

**LIVRE BLANC**  
**2<sup>e</sup> édition**

**Bailleurs sociaux :  
nos solutions digitales pour  
répondre à vos enjeux  
d'aujourd'hui et de demain**

# Sommaire

<b>Préambule</b> .....	<b>4</b>
<b>Enjeu n°1 : Garder le lien avec les locataires</b> .....	<b>5</b>
• Le Portail et l'App Locataire .....	<b>6</b>
• Le Centre d'Appels Immophone .....	<b>7</b>
• Le Portail de Proximité .....	<b>8</b>
• Le Chatbot Neela Info.....	<b>9</b>
• Le Réseau Social de Voisinage Smiile .....	<b>10</b>
<b>Enjeu n° 2 : Gérer les paiements en temps de crise</b> .....	<b>11</b>
• Le Portail et l'App Locataire .....	<b>12</b>
• Le Suivi Social Locataire .....	<b>13</b>

<b>Enjeu n°3 : Gérer la relation de proximité</b> .....	<b>14</b>
• Le Portail de Proximité .....	<b>15</b>
<b>Enjeu n°4 : Gérer le parcours du demandeur et du locataire</b> .....	<b>16</b>
• Les CAL dématérialisées .....	<b>17</b>
• Les Etats des Lieux Mobiles .....	<b>18</b>
• Le Bail Numérique .....	<b>19</b>
• Les Signatures Electroniques .....	<b>20</b>
• L'Enquête SLS dématérialisée .....	<b>21</b>
<b>Enjeu n°5 : Superviser l'entretien du patrimoine</b> .....	<b>22</b>
• La Place des Fournisseurs .....	<b>23</b>
• Les Visites Techniques .....	<b>24</b>

## Bailleurs sociaux : nos solutions digitales pour répondre à vos enjeux d'aujourd'hui et de demain

Madame, Monsieur,

Le secteur de l'immobilier social repose sur un écosystème vaste avec de multiples interlocuteurs : locataires, fournisseurs, employés du bailleur... En temps de crise, la capacité à gérer ces interactions et ces processus à distance est devenu un véritable enjeu de maintien de votre activité.

**La crise du Covid-19 a ainsi donné à la digitalisation un élan sans précédent** qui, de toute évidence, se poursuivra bien après la fin de la crise.

En effet, de nombreux acteurs de l'habitat social avaient d'ores et déjà largement amorcé le tournant de la transformation digitale de leur activité, et ce bien avant la crise sanitaire. Ces bailleurs avaient inscrit la transformation numérique dans leurs axes stratégiques, avec pour objectif de gagner en efficacité et de répondre à une demande croissante de leurs clients.

Aujourd'hui la crise du Covid a accentué cette grande mutation vers le digital et a également créé une prise de conscience aiguë de la **nécessité de se réinventer et de se préparer au monde de demain.**

En tant que leader technologique, **Aareon vous accompagne dans cette transformation** et dans les nouvelles perspectives qui s'ouvrent pour le secteur de l'immobilier social.

Dans la continuité de notre premier livre blanc, nous avons identifié **cinq grands enjeux auxquels vous devez faire face pour la reprise de votre activité** et pour lesquels nos solutions digitales vous apportent des clés.

En vous souhaitant une bonne lecture, nous restons plus que jamais mobilisés à vos côtés.

Avec mes meilleures salutations,

**Eric Farina**  
**Directeur des Solutions Digitales Aareon France**



## ENJEU N°1 : GARDER LE LIEN AVEC VOS LOCATAIRES

Le dialogue avec vos locataires est primordial. L'un des enjeux majeurs des bailleurs, et notamment pendant la période de confinement que nous avons traversée, a été de maintenir le dialogue avec les locataires, de mettre en place une communication ciblée pour leur transmettre les informations importantes liées à au contexte, et d'instaurer un suivi personnalisé et régulier auprès d'eux et notamment auprès des seniors, des personnes isolées et des plus fragilisées. Cette nécessité de communiquer de façon rapide et ciblée perdure bien au-delà de la période de confinement et constitue un levier important auquel les bailleurs doivent être préparés.

“

*Comment rester proches de ses locataires quand les mesures sanitaires réclament davantage de distance ? C'est l'équation qu'ont tenté de résoudre les bailleurs sociaux durant la période de confinement.*

”

