



**Guide Utilisateur –**  
Gestion des Dépenses d'Entretien

# **Evolutions / Corrections**

**PRH3.3**

## Sommaire

|          |  |          |
|----------|--|----------|
| <b>1</b> | <b>Evolutions .....</b>  | <b>2</b> |
| 1.1      | Paramétrage communication.....   | 2        |
| 1.1.1    | Utilisation des SMS Longs.....   | 2        |
| <b>2</b> | <b>Corrections .....</b>   | <b>3</b> |
| 2.1      | Articles-Gestion des Stocks.....   | 3        |
| 2.1.1    | Import / Export d'articles : problème d'import sur le corps d'état .....             | 3        |
| 2.2      | B.T. Entreprise .....  | 3        |
| 2.2.1    | Le compte général ne s'actualisait pas .....   | 3        |
| 2.2.2    | Attestations TVA.....  | 3        |
| 2.2.3    | Doublons dans la liste des contacts (agents).....                                    | 3        |
| 2.2.4    | Correction de l'adresse à la réédition (pour la SRM).....                            | 3        |
| 2.3      | B.T. Régie .....   | 4        |
| 2.3.1    | Changement de la numérotation externe des factures comptables issues de la régie. .. | 4        |
| 2.4      | Bon de commande sur Stock .....  | 4        |
| 2.4.1    | Entête du module : ajout de la notion de proprétaire.....                            | 4        |
| 2.5      | Bons de commande .....   | 4        |
| 2.5.1    | Incident marché lié aux articles qui n'apparaissent pas .....                        | 4        |
| 2.6      | Gestions des contrats.....   | 5        |
| 2.6.1    | Calcul des dates de révision.....  | 5        |
| 2.6.2    | Accès au mode de règlement verrouillé.....   | 5        |
| 2.6.3    | Erreur lors de la création d'une prestation quand le libellé existe déjà .....       | 5        |
| 2.6.4    | Choix du marché mixte non respecté.....  | 5        |
| 2.6.5    | Erreur à la création d'une prestation.....   | 5        |
| 2.6.6    | Suppression logique des prestations .....  | 6        |
| 2.6.7    | Recherche : 'Tout cocher' / 'Tout décocher' .....                                    | 6        |
| 2.7      | Réapprovisionnement de Stock.....  | 7        |
| 2.7.1    | Regroupement de commande .....   | 7        |
| 2.8      | Gestion des sinistres .....  | 7        |
| 2.8.1    | Recherche : référence assureur .....   | 7        |

# 1 Evolutions

## 1.1 Paramétrage communication

Dépenses d'entretien/ Paramétrage / Paramétrage communication

### 1.1.1 Utilisation des SMS Longs

Via la ticket 426507

Il est maintenant possible d'envoyer des SMS longs.

Lorsque les SMS font plus de 160 caractères, un message est affiché afin d'informer l'utilisateur de l'envoi de plus d'un SMS.

## 2 Corrections

### 2.1 Articles-Gestion des Stocks

Dépenses d'entretien/ Stocks / Articles- Gestion des stocks

#### 2.1.1 Import / Export d'articles : problème d'import sur le corps d'état

Pour : H6204 via la ticket 280477

Lors d'un import d'articles, lorsque le corps d'état était sur 2 caractères, un '0' supplémentaire s'insérait devant ce dernier.

### 2.2 B.T. Entreprise

Dépenses d'entretien/Travaux et commandes/B. T Entreprise

#### 2.2.1 Le compte général ne s'actualisait pas

Pour : H5605 via la ticket 232081

Lors de la liquidation et à la modification du compte budgétaire, le compte général ne s'actualisait pas par défaut si le lien budgétaire était unique.

#### 2.2.2 Attestations TVA

Pour : L5924 via la ticket 299263

Le code postal de l'organisme pouvait être erroné.

#### 2.2.3 Doublons dans la liste des contacts (agents)

Pour : H9236 via la ticket 244538

La liste des contacts (agents) n'était pas filtrée sur la société comptable et pouvait ramener des doublons.

#### 2.2.4 Correction de l'adresse à la réédition (pour la SRM)

Pour : L5924 via la ticket 234884

L'adresse à la réédition pouvait être erronée à tort, cela a été corrigé.

## 2.3 B.T. Régie

Dépenses d'entretien/ Travaux et commandes / B.T. Régie

### 2.3.1 Changement de la numérotation externe des factures comptables issues de la régie.

Pour : L0801 via la ticket 218064

Le numéro externe des factures comptables issues de la régie sera désormais comme suit : 'R' suivi du numéro de la facture comptable.

## 2.4 Bon de commande sur Stock

Dépenses d'entretien/Stocks/Bons de commande

### 2.4.1 Entête du module : ajout de la notion de propriétaire

La notion de propriétaire dans l'entête n'était pas présente contrairement aux autres modules de bon de commande. Cela a été corrigé.

## 2.5 Bons de commande

Dépenses d'entretien/ Travaux et commandes / Bons de commande simples

### 2.5.1 Incident marché lié aux articles qui n'apparaissent pas

Pour : H7903 via la ticket 298552

Si le titulaire d'un marché a changé, l'information du prix conservé au niveau de l'article empêchait celui-ci d'être affiché dans l'aide du module de commande.

## 2.6 Gestions des contrats

### Dépenses d'entretien/ Marchés d'entretien / Contrats d'entretien

#### 2.6.1 Calcul des dates de révision

Si le mois de départ était trop proche du début de l'année, l'année de la date de révision était fausse. Cela a été corrigé.

#### 2.6.2 Accès au mode de règlement verrouillé

Pour : H6204 via la ticket 307297

L'accès au mode de règlement dans la domiciliation du module 'Contrat d'entretien' était verrouillé malgré des droits correctement attribués.

