

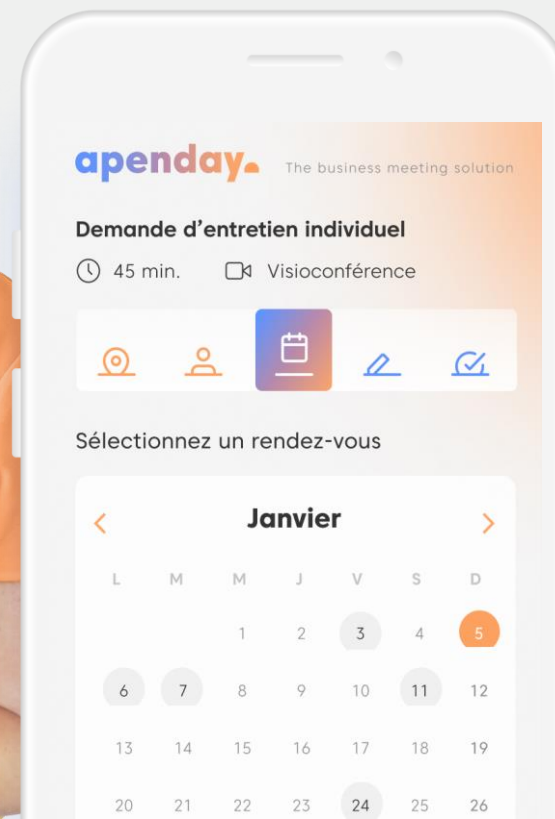


Positive interaction

Régulez le flux de vos demandeurs

Rapprochez vos locataires
de votre organisme

Gagnez en Performance Relationnelle
& Opérationnelle



Apenday

**Notre mission est simple,
mais double**

Double, parce qu'Apenday permet d'améliorer l'expérience client tout en automatisant la gestion de votre organisation au quotidien.

Une solution innovante

Usages Locataires

- ✓ Déclarer / qualifier un **dysfonctionnement technique**
- ✓ **Plan d'apurement** (mise en place)
- ✓ Ma **situation personnelle évolue** (avenant ou modification de contrat)

Usages Demandeurs

- ✓ Vérifier la **conformité de leur demande**
- ✓ Assurer un **suivi de leur dossier**

Usages Futurs acquéreurs

- ✓ Prendre rendez-vous pour une **présentation projet / formalités administratives**





