

Gérer le système d'information

Finalité

- Gérer le parc informatique
- Gérer les sauvegardes
- Gérer la sécurité : du réseau, des données, des accès aux locaux
- Gérer les Demandes d'intervention Informatique
- Gérer les environnements internes, et les environnement hébergés au sein des data center

Indicateurs

- Taux de renouvellement annuel du parc informatique (> ou = à 1/3)
- Taux de disponibilité des ressources internes (intranet, réseaux, Hagilité, messagerie, etc.)

Pilote

Responsable des Systèmes d'Information

Données d'entrée

- Stratégie d'entreprise, politique qualité, objectifs annuels, budget (diriger et piloter l'entreprise)
- Evolution de la réglementation, normes du Groupe (Groupe)
- Demandes d'intervention : nouveau collaborateur / problème informatique / nouvel environnement (tous les processus)
- Demande de sécurisation des accès aux locaux (diriger et piloter l'entreprise)
- Produits achetés (gérer les achats)
- FAQ (améliorer en continu)

Activités principales

- Effectuer la veille technologique
- Définir et mettre en œuvre la politique de gestion des environnements internes sur PIH et PRH
- Définir et mettre en œuvre la politique d'évolution et de renouvellement du parc informatique
- Définir et mettre en œuvre la politique de sauvegarde des SI
- Traiter les demandes d'intervention internes

Données de sortie

- Tableaux de bord et statistiques (diriger et piloter l'entreprise)
- Mise à disposition d'environnements (réaliser des logiciels / traiter les commandes de prestations / gérer le support des produits)
- Outils et logiciels informatiques fonctionnels (tous les processus)
- Demandes d'achats / devis (gérer les achats)
- Eléments de réponse (améliorer en continu)