



Le Portail et L'App de Proximité by Aareon

Réinventez la relation de proximité entre vos locataires et vos agents sur le terrain

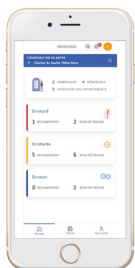
L'App de Proximité, un outil indispensable pour simplifier le quotidien de votre personnel sur le terrain

L'App de Proximité est une application mobile qui permet à vos gardiens et gestionnaires d'immeuble de saisir en seulement quelques clics des réclamations détaillées sur les parties communes ou privatives, avec photos à l'appui. Cette App permet également un suivi complet et un traitement des réclamations.

Une solution simple et intuitive pour être au plus proche de vos locataires

Les informations saisies sont automatiquement remontées et intégrées à votre ERP et à votre écosystème digital, ce qui garantit une traçabilité des informations et un **traitement en temps réel**.

Vos agents sur le terrain peuvent ainsi donner rapidement de la visibilité aux locataires sur l'état d'avancement de leurs demandes. Une meilleure communication et un meilleur suivi qui renforce leur satisfaction !



Pour que ce suivi soit optimal, vos collaborateurs disposent d'un **tableau de bord** ergonomique et bénéficient d'un **système d'alertes** leur notifiant tout événement important relatif à leur secteur (ex : réclamation en retard).

Un moteur de recherche simplifié et performant leur permet également d'accéder à l'ensemble des données relatives au patrimoine dont ils ont la charge (conformément au RGPD), telles que les entrées de nouveaux résidents.

Cette app, utilisable par tous vos agents sur le terrain, facilite leur quotidien en permettant de réels gains de temps et une réactivité accrue.

Les bénéfices de la solution :



Accessible à un tarif très compétitif



Très simple d'installation et d'utilisation, très intuitive



Gains de temps et réactivité accrue sur le terrain pour vos agents



Suivi de l'état d'avancement des réclamations, informations transmises en temps réel, traitement immédiat des demandes



Meilleure communication auprès des locataires et satisfaction renforcée



Entièrement intégrée à votre ERP et à votre écosystème digital Aareon, sans aucune interface supplémentaire



Le Portail de Proximité, pour une vision technique et locative de votre patrimoine

Le Portail de Proximité est une solution développée aussi bien pour les situations de sédentarité (PC) que pour les situations de mobilité (tablette).

Une solution complète pour l'ensemble de vos collaborateurs en contact avec vos locataires

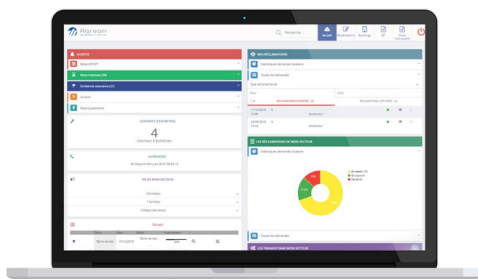
Elle permet à vos collaborateurs, à travers une plateforme web, d'accompagner les locataires dans leurs différentes démarches et de prendre en charge rapidement leurs demandes.

Vos agents peuvent également gérer facilement les actions liées au patrimoine qui leur est attribué. Vos collaborateurs peuvent ainsi consulter et gérer l'ensemble des informations personnelles d'un locataire, suivre les réclamations,

en saisir de nouvelles et les traiter; mais aussi être informés par alerte des dates d'échéance de loyer, de l'expiration des assurances, et autres informations utiles concernant le patrimoine qui leur est affecté, consulter les fournisseurs sous contrat de maintenance, saisir les bons de travaux sur parties communes ...

Nouveau module !

Vos collaborateurs peuvent désormais saisir les **bons de travaux** directement depuis le Portail de Proximité, les consulter dans le détail, saisir leur affectation budgétaire puis les dates d'exécution.



Les bénéfices de la solution :



Solution complète de gestion du patrimoine et de relation de proximité avec vos résidents



Synchronisée à votre ERP et à vos autres solutions digitales (informations transmises en temps réel, sans aucune ressaisie)



Gains de temps, gains de productivité, réactivité, agilité



Mise à jour et saisie d'information en temps réel, suivi des demandes en direct



Satisfaction des locataires renforcée



Le saviez-vous?

Toutes nos solutions digitales sont désormais proposées **en mode SaaS** pour une plus grande accessibilité et un déploiement simplifié.

“ Var Habitat se veut toujours plus proche de ses locataires. Nous souhaitons nous doter d’un outil permettant à nos collaborateurs d’exercer leur métier sur le terrain. La mise en place du Portail de Proximité d’Aareon nous a permis d’atteindre cet objectif dans un délai réduit et également de capitaliser sur l’écosystème propre à notre ERP Portallmmo Habitat (espace locataire, portail fournisseurs, etc.) ”

Laurent Fontana,
Directeur du Service Communication
et Systèmes d’Information de Var Habitat



Vous souhaitez des renseignements complémentaires ou un accompagnement dans l’implémentation de cette solution ?

Nos équipes sont à votre disposition pour répondre à vos besoins.

Contactez-nous !

Aareon France
Equipe Solutions Digitales

t. 01 45 37 92 30

e. fr-communication@aareon.com

www.aareon.fr

