



Le Portail de Proximité by Aareon

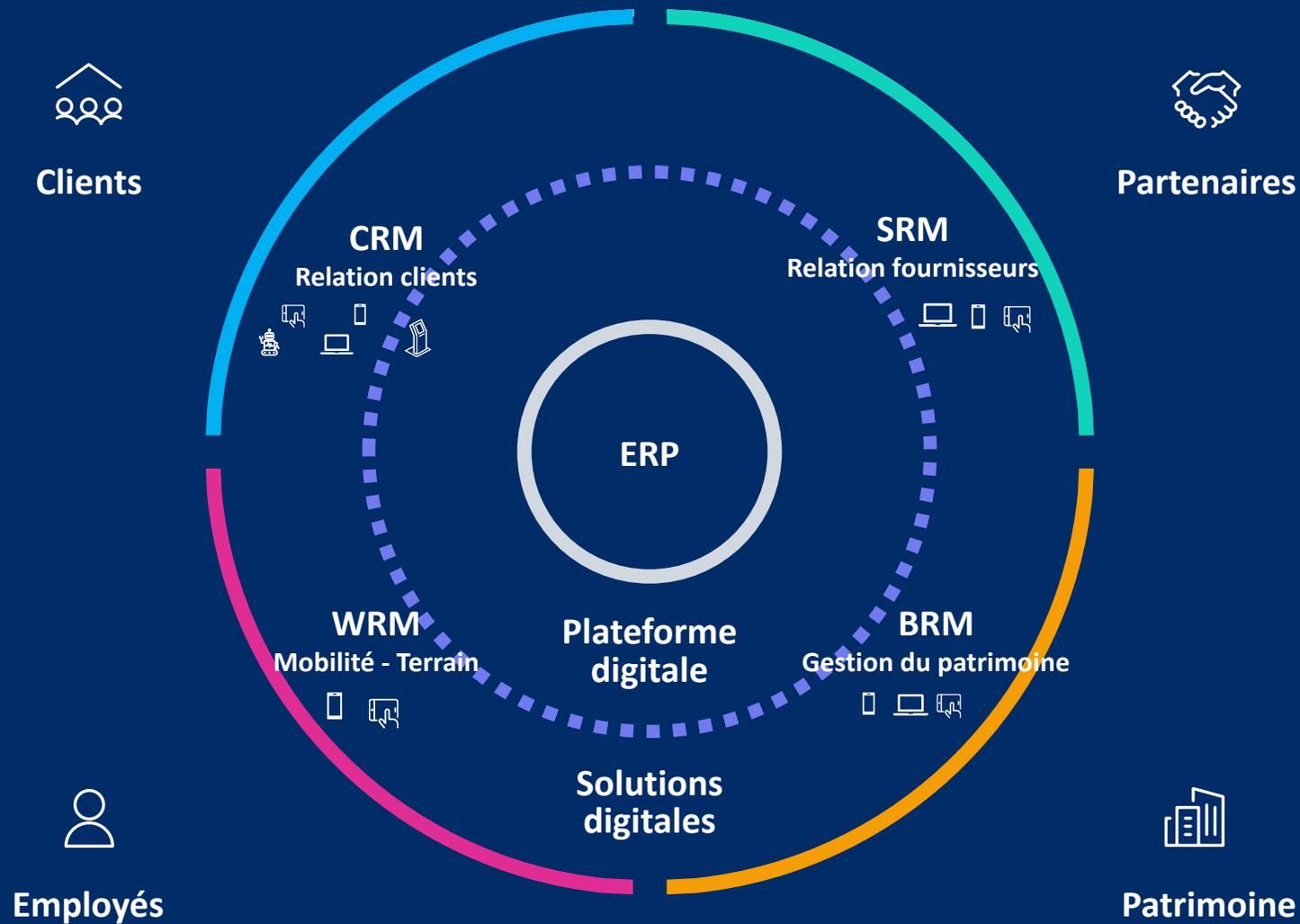
www.aareon.com



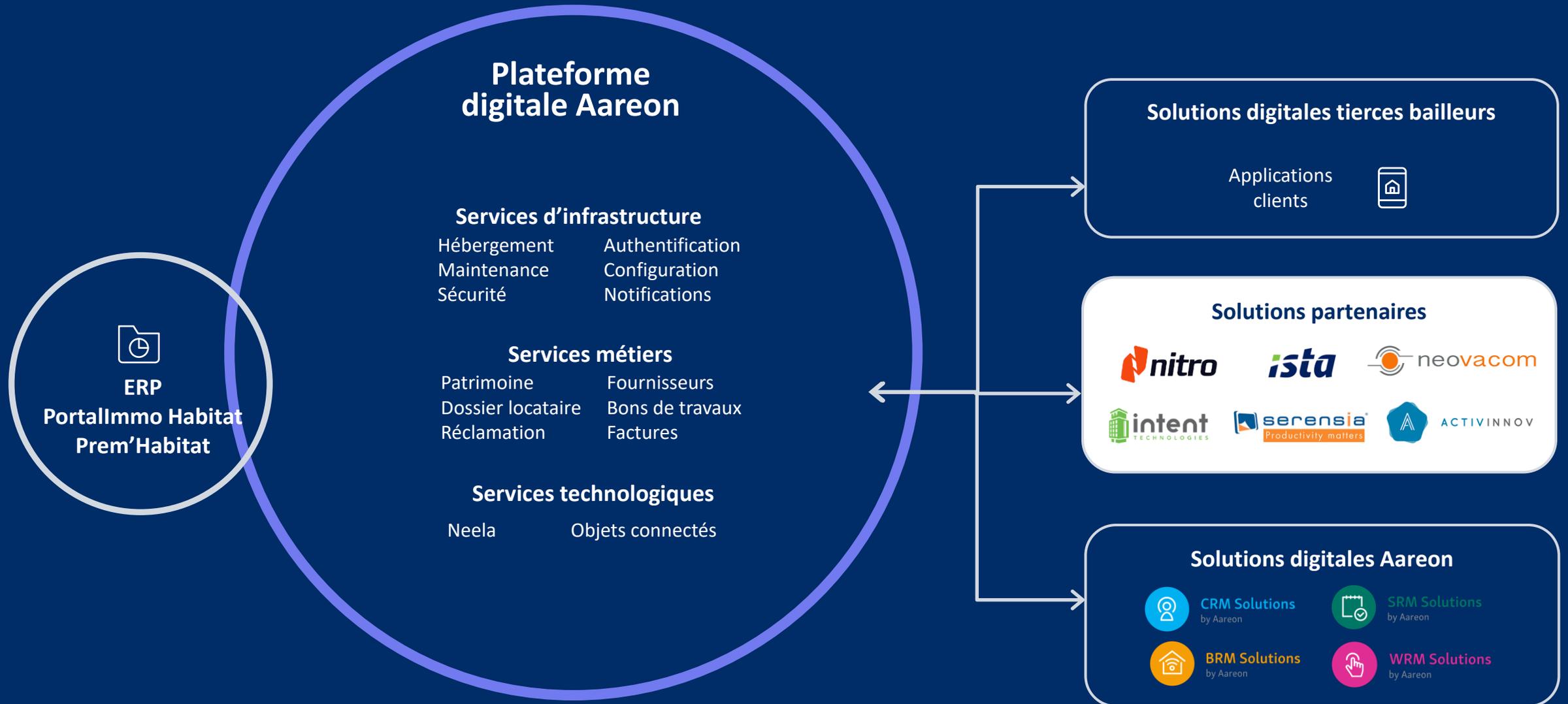
An Aareal Bank Group company



› Notre approche : une approche à 360° multicanale



› Une plateforme digitale ouverte pour répondre au besoin d'interopérabilité



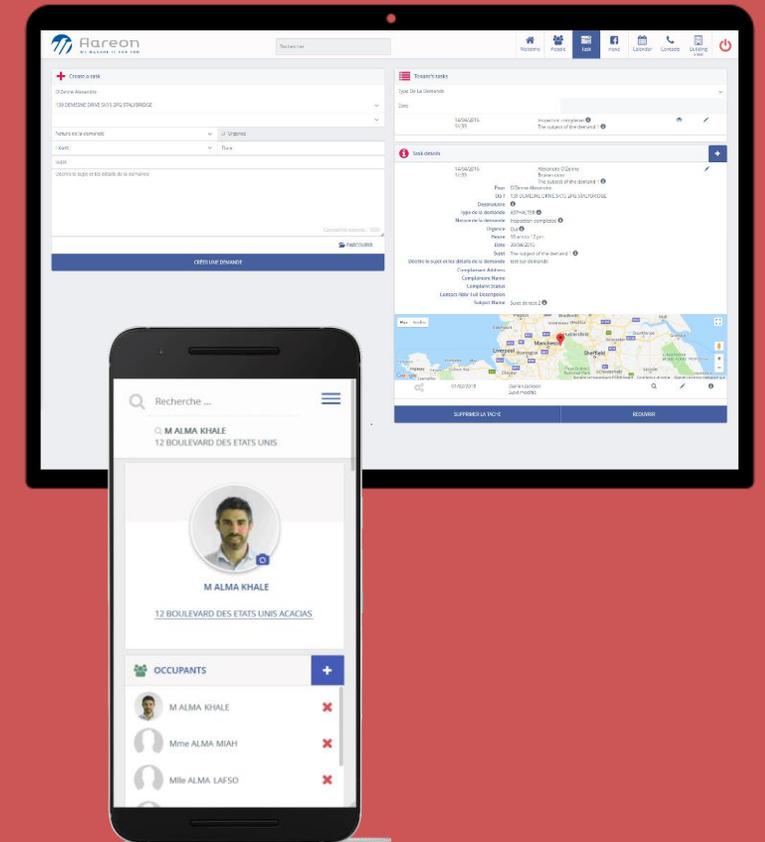
Le Portail de Proximité

Cette solution s'adresse à l'ensemble des collaborateurs en contact direct avec les résidents (gardiens, responsable d'agence, chargé de clientèle...). Ce service est disponible pour les collaborateurs sédentaires (PC) ou en situation de mobilité (tablette).

Il permet de faciliter l'échange avec le locataire et une prise en charge rapide des demandes et sollicitations.

Les bénéfices :

- Solution complète de gestion du patrimoine et de relation de proximité avec vos résidents
- Réactivité dans la prise en charge des demandes de vos locataires (suivi et traitement)
- Gain de temps (aucune ressaisie, informations transmises en temps réel)
- Traçabilité des échanges
- Satisfaction renforcée des résidents, démarches simplifiées



Le Portail de Proximité

Les fonctionnalités principales :

-  Tableau de bord agent
-  Filtre patrimoine géré
-  Dossier Locataire
-  Gestion des sollicitations sur parties privatives
-  Gestion des sollicitations sur parties communes
-  Signature numérique
-  Saisie des Bons de Travaux
-  Contrats d'entretien
-  Gestion des échanges Bailleurs/Fournisseurs
-  Cockpit immeuble
-  Intégration native à l'ERP, comme pour toutes les solutions digitales Aareon

Le mécanisme d'inscription



Les collaborateurs de la proximité utilisent les mêmes identifiants et mots de passe que ceux des autres solutions de la gamme (Etats des Lieux Mobiles, Visites Techniques, Régie Mobilité, ...)

