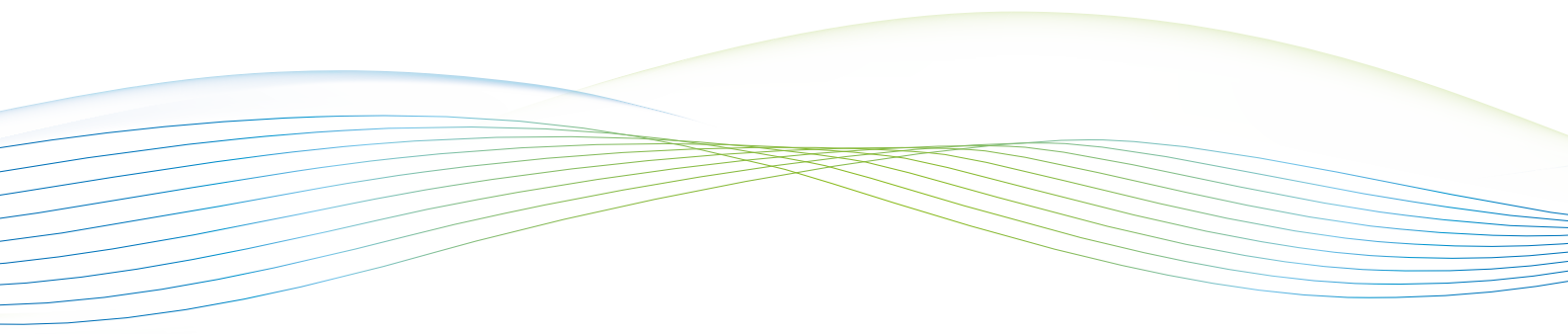


A series of thin, wavy lines in blue and green colors flow across the top of the page, creating a sense of movement and water.

L'EAU

Les solutions de comptage ista

ista et l'eau

L'eau est une ressource naturelle qui se raréfie et c'est aussi l'un des postes les plus lourds dans les charges immobilières. ista vous propose des solutions adaptées et connectées afin d'optimiser et de réduire les consommations d'eau dans l'habitat collectif.

La répartition des charges dans l'habitat collectif :

En immeuble collectif, si la répartition de la facture globale est faite selon une clé fixe, indépendante de la consommation individuelle, le résident ne voit pas les effets de son comportement. L'utilisation de compteurs individuels le fait profiter directement des économies qu'il aura réalisées. Réduire les consommations individuelles, c'est aussi réduire fortement la consommation globale.

L'eau et la législation française :

Afin de préserver l'eau, plusieurs lois ont vu le jour :

- Depuis 1974, l'individualisation de l'eau chaude sanitaire est obligatoire
- Avec les lois de 1992 et 2000 (SRU), l'eau froide doit être facturée en fonction de la consommation réelle
- Depuis 2006, la loi impose l'installation des compteurs d'eau froide individuels dans les logements neufs
- Le décret du 22 mai 2019 (n°2019-496) impose la mise en place de compteurs d'eau chaude en télérelève

- Le décret n°2020-886 du 20 juillet 2020 et les arrêtés du 24 juillet 2020 renforcent l'obligation d'informer régulièrement les résidents sur leurs consommations d'eau chaude par le biais de leur gestionnaire. Ils ont désormais accès, depuis le 25 octobre 2020, à :
 - Une note d'information annuelle de leurs consommations avec les modalités de calcul
 - L'évaluation de leurs consommations 2 fois par an ou au trimestre sur demande auprès de leur gestionnaire puis chaque mois à partir du 1er janvier 2022

Comptage et pilotage avec ista

ista a sans cesse innové pour rendre le comptage plus efficace et plus confortable tant pour le résident que pour le gestionnaire. Ces efforts ont porté aussi bien sur les compteurs que sur la transmission des relevés, leur traitement et l'accès aux données.

Pourquoi choisir ista Smart Services ?

