

L'App de Proximité by Aareon

Transfert de compétences 2024



Aareon

L'App de Proximité

Application mobile à destination des agents sur le terrain permettant d'effectuer des tâches ciblées sur site.

Version disponible :

- Application hybride Android en mode Saas
- Chaque gardien a le patrimoine affecté
- Tableau de bord d'activité
- Saisie des sollicitations locataires
 - Partie commune
 - Partie privée
- Détails des demandes en cours
- Icon management
- Recherche simplifiée (locataires, patrimoine)
- Détails (locataire, patrimoine)
- Suivi & traitement des demandes en cours

Etude ► Conception ► Développement ► Lancement

juin 2022



L'App de Proximité

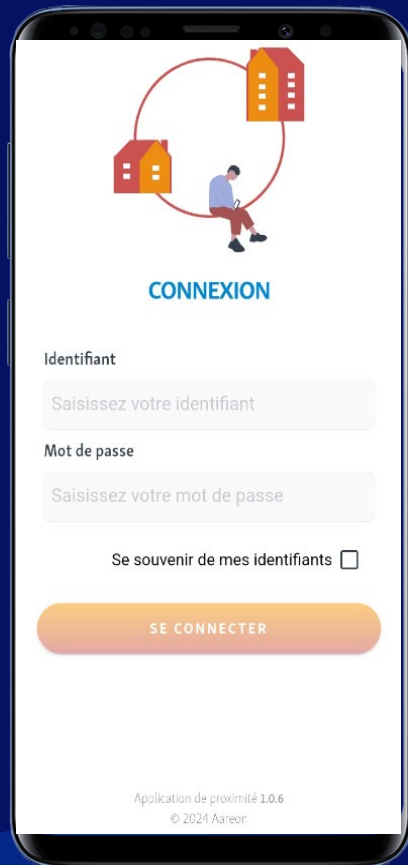
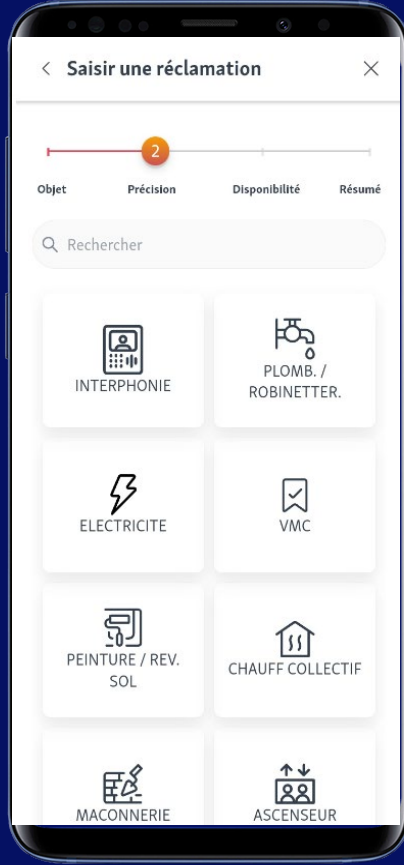
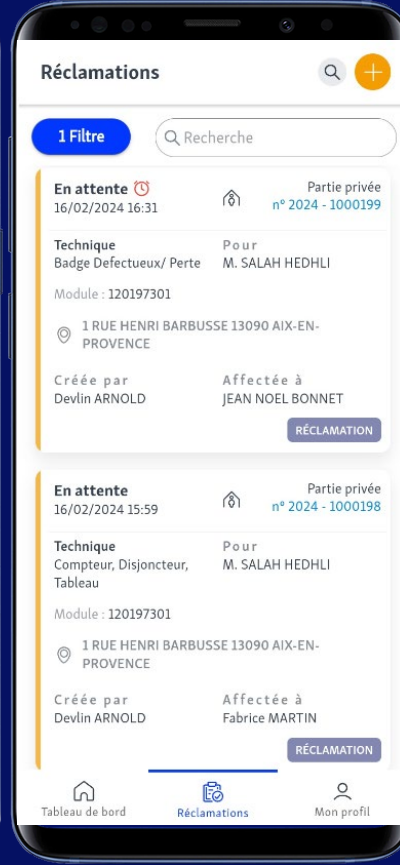


