



Synthèse patch

Gestion Locative / Gestion Technique du Patrimoine

Evolutions / Corrections

PRH3.3

Table des matières

1	Evolutions	4
1.1	Régularisation des charges	4
1.1.1	Bordereaux créditeurs consolidés par compte	4
1.1.2	Compte locataire.....	4
1.1.3	Activation de la lettre d'accompagnement.....	4
1.2	Régularisation des fluides	4
1.2.1	Fichiers de retour : nouvelles options.....	4
1.3	Enquête sociale CRM.....	5
1.3.1	Informations GMBI.....	5
1.3.2	Contrôle de paramétrage des questions	6
1.4	Intégration SLS.....	8
1.4.1	Informations GMBI.....	8
1.5	Paramétrage GL.....	8
1.5.1	Comptes comptables	8
1.6	Paramétrage CNIL	9
1.6.1	Export Excel mots interdits.....	9
2	Correctifs	10
2.1	Réclamations.....	10
2.1.1	Information Senior/Senior+ (Spécifique OPAC 36).....	10
2.2	Numéro unique.....	10
2.2.1	Message demandant à tort la mise à jour du Service Maître Aareon	10
2.2.2	Correction de l'erreur sur le traitement des pièces justificatives	10
2.2.3	Plafonds de ressources : erreur potentielle No Sql Cursors Remaining	10
2.2.4	Enregistrement d'une demande	10
2.3	Dispatching V2	11
2.3.1	Données DALO à l'import d'une demande	11
2.4	Package demande SNE	11
2.4.1	Erreur potentielle sur activation V5	11
2.5	Package plafonds de ressources	11
2.5.1	Calcul des plafonds de ressources	11
2.6	Dossier locatif.....	11
2.6.1	Radiation des demandes à la date de signature des baux	11
2.7	Cibles individuelles.....	12
2.7.1	Annulation de l'étalement des cibles	12
2.8	Encaissements	12
2.8.1	Créances douteuses : valorisations sur le terme de référence	12
2.9	Traitement de l'APL.....	12
2.9.1	Suppression de lignes.....	12
2.10	Quittancement	12
2.10.1	Lignes d'historique générées à tort	12

2.10.2	Gestion des cibles étalées	13
2.11	Renouvellement APL.....	13
2.11.1	Extension des fichiers (rda, naj, mid)	13
2.12	Déclarations GMBI	13
2.12.1	Contrôle avant l'exclusion de doublons.....	13
2.13	Régularisation des charges	13
2.13.1	Dossiers créiteurs non comptabilisés.....	13
2.13.2	Reprise édition des avis.....	13
2.14	Régularisation des fluides	14
2.14.1	Confusion d'index (répartiteurs) + coloration si dates similaires (régularisation).....	14
2.15	Paramétrage CNIL	14
2.15.1	Extension de la taille de la fenêtre Nouvelle valeur	14
2.16	Patrimoine	15
2.16.1	Affichage et enregistrement du type de voie.	15

1 Evolutions

1.1 Régularisation des charges

Gestion locative/Régularisation/Charges

1.1.1 Bordereaux créditeurs consolidés par compte

Pour : H8601 via le ticket 356305

En Standard : la génération des bordereaux reprend le compte locataire.

Soumis à licence : un paramétrage permet d'activer une consolidation des écritures par compte comptable.

1.1.2 Compte locataire

La génération des bordereaux reprend le compte locataire paramétré au niveau du journal de quittancement du dossier au lieu du compte débit de la rubrique.

1.1.3 Activation de la lettre d'accompagnement

Pour : L5924 via le ticket 472692

Un paramétrage d'activation de la lettre d'accompagnement a été ajouté.

1.2 Régularisation des fluides

Gestion locative/Régularisation/Fluides

1.2.1 Fichiers de retour : nouvelles options

Pour : H7903 via le ticket 531094

Pour les fichiers de retour vers le prestataire (formats LGT, MHI, KE-QE), une fenêtre est désormais affichée au début du calcul et propose des options :

- Exclure les compteurs répartiteurs ;
- Choix des types de fluides à prendre en compte.

Par défaut, la case 'Exclure les compteurs répartiteurs' est cochée, et les fluides eau froide / eau chaude sont sélectionnés (cf. écran ci-dessous).