La Nouvelle République des Pyrénées –  
18 mai 2020

# ENJEU 1 : GARDER LE LIEN AVEC VOS LOCATAIRES

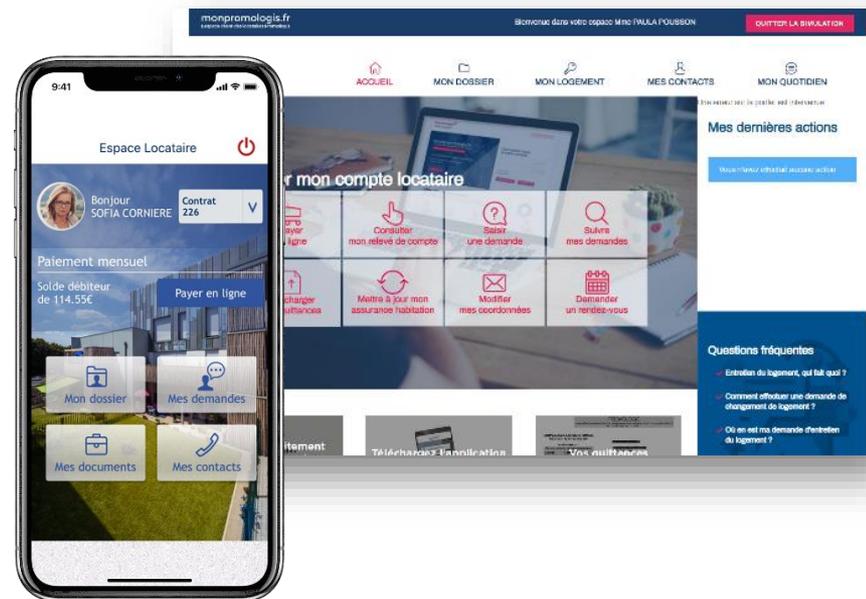
## | Les réponses d'Aareon

### Le Portail Locataire

Le **Portail Locataire**, qui se décline aussi en **application**, est une solution digitale disponible 24/24 et 7/7, adaptée nativement à l'ensemble des terminaux mobiles (PC, mobile, tablette). Elle vous permet de communiquer de façon ciblée auprès de vos locataires.

Au travers de ce portail vous pouvez diffuser à tout moment, et de façon très simple, toutes les informations incontournables pour vos locataires :

- numéros d'urgence à contacter selon le besoin,
- modalités d'accueil,
- mesures mises en place,
- création de réclamations,
- information sur l'entretien des parties communes,
- contacts utiles chez le bailleur,
- etc.



# ENJEU N°1 : GARDER LE LIEN AVEC VOS LOCATAIRES

## | Les réponses d'Aareon

### Le Centre d'Appels Immophone

La solution **Immophone** constitue une seconde réponse au maintien du lien avec vos locataires. Ce canal complémentaire de gestion de la relation clients s'adapte tout à fait dans un contexte de travail à distance.

Couplée à une solution de téléphonie informatique sur la base de la reconnaissance du numéro de téléphone de l'appelant, cette solution vous permet d'assurer des actions de prise en compte rapide des demandes des locataires ou des demandeurs.

Les appels entrants sont organisés de sorte que l'ensemble des informations qui ont été collectées concernant l'appelant remontent automatiquement à travers une fiche synthèse : dossier locataire, informations administratives diverses, éventuelles sollicitations en cours, avancement de dossier...

La prise en charge est donc rapide, personnalisée, avec une traçabilité totale de l'ensemble des informations du client et une mise à jour en temps réel.

Via votre ERP, vous pouvez cibler certaines catégories de locataires (ex : personnes âgées et isolées, à mobilité réduite...) et mettre en place une stratégie de suivi de ces locataires en organisant des campagnes d'appels sortants.



# ENJEU N°1 : GARDER LE LIEN AVEC VOS LOCATAIRES

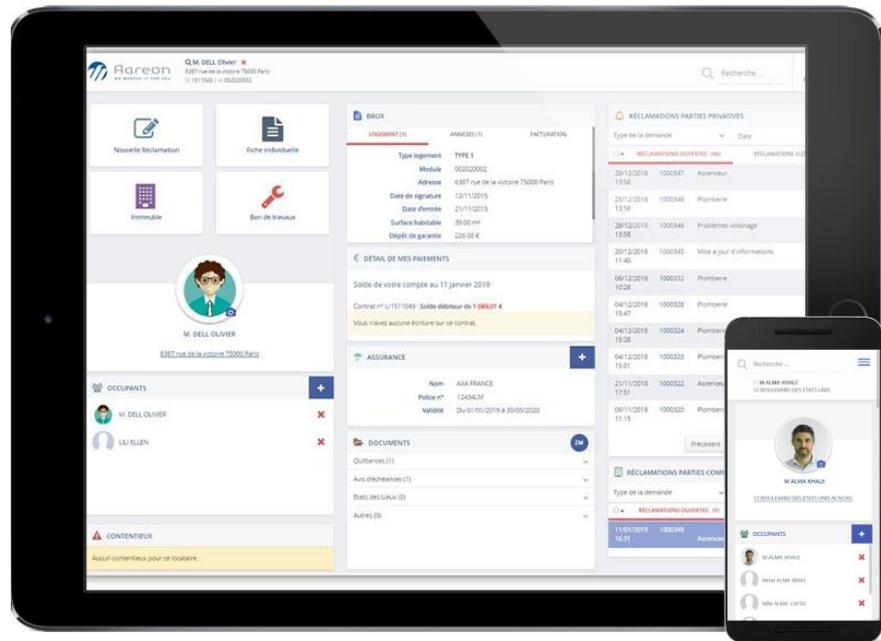
## | Les réponses d'Aareon

### Le Portail de Proximité

Le **Portail de Proximité** est une solution de mobilité, adaptée à l'ensemble des terminaux mobiles, qui s'adresse à vos agents de proximité (chargés de clientèle, agents techniques, gardiens, gestionnaires d'immeuble, commerciaux...). Elle favorise la communication avec les locataires, le maintien du lien social et l'action sur le terrain.

