

Réaliser des logiciels

Finalité

- Produire des solutions logicielles en adéquation avec les besoins des bailleurs sociaux dans le respect des délais et des coûts

Indicateurs

- Ecart entre le prévisionnel et réalisation pour les projets de type redevance
- Taux d'activité R&D consacré au développement de nouveaux produits
- Pourcentage de DI de recette « indispensable » et « nécessaire » validées avant la mise à disposition d'une nouvelle version ERP aux clients

Pilote

Directeur Recherche & Développement

Données d'entrée

- Evolution de la réglementation, évolution technologique, plan de production, stratégie marketing, stratégie d'entreprise et politique qualité, objectifs annuels, budget (diriger et piloter l'entreprise)
- Demande d'intervention interne ou client (gérer le support des produits / traiter les commandes de prestations)
- Besoin non couvert d'un client / engagement de vente (commercialiser l'offre)
- Besoin marché / prospects (diriger et piloter l'entreprise / commercialiser l'offre)
- Besoin spécifique client (client / commercialiser l'offre / gérer le support des produits)
- Business plan / analyse marché / fiches produits, communication tout support (marketer l'offre et communiquer)
- Projet client, contenu, charge, planning, spécifications générales (traiter les commandes de prestations)
- Programmes débuggés (gérer le support des produits)
- Courriers de réclamation clients (améliorer en continu)

Activités principales

- Collecter et recenser les exigences
- Analyser les besoins et valider la mise en conception
- Inscrire le projet au prévisionnel de développement
- Rédiger un dossier de spécifications / Use case
- Prioriser, évaluer, planifier la charge de développement en détail et le coût correspondant
- Concevoir, analyser/ développer/ assurer la réception par le client
- Effectuer la recette des solutions et rédiger la documentation
- Effectuer le transfert de compétences technique et fonctionnel
- Archiver et référencer

Données de sortie

- Plan de charge et coût de développement (diriger et piloter l'entreprise/ marketer l'offre et communiquer)
- Prévisionnel de développement (diriger et piloter l'entreprise/ marketer l'offre et communiquer/ commercialiser l'offre/ traiter les besoins de prestations)
- Version de qualification avant validation (client /traiter les besoins de prestation)
- Version livrable documentée (traiter les besoins de prestations/ commercialiser l'offre/ marketer l'offre et communiquer/ gérer le support des produits)
- Documentation de production, de paramétrage et d'usage, formation et transfert de compétences (traiter les besoins de prestations/ commercialiser l'offre/ gérer le support des produits)
- Validation des engagements de vente (commercialiser l'offre)
- Validation des plannings projet (traiter les besoins de prestations)
- Date de lancement, chef de produit (solution manager) et chef de projets techniques (technical product owner) marketer l'offre et communiquer/ traiter les besoins de prestations)
- Mise à jour de process de développement et de sécurité (Group)
- Eléments de réponse (améliorer en continu)