Les + pour vous, gestionnaire

Des données fiables

- 100% de taux de relèvement avec la télérelève
- Diminution des litiges

Un gain de temps dans votre activité

- Intégration automatique des données
- Index à la demande lors de changement de locataire
- Suivi des écarts entre le compteur général et les divisionnaires
- Pilotage du patrimoine avec le portail Mes suivis de consommation

L'optimisation et la baisse des charges

- Possibilité de mensualiser les charges
- Alertes fuite et de surconsommation eau
- Sensibilisation des locataires sur leur consommation

Les + pour vos résidents

Ils ne payent que ce qu'ils consomment

- Facturation selon les consommations réelles grâce à la télérelève

Des économies et une baisse des charges

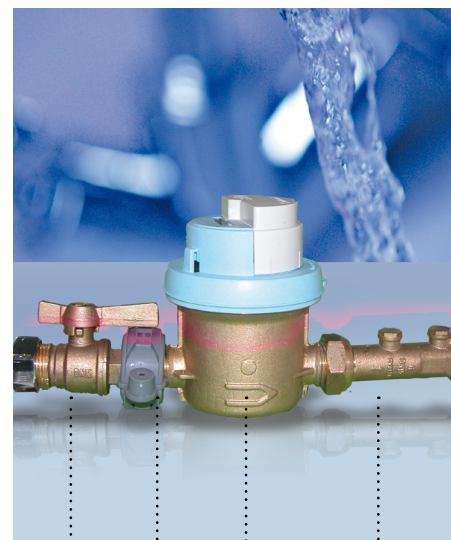
- Suivi des consommations avec le portail Mes suivis de consommation
- Accompagnement aux économies d'énergie
- Alertes SMS ou email en cas de fuite ou de surconsommation d'eau

Plus de confort

- Les techniciens ista ne pénètrent plus dans le logement
- Autodiagnostic de nos appareils et planification d'intervention de nos techniciens

ista Smart Services

Un ensemble de compteurs communicants dans un environnement technique rénové, des consommations d'eau analysées et accessibles sur le web. Avec ista Smart Services vous entrez dans l'ère du comptage intelligent et du pilotage écoresponsable des consommations.



Robinet d'arrêt Compteur
Bague antifraude Clapet anti-retour

Notre prestation

ista Smart Services vous accompagne jusqu'à la maîtrise complète des charges de votre patrimoine pour toujours plus d'économies.

3

Intégration automatisée des données (EDI)

2

Télérelève : 100% de taux de relèvement

1

Pose, location, maintenance des compteurs d'eau

20% d'économie en moyenne

4

Répartition des charges d'eau clé en main (décomptes collectifs, notes d'information eau chaude...)

5

Analyse, alerte et pilotage de la résidence avec Mon compte ista, le portail Mes suivis de consommation, Alegr'eau, l'Observatoire de l'eau

6

Accompagnement de vos résidents avec le portail Mes suivis de consommation résident

Nos prestations complémentaires

- Le remplacement et l'entretien des robinets d'arrêt
- La fourniture et installation de clapets anti-retours
- L'entretien de la robinetterie

Son fonctionnement

- Les compteurs d'eau sont équipés d'un module radio (émissions respectant les normes et comparables à celles d'un BIP de garage)
- Un boîtier, installé dans les parties communes, relève les index quotidiens de consommation des compteurs
- Le boîtier communique ces index à l'entreprise ista pour traitement
- Vous avez accès, ainsi que le résident, aux index de consommation grâce à un compte sécurisé sur le portail Mes suivis de consommation

Info +

- Avec la télérelève, les appareils sont auto-diagnostiqués et nos techniciens interviennent automatiquement en cas de détection d'anomalie.
- Conforme avec le RGPD (Règlement Général sur la Protection des Données)



Nos compteurs d'eau :

Nos compteurs d'eau sont des instruments de mesure homologués par le LNE (Laboratoire national de métrologie et d'essai) et en conformité avec la réglementation européenne.



Gamme domaqu® m (compteur d'eau vitesse)

Gamme modilys® m (compteur d'eau volumétrique)

L'Observatoire de l'eau



Afin que le gestionnaire puisse disposer d'un outil pour agir sur les consommations, nous avons développé l'Observatoire de l'eau, une synthèse des relevés et des préconisations d'actions pour optimiser la consommation individuelle et collective.

L'Observatoire de l'eau indique les valeurs clés de la consommation d'eau d'un immeuble ou d'un patrimoine. Il établit les classements par type d'équipements (immeubles avec production d'eau chaude collective ou individuelle), met en évidence les immeubles forts consommateurs ou à dérive de consommation. Des seuils sont calculés pour avertir les usagers d'un risque de surconsommation, ainsi des campagnes d'information ciblées peuvent être engagées.