Muni de sa tablette ou de son smartphone, l'agent de proximité peut informer les locataires, mettre à jour leurs coordonnées ou leurs assurances, consulter leur compte, ou encore informer les différents occupants des logements du suivi de leurs réclamations.

Il peut également saisir des réclamations et bons de travaux sur le patrimoine qui lui est affecté (ex : ascenseur en panne, fuite dans les parties communes...)



# ENJEU N°1 : GARDER LE LIEN AVEC VOS LOCATAIRES

## | Les réponses d'Aareon

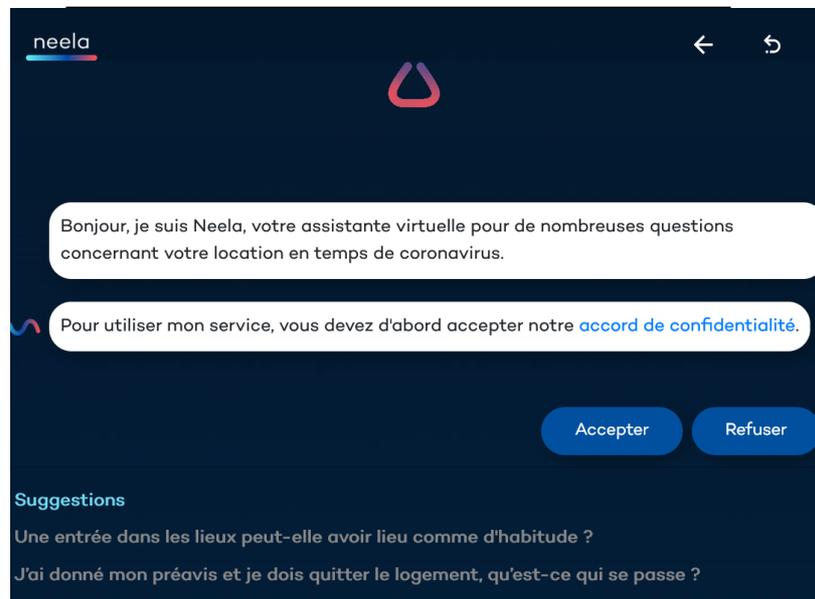
Nouveauté Aareon ! 

### Neela Info

Le **Chatbot Neela Info**, développé par le Groupe Aareon, constitue un moyen supplémentaire de communiquer auprès de vos locataires. **Il est mis à disposition gratuitement** et s'intègre facilement à la homepage de votre site Internet.

Vos locataires accèdent à un chat recensant l'ensemble des questions qu'ils peuvent se poser en lien avec la situation actuelle et l'organisation mise en place par les bailleurs : la gestion des déchets, les interventions urgentes, les paiements, etc. Les clubs Logic et PremUnir ont été impliqués dans ce projet de chatbot afin de refléter vos besoins.

Très intuitif, le chatbot permet à vos locataires de trouver aisément les informations qu'ils recherchent, et en parallèle de libérer du temps pour vos équipes qui pourront se recentrer sur leurs missions prioritaires.



### Intéressé(e) par ce Chatbot ?

Contactez-nous pour le mettre en place gratuitement sur votre site web !

# ENJEU N°1 : GARDER LE LIEN AVEC VOS LOCATAIRES

## | Notre partenaire privilégié

### Le Réseau Social de Voisinage Smiile

La mise en place d'un réseau communautaire sur un parc locatif, tel que le propose notre partenaire Smiile, permet de maintenir le lien social entre les locataires et de renforcer l'esprit de communauté, l'aide et le soutien entre voisins. Il permet d'instaurer une véritable qualité de vie dans les résidences, de faciliter la mutualisation d'objets & de services ainsi que la circulation de l'information.

Ce réseau social est un réel atout pour dynamiser le lien social, éviter l'isolement de vos locataires et favoriser l'entraide entre eux.

[www.smiile.com](http://www.smiile.com)

Découvrez le Livre blanc de Smiile : comment fidéliser et animer votre parc locatif grâce aux solutions digitales innovantes

<https://www.smiile.com/livre-blanc>



**Smiile**  
PARTAGEZ, ÉCONOMISEZ, POSITIVÉZ.

## ENJEU N°2 : GERER LES PAIEMENTS EN TEMPS DE CRISE

Dans le contexte actuel, la situation économique de certains de vos locataires a potentiellement évolué et certains rencontrent désormais des difficultés pour le règlement de leur loyer et charges. Dans ce cas, les bailleurs proposent des solutions personnalisées d'étalement des délais de paiements, d'échelonnement de la dette ou de suspension du plan d'apurement.

En parallèle, pour éviter les risques liés aux contacts physiques, le paiement des loyers à distance s'impose comme la solution la plus adaptée.