Le tableau de bord

The dashboard features a top navigation bar with a search bar, user profile (Amar OUGERROUJ), and 'Accueil' button. Below this, there are tabs for 'Recherche de locataire', 'Recherche de patrimoine', 'Recherche de réclamation', and 'Recherche avancée'. The main content area is divided into several sections:

- Le patrimoine:** A sidebar menu with icons for 'Le patrimoine', 'Les réclamations', 'Les BT', 'E-Signature', 'Les assurances', and 'Les compteurs'.
- VIE DE MON SECTEUR:** A summary section showing '3 Entrée(s)', '0 Sortie(s)', and '0 Etat(s) des lieux'.
- LES BT DE MON SECTEUR:** A donut chart showing the status of BTs: 3 (28.1%), 1 (7.7%), 1 (7.7%), and 8 (61.5%).
- LES RÉCLAMATIONS DE MON SECTEUR:** A summary section with 'Retards BT' (10), 'Retards Réclamations' (675), 'Echéances Assurances' (17906), and 'Retards Paiements' (3675).
- LES ASSURANCES DE MON SECTEUR:** A summary section for insurance claims.
- CONTRATS D'ENTRETIEN:** A section showing '0 contrat d'entretien'.
- SAISIR UNE RÉCLAMATION:** A prominent button for reporting issues.

This detailed view of the dashboard includes:

- LES INDICATEURS POUR MES RÉCLAMATIONS:** A donut chart showing 'En attente (2)' at 60% and 'Fermé (3)' at 40%.
- LES RÉCLAMATIONS DE MON SECTEUR:** A donut chart showing 'En attente (66)' at 50.2%, 'En cours (2)' at 28.0%, and 'Fermé (4)' at 21.8%.
- LES RÉCLAMATIONS DES PARTIES COMMUNES:** A donut chart showing 'En attente (2)' at 42.9%, 'En cours (2)' at 28.6%, and 'Fermé (3)' at 28.6%.
- Retard BT/DT:** 11
- Retard attentes:** 145
- Echéances assurance:** 27
- Sinistre:** 0
- Retard paiements:** 0
- LES CONTRATS DE MAINTENANCE:** 1 CONTRAT D'ENTRETIEN
- ASTREINTES:** 0
- LES RÉCLAMATIONS DE MON SECTEUR:** A table listing open and closed claims.

RÉCLAMATIONS OUVERTES (57)					RÉCLAMATIONS CLÔTURÉES (4)				
Date	Numéro	Locataire / Motif	Destinataire	BT	Date	Numéro	Locataire / Motif	Destinataire	BT
17/01/2020 11:35	1000489	VERONICA JASMYN Tuyauterie défectueuse		0					
17/01/2020 11:35	1000490	Ascenseur en panne		0					
10/01/2020 14:38	1000485	KISTNA AFUA Tuyauterie défectueuse		0					
10/01/2020 12:05	1000484	KISTNA AFUA Baignoire bouchée		0					
10/01/2020 10:23	1000483	KISTNA AFUA Tuyauterie défectueuse	LASZLO AUGUSTS	0					
07/01/2020 15:14	1000482	KISTNA AFUA Baignoire bouchée		0					
03/01/2020	1000481	KISTNA AFUA		0					

Les agents de proximité ne peuvent accéder qu'aux données associées au patrimoine géré.

Le dossier locataire

Aareon WE MANAGE IT FOR YOU
 Q. Mme KISTNA AFUA x
 6387 canale TEISSIERES-DE-CORNET 29200
 9803151 | 002020004

Recherche ... LASZLO AUGUSTS Accueil

Reclamation

Informations personnelles

Patrimoine

BT

MME KISTNA AFUA
6387 canale TEISSIERES-DE-CORNET 29200

OCCUPANTS

- MME KISTNA AFUA
- GHH HHJ

CONTENTIEUX
Aucun contentieux pour ce locataire.