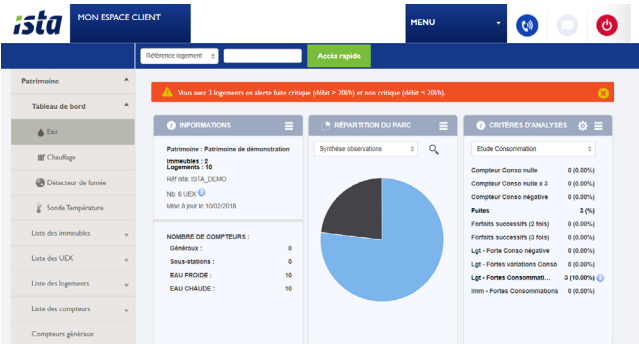
Les analyses orientent les choix techniques (mise en place d'économiseurs, régulation de la pression, pilotage de la température de réchauffement de l'eau chaude sanitaire) et les campagnes de sensibilisation des résidents.

Mes suivis de consommation, le portail web pour visualiser et optimiser la consommation d'eau

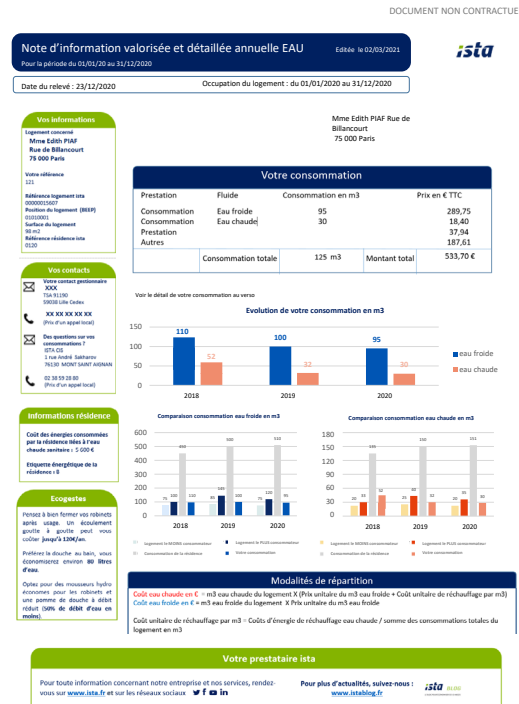
Pour accompagner les gestionnaires et les résidents dans le suivi et la maîtrise des consommations d'eau, ista met à disposition un portail web intuitif et évolutif : Mes suivis de consommation.

Mes suivis de consommation gestionnaire : pour piloter les consommations du patrimoine

- Suivi des consommations du patrimoine, des immeubles, des logements et des compteurs
- Accès aux répartitions eau chaude et eau froide
- Identification des logements en forte consommation
- Alertes fuites et alertes de surconsommation d'eau
- Accès aux index de chaque appareil en cas de contestation ou de changement de résident
- Calcul des écarts entre le compteur général et les compteurs divisionnaires...



La note d'information EAU CHAUDE : une information claire pour le résident



Sur demande, nous éditons une note d'information annuelle des consommations d'eau chaude du logement pour le résident.

Elle permet au résident de connaître :

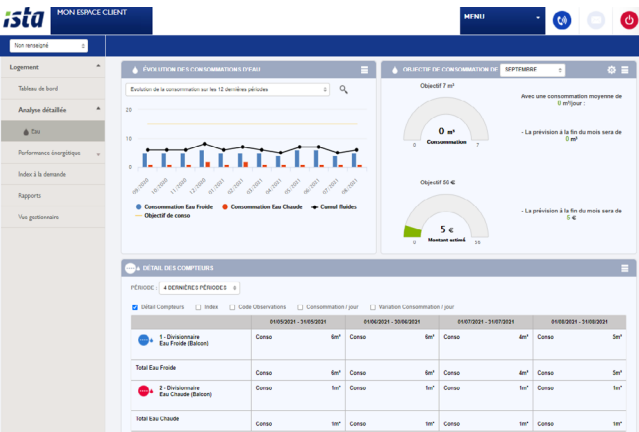
- Sa consommation de l'année passée
- L'évolution de ses consommations sur les 3 dernières années
- Les modalités de calculs
- Les écogestes ...