“

*Le 4 mai dernier, l'USH, ses Fédérations et les cinq associations nationales de locataires ont signé une charte en faveur des locataires en fragilité économique. [...] La charte suggère que les organismes HLM prennent l'initiative du contact avec tout locataire dont ils constatent des difficultés de paiement.*

Actualité Habitat –  
15 mai 2020

”

## ENJEU N°2 : GERER LES PAIEMENTS EN TEMPS DE CRISE

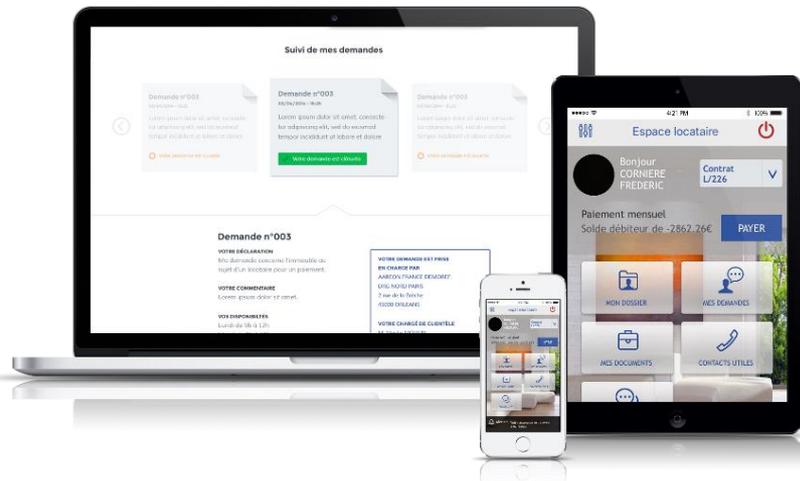
### | Les réponses d'Aareon

#### Le Portail et l'App Locataire

Le Portail et l'app locataire, présentés précédemment, permettent à vos résidents de payer leur loyer directement en ligne de façon autonome, et également de consulter leur solde et leur relevé de compte en détail. Avec cette solution, ils n'ont donc pas besoin de se déplacer, ni d'être en contact avec une tierce personne pour effectuer leur transaction.

Ils gagnent donc en autonomie, les règles sanitaires sont respectées, et vos ressources peuvent se recentrer sur d'autres missions.

Le portail locataire permet également de demander le prélèvement automatique.



Plus de **465 000** paiements en ligne ont été effectués via le Portail et l'App Locataire Aareon en 2019

## ENJEU N°2 : GERER LES PAIEMENTS EN TEMPS DE CRISE

### | Les réponses d'Aareon

Nouveauté Aareon ! 

#### Le Suivi Social Locataire

**Le Suivi Social Locataire** : un accompagnement personnalisé et adapté à chaque locataire.

Pour prévenir les incidents de parcours qui peuvent apparaître à la suite d'un retard de paiement de loyer/charges, **Aareon travaille actuellement sur le développement de cette nouvelle solution digitale** qui consiste à accompagner les résidents tout au long de leur parcours résidentiel.

Cette solution sera intégrée d'une part sur le **portail de proximité** pour accroître la réactivité et l'autonomie du bailleur et lui faciliter le suivi des dossiers, et d'autre part sur le **portail ou l'app locataire** pour que ce dernier puisse consulter à tout moment sa situation.

La solution permettra à un agent de proximité (chargé de clientèle, conseiller social...) de **suivre la situation du contentieux et les plans d'apurement engagés** pour l'ensemble du patrimoine géré et pour chaque locataire qui en fait partie, et de pouvoir en modifier les échéanciers.

Le locataire pourra en parallèle demander le report de son plan d'apurement directement depuis le portail ou l'app locataire.



## ENJEU N°3 : GERER LA RELATION DE PROXIMITE

La relation de proximité est élément clé de la qualité de service offert à vos locataires et également au bon entretien de votre patrimoine. Pouvoir informer un locataire et prendre en charge ses sollicitations en temps réel, pouvoir saisir ou gérer des réclamations concernant le patrimoine directement sur le terrain, sont des actions essentielles qui assurent aux bailleurs une réactivité et un suivi optimisés, deux critères qui renforcent la satisfaction des locataires.

Dans le contexte actuel, il convient bien sûr, pour les agents de proximité, d'être dotés du matériel conforme aux réglementations sanitaires.

“

*Les organismes Hlm se sont organisés pour maintenir un service de proximité grâce aux gardiens, agents de propreté etc. Une partie des salariés en TT a été mobilisée pour organiser des contacts réguliers avec les personnes âgées, les publics les plus fragiles et ont proposé des logements pour les personnels soignants, les femmes victimes de violence. Les prestations pour les urgences techniques ont été maintenues.*

Manifeste Fédération des OPH et des ESH –  
juin 2020

”

## ENJEU N°3 : GERER LA RELATION DE PROXIMITE

### | Les réponses d'Aareon

#### Le Portail de Proximité

Le **Portail de proximité** : destiné à vos agents de proximité (chargés de clientèle, agents techniques, gardiens, gestionnaires d'immeuble...), cette solution de mobilité permet d'entretenir le lien social avec vos locataires et de les informer et les aider en temps réel. Elle favorise l'action sur le terrain à travers un espace d'échange web et est dotée d'une interface qui facilite l'expérience utilisateur.