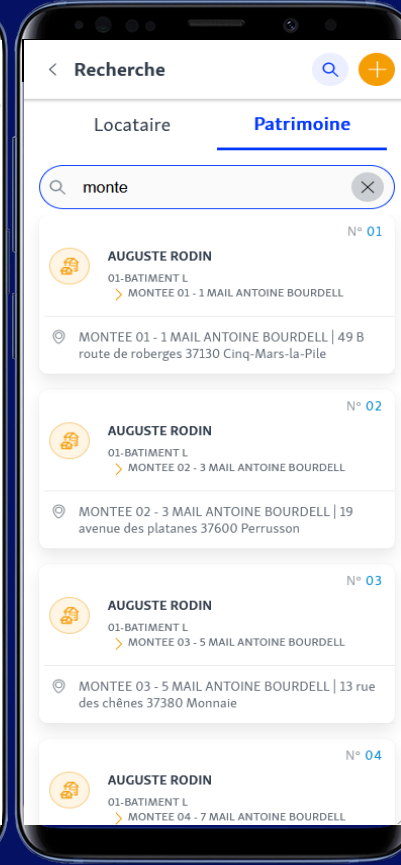
Tableau de bord



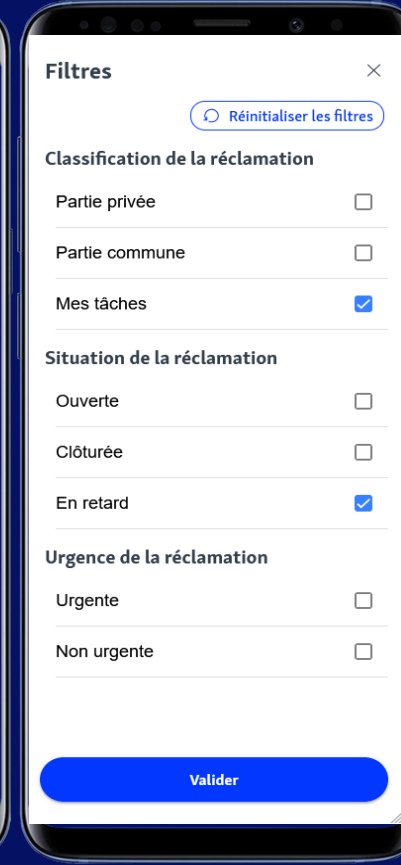
Recherche simplifiée



Contextuel



Ergonomique



Complet



Utile

Le tableau de bord avec les KPIs et alertes

- Consulter les états de mes réclamations (en cours, en attente, clôturées)
- Consulter des réclamations de mon secteur
- Gérer les alertes
- Accéder à la saisie d'une réclamation
- Accéder à la recherche (locataire, patrimoine)

La saisie d'une réclamation sur partie commune et privatives

- Saisir des réclamations liées aux parties privées
- Signaler des désordres liés aux parties communes
- Créer une réclamation contextuelle à la fin de parcours de façon fluide

La liste de réclamation avec détails

(en cours, en retard, clôturées ...) qui contient un filtre et un champ de recherche

- Consulter le détail d'une réclamation (statut, date de saisie, emplacement, numéro, catégorie, module, adresse, par qui créé, affectation)
- Identifier les réclamations sous contrat de maintenance pour le patrimoine du locataire
- Suivre le traitement des demandes
- Compléter les demandes en cours
- Filtrer des réclamations en fonction de statut, urgence, emplacement
- Rechercher une réclamation (par numéro, libelle du patrimoine, nom/prénom du locataire, nom/prénom du destinataire, nom/prénom du créateur, catégorie, type, motif)

Le traitement des réclamations déjà existantes par l'ajout d'une action de suivi/réaffectation

- Créer un suivi d'une réclamation (action, évènement, réaffectation)
- Consulter un suivi d'une réclamation

Un moteur de recherche (locataire, patrimoine)









- Rechercher un locataire (nom de famille du locataire, prénom du locataire, numéro de contrat, numéro de module, l'adresse de la ville, numéro de téléphone, numéro de réclamation)
- Rechercher un patrimoine (l'adresse de la ville, numéro du programme, nom de la résidence, numéro de module)
- Accéder au détail d'un locataire (information personnelle, les réclamations en cours/en attente/en retard, possibilité d'appeler et envoyer un mail, type de module)
- Accéder au détail d'un patrimoine
- Créer une réclamation à partir de la page de détail (pour la partie commune, privative)
- Accéder au détail d'une réclamation