Info +
Pour plus de facilité, nous pouvons directement envoyer les notes d'information eau chaude à vos résidents

Mes suivis de consommations résident, un outil pour devenir plus écoresponsable

- Analyse et comparaison des consommations d'eau chaude et d'eau froide au semestre, trimestre et au mois
- Fixation et suivi de budgets de consommation
- Alertes SMS et email lors de détection de fuites et des surconsommations d'eau
- Accès aux index de chaque appareil
- Conseils et sensibilisation pour économiser l'eau et le chauffage (écogestes)

Pour rappel, selon le décret n°2020-886 du 20 juillet 2020 et les arrêtés du 24 juillet 2020, les résidents doivent avoir accès, depuis le 25 octobre 2020, à l'évaluation de leur consommation d'eau chaude 2 fois par an ou au trimestre sur demande auprès du gestionnaire puis chaque mois à partir du 1er janvier 2022.



L'Échange de Données Informatisé

Qu'est-ce-que l'EDI ?

L'EDI est le terme générique définissant un Échange de Données Informatisé à l'aide de messages standardisés.

La saisie manuelle des index dans le système d'information, par le gestionnaire, est longue et source d'erreurs. L'EDI réduit considérablement le temps de traitement et supprime les erreurs de saisie.

ista relève les index des compteurs d'eau des immeubles collectifs, les traite et les transmet au gestionnaire au format txt ou csv. Celui-ci les intègre ensuite dans son ERP afin d'effectuer la répartition des charges.

La mise en place de l'EDI :

ista vous accompagne sur l'ensemble de la démarche jusqu'à l'aboutissement du traitement.

- Nous prenons contact avec vous et étudions votre process de facturation
- Nous collectons des informations et intégrons les données pour combiner vos références avec les nôtres
- Nous réalisons ensemble des tests d'intégration et de fonctionnement
- Nous mettons en production le process EDI et nous vous envoyons vos données par fichier txt ou csv

Avantages

Pour vous

- Moins de saisie manuelle
- Suppression des erreurs de saisie
- Gain de temps
- Intégration des changements de résidents
- Traçabilité et archivage des données

Pour le résident

- Facturation plus proche des dates de relevés
- Facturation fiable (pas d'erreur de saisie)



Grâce à la télérelève et à l'EDI eau, vous avez la possibilité de mensualiser la facturation des charges.

ista propose une solution EDI pour :

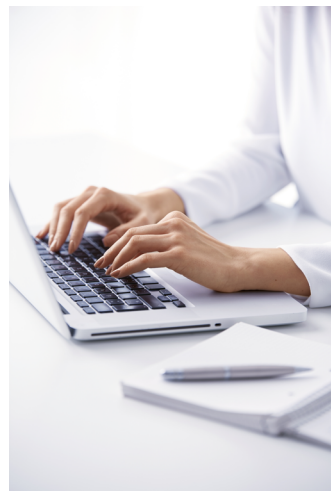
Les compteurs d'eau froide



Les compteurs d'eau chaude



Pour l'EAU : ista a élaboré un format de fichier dit «Schlumberger» qui a été adopté comme un standard par les professionnels de l'immobilier. L'EDI eau est disponible pour la relève manuelle, radio relève et télérelève. Les données sont disponibles en m³ et en litre.



Alegr'eau : mieux répartir, consommer moins

Pour assurer la cohérence et la transparence de la facturation de l'eau des résidents, ista a élaboré l'analyse Alegr'eau. Cette dernière permet une réduction des écarts entre les compteurs généraux et divisionnaires.

L'offre Alegr'eau

- Synchronisation des relevés des compteurs généraux et des compteurs divisionnaires
- Analyse des écarts, contrôle des factures d'eau du distributeur et des consommations individuelles
- Ajustement des forfaits tant sur le compteur général que sur les compteurs divisionnaires
- Optimisation des tarifs
- Localisation des pertes d'eau et détection des anomalies
- Suivi des variations de consommation, des écarts et des événements de relevé
- Synthèse par immeuble
- Conseils et préconisations

Avantages Client

• Économie

Une étude de quatre ans menée sur plus de deux cents dossiers a montré que grâce à l'analyse Alegr'eau une baisse des consommations de 5% en moyenne a été possible. Depuis 2003, date de sa création, Le service Alegr'eau a fait gagner à nos clients près de 6 millions de m³ d'eau !

