

## **Avis de confidentialité**

Nous profitons de l'entrée en vigueur du Règlement Général sur la Protection des Données, RGPD, le 25 mai 2018 pour réaffirmer nos valeurs de transparence et d'usage responsable de vos données.

Le présent avis de confidentialité vous est destiné, et est émis au nom **MAMAN L'AGENCE**, marque commerciale de la société **TERRA NOVA SAS**, qui contrôle et traite vos données à caractère personnel de la manière décrite ci-dessous.

### **1. Base juridique et objet de l'avis :**

Conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f du RGPD, nous vous informons que nous utilisons vos données à caractère personnel dans le but de vous fournir les services suivants :

- Maintenir nos relations commerciales.
- Répondre à vos demandes ainsi que la gestion de vos comptes.
- Proposer nos devis et offres de services.
- Organiser et proposer les services de transport, les services terrestres tels que l'hébergement, les transferts, services et activités locales incluant des services de guides.
- Assurer la comptabilité de nos opérations.
- Vous informer de nos produits et services via des newsletters.
- Répondre aux obligations légales ou réglementaires.

### **2. Quelles sont les données traitées :**

Nous ne traitons une donnée ou une catégorie de données que si elle est strictement nécessaire à la finalité poursuivie.

Nous traitons les catégories de données suivantes :

- Données d'identification : Raison Sociale, SIREN...
- Données de contact : adresse postale, email, numéro de téléphone...
- Caractéristiques personnelles d'identification des passagers (APIS) : Nom, prénom, date de naissance, nationalité...
- Données économiques et financières : moyens de paiement, historique des paiements...
- Produits et services proposés et utilisés

### **3. Durées de conservation**

Nous conserverons vos données à caractère personnel aussi longtemps que les dispositions statutaires ou légales l'exigeront, ou aux fins de la fourniture des services susmentionnés. Nous pourrions conserver vos

données à caractère personnel pour la comptabilité ou l'audit pendant une certaine période après la cessation de nos opérations commerciales directes.

#### **4. Stockage et transfert des données**

Vos données à caractère personnel sont stockées dans des systèmes situés à l'intérieur de l'Espace économique européen (EEE) comprenant les États membres de l'UE, la Norvège, l'Islande et le Lichtenstein, ainsi qu'à l'extérieur de l'EEE.

Nous pouvons en outre partager vos données à caractère personnel (Rooming-list et informations APIS) avec d'autres sociétés situées dans ou en dehors de l'EEE qui fournissent des services liés aux voyages, comme des services de transport aérien et terrestre, d'hébergement, de restauration, d'autocar et de transfert, de réservation de voyages, ainsi que des services administratifs comme l'hébergement informatique, en relation avec la fourniture des services indiqués ci-dessus.

S'agissant des sociétés situées en dehors de l'EEE, nous avons mis en place des clauses contractuelles types qui obligent ces sociétés à utiliser vos données à caractère personnel de manière équitable et légale.

#### **5. Consentement préalable**

Si l'accès à des données à caractère personnel jugées sensibles par le RGPD nous apparaît nécessaire, nous vous demanderons votre consentement explicite préalablement à l'obtention de ces données.

#### **6. Vos droits**

En tant que client, vous disposez d'un certain nombre de droits, dont le droit de demander l'accès à vos données à caractère personnel, de les faire corriger ou supprimer, et de vous opposer à leur traitement.

Si vous avez besoin d'aide ou souhaitez obtenir plus d'informations sur la façon dont nous utilisons vos données à caractère personnel, veuillez contacter par e-mail notre délégué à la protection des données : [dpo@mamanlagence.com](mailto:dpo@mamanlagence.com).

Si vous n'êtes pas entièrement satisfait de la manière dont la demande de données personnelles a été traitée, vous pouvez contacter votre autorité de contrôle chargée de la protection des données.