#### 2.6.3 Erreur lors de la création d'une prestation quand le libellé existe déjà

Pour : L6009 via la ticket 280923

Lors de la création d'une nouvelle prestation, si le libellé saisi existait déjà, une erreur SQL pouvait apparaître : 'unique constraint .... ARTICLE\_L'

Celle-ci a été remplacée par un message bloquant « ce libellé existe déjà ».

#### 2.6.4 Choix du marché mixte non respecté

Pour : H4904 via la ticket 276434

Le choix du marché mixte n'était pas respecté.

Lorsque le client choisissait le type mixte, le système attribuait la lettre C au marché.

Le marché type C ne concerne que le contrat d'entretien.

Cela a été corrigé.

#### 2.6.5 Erreur à la création d'une prestation

Pour : L6009 via la ticket 280923

Lors de la création d'une nouvelle prestation (table de paramétrage),

si le libellé saisi existait déjà, cela provoquait une erreur SQL. Celle-ci a été remplacée par un message avertissant bloquant « ce libellé existe déjà ».

## 2.6.6 Suppression logique des prestations

Pour : L6009 via la ticket 280923

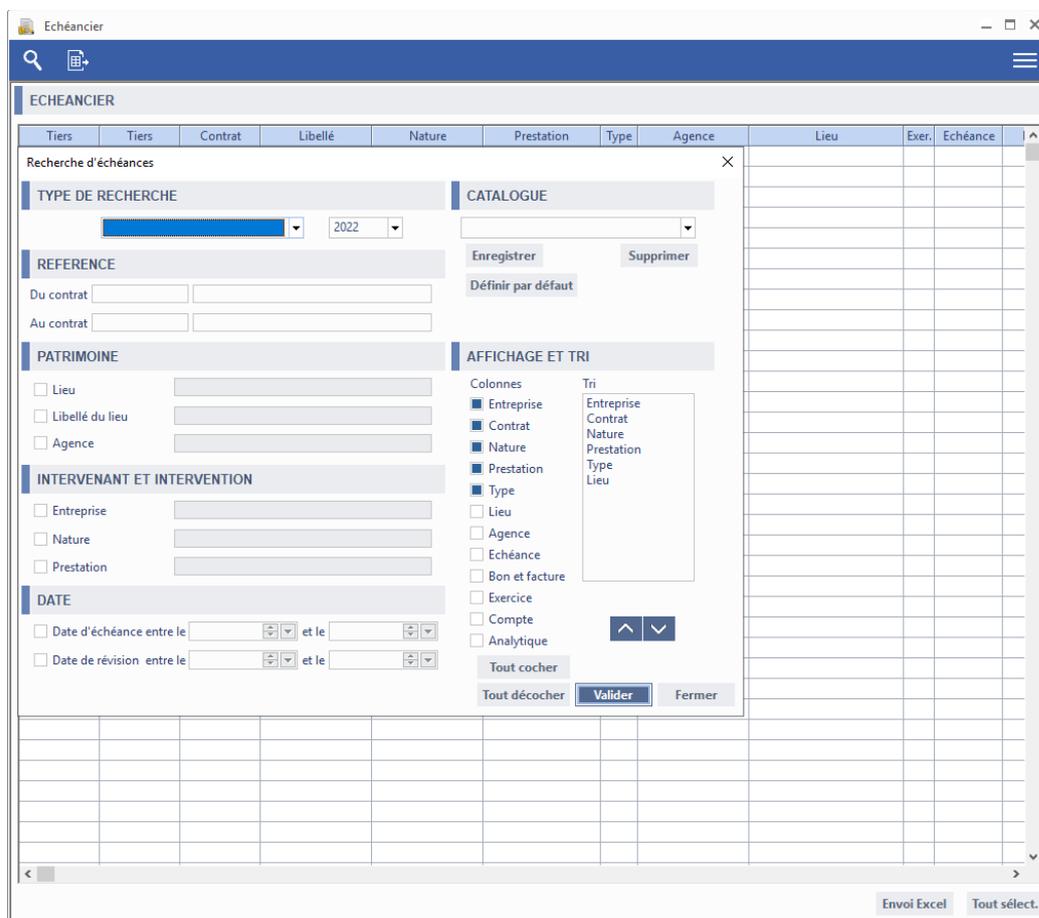
Lors de la création d'une prestation , l'erreur suivante apparaissait :ORA-00001: unique constraint (L6009\_CC\_00.ARTICLE\_L) violated

Dans le paramétrage des « articles » de prestations, la suppression logique n'était autorisée que si les prestations n'étaient pas liées à un contrat.

Il est à présent possible de supprimer logiquement une prestation si elle n'est pas utilisée dans un contrat, ou si toutes les prestations liées à un patrimoine sont supprimées.

## 2.6.7 Recherche : 'Tout cocher' / 'Tout décocher'

Les boutons 'tout cocher/tout décocher' ne prenaient pas en compte le fait que l'une des cases à cocher soit non accessible. Cela a été corrigé.



## 2.7 Réapprovisionnement de Stock

Dépenses d'entretien/ Stocks / Réapprovisionnement

### 2.7.1 Regroupement de commande

Pour : H8201 via la ticket 290157

Les commandes ne sont plus regroupées par destinataire de la demande.

## 2.8 Gestion des sinistres

Dépenses d'entretien/ Travaux et commandes / Sinistres

### 2.8.1 Recherche : référence assureur

Pour : H9328 via la ticket 0300576

Le bouton 'Rechercher' n'était pas actif quand on effectuait une recherche de sinistres via la référence de l'assureur.