• Transparence

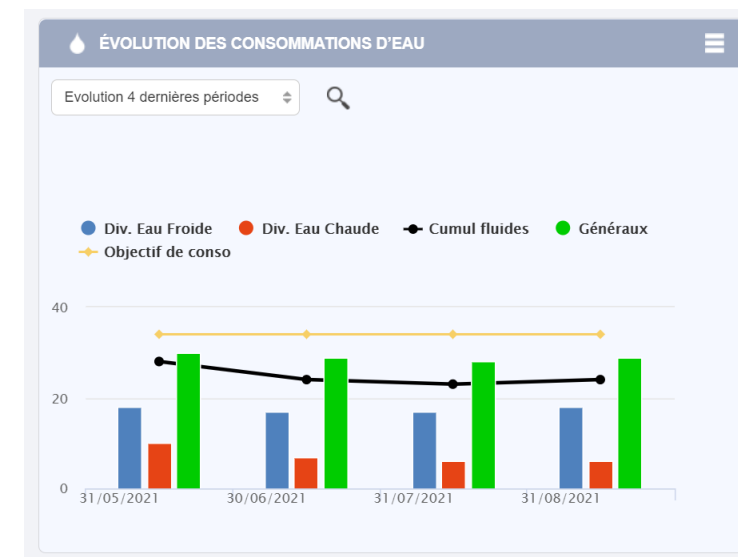
Nous identifions les situations critiques et préconisons des solutions (points de puisage non équipés, fuites invisibles sur le réseau, régularisations intempestives, modification des comportements...).

• Simplification de la tâche du gestionnaire

Nous réalisons le rapprochement des relevés avec la facture du distributeur d'eau et en garantissons la cohérence. Nous corrigeons les forfaits inadéquats ou répétés et les décalages de dates de relevé.

• Équité

Nous déterminons les eaux communes au plus juste pour une répartition équitable entre locataires et propriétaires.



L'analyse Alegr'eau s'intègre dans une gamme entièrement dédiée aux économies d'eau et d'énergie :

Alegr'eau s'adapte à tous les types de contrats de comptage en cours avec ista, quel que soit le type de compteur en place (visuel, radio ou télérelève).

ista, proche de vous

ista est le leader de la maîtrise des consommations d'eau et d'énergie en habitat collectif.
Avec plus de 750 collaborateurs en France, ista est également spécialiste de l'entretien de la robinetterie.

■ Siège social ■ Agences

Région Île-de-France

Service commercial

3, rue Christophe Colomb
91300 Massy
Tél. : 01 64 54 27 99
Fax : 01 64 54 27 02
Mail : istaidf@ista.fr

Siège social

27, avenue Carnot
91300 Massy
Tél. : 01 69 19 53 00
Fax : 01 69 19 53 01
Mail : contact@ista.fr

Service robinetterie

105, avenue Morane Saulnier
78350 BUC
ista : Tél. : 01 39 20 28 00
Fax : 01 39 20 28 01
AQUAGEST :
Tél. : 01 30 83 94 94
Fax : 01 30 83 94 96

Région Est

ista Strasbourg

7, rue du Parc
67205 Oberhausbergen
Tél. : 03 88 56 34 44
Fax : 03 88 56 34 33
Mail : istastrasbourg@ista.fr

ista Dijon

Parc Technologique
28, rue de Broglie
21000 Dijon
Tél. : 03 80 60 02 30
Fax : 03 80 74 29 70
Mail : istadijon@ista.fr

ista Lille

Technoparc des Prés
7, allée Lakanal
59650 Villeneuve d'Ascq
Tél. : 03 28 76 10 90
Fax : 03 20 91 40 70
Mail : istalille@ista.fr

Région Grand Ouest

ista Nantes

Z.A. les Hauts de Couëron
23, rue des Imprimeurs
44220 Couëron
Tél. : 02 51 83 70 30
Fax : 02 40 94 07 38
Mail : istanantes@ista.fr

