 Accès au champ 'Note' d'un événement

Pour : L6009 via le ticket 299428

Pour les événements modifiables uniquement par leur créateur, l'accès au champ 'Note' était parfois accessible en modification aux autres utilisateurs. Ce point a été rectifié.

Note : pour les modules Aides ou Demande de logement, le droit 'communication superviseur' donne accès au champ également.

### 2.7.2 RGPD - Retours clients

Pour: H3504 via le ticket 195324, H6703 via le ticket 279744

Lorsqu'on n'a pas de droit d'accès aux événements AU34 / AU35, l'accès aux courriers est bloqué.

Les droits d'accès aux événements des dossiers archivés sont corrigés.

## 2.8 Cibles individuelles

### Gestion locative/Cibles/Individuelles

### 2.8.1 Report automatique des cibles

Pour : H7903 via le ticket 288825

Le report automatique des cibles ajoutait une heure au terme : les cibles n'étaient pas prises en compte dans le quittancement.

## 2.9 Encaissements

### Gestion locative/Encaissements/Encaissements

### 2.9.1 Recherche dans la saisie d'écriture

Pour : H6602 via le ticket 312074

La recherche des dossiers pouvait provoquer une erreur selon le mode de paramétrage des requêtes appliquées.

## 2.9.2 Gestion des pièces types multi-dossiers

Pour : H5605 via le ticket 278686

Des problèmes de saisie pouvaient être rencontrés lorsque la ligne de débit était paramétrée pour être saisie en premier sur une pièce type multi-dossiers.

## 2.10 Sélection - Demandes

Gestion locative/Sélection/Demandes

### 2.10.1 CAL - DEMATIMMO génération des événements

Pour : L5924 via le ticket 233931

Dans la fenêtre 'Intégration de la CAL - DEMATIMMO', des lignes du tableau pouvaient ne pas être traitées, ne générant pas tous les événements attendus.

## 2.11 Sélection - Comptes

Gestion locative/Sélection/Comptes

### 2.11.1 Préférences d'affichages pour soldes journaliers

Pour : H2805 via le ticket 323073

Dans les préférences d'affichage de colonnes pour les soldes journaliers, il pouvait être impossible de cocher ou décocher les lignes voulues.

Note : Les deux premières colonnes ne peuvent toujours pas être masquées car le tableau ne doit pas être vide.

## 2.12 Traitement de l'APL

Gestion locative/Mensuel/APL

### 2.12.1 Session manuelle

Pour : H7903 via le ticket 303807

Une actualisation automatique avant enregistrement pouvait engendrer une perte des modifications effectuées sur la session.

## 2.13 Quittancement

Gestion locative/Mensuel/Quittancement

### 2.13.1 Paramétrage des journaux de quittancement.

Pour : L4215 via le ticket 285951, L4215 via le ticket 289699

La notion de tiers obligatoire n'était pas prise en compte dans le contrôle du paramétrage du déversement comptable.

Une correction a été apportée sur l'insertion des soldes créditeurs par terme manquant.

## 2.14 Prélèvement

Gestion locative/Mensuel/Prélèvement

### 2.14.1 Fenêtre d'erreur de la génération

Pour : S3703 via le ticket 278679

Le numéro de dossier est à présent affiché dans la fenêtre d'erreur de génération du fichier XML.

## 2.15 Renouvellement APL

Gestion locative/Annuel/Renov. loyer APL

### 2.15.1 Nouveau format MID

Pour : H3504 via le ticket 336612

Une raison sociale bailleur trop longue bloquait la génération du fichier.

## 2.16 Enquêtes OPS-SLS

Gestion locative/Annuel/Enquêtes OPS-SLS

### 2.16.1 Actualisations de données à l'étape de facturation

Pour : H2201 via le ticket 287940

A l'étape de facturation certaines données calculées lors de l'ajout d'un lot n'étaient pas recalculées à l'actualisation.

Champs concernés :

-ZONE\_PLAF\_SLS, (récupéré de l'étape de suivi des retours)

## 2.17 Régularisation des charges

### Gestion locative/Régularisation/Charges

### 2.17.1 Calcul de cible sans provision

Pour : H3503 via le ticket 322844, L5924 via le ticket 222977

Lorsque la cible est paramétrée sans recherche de provision, la suppression des baux sans provision ne s'applique plus.

La suppression des baux s'applique uniquement s'il n'y a pas de dépense répartie sur le lot.

### 2.17.2 Provision des fluides pour les vacants

Pour : H2301 via le ticket 293156

La récupération des provisions des vacants sans consommation applique le mode défini pour la cible (à la rubrique ou à la cible).

### 2.17.3 Génération de cibles avec taxe

Pour : S3703 via le ticket 291826

Le calcul du montant avec taxe était incomplet lors de la création de la cible individuelle.

Le quittancement ne rembourse plus l'intégralité du montant de celle-ci.

## 2.18 Régularisation des fluides

### Gestion locative/Régularisation/Fluides

### 2.18.1 Création du fichier de retour d'informations

Pour : H7903 via le ticket 300875

Une correction a été apportée lors de l'erreur de création du fichier de retour d'informations vers le prestataire.

### 2.18.2 Import du fichier prestataire

Pour : H9236 via le ticket 296604

L'import du fichier prestataire ne provoque plus l'erreur liée à une colonne non définie.

## 2.19 Paramétrage CNIL

Gestion locative/Paramétrage/Paramétrage CNIL

### 2.19.1 RGPD - Retours clients

Pour : H6703 via le ticket 221376

Une correction a été apportée d'une erreur lors de la reprise des contentieux du client.

Les dossiers des clients vacants ne sont plus proposés à l'archivage.

## 2.20 Patrimoine

Gestion du patrimoine/Patrimoine

### 2.20.1 Modification de programme pour un lot

Pour : H3504 via le ticket 280523

Au renseignement d'une valeur dans le champ 'programme' pour un lot, le module insère une nouvelle ligne faisant le lien entre le lot et le programme à la date indiquée.

Auparavant, si un utilisateur modifiait le programme, sans changer la date du précédent programme affiché, l'enregistrement conduisait à la présence du lot sur 2 programmes à la même date, ce qui pouvait générer des erreurs.

Désormais, si le module détecte la présence d'un autre programme à la date saisie, il l'indique et demande confirmation pour remplacer le programme, plutôt que d'insérer à tort une nouvelle ligne.

## 2.21 Attributs des lots

Gestion du patrimoine/Attributs des lots

### 2.21.1 Suppression logique des positions de gestion

Pour : L5107 via le ticket 278800

Les positions de gestion supprimées logiquement ne sont plus proposées dans le module de gestion des attributs des lots.