Paramétrage de la solution

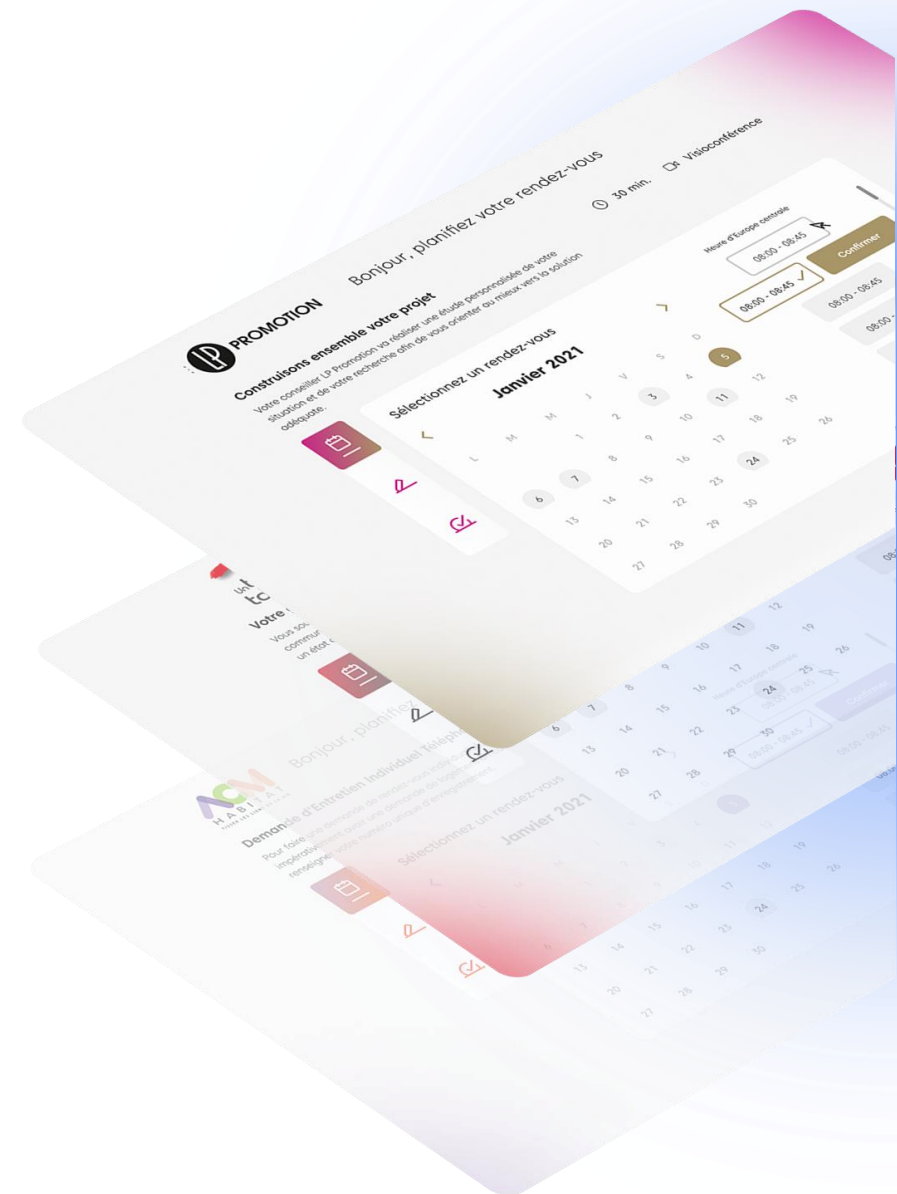
Paramétrez l'interface

Apenday crée une expérience de réservation unique **ultra personnalisable**.

L'interface **s'adapte à votre identité visuelle** (logotype, couleurs) pour une intégration parfaite sur tous votre écosystème (Site web, email, SMS, ...).

Vous paramétrez chacune des étapes pour **optimiser le parcours client**.

1 / 4

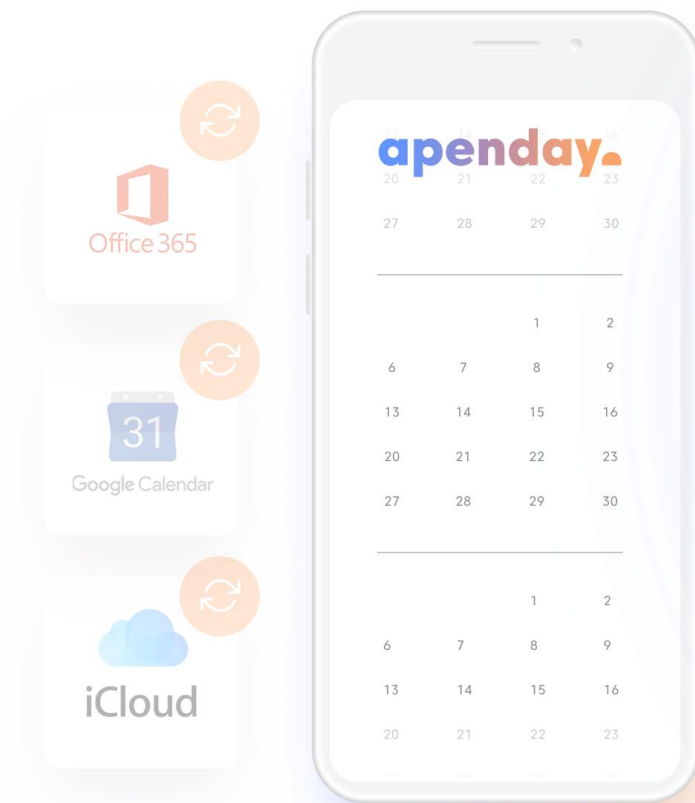




Connectez vos agendas

Directement connectée à Google Calendar, Office 365 et iCloud, la solution Apenday **se synchronise** avec les agendas professionnels et **distribue automatiquement** les rendez-vous aux collaborateurs en fonction de leurs disponibilités.

1 / 4





Paramétrez vos événements

- Choisissez la durée
- Sélectionnez le type de rendez-vous : en agence, par téléphone ou en visioconférence
- Composez votre équipe
- Déclarez vos disponibilités
- Configurez les notifications SMS et emails
- ...

1 / 4

Espace administration

Agence

Ajoutez une personne :

Téléphone

Visio

 **Philippe Poulain**
Directeur commercial

 **Laetitia Guillot**
Responsable RH

15 min

30 min

45 min

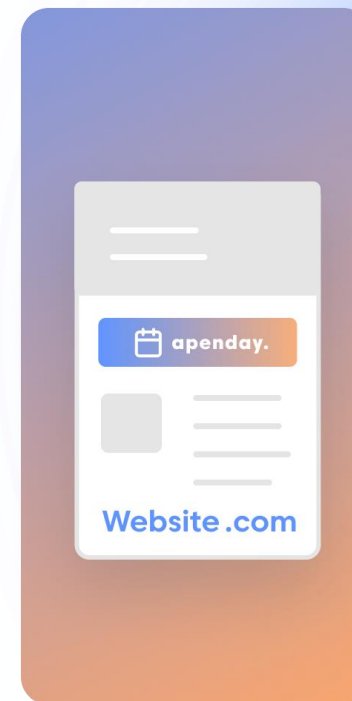
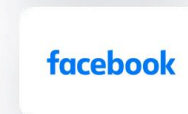
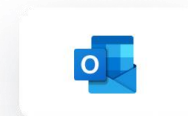
Frédéric de la Collin
Chef de Projet