Paramétrage des enquêtes

Signataire Co-signataire Occupant Signature

Question	Affichage	Obligatoire	Non modifiable
Nombre de salaires	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ressource mensuelle - Actif	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ressource mensuelle - Précarité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ressource mensuelle - Allocations	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ressource mensuelle - ARSA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ressource mensuelle - Minimum vieillesse	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ressource mensuelle - Retraite/Pension	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ressource mensuelle - Autre pension	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ressource mensuelle - AAH	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Copie intégrale avis d'imposition	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Justificatif modification état civil	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Justificatif baisse revenu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Titulaire d'une carte d'invalidité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Copie intégrale de la carte d'invalidité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bénéficiaire du minimum vieillesse ou de l'allocation de solidarité aux personnes âgées	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Numéro de Sécurité Sociale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Numéro fiscal de référence	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Code postal de naissance	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lieu de naissance	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pays de naissance	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Titulaire d'une carte mobilité inclusion avec mention "invalidité"	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Copie intégrale de la CMI	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Date de début de validité de la CMI	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Date de fin de validité de la CMI	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Décocher tout Cocher tout

Modifier les questions
Paramétrer listes aidées
Valider
Annuler


1.3.2 Contrôle de paramétrage des questions

Certaines questions ont l'affichage conditionné par d'autres questions. Des contrôles sont mis en place pour vérifier l'ordonnancement des questions et la sélection des questions « condition ».

Les messages de contrôle apparaissent seulement à la synchronisation du formulaire et si les 2 questions ont été ajoutées au formulaire (via la coche « Affichage »).

Contrôle sur l'ordre des questions :

Condition d'affichage ✕

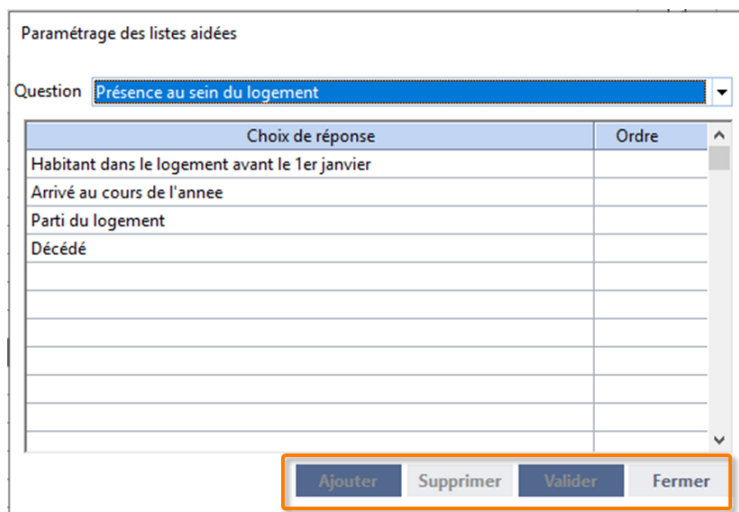
 La question "Titulaire d'une carte mobilité inclusion avec mention "invalidité"" doit être positionnée avant la question "Copie intégrale de la CMI". Veuillez modifier l'ordre des questions.

OK

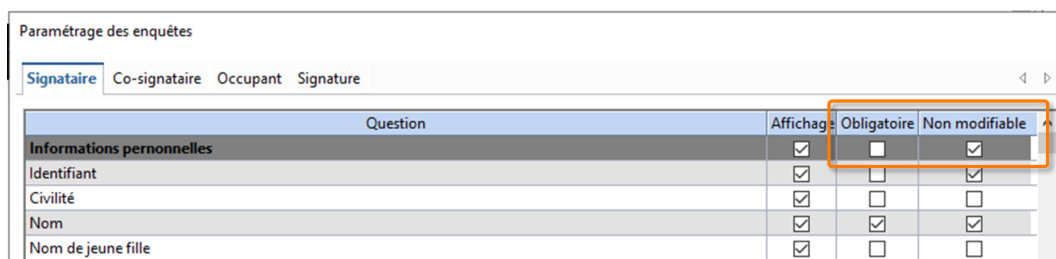
Contrôle sur la sélection des questions :



Les options pour la question « Présence au sein du logement » sont maintenant obligatoires et ne sont plus modifiables. Elles sont ajoutées automatiquement au formulaire.



Les options 'Obligatoire' et 'Non modifiable' des questions 'Label' ne sont plus accessibles à la modification.