En toute situation et sur tout support, le gestionnaire de proximité va donc pouvoir consulter et gérer les informations concernant les contrats des locataires qui lui sont affectés. Il va pouvoir mettre à jour les coordonnées ou les assurances des résidents, renseigner d'autres occupants des différents logements, consulter le compte des locataires.

Il va également pouvoir saisir, traiter ou suivre des réclamations des locataires directement sur le portail de proximité et ainsi être en mesure d'offrir une qualité de service optimale.

Enfin il peut saisir des bons de travaux et demandes de travaux sur le patrimoine (ex: ascenseur en panne, fuite dans les parties communes).



## ENJEU N°4 : GERER LE PARCOURS DU DEMANDEUR ET DU LOCATAIRE

Les préconisations de santé actuelles requièrent de limiter les contacts physiques dans la mesure du possible. Pour autant, l'activité habituelle sur le terrain doit se poursuivre, celle-ci ayant été fortement ralentie au cours des derniers mois.

Organisation des CAL, gestion des états des lieux, signature des baux, ou encore gestion de l'enquête SLS sont autant d'étapes du parcours locataire que vous devez gérer quelles que soient les circonstances.

La dématérialisation est alors le moyen le plus efficace de répondre à cette double problématique : les processus métiers sont transférés dans des solutions digitales adaptées, permettant ainsi des gains de temps conséquents et une traçabilité totale des informations, tout en limitant les échanges physiques.

“

*Continuer à assurer sa mission de logeur en période de pandémie. Tel est le défi auquel ont été confrontés depuis le 17 mars l'ensemble des bailleurs sociaux.*

TBPM, avril 2020

”

# ENJEU N°4 : GERER LE PARCOURS DU DEMANDEUR ET DU LOCATAIRE

| Notre partenaire privilégié

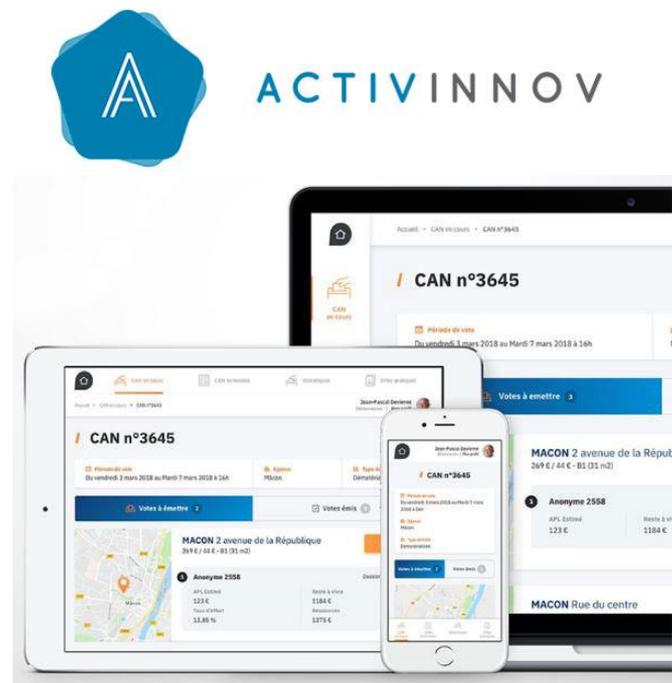
## Les CAL Dématérialisées

Activinnov, partenaire d'Aareon France, a développé Dematimmo : une solution innovante permettant de dématérialiser l'ensemble du processus d'attribution de logements, pour vous permettre de maintenir vos CAL même à distance.

A partir du rapprochement logements-demandeurs préparé dans votre ERP et grâce à un **connecteur développé par Aareon** qui fait le lien avec cette solution digitale, vous dématérialisez l'ensemble du processus d'attribution de logements : envoi de convocations, consolidation des votes, statistiques d'attribution ...

Vous pouvez donc poursuivre vos Commissions d'Attribution de Logements et profiter de nombreuses fonctionnalités (votes à distance, chat en ligne, informations sur les demandes/occupants/ressources (...), vidéo-projection, suivi des dossiers, etc.). Grâce à cette solution, les réunions physiques sont délocalisables (100% numérique ou en visio), ce qui permet de ne pas prendre de risque sanitaire et facilite l'organisation.