ista Tours

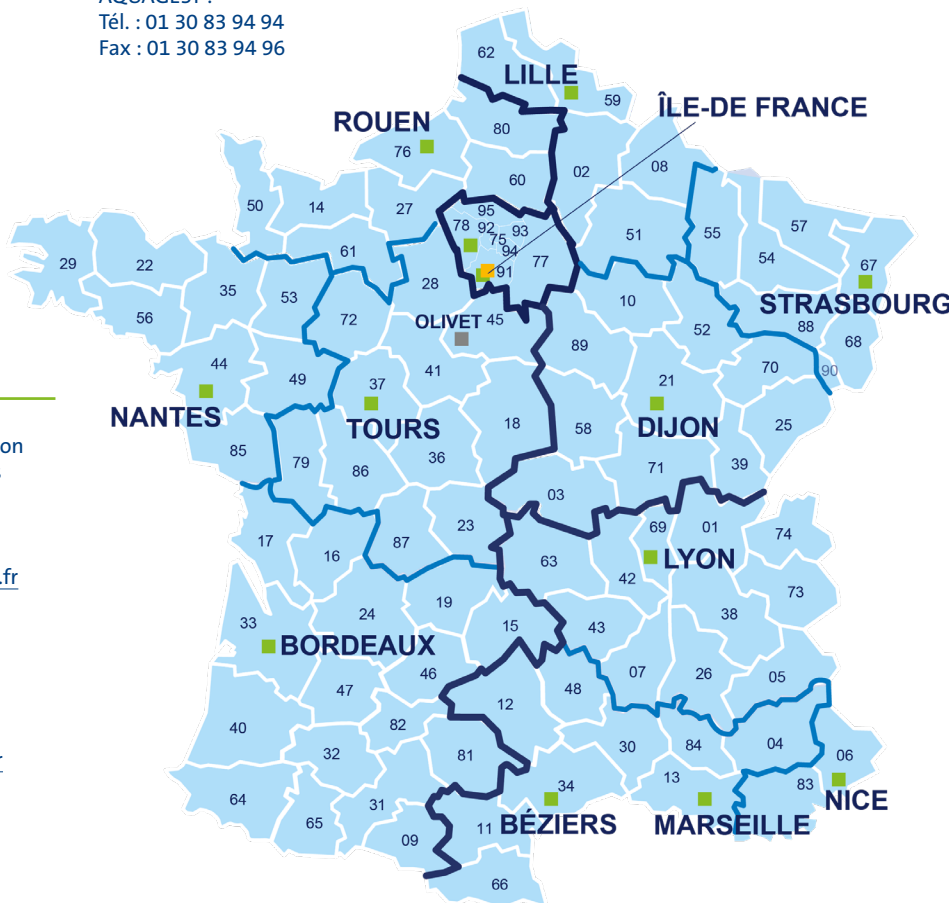
3, rue des Artisans
37300 Joué-Lès-Tours
Tél. : 02 47 36 48 00
Fax : 02 47 38 32 42
Mail : istatours@ista.fr

ista Bordeaux

Z.I. du Phare
14, rue François Arago
33700 Mérignac
Tél. : 05 57 92 88 20
Fax : 05 57 92 88 39
Mail : istabordeaux@ista.fr

ista Rouen

1, Rue Andreï Sakharov
76130 Mont Saint Aignan
Tél. : 02 35 59 28 80
Fax : 02 35 60 71 14
Mail : istarouen@ista.fr



Région Sud-Est

ista Lyon

Parc de la Grive
16, rue de Lombardie
69150 Décines-Charpieu
Tél. : 04 72 65 31 00
Fax : 04 72 65 31 39
Mail : istalyon@ista.fr

ista Marseille

Parc Mure – Bât. A1
16, boulevard des Acières
13010 Marseille
Tél. : 04 91 29 09 91
Fax : 04 91 95 79 45
Mail : istamarseille@ista.fr

CID Béziers

36, chemin du Payssierou
34370 Maraussan
Tél. : 04 67 37 29 16
Fax : 04 99 41 04 37
Mail : contact@ciduran.fr

ista Azuréenne

Parc Technopolis
Batiment P15
5, chemin des Presses
06800 Cagnes / Mer
Tél. : 04 93 20 13 13
Fax : 04 92 13 47 00
Mail : istanice@ista.fr

Pour en savoir plus sur l'actualité des économies d'énergie, retrouvez ista France sur www.istablog.fr ainsi que sur les réseaux sociaux :



Bien qu'ista s'efforce de publier des informations les plus à jour et les plus exactes possibles, ista ne revendique pas, ni ne s'engage, ni ne garantit l'exactitude, l'exhaustivité ou l'adéquation de ce support.



cis ista S.N.C au capital de 3.100.000 Euros
27 avenue Carnot ■ 91300 Massy
www.ista.fr