Gestion des icônes

Gestion des pictogrammes


[AAREON](#) [Modèles Processus Standard](#)

Filter :

Catégorie	Type	Nature	Motif	Pictogramme	Légende	
Demande de mise à jour d'informations					Électricité	 
Demande de mise à jour d'informations	Administratif					
Demande de mise à jour d'informations	Administratif	Mise à jour d'informations				
Demande de mise à jour d'informations	Administratif	Mise à jour d'informations	Mise à jour Téléphone			
Demande de mise à jour d'informations	Administratif	Mise à jour d'informations	Mise à jour coordonnées locataires			
Demande de mise à jour d'informations	Administratif	Mise à jour d'informations	Mise à jour situation professionnelle			

Gestion des icônes


Pictogrammes disponibles :


Catégorie	Type	Nature	Motif	Pictogramme
Demande de mise à jour d'informations				


Catégories de pictogramme :


Administratif


Pictogrammes disponibles :



Charges



Contrat de location



Dossier


Assurance


Préavis de départ


Allocation


Enquête loyer


Locataire

Pictogramme actuel → Pictogramme sélectionné

Annuler Suivant

Gestion des icônes

Pictogrammes disponibles :

Catégorie	Type	Nature	Motif	Pictogramme
Demande de mise à jour d'informations				

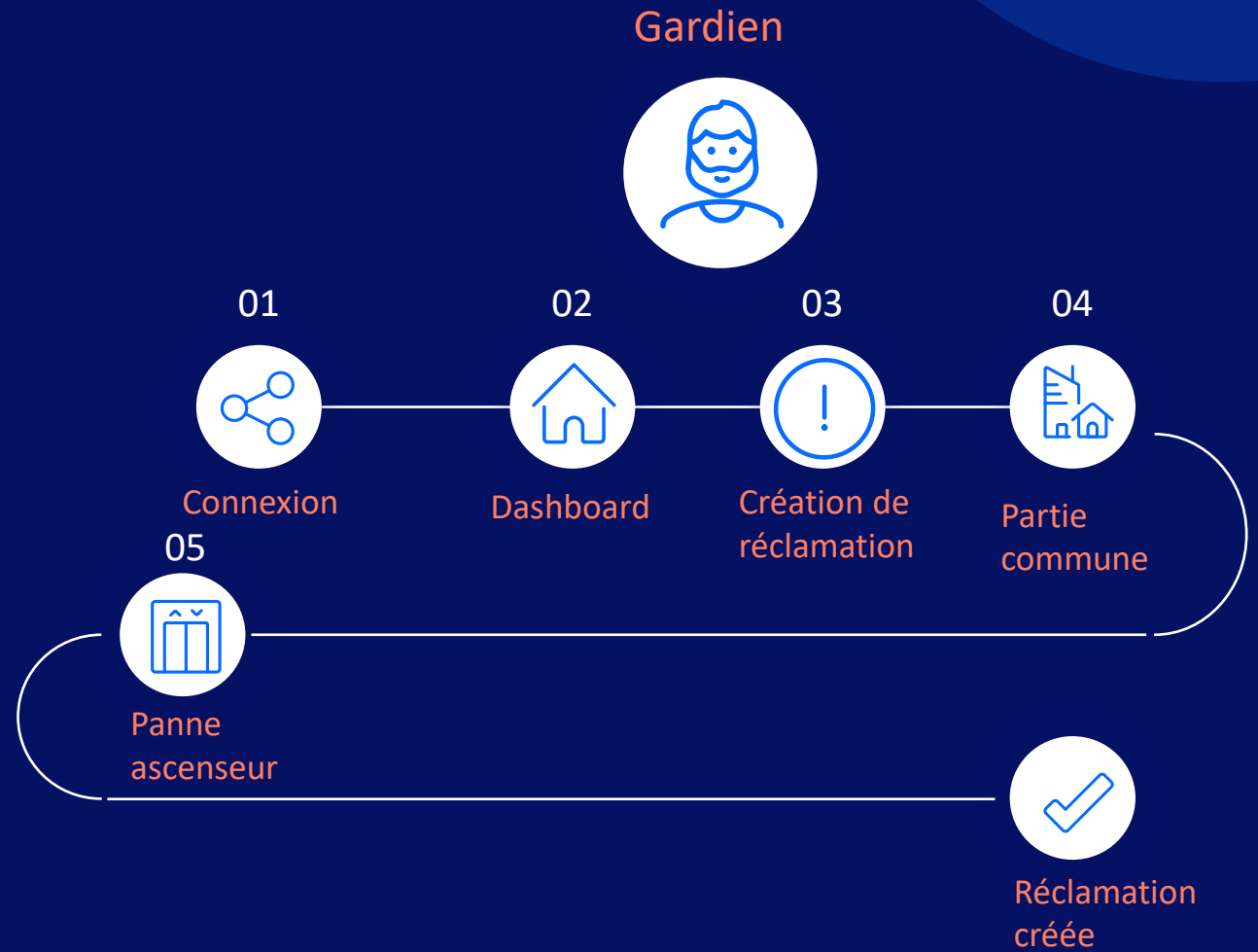
Modifier la légende du pictogramme :