BAIL

LOGEMENT (1)	ANNEXES (1)	FACTURATION
Type logement	TYPE 4	
Module	002020004	
Adresse	6387 canale TEISSIERES-DE-CORNET 29200	
Date de signature	01/04/1986	
Date d'entrée	01/04/1986	
Surface habitable	85.00 m²	
Dépôt de garantie	263.05 €	
Montant du loyer	391.54 €	
Montant des charges	32.18 €	

DETAIL DU PAIEMENT

Solde de votre compte au 22 janvier 2020

Contrat n° L|9803151 : **Solde débiteur de 2 128.50 €**

Vous n'avez aucune écriture sur ce contrat.

ASSURANCE

Nom MUTUELLE DU MANS ASSURANCES
Police n° 444795487825022151409049149501813536
 83200000000000
Validité Du 01/02/2016 à 31/01/2017

DOCUMENTS

- Quittances (1)
- Avis d'échéances (0)
- Etats des Lieux (0)
- Autres (0)

PAIEMENT EN LIGNE

* Champs obligatoires
Mes contrats :
 Contrat n° L|9803151 : 6387 canale TEISSIERES-DE-CORNET 15250

Votre solde est débiteur de **2128.50 €**.

RECLAMATIONS PRIVATIVES

RECLAMATIONS OUVERTES (31) RECLAMATIONS CLÔTURÉES (1)

Date	Numéro	Motif	BT
10/01/2020 14:54	1000487	Suivi personnalisé	0
10/01/2020 14:54	1000486	Suivi personnalisé	0
10/01/2020 14:38	1000485	Tuyauterie défallante	0
10/01/2020 12:05	1000484	Baignoire bouchée	0
10/01/2020 10:23	1000483	Tuyauterie défallante	0
07/01/2020 15:14	1000482	Baignoire bouchée	0
03/01/2020 16:11	1000481	Rendez-vous gardien	0
03/01/2020 16:06	1000480	Baignoire bouchée	0
03/01/2020 16:06	1000479	problème de voisinage	0
27/12/2019 15:30	1000477	Suivi personnalisé	0

Précédent 1 2 3 4 Suivant

RECLAMATIONS PARTIES COMMUNES

RECLAMATIONS OUVERTES (7) RECLAMATIONS CLÔTURÉES (0)

Date	Numéro	Locataire / Motif	BT
26/11/2019 15:15	1000461	Ascenseur en panne	0
04/11/2019 11:24	1000459	Suivi personnalisé	0
04/11/2019 11:24	1000458	Suivi personnalisé	0
03/07/2019 11:05	1000415	Ascenseur en panne	0
03/07/2019 11:05	1000413	Ascenseur en panne	0
05/04/2019 9:42	1000395	Tuyauterie défallante	0
01/02/2019 9:37	1000359	Suivi personnalisé	0

L'agent de proximité dispose d'une fiche synthétique des locataires dont il a la charge.

Les données affichées peuvent être configurées selon le profil de l'agent (gardien, responsable d'agence, conseillère sociale, etc.)

La gestion des sollicitations

NOUVELLE RÉCLAMATIONS

Contrat - 9803151

KISTNA AFUA

6387 canale TEISSIERES-DE-CORNET 29200 (002020004)

Catégorie / Type / Nature / Motif

Type de la réclamation

Nature de la réclamation

Motif de la réclamation Urgence

DISPONIBILITÉ

Décrire le sujet et les détails de la réclamation

Caractères restants : 1000

PARCOURIR ...

Destinataire

CRÉER UNE RÉCLAMATION

LISTE DES RÉCLAMATIONS

RÉCLAMATIONS OUVERTES (31) RÉCLAMATIONS CLÔTURÉES (1)

Date	Numéro	Motif	BT
10/01/2020 14:54	1000487	Suivi personnalisé	0
10/01/2020 14:54	1000486	Suivi personnalisé	0
10/01/2020 14:38	1000485	Tuyauterie défaillante	0
10/01/2020 12:05	1000484	Baignoire bouchée	0
10/01/2020 10:23	1000483	Tuyauterie défaillante	0
07/01/2020 15:14	1000482	Baignoire bouchée	0
03/01/2020 16:11	1000481	Rendez-vous gardien	0
03/01/2020 16:06	1000480	Baignoire bouchée	0
03/01/2020 16:06	1000479	problème de voisinage	0
27/12/2019 15:30	1000477	Suivi personnalisé	0