1.4 Intégration SLS

Gestion locative/Annuel/Intégration SLS

1.4.1 Informations GMBI

Les nouvelles informations GMBI sont consultables dans la fenêtre bilan des réponses.

Enquête du dossier DE43H03103 pour le client 00926168

Type d'enquête: SLS Enquête signée Copie de l'avis d'imposition
 Code dossier: DE43H03103 Enquête complète Autres justificatifs
 Code client: 00926168 Fichier XML: XC027670-0021.xml
 Date de retour: 20/04/2023 Fichier PDF: XC027670-0021.pdf

Titulaire du bail Cotitulaire du bail Autres occupants

Code de la fiche: 998955 Traité

	Civilité	Nom d'usage	Nom jeune fille	Prénom	Date de naissance	Nationalité	Lieu naiss.	CP naiss.
XML	M.		KA	Nz	27/12/1977	Hors U E	Orléans	45000
PRH								45000

	Téléphone	Liste rouge	Diffusable	Portable	Liste rouge	Diffusable	Email	Diffusable
XML				06:		1		
PRH								

	Situation familiale	Depuis le	Parti le	Décédé le	Incapacité	CMI	Début CMI	Fin CMI
XML					<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	01/01/2023	31/12/2023
PRH	séparé(e)	20/03/2015			<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	01/01/2023	31/12/2023

	PCS	Situation professionnelle	Depuis le	Type de contrat	Début	Fin
XML						
PRH	Chomeur Indemn		01/01/1000	Durée Déterminée		31/03/2016

	Employeur	Adresse	Code postal	Ville	Téléphone
XML					
PRH	BTECH				

	Ressource	Date	Montant	Nb enfant(s) sur l'avis	Nombre salaire(s)	Non imposable	Numéro fiscal
XML	Revenu fiscal de référence	2021	12365,00			<input type="checkbox"/>	012 3
PRH	Revenu fiscal de référence	2021	12365,00			<input type="checkbox"/>	012 3
PRH	Revenu fiscal de référence	2014	21181,00			<input type="checkbox"/>	012 3
PRH	Indemnité chômage	01.05.2016	1100,00			<input type="checkbox"/>	

Annuler

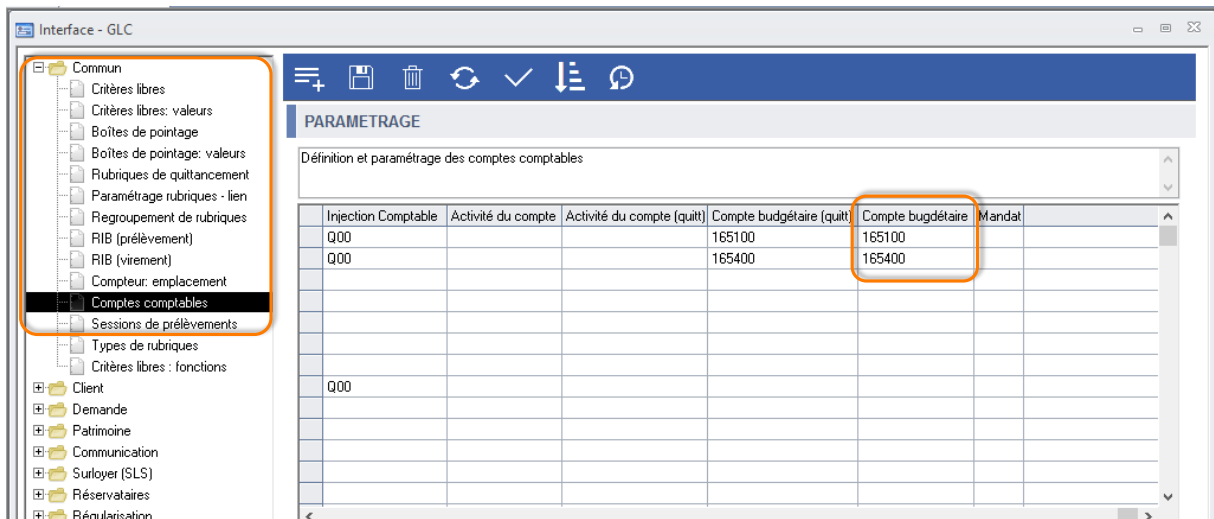
1.5 Paramétrage GL

Gestion locative/Paramétrage/Paramétrage GL

1.5.1 Comptes comptables

Via le ticket 531349

La colonne compte budgétaire est désormais modifiable en cas de besoin.

