

# Organisation Aareon France

## **La société Aareon France s'est structurée pour répondre à deux enjeux principaux :**

- la qualité du service auprès de ses clients,
- la qualité des logiciels et applications conçus et développés.

## **Pour atteindre ces objectifs, Aareon France est constituée des services suivants :**

- équipe Administrative & Finance
- équipe Commerciale
- équipe Marketing & Communication
- équipe Ressources Humaines
- équipe Support
- équipe Qualité & Protection des données
- équipe Recherche & Développement
- équipe Consulting
- équipe Tests & Validation Logiciels
- équipe Support Technique & SI interne
- équipe Digital & Innovation Lab
- équipe Produits Solutions Digitales



## Equipe Administrative & Finance

### Missions principales :

- Comptabilité,
- Contrôle de gestion,
- Suivi de budget,
- Administration des Ventes,
- Clôtures mensuelles et annuelles,
- Reportings Groupe,
- Suivi administratif,
- Gestion des achats,
- Gestion des contrats et des affaires juridiques,
- Office management.



## Equipe Commerciale

### Missions principales :

- Analyser et anticiper les nouvelles tendances des clients et du marché de l'immobilier
- Promouvoir et commercialiser les offres et solutions d'Aareon
- Offrir de nouvelles perspectives aux offres d'Aareon
- Générer et développer des opportunités de projets
- Maintenir une relation client solide et efficace
- Recruter et gérer des partenaires stratégiques
- Veille concurrentielle.



## Equipe Marketing & Communication

### Missions principales :

Mettre en place toutes les actions marketing et de communication nécessaires :

- à la promotion de nos produits et services,
- au développement de la notoriété et de l'image de marque d'Aareon France,
- à la génération de leads

Notamment via :

- le marketing produit et marketing opérationnel,
- le marketing digital,
- la communication interne et externe,
- l'organisation des événements internes et externes.



## Equipe Ressources Humaines

### Missions principales :

- Gestion du personnel,
- Gestion de la paie,
- Gestion des compétences des collaborateurs,
- Suivi des entretiens individuels,
- Recrutement.



## Equipe Qualité & Protection des données

### Missions principales :

- Elaborer, documenter et entretenir le Système de management de la qualité et de la protection des données,
- Veiller à l'amélioration de l'efficacité du système conformément aux exigences des normes et réglementations applicables,
- Organiser et réaliser les audits internes.

# Equipe Support



**Cette équipe assure trois services auprès de nos clients : Hot Line, Help Line et Tech Line :**

## Hot Line

### Missions principales :

- Assurer la maintenance corrective du produit,
- Assurer un service de support du produit (téléassistance) auprès de nos clients afin de garantir la bonne exploitation de l'offre d'Aareon France, dans un délai conforme au contrat de maintenance,
- Mettre à disposition des clients des correctifs visant à corriger les dysfonctionnements du logiciel.

Les demandes d'intervention relatives à la Hot Line et à la Help Line sont centralisées dans l'outil de gestion de tickets Valuation.

## Help Line

### Missions principales :

- Fournir une assistance à l'utilisation du produit,
- Fournir des informations complémentaires concernant le paramétrage et l'utilisation du logiciel, suite à la formation réalisée sur site par un consultant,
- Répondre à des demandes d'information ponctuelles.

Les tickets relatifs à la Help Line ne sont traités que pour les clients ayant souscrit ce service.

## Tech Line

### Missions principales :

- Assistance au suivi de la sauvegarde de la base de données,
- Audit et assistance à l'exploitation de la base de données,
- Monitoring et optimisation de la base de données,
- Prévention des risques applicatifs,
- Assistance au suivi de la sauvegarde des fichiers du serveur d'application,
- Ajustement des paramètres du serveur d'application pour optimisation,
- Installation des patches intermédiaires d'Oracle sur le serveur d'application.

