

Questions & Réponses

Checking in: Modalités d'accès option Préférentiel

“Est-ce que partir sur l'option Préférentiel est payante dès 2024 ?”

*“Quel intérêt de payer donc une option « Préférentiel » en 2024 pour co-construire et ne rien avoir avant 2027 ?
Voire 2029 pour les clients PRH? ”*

“(PRH) Payer pour un soft qui ne sera utilisable que dans 7 ans.”

“Quelle sera le taux de surcoût de l'option préférentielle ? Sera-t-elle décroissante en fonction du nombre d'années de souscription de cette option (notamment pour les clients PRH qui la paieraient au minimum 6 ans)?”

“quid si on signe le contrat PRA, s'éteint-il avec le mode SaaS ?”

L'option "préférentiel" offre un ensemble de services supérieurs au contrat de maintenance Platinum Plus.

Elle permet de participer à la Co - conception de la nouvelle solution ERP et de bénéficier d'une réduction tarifaire sur votre contrat SaaS vous permettant une économie de 20%..

La tarification de l'offre préférentiel est adaptée à la base client d'origine (PIH ou PRH) et en fonction de la durée de souscription.

Le contrat PRA s'éteindra avec le mode SaaS puisque l'abonnement SaaS de la nouvelle solution inclura le PRA

Checking in: Accompagnement

“Avez-vous prévu des visites personnalisées chez vos clients pour vérifier la bonne compréhension des choix à faire et valider le calendrier de basculement ?”

“Avez-vous dès maintenant un point d'entrée à nous donner (email, téléphone ...) pour toutes nos questions que l'on pourra se poser en échangeant en interne après le webinar du jour ?
Par avance merci?”

“Pour que les organismes s'engagent il est important d'avoir une vision globale des couts. Quand est-ce que ce sera possible ? S'engager sans cette vision sera évidemment impossible pour nos directions.”

“Il nous faut une date précise pour la finalisation des différentes options tarifaires. Les budgets 2024 sont en cours de finalisation dans les organismes “

Nos équipes commerciale et produit sont à votre disposition pour vous présenter en détail le dispositif d'accès. Nous vous invitons à prendre contact avec votre interlocuteur commercial pour organiser une visite dès que possible..

Nos modèles tarifaires seront présentés aux bureaux des clubs utilisateurs dans une réunion en cours de planification. Chaque client pourra disposer d'une vision globale des couts selon le scénario choisi.

Checking in: Collaboration

“vous parlez de travail avec les clubs utilisateurs c'est effectivement une demande au moins au niveau de Logic mais qu'elle en est le calendrier ? 2024 c'est dans 3 mois maintenant?”

Nous reviendrons vers les Clubs à la suite du congrès USH afin de définir les modalités opérationnelles de notre collaboration. Nous organisons actuellement une réunion avec les 2 clubs utilisateur afin de cadrer le projet, répondre aux questions et préparer 2024

“Pour la définition des cas d'usages, allez-vous faire une demande à l'ensemble des clients ou uniquement aux clubs utilisateurs ?”

Nous organiserons la collaboration avec les clients adhérents à l'option "Préférentiel".

“L'ensemble des échanges sur nos usecases seront fait uniquement avec les membres du club préférentiel?”

Oui

“Avez-vous pensé à un groupe de travail dédié à la supervision de l'ERP : connecteurs, éditions, emails,... et en final un package à proposer à tous les clients ? Je le demande déjà pour Plh en mode OnPremise (et j'espère avoir des réponses prochainement...)?”

Les périmètres de collaboration seront définis avec les clubs Logic et Premunir. L'Exploitation de la future solution fait parti des sujets que nous souhaitons traiter avec les clients.

Checking in: Roadmap

“Quid du maintien opérationnel de PRH jusqu'en 2029 et de la disponibilité et le maintien des compétences du consulting jusqu'à cette date ?
Merci d'avance de votre retour.?”

Nos solutions ERP actuelles PIH et PRH seront maintenues conformément aux contrats de maintenance par les équipes Aareon habituelles. Les produits et les compétences internes seront donc maintenus pour accompagner nos clients dans cette transition.

A noter que 2029 est l'année de mise à disposition de la solution complète pour les clients PRH et PIH et non pas une date de fin de maintien opérationnel de ces ERP.

Les modalités pour la fin de la maintenance des ERP PIH / PRH n'est pas défini.

“Avez-vous déjà une idée d'une date de fin de vie de PIH et PREM?”

“Aurons-nous des évolutions PIH 4.5 5.0... entre 2024 et 2029 prévues dans la Platinum?”

Les versions actuelles des produits vont continuer à évoluer avec des livraisons régulières conformément aux contrats de maintenance. Donc des évolutions fonctionnelles, réglementaires ainsi que des correctifs seront mis à disposition durant toute la période de transition.

“Y-a-t-il un risque de contention des ressources de développement sur les années à venir pour réaliser des évolutions sur les produits existants?”