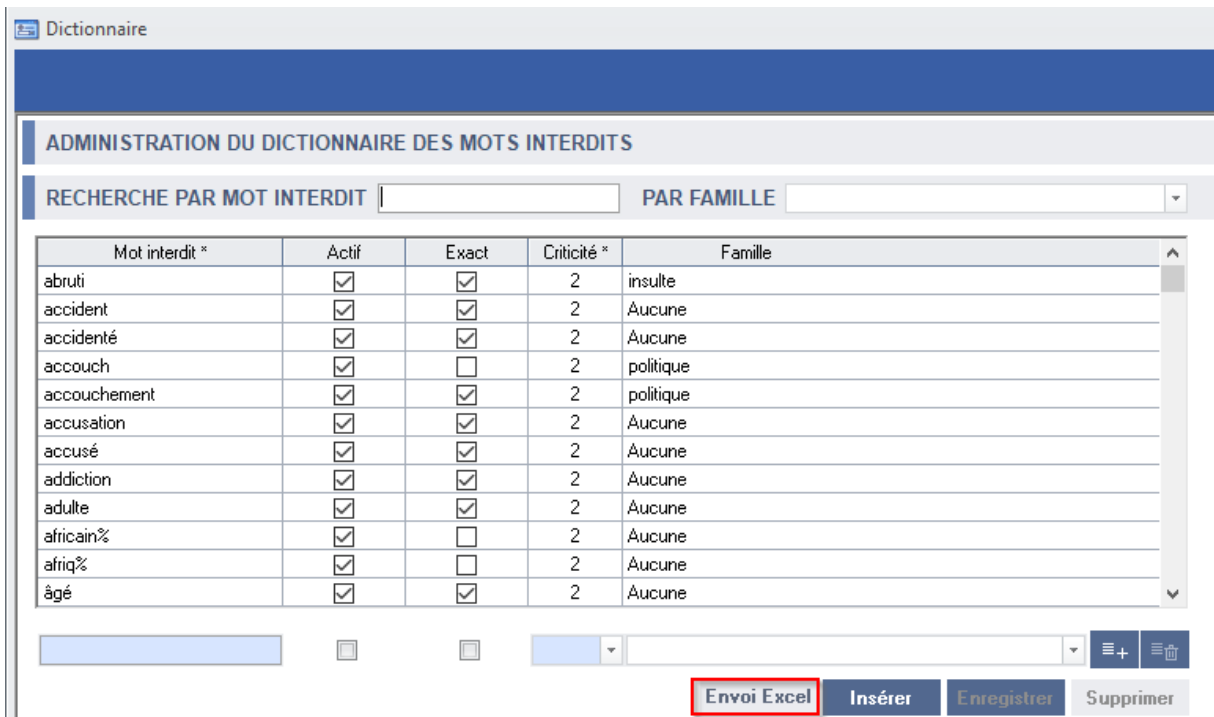


1.6 Paramétrage CNIL

Gestion locative/Paramétrage/Paramétrage GL

1.6.1 Export Excel mots interdits

Un bouton Envoi Excel a été ajouté permettant d'exporter la liste des mots interdits.



2 Correctifs

2.1 Réclamations

Gestion locative/Exploitation /Réclamations

2.1.1 Information Senior/Senior+ (Spécifique OPAC 36)

Pour le client H3601 via le ticket 464703

Lorsqu'un locataire, un cotitulaire ou un occupant du logement est âgé de plus de 80 ans, l'information « Sénior + » est affichée.



LOCATAIRE SENIOR +

2.2 Numéro unique

Gestion locative/Client/Demande de logement

2.2.1 Message demandant à tort la mise à jour du Service Maître Aareon

Pour : H3504 via le ticket 534431

Sur les sites n'utilisant pas les échanges directs avec le SNE, le module numéro unique pouvait afficher à tort le message suivant : 'Vous risquez des dysfonctionnements lors de la communication avec le serveur national. Le SMA doit être mis à jour'.

2.2.2 Correction de l'erreur sur le traitement des pièces justificatives

Pour : L5107 via le ticket 533572

Une erreur SQL pouvait se produire en PRH3 sur le traitement des pièces justificatives à cause de l'absence d'une colonne spécifique à la PRH4 et qui n'était pas censée être utilisée en PRH3.