Précédent 1 2 3 4 Suivant

DÉTAIL DE LA RÉCLAMATION N° 1000487

10/01/2020 14:54

Pour KISTNA AFUA

Où ? 6387 canale TEISSIERES-DE-CORNET 29200

Destinataire KISTNA AFUA

Type de la réclamation Administratif

Nature de la réclamation Mise à jour d'informations

Motif de la réclamation Suivi personnalisé

Urgence Non

Disponibilité

Sujet

Décrire le sujet et les détails de la réclamation Suivi personnalisé

ORDRE DE TRAVAIL ACTIF

La saisie des sollicitations est simplifiée.

Les agents de proximité peuvent consulter et agir directement sur le suivi et le traitement des demandes locataires.

Signature numérique du locataire avec son gardien et accusé de réception de la sollicitation par mail

Merci de confirmer l'envoi de votre demande

VOTRE DÉCLARATION
Catégorie: Le logement ou une partie commune
Motif: Fuite chaudière

VOS DISPONIBILITÉS
14/03/2018
10h-12h

VOTRE COMMENTAIRE
Fuite importante de la chaudière. Plus de chauffage

VOTRE PIÈCE JOINTE


Signature Gardien Signature Demandeur

Bonjour,

M. ERIC DURE
[13 RUE MAGE - BREST - 29200](#)

Votre demande

TYPE - Technique / NATURE - Chauffage/eau chaude sanitaire / MOTIF - Chaudière ou chauffe bains - fuites

Dernier événement pris en compte:
Le 18/01/2018 à 15:23,
Your request record

Votre demande est prise en charge par:

Rappelez le numéro de votre demande (n°1000363) dans tous vos contacts avec la société PIH 3 SA BMH PROBAT 201511.

AG - ELORN
[25 RUE DU 8 MAI 1945 BREST 29200](#)
Votre chargé de clientèle:
Tél:
Fax:

Détail de votre demande enregistrée
Fuite de ma chaudière ...

Pièces jointes
[Household-Member-widget.PNG](#)
[your_request.pdf](#)

Votre service Client

Le cockpit immeuble

ARBORESCENCE DU PATRIMOINE

BATIMENT	NOTIFICATIONS
VAUBAN/LA PORTE	Filtrer

- vauban/la porte
 - tranche 1
 - batiment 01
 - a
 - 00
 - 01
 - 02
 - 03
 - batiment 02
 - a
 - 00
 - 01
 - 02
 - 03
 - 04
 - batiment 03
 - a

DÉTAIL DE L'IMMEUBLE

CATÉGORIE DE LA RÉCLAMATION

VAUBAN/LA PORTE / Tranche 1 / Batiment 03

3e	002030004					
2e	002030003					
1e	002030002					
RDC	002030000	002039003	OK 002030001	002039004	002031000	002039002

Le cockpit immeuble offre une vision synthétique du patrimoine.

Il permet de consulter les notifications ou alertes, les actions ou les demandes en cours sur chaque module, qu'il soit occupé ou vacant.

Ce module permet aussi la saisie des sollicitations et des BT sur les parties communes.

Live Démo



Vos contacts Aareon :



Nicolas GUERNIGOU

Ingénieur Commercial Solutions Digitales

Email : nicolas.guernigou@aareon.com

T : +33 7 84 22 14 94



Sheila NATHOO

Responsable Commercial – Gamme PIH

Email : sheila.nathoo@aareon.com

T : +33 6 75 74 86 20



Florent CARRÉ

Responsable Commercial - Gamme PRH

Email : florent.carre@aareon.com

T : +33 2 38 24 00 67 / M : +33 6 64 12 00 64