<https://www.dematimmo.fr/>



# ENJEU N°4 : GERER LE PARCOURS DU DEMANDEUR ET DU LOCATAIRE

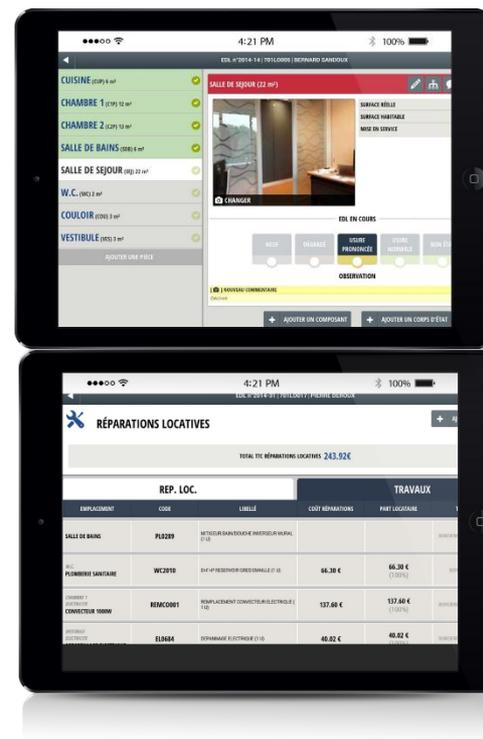
## | Les réponses d'Aareon

### Les Etats des Lieux Mobiles

Destiné aux gestionnaires d'immeubles et aux agents techniques, cet **outil nomade** - qui fonctionne en mode déconnecté - permet d'embarquer sur le terrain toutes les données nécessaires à la gestion de tous types d'états des lieux : de l'entrée dans les lieux jusqu'au décompte définitif.

Vous gérez ainsi de façon dématérialisée les états des lieux entrant ou sortant, les visites en cours d'occupation, la mise à jour du patrimoine, les réparations locatives, la préparation des bons de travaux, la gestion des clés et des badges et les décomptes des locataires sortant.

Avec cette solution de mobilité, toutes les informations sont tracées et transmises aux ERP. Cela vous évite les ressaisies, le patrimoine est mis à jour immédiatement, et l'organisation en est optimisée (préparation des travaux, envoi de documents par mail...)



# ENJEU N°4 : GERER LE PARCOURS DU DEMANDEUR ET DU LOCATAIRE

## | Les réponses d'Aareon

Nouveauté Aareon ! 

### Le Bail Numérique

Le modèle de bail est généralement constitué de plusieurs pages, sans compter les notices, les extraits du règlement de copropriété et autres diagnostics techniques obligatoires. Ce dossier doit être établi en plusieurs exemplaires puis signé par chacune des parties prenantes. A l'ère du numérique, ce processus manuel et fastidieux ne correspond pas à la pratique quotidienne des bailleurs et aux enjeux écologiques actuels.

**La signature numérique du bail** répond à ces problématiques en permettant à la fois des économies conséquentes de ressources (papiers, encre, ...) et un gain de productivité certain pour les collaborateurs. L'application proposée par Aareon est dans un premier temps une suite de la solution Portail de Proximité. **Le processus de dématérialisation du bail démarre dès la création du contrat dans l'ERP.** L'ensemble des données nécessaires à la signature est synchronisé avec la plateforme digitale d'Aareon.

Les collaborateurs disposant des droits nécessaires peuvent accéder aux contrats des demandeurs en attente de signature. Pour simplifier leur tâche, une checklist leur permet de vérifier et de valider le processus de la signature du bail.

Le locataire devra vérifier, valider et signer numériquement le bail.



# ENJEU N°4 : GERER LE PARCOURS DU DEMANDEUR ET DU LOCATAIRE

## | Les réponses d'Aareon

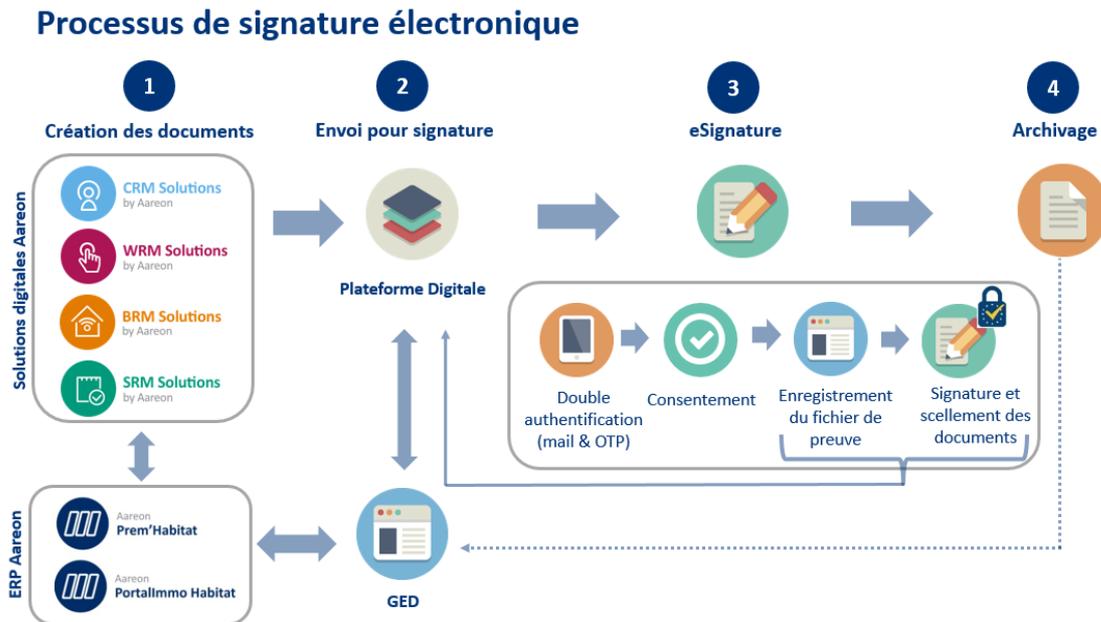
### Focus sur la signature électronique de documents

Nouveauté Aareon ! 