2.2.3 Plafonds de ressources : erreur potentielle No Sql Cursors Remaining

Pour : H2801 via le ticket 482245

Des modifications ont été apportées pour limiter le risque d'obtenir l'erreur oracle 'No Sql Cursors Remaining'.

2.2.4 Enregistrement d'une demande

Pour : H2802 via le ticket 540840

Le dysfonctionnement lors de l'enregistrement d'une demande est corrigé.

2.3 Dispatching V2

Gestion locative/Client/Demande de logement

2.3.1 Données DALO à l'import d'une demande

Pour : H8803 via le ticket 541166

Erreur sur les données DALO à l'import d'une demande.

2.4 Package demande SNE

Gestion locative/Client/Demande de logement

2.4.1 Erreur potentielle sur activation V5

Pour : H4103 via le ticket 538843

Correction d'une erreur potentielle sur l'activation de la V5.

2.5 Package plafonds de ressources

Gestion locative/Client/Demande de logement

2.5.1 Calcul des plafonds de ressources

Pour : H9236 via le ticket 543804

Certains calculs sur demandeurs V5 pouvaient être erronés, dont le calcul de pourcentage de dépassement de plafonds.

2.6 Dossier locatif

Gestion locative/Client/Dossier locatif

2.6.1 Radiation des demandes à la date de signature des baux

Pour : H2801 via le ticket 535817

Le Serveur National d'Enregistrement des demandes (SNE) et Imhoweb n'acceptent plus les radiations de demandes pour attribution avec une date de radiation différente de la date de signature du bail.

En conséquence, la case « Clôturer la demande à la date du jour » n'est plus disponible.

2.7 Cibles individuelles

Gestion locative/Cibles/Individuelles

2.7.1 Annulation de l'étalement des cibles

Pour : S3703 via le ticket 492709

Les cibles étalées sur un dossier ayant eu un décompte peuvent maintenant être stoppées et soldées sur le prochain terme.

2.8 Encaissements

Gestion locative/Encaissements/Encaissements

2.8.1 Créances douteuses : valorisations sur le terme de référence

Pour : H8102 via le ticket 510950

On prend désormais en compte les valorisations applicables à la date de fin du terme de référence, et non plus à la date d'arrêté, pour le calcul du loyer dans le terme de référence. Auparavant, il pouvait y avoir des erreurs de calculs si la date d'arrêté n'était pas sur le terme de référence.

2.9 Traitement de l'APL

Gestion locative/Mensuel/APL

2.9.1 Suppression de lignes

Pour : H2801 via le ticket 456107

Les droits étaient mal interprétés pour la suppression des lignes en étape 3.

2.10 Quittancement

Gestion locative/Mensuel/Quittancement

2.10.1 Lignes d'historique générées à tort

Pour : L0801 via le ticket 142600

Dans certains cas (dossiers avec décompte déjà quittancé), le quittancement mensuel pouvait générer à tort une ligne supplémentaire dans l'historique de quittancement.

2.10.2 Gestion des cibles étalées

Pour : S3703 via le ticket 477499

Les cibles étalées sur un dossier ayant eu son décompte n'étaient quittancées qu'une seule fois.

2.11 Renouvellement APL

Gestion locative/Annuel/Renouvellement loyer APL

2.11.1 Extension des fichiers (rda, naj, mid)

Pour : H3504

Si la taille du dossier n'est pas de 3 (nom du flux), les extensions des fichiers générés seront :

- rda = déclaration annuelle
- naj = comptes non à jour
- mid = mise à jour des identifiants

2.12 Déclarations GMBI

Gestion locative/Annuel/Déclarations GMBI

2.12.1 Contrôle avant l'exclusion de doublons

Un contrôle d'existence de doublons de numéros fiscaux est effectué avant le déclenchement du traitement d'exclusion qui peut prendre du temps selon le paramétrage de la base de données.

2.13 Régularisation des charges

Gestion locative/Régularisation/Charges

2.13.1 Dossiers créditeurs non comptabilisés

Pour : H8601 via le ticket 510362

Les dossiers avec un journal non injecté en comptabilité générale ne seront plus considérés informatiquement comme créditeurs.

2.13.2 Reprise édition des avis

Pour : H6703, H4103 via le ticket 263917

Si l'édition des avis est interrompue suite à un bug du programme, le bouton « Reprendre l'édition » permet à l'utilisateur de reprendre l'édition des avis où elle s'est arrêtée.

