

# Gérer le système d'information

## Finalité

- Gérer le parc informatique
- Suivre les sauvegardes
- Gérer les Demandes d'intervention Informatique
- Gérer les outils internes (PVCS, Wiki, ZABBIX, FOREMAN, etc..)

## Indicateurs

- Taux de renouvellement annuel du parc informatique (> ou = à 1/3)
- Taux de disponibilité des ressources internes (intranet, réseaux, Hagilité, messagerie, etc.)

## Pilote

Responsable des Systèmes d'Information

## Données d'entrée

- Stratégie d'entreprise, politique qualité, objectifs annuels, budget (diriger et piloter l'entreprise)
- Evolution de la réglementation, normes du Groupe (Groupe)
- Demandes d'intervention : Nouveaux collaborateurs / problèmes informatiques / nouvelles ressources (tous les processus)
- Produits achetés (gérer les achats)
- FAQs (améliorer en continu)
- La gestion des actifs (groupe / diriger et piloter l'entreprise)

## Activités principales

- Effectuer la veille technologique
- Définir et mettre en œuvre la politique d'évolution et de renouvellement du parc informatique
- Mettre en œuvre la politique de sauvegarde des SI
- Traiter les demandes d'intervention internes
- Définir et mettre en œuvre la politique de gestion des ressources internes
- Mise à disposition de ressources : installations de logiciels, déploiement de postes utilisateurs, suivi du déploiement des serveurs

## Données de sortie

- Tableaux de bord et statistiques sur le suivi des demandes d'intervention internes, la gestion du parc informatique (diriger et piloter l'entreprise)
- Outils et scripts fonctionnels (tous les processus)
- Demandes d'achats / devis (gérer les achats)
- Éléments de réponse (améliorer en continu)