Au-delà du Bail Numérique, Aareon vous propose une solution de **signature électronique qui s'applique à tous types de documents** issus de nos ERP ou de nos solutions digitales : états des lieux, contrats, interventions...

La réglementation eIDAS (Electronic IDentification And Trust Services) permet de garantir la valeur juridique de la signature.

Vous pouvez ainsi vivre une expérience digitale de bout en bout, réaliser des économies sur les coûts de contractualisation, tout en adoptant une démarche éco-responsable.



# ENJEU N°4 : GERER LE PARCOURS DU DEMANDEUR ET DU LOCATAIRE

## | Les réponses d'Aareon

### L'Enquête SLS Dématérialisée

Nouveauté Aareon ! 

**L'enquête SLS dématérialisée** : accessible à l'ensemble des résidents qui y sont assujettis, cette nouvelle solution sera disponible pour la session 2020 sur le portail locataire, ou sur un portail dédié si vous ne disposez pas du portail locataire.

Grâce à une synchronisation avec votre ERP, l'ensemble des enquêtes saisies en ligne seront automatiquement remontées, les champs à remplir sont vérifiés automatiquement, et les relances se feront automatiquement en cas de non-réponse.

Dématérialiser l'ensemble du processus – au-delà de vous faire économiser des frais conséquents générés par les coûts administratifs (impression, routage, envoi des relances, appel à un prestataire externe) – vous permettra de libérer vos ressources pour qu'elles se consacrent à d'autres missions, limitera les risques sanitaires, tout en réduisant votre impact carbone puisque vous remplacez l'ensemble des envois postaux par un processus intégralement numérisé.



Pour simuler vos gains financiers grâce à la dématérialisation de l'enquête sociale, inscrivez-vous sur notre site Hagilité et **testez notre [simulateur Enquête Sociale](#)**

## ENJEU N°5 : SUPERVISER L'ENTRETIEN DU PATRIMOINE

En plein cœur de la crise sanitaire et pendant le confinement, vos fournisseurs ont dû gérer les priorités et prendre en charge uniquement les réclamations urgentes telles que les dégâts des eaux, les fuites de gaz, les pannes d'ascenseur... Avec la reprise de l'activité, les interventions non prioritaires se sont accumulées, et bailleurs et fournisseurs doivent faire preuve d'une grande organisation et d'une forte réactivité, afin de pouvoir pallier aux absences d'interventions secondaires en période de confinement. Les gains de temps, déjà recherchés en temps normal sont plus que jamais nécessaires dans ce contexte.

“

*Les bailleurs sont mobilisés avec leurs prestataires pour garantir que les interventions urgentes de sécurité et d'entretien pourront être menées sur les sites.*

Union Sociale pour l'Habitat, mars 2020

”

# ENJEU N°5 : SUPERVISER L'ENTRETIEN DU PATRIMOINE

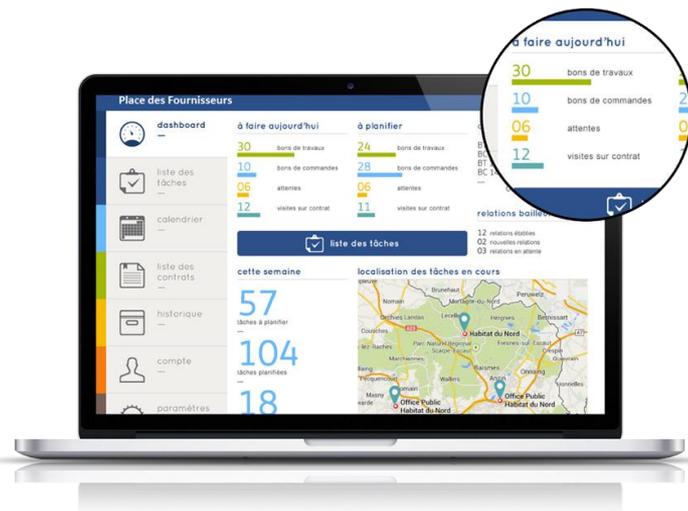
## | Les réponses d'Aareon

### La Place des Fournisseurs

Cette solution digitale orchestre les relations entre les bailleurs et les fournisseurs: elle permet à vos fournisseurs de publier et de consulter l'ensemble des bons de travaux, des bons de commandes, des demandes de locataires liées aux contrats d'entretien, sans mobiliser de ressources de votre côté. Ils peuvent également consulter et gérer leur planning d'intervention.

Les factures liées aux bons de travaux et bons de commandes sont générées automatiquement sur la plateforme et intégrées sans aucune ressaisie dans le progiciel métier, ce qui permet de réduire significativement les délais de paiement.