2.14 Régularisation des fluides

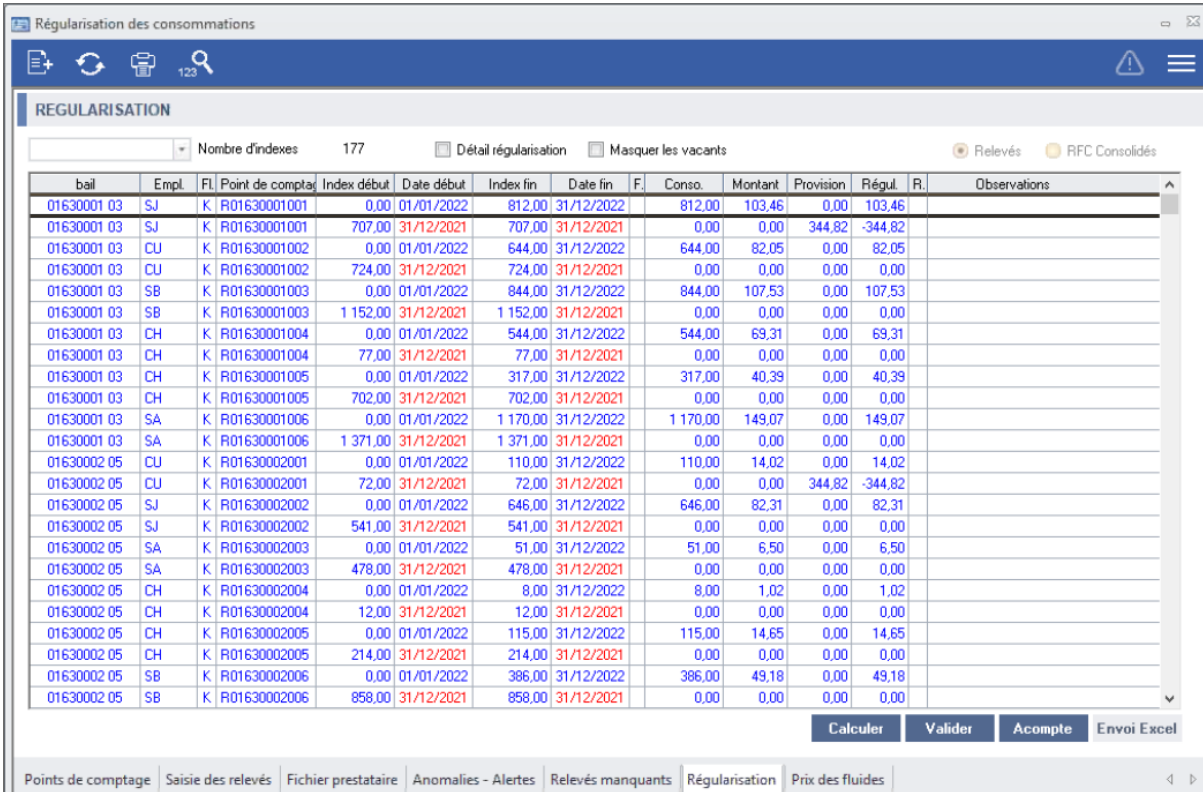
Gestion locative/Régularisation/Fluides

2.14.1 Confusion d'index (répartiteurs) + coloration si dates similaires (régularisation)

Pour : L5107 via le ticket 521622

Si le relevé de début d'un compteur était égal au relevé de fin du compteur précédent, le système confondait les index (en cas de répartiteurs).

Coloration en rouge si les dates de relevés et compteurs (pose\dépose) sont égales.



The screenshot shows a software window titled 'Régularisation des consommations'. It contains a table with columns: bail, Empl., FI, Point de comptage, Index début, Date début, Index fin, Date fin, F., Conso., Montant, Provision, Régul., R., and Observations. The table lists various meter readings and adjustments, with some dates highlighted in red to indicate confusion. Below the table are buttons for 'Calculer', 'Valider', 'Acompte', and 'Envoi Excel'. At the bottom, there are navigation tabs: 'Points de comptage', 'Saisie des relevés', 'Fichier prestataire', 'Anomalies - Alertes', 'Relevés manquants', 'Régularisation', and 'Prix des fluides'.