La réalisation de la nouvelle solutions ERP est assurée par les équipes Aareon PIH / PRH renforcées d'experts externes. Le risque de contention est pris en compte dans notre planification incluant des évolutions sur PIH et PRH.

“A partir de 2029/2030 combien de client pensez-vous pouvoir migrer chaque année ? et combien de temps prendra la migration d'un client ? J'imagine que le processus sera "industrialisé". Avez-vous déjà une idée?”

Les modalités de migration ainsi que les outils seront établies en vue d'automatiser au maximum les opérations. Cette automatisation logicielle est incluse dans le prix proposé. L'accompagnement complémentaire à la mise en œuvre de cette migration est en sus.

Checking in: Roadmap

“A partir de quand allez-vous étudier la migration PRH vers la nouvelle solution. ceci est-il inclus dans le coût global dans la charge financière du projet ?”

Les fonctionnalités et les modalités de migration de la solution PRH seront traités par nos équipes dans le cadre du projet (dès 2024). Nous allons maximiser l'automatisation de la migration. Cette automatisation logicielle est incluse dans le prix proposé. L'accompagnement complémentaire à la mise en œuvre de cette migration est en sus.

“Toutes les demandes d'évolutions déjà exprimées par les clients sont-elles pré-intégrées dans le périmètre fonctionnel qui sera échangé ?”

Les demandes d'évolutions déjà émises sur nos solutions ERP seront étudiées pour arbitrer leur prise en compte dans la nouvelle solution.

“Concernant les spécifiques : y a-t-il une garantie de reprise à iso périmètre pour garantir la non-régression fonctionnelle?”

Nous prévoyons de développer une solution future plus adaptée à vos besoins pour une expérience et des parcours utilisateurs plus performants. Cela nécessite de traiter avec grande attention les spécifiques actuels afin de les intégrer dans une version standard.

“Vous avez du certainement effectuer des tests techniques sur APEX. Etes-vous en capacité de diffuser un exemple d'écran PIH migré sur APEX ?”

Les études techniques et fonctionnelles ont effectivement permis de construire des maquettes de parcours utilisateur. Elles seront présentées lors des groupes de travail
Toutes les interfaces utilisateur (Frontend) de la nouvelle solution sont entièrement redéfinies et développées sur APEX.

Checking in: Roadmap

“Abandonnez-vous les technos PROC et SQR ? les traitements d'exploitation batch (type calcul de quittancement) seront embarqués dans le MVP ? “

*Le composant PROC sera conservé.
Pour les éditions statistiques APEX permet nativement d’y répondre avec de nouvelles options.
Le composant SQR sera abandonné progressivement au profit d’un outil plus performant. L’ensemble des traitements d’exploitation nécessaires du périmètre MVP seront disponibles dans la 1ère livraison de la nouvelle solution*

“intégrez-vous les contraintes RGPD?”

Oui elles sont intégrées (Privacy by design).

“Intégration de Flows pour APEX pour la définition des processus d'entreprise ?”

L’automatisation des processus est un axe d’amélioration majeure de la nouvelle solution. Le composant Flow d’Apex est étudié.

“vous annoncez une date de mise à dispo du MVP mais est-ce que les développements ont déjà commencé ? Les compétences APEX sont-elles internes ou externes ?”

La conception a effectivement démarré suite aux études réalisées. La réalisation de la nouvelle solutions ERP est assurée par les équipes Aareon PIH / PRH renforcées de ressources et experts externes.

Checking in: Roadmap

*“Pour information, nous avons des cas où l'on doit pour débloquer le métier exécuter des updates en base
Il s'agit de mise à jour simple d'une table.
Nous souhaitons suivant vos disponibilités planifier avec vous un point sur les sujets
Par avance merci? ”*

“Nous faisons des modifications en base pour corriger certaines erreurs de saisie ou d'intégration, ce ne sera plus possible ?”

“comment allez-vous gérer les entrepôts de données externes ? et interne SID ? continuerez-vous la solution BO ? ”

Pour les clients qui disposent de solution BI SAP connecté à la BDD PIH y a t-il quelque chose de prévu ou faudra-t-il travailler sur une nouvelle solution BI via API ou autre? ?”

“Comment va se passer l'accès à nos données par nos solutions de BI existantes?”

En mode SaaS l'exploitation de la nouvelle solution en production sera assurée par nos équipes, qui en garantiront la disponibilité, la sécurité et la performance.

Vous aurez accès à vos données.

Nous souhaitons travailler avec vous, dans le cadre des groupes de travail, pour vous proposer toute la souplesse nécessaire à l'exploitation performante et au pilotage de votre SI, comprenant les outils décisionnels

Checking in: Roadmap

“Hors APEX, quelles sont les briques technologiques prévues sur les aspects transverses : éditique, GED? “

Les choix de mise en œuvre ont été réalisés dans le cadre de nos études techniques et fonctionnelles et pourront faire l'objet de présentation dans le cadre des échanges avec les Club utilisateurs Logic et Premunir.