Annuler Précédent Valider

Scénario 1

Création de réclamation

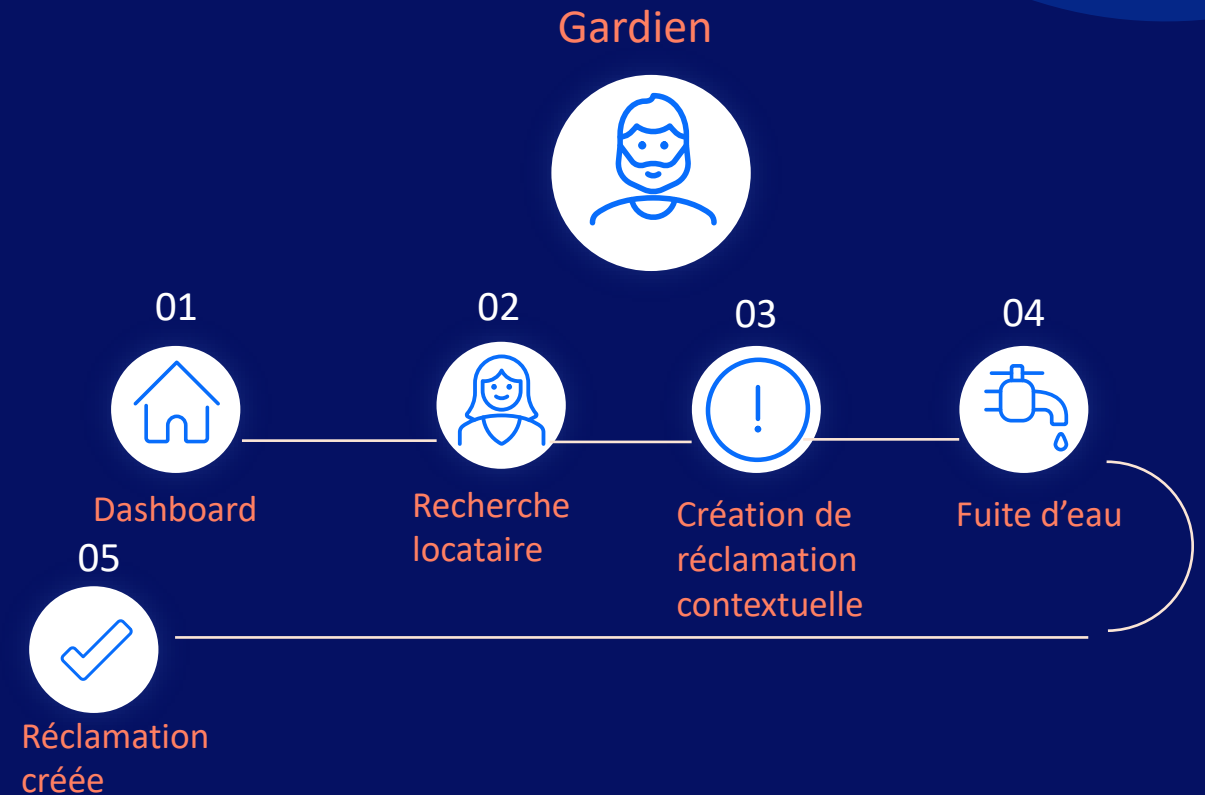
- Connexion à l'application
- Page du Dashboard
- Création de la réclamation depuis la page du Dashboard
- Partie commune
- Panne d'ascenseur
- Validation de création de réclamation



Scénario 2

Création de réclamation contextuelle sur partie privative

- Page du Dashboard
- Recherche manuelle d'un locataire
- Fuite d'eau
- Validation de création de réclamation