Avec cette solution, **la chaîne de commandes est mieux organisée et simplifiée**. Les informations sont intégralement tracées, les fournisseurs sont beaucoup plus autonomes, et vos ressources ne sont pas sollicitées comme intermédiaires: chacune des parties prenantes gagne donc un temps considérable.



# ENJEU N°5 : SUPERVISER L'ENTRETIEN DU PATRIMOINE

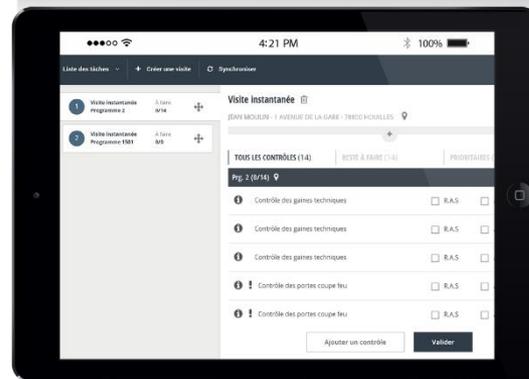
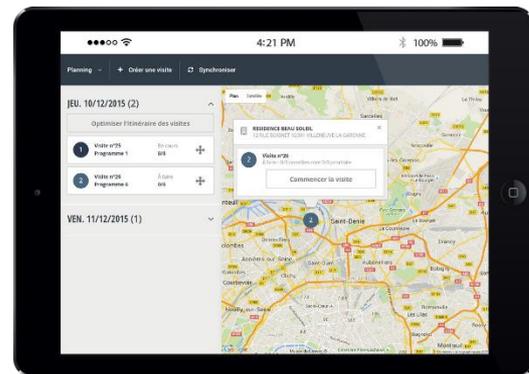
## | Les réponses d'Aareon

### Les Visites Techniques

Cette solution digitale, destinée à vos agents de proximité, est **un outil leur permettant de gérer les visites de contrôle et de piloter le patrimoine** qui leur est affecté.

Les objectifs de contrôle interne (périmètre, éléments contrôlés et fréquence) sont définis en amont et reliés à l'application. Vos agents peuvent ainsi évaluer les prestations, contrôler le patrimoine (sécurité, propreté), planifier à travers l'ERP des visites et réaliser des visites instantanées, saisir une réclamation liée à une visite directement sur leur tablette ou smartphone, et plus globalement suivre et piloter le patrimoine en termes de sécurité et d'entretien des équipements, conformément aux obligations réglementaires.

Cette application vous assure une meilleure réactivité, une traçabilité des informations, une simplification des processus et une meilleure organisation, ainsi que des gains de temps conséquents – les contrôles étant paramétrés et clairement définis au préalable.



# Vers de nouvelles modalités de travail

La situation de crise sanitaire a **accentué le processus de digitalisation déjà engagé** depuis plusieurs années par les bailleurs sociaux. En plein cœur de la crise et du confinement, le secteur s'est adapté avec rapidité à ce contexte inédit en recourant massivement au télétravail et en digitalisant ses outils de travail et ses processus, afin d'assurer la continuité de l'activité.

Chez Aareon nous sommes convaincus **que ce tournant vers le digital s'inscrit dans la durée et offre de nouvelles opportunités** pour le secteur.

Opportunités de se réinventer, de gagner en efficacité, d'améliorer à la fois l'expérience client et les méthodes de travail en interne, et de se tourner résolument vers le futur.

Nous l'avons tous constaté : **de nouvelles façons de travailler émergent, basées sur une plus grande désintermédiation**. Ce 'New Way of Working' permet au locataire de devenir un acteur encore plus engagé dans l'ensemble des processus qui le concernent (états des lieux, déclaration et suivi d'un sinistre ou d'un problème technique, paiement de leurs échéances, etc.). De leur côté, vos employés (qu'ils soient chargés de clientèle, agents de proximité ou encore chargés de

patrimoine) peuvent travailler plus vite, avec une plus grande efficacité, et se concentrer sur des tâches à plus forte valeur ajoutée.

Bien entendu **les outils digitaux ne viennent pas en remplacement mais en complément de l'humain**. Ils sont au service de vos employés et de vos clients, pour leur apporter plus de confort dans leur travail quotidien d'un côté, et une plus grande satisfaction vis-à-vis de la qualité de service offerte de l'autre côté. Vos employés peuvent ainsi consacrer plus de temps à la relation clients, en se débarrassant des tâches chronophages.

Face à ces mutations profondes des méthodes de travail, Aareon se mobilise et vous accompagne au travers de ces solutions innovantes mais aussi de son expertise du secteur et de sa capacité de conseil pour réussir votre transformation numérique.

**Envie d'être partie prenante de cette nouvelle vague de fond et de travailler sur le thème du « New Way of Working » ?**

Aareon vous sollicitera prochainement pour de sessions de réflexion sur ces nouveaux usages et leurs implications !

# Intéressé(e) par nos solutions digitales ?

---

**CONTACTEZ-NOUS !**

[communication@aareon.fr](mailto:communication@aareon.fr)  
01 45 37 92 30  
[www.aareon.fr](http://www.aareon.fr)