“Gestion de la Traçabilité? “

Le system de traçabilité des données va être renforcée dans cette nouvelle version.

Checking in: Roadmap

“Les synchros vers les solutions digitales vont -elles perdurer sur les technos existantes (échanges de fichiers XML) ?”

Toutes les solutions digitales seront compatibles avec la nouvelle solution ERP. L'exploitation par Aareon d'un environnement maîtrisé facilitera tout échange de données.

La nouvelle infrastructure Logiciel (API) est structurante et va faciliter les échanges de données y compris vers les solutions digitales.

“Flexiciel évolue-t-il ou déjà APEX compatible ?”

Les feuilles de route de nos solutions digitales sont maintenues. Ces solutions digitales sont compatibles avec nos ERP actuels (PIH & PRH) et seront compatibles avec la nouvelle solution.

“Bonjour, Quid des données hébergées dans le Flexiciel en Allemagne ? Les solutions digitales vont-elles être redéveloppées pour pointer vers le cloud Français de PIH5 ?”

La compatibilité des solutions digitales avec le nouvel ERP est garantie quel que soit le lieu d'hébergement.

A noter : Il n'est pas prévu de développer une version 5 de PIH.

“Bonjour, dans le contexte PIH, quel serait la date butoir de migration de la BDD ORACLE dans le cloud ?”

La migration de la base de données Oracle vers le Cloud est liée à la date d'utilisation de la nouvelle solution par chaque client. Cela dépend du chemin souhaité par vous. Dans le contexte PIH, pour les premiers clients souhaitant démarrer avec le MVP ce sera au plus tôt en 2027.

Checking in: Exploitation

“Nous retirer les possibilités de requêtage est plus que problématique. si plus de requêtage possible, vous nous assurez d'avoir des personnes disponibles chez pour le faire a notre place pour répondre aux innombrables demandes d'extraction en cas de contrôle ANCOLS par exemple? “

“Pour les requêtes personnalisées ,notamment en consultation, quel sera le fonctionnement ?“

L'exploitation de la nouvelle solution, assurée par Aareon, vous mettra à disposition les outils et solutions pour répondre aux exigences réglementaires.

Vous disposerez de moyens d'extraction de données natifs dans la solution. Pour autant votre capacité à requêter est un sujet important, nous proposons en conséquence de prioriser ce sujet dans les groupes de travail.

Check-in

neck-in

in

Checking in: Exploitation

“Pourrons nous disposer de plusieurs bases de tests et de base J-1 et anonymisées? ”

L'exploitation de la nouvelle solution assurée par Aareon vous mettra à disposition les outils et solutions vous permettant d'assurer vos opérations quotidiennes de production, formation et projets.

“dans le cloud, nous n'aurons plus besoin de sauvegarde locale ? En cas de besoin, pourra-t-on accéder à une base sauvegarde J-30 par exemple pour vérifier des données en production?”

La sécurité de vos données est un point très important du service qui vous sera proposée. Les règles de l'art seront mises en œuvre. Concernant des demandes d'accès à une situation antérieure de votre base de production, cela fera aussi partie des services disponibles.

“Il est évoqué sans cesse le recours à des API. Cela signifie-t-il qu'elles deviendront natives plutôt qu'une option relativement onéreuse comme actuellement? ”

Le principe d'ouverture de notre solution s'effectuera effectivement via des API auxquelles vous pourrez bénéficier selon un catalogue fourni par Aareon.

“Quid des interfaces avec des éditeurs tiers (Imhoweb, produits Salvia, etc ...)?”

Les interfaces avec les solutions tierces seront assurées via des API dans la nouvelle solution ERP.

Checking in: Exploitation

“Hébergement Cloud AAREON à Mayence? “

Les options pour un hébergement en France sont privilégiées.

“Prendrez-vous des engagements de disponibilité et de performance de l'application?”

Notre contrat Saas précisera nos garanties de disponibilité et de performance.

*“marge de manœuvre sur ce que l'on peut faire en mode SAAS ?
Fin de support PIH4 ?
quid des spécifiques existants ? (SQR/...)?”*

*En mode Saas , vous utilisez le service délivré, vous pouvez également accéder à ces données hors transaction via des API. Les moyens de mise à jour sont encadrés (API..).
Les aspects techniques opérationnels d'exploitation feront l'objet d'ateliers dans le cadre de la collaboration.*

“pourquoi avoir conservé Oracle pour la BDD?”

La stratégie de mise en œuvre de notre nouvelle solution s'appuie sur les meilleures fonctionnalités de nos 2 solutions actuelles PIH et PRH qui fonctionnent sur des BDD Oracle. La robustesse et les capacités éprouvées des technologies Oracle (leader mondial) ont guidée notre choix, confirmé par nos études techniques.