Scénario 3

Ajout d'un suivi réclamation

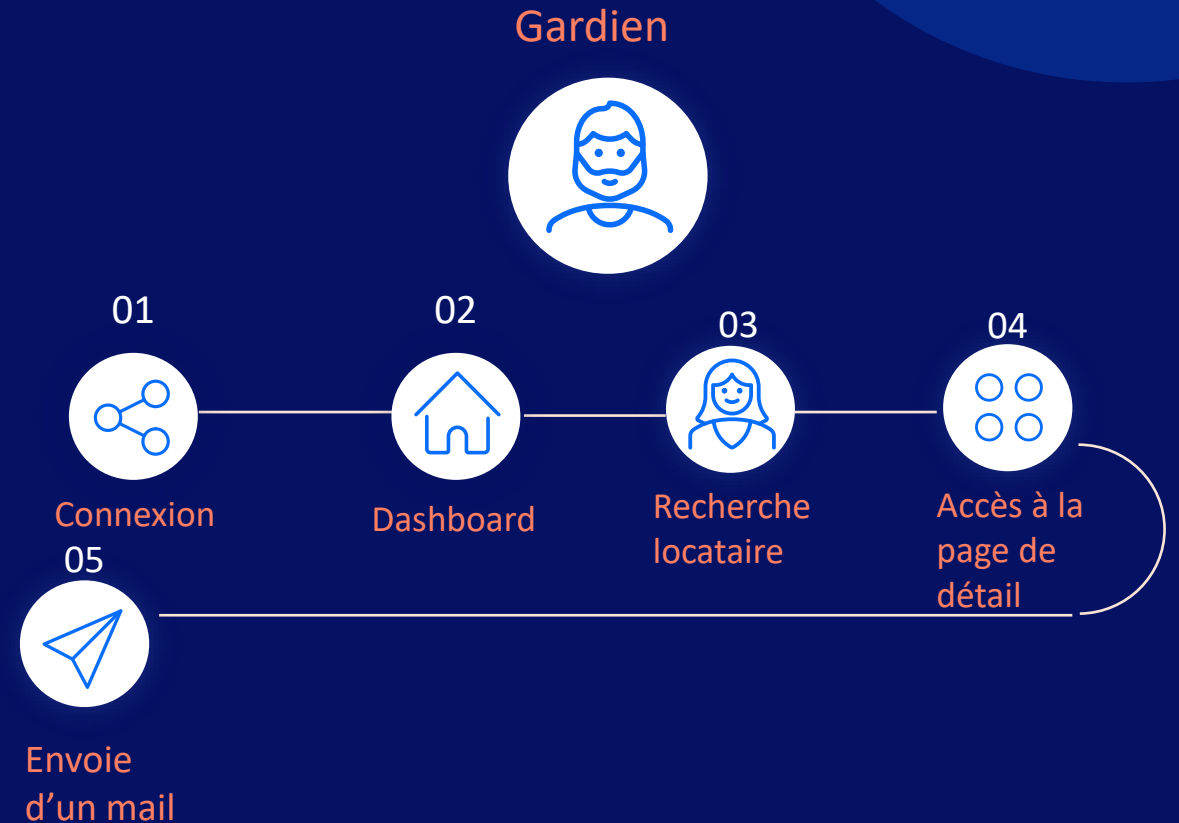
- La liste des tâches du jour
- Détail de la tâche choisie
- Consultation des actions/suivi
- Ajout d'un suivi
- Validation du suivi



Scénario 4

Recherche locataire

- Connexion à l'application
- Accès au tableau de bord
- Recherche manuelle d'un locataire
- Accès à la page détaillé d'un locataire
- Envoie d'un mail



Contacts



Florent CARRÉ

Responsable Commercial
Gamme PRH

Email : florent.carre@aareon.com

T : +33 2 38 24 00 67

M : +33 6 64 12 00 64



Sheila NATHOO

Responsable Commercial
Gamme PIH

Email : sheila.nathoo@aareon.com

T : +33 6 75 74 86 20



Nicolas GUERNIGOU

Ingénieur Commercial Solutions
Digitales

Email : nicolas.guernigou@aareon.com

T : +33 7 84 22 14 94



Liudmila BUNKOVA

Solution Manager
Email : liudmila.bunkova@aareon.com