bail	Empl.	FI	Point de comptage	Index début	Date début	Index fin	Date fin	F.	Conso.	Montant	Provision	Régul.	R.	Observations
01630001 03	SJ	K	R01630001001	0.00	01/01/2022	812.00	31/12/2022		812.00	103.46	0.00	103.46		
01630001 03	SJ	K	R01630001001	707.00	31/12/2021	707.00	31/12/2021		0.00	0.00	344.82	-344.82		
01630001 03	CU	K	R01630001002	0.00	01/01/2022	644.00	31/12/2022		644.00	82.05	0.00	82.05		
01630001 03	CU	K	R01630001002	724.00	31/12/2021	724.00	31/12/2021		0.00	0.00	0.00	0.00		
01630001 03	SB	K	R01630001003	0.00	01/01/2022	844.00	31/12/2022		844.00	107.53	0.00	107.53		
01630001 03	SB	K	R01630001003	1 152.00	31/12/2021	1 152.00	31/12/2021		0.00	0.00	0.00	0.00		
01630001 03	CH	K	R01630001004	0.00	01/01/2022	544.00	31/12/2022		544.00	69.31	0.00	69.31		
01630001 03	CH	K	R01630001004	77.00	31/12/2021	77.00	31/12/2021		0.00	0.00	0.00	0.00		
01630001 03	CH	K	R01630001005	0.00	01/01/2022	317.00	31/12/2022		317.00	40.39	0.00	40.39		
01630001 03	CH	K	R01630001005	702.00	31/12/2021	702.00	31/12/2021		0.00	0.00	0.00	0.00		
01630001 03	SA	K	R01630001006	0.00	01/01/2022	1 170.00	31/12/2022		1 170.00	149.07	0.00	149.07		
01630001 03	SA	K	R01630001006	1 371.00	31/12/2021	1 371.00	31/12/2021		0.00	0.00	0.00	0.00		
01630002 05	CU	K	R01630002001	0.00	01/01/2022	110.00	31/12/2022		110.00	14.02	0.00	14.02		
01630002 05	CU	K	R01630002001	72.00	31/12/2021	72.00	31/12/2021		0.00	0.00	344.82	-344.82		
01630002 05	SJ	K	R01630002002	0.00	01/01/2022	646.00	31/12/2022		646.00	82.31	0.00	82.31		
01630002 05	SJ	K	R01630002002	541.00	31/12/2021	541.00	31/12/2021		0.00	0.00	0.00	0.00		
01630002 05	SA	K	R01630002003	0.00	01/01/2022	51.00	31/12/2022		51.00	6.50	0.00	6.50		
01630002 05	SA	K	R01630002003	478.00	31/12/2021	478.00	31/12/2021		0.00	0.00	0.00	0.00		
01630002 05	CH	K	R01630002004	0.00	01/01/2022	8.00	31/12/2022		8.00	1.02	0.00	1.02		
01630002 05	CH	K	R01630002004	12.00	31/12/2021	12.00	31/12/2021		0.00	0.00	0.00	0.00		
01630002 05	CH	K	R01630002005	0.00	01/01/2022	115.00	31/12/2022		115.00	14.65	0.00	14.65		
01630002 05	CH	K	R01630002005	214.00	31/12/2021	214.00	31/12/2021		0.00	0.00	0.00	0.00		
01630002 05	SB	K	R01630002006	0.00	01/01/2022	386.00	31/12/2022		386.00	49.18	0.00	49.18		
01630002 05	SB	K	R01630002006	858.00	31/12/2021	858.00	31/12/2021		0.00	0.00	0.00	0.00		

2.15 Paramétrage CNIL

Gestion locative/Paramétrage/Paramétrage GL

2.15.1 Extension de la taille de la fenêtre Nouvelle valeur

Pour : L6009 via le ticket 442686

Dans la fenêtre de restitution des données, lors de la modification d'une donnée, la zone nouvelle valeur présente désormais le même nombre de valeurs que celle de la zone valeur actuelle.

Modifier la valeur

Valeur actuelle

Rien a signalé le 02.10.02. SDF seraient restés environ 2 jours. A suivre.

02091164

Nouvelle valeur *

Rien a signalé le 02.10.02. SDF seraient restés environ 2 jours. A suivre.

Valider Annuler

2.16 Patrimoine

Gestion locative/Patrimoine/Patrimoine

2.16.1 Affichage et enregistrement du type de voie.

Pour : H6204 via le ticket 509131

Le type de voie pouvait être incorrectement affiché ou enregistré.