Les prestations réalisées dans le cadre de la Tech Line s'effectuent sous forme de prestations planifiées et donnent un compte-rendu d'intervention auprès des clients. Elles ne sont réalisées que pour les clients ayant souscrit l'abonnement Tech Line.

*La Tech Line PIH est assurée par l'équipe Support, la Tech Line PRH est assurée par l'équipe Consulting Technique PRH.*



## Equipe Recherche & Développement

### Missions principales :

- Poursuite du développement des offres Portallmmo Habitat, Prem'Habitat, Solutions digitales et BI (Business Intelligence), en assurant les évolutions fonctionnelles des différents domaines applicatifs. Ces évolutions résultent notamment des demandes de nos clients, de changements réglementaires, mais surtout de la volonté d'Aareon France de toujours faire évoluer et progresser son offre,
- Intégration des produits de nos partenaires, (via la création d'interfaces) complémentaires de notre offre pour répondre aux souhaits exprimés par nos clients,
- Réaliser les études nécessaires pour proposer des produits performants basés sur des technologies d'avenir. Une veille technologique constante permet la création de nouveaux produits.



## Equipe Consulting

### Missions principales :

L'équipe consulting a en charge l'ensemble des prestations d'accompagnement chez les clients, la participation à la veille métier et réglementaire, la participation à la définition des spécifications fonctionnelles, la participation à la réalisation des tests fonctionnels de l'appliquatif.

Une méthodologie rigoureuse permet d'assurer un service de qualité pour la mise en place des solutions Aareon France chez les clients.

L'équipe de consultants assure la mise en œuvre de l'offre Aareon France auprès de l'ensemble des clients soit :

- le suivi des comités de pilotage du projet,
- la planification des démarrages,
- l'accompagnement des clients dans le paramétrage du progiciel en réponse à leurs besoins propres,
- la formation à l'utilisation de l'offre d'Aareon France auprès de l'ensemble des utilisateurs,
- le suivi des sites en exploitation,
- l'animation des réunions de travail,
- l'accompagnement au changement,
- une partie des tests fonctionnels des patches et des nouvelles versions.



## Equipe Tests & Validation Logiciels

### Missions principales :

- Une partie des tests fonctionnels des patches et des nouvelles versions,
- Documentation des nouveaux modules applicatifs.
- Recensement des besoins des utilisateurs.
- Mise en place des métriques et de la méthode dans la qualification des solutions logicielles.
- Définition avec l'équipe consulting des cas de tests.
- Participation à l'élaboration des nouvelles versions avec l'équipe R&D.



## Equipe Consulting Technique & SI interne

### Missions principales :

- Installation de l'offre Aareon France mais aussi de l'ensemble des produits de nos partenaires,
- Récupération des données et chargement de la base lors des démarrages,
- Diffusion et contrôle de la mise en place des nouvelles versions,
- Formations techniques,
- Lien avec le datacenter basé en Allemagne pour gérer l'hébergement des applications et des données des clients ayant opté pour la solution d'infogérance technique et l'hébergement.
- Gestion du parc informatique, des sauvegardes, de la sécurité réseau.



## Equipe Digital & Innovation Lab

### Missions principales :

- Développer la plateforme digitale du groupe Aareon (noyau technologique de l'offre Flexiciel), en respectant les bonnes pratiques de développement en architecture micro-services.
- Maintenir en conditions opérationnelles la plateforme digitale, en assurant les évolutions technologiques.
- Participer à des projets d'innovation autour de la plateforme digitale,
- Supporter les équipes de développement de solutions digitales,
- Assurer une veille technologique permanente autour de l'architecture micro-services.



## Equipe Produits Solutions Digitales

### Missions principales :

- Définition des orientations stratégiques des solutions digitales
- Initiation et gestion des feuilles de route locales des solutions digitales
- Optimisation des solutions existantes
- Elaboration de l'offre produit (pricing, packages, ...)
- Animation de la Digital Academy
- Participation à la définition de la feuille de route groupe des solutions digitales
- Contribution aux projets d'innovations groupe