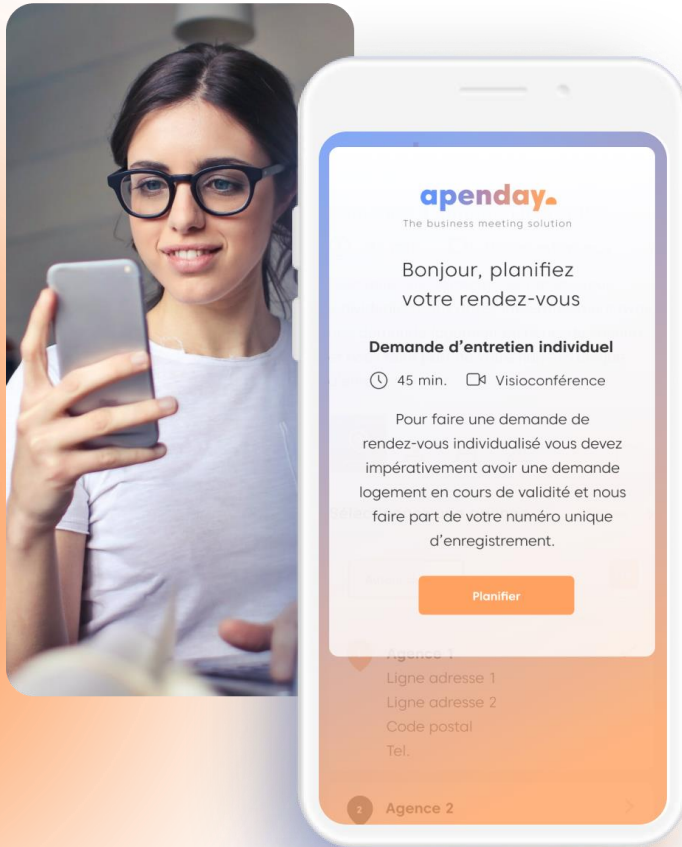


Les points d'entrée

- Vos clients accèdent à une page de réservation que vous publiez via un lien :
- Site internet et espace sécurisé
- Campagnes Emailing & SMS
- Signature email
- Réseaux sociaux

1 / 4





Vous pouvez collecter toutes les informations dont vous avez besoin lors de la réservation à l'aide des **formulaires personnalisables**.

2/4



Les horaires proposés correspondent uniquement à des **créneaux libres en temps réel**.

Faites travailler vos clients à votre place

Vos clients prennent rendez-vous en quelques clics selon le parcours défini :

- Sélection de l'agence
- Choix du conseiller
- Choix de la date et du créneau
- Renseignement du formulaire de réservation
- Confirmation du rendez-vous



Message aujourd'hui

Bonjour,
nous vous confirmons votre
rendez-vous le 05/10/2021 à 17h
Rejoignez la visioconférence
app.apenday.com



2/4


Vos clients reçoivent un message de confirmation instantanément

Vos clients reçoivent un e-mail ou un SMS, au nom de votre marque, leur confirmant et leur rappelant la date et l'heure du rendez-vous.

Vous paramétrez vos rappels (fréquence, contenu et média).

Fini les rendez-vous oubliés avec les notifications personnalisées !



 Nouveau rendez-vous

 45 min.  Visioconférence

 **Agence Paris**
29, place de Fernandez
Batiment A
75 005 Paris
Tel. 01 82 12 07 70

 **Laetitia Guillot**
Responsable RH

 **Lundi 5 janv. 2021**
08:00 - 08:45

Mon agenda

	L	M	J	V	S	D
		1	2	3	4	
	6	7	8	9	10	11
	12	13	14	15	16	17
	18	19	20	21	22	23
	24	25	26	27	28	29
	30					

3/4

Vos agendas se remplissent

Un nouvel événement apparaîtra automatiquement dans votre agenda professionnel. Celui-ci comprendra toutes les informations renseignées par votre client.

Vous consultez vos rendez-vous Apenday depuis votre agenda professionnel.



Pilotez votre activité en temps réel

Chaque utilisateur de la solution dispose de sa propre **interface personnalisée**.

Celle-ci lui donnera accès à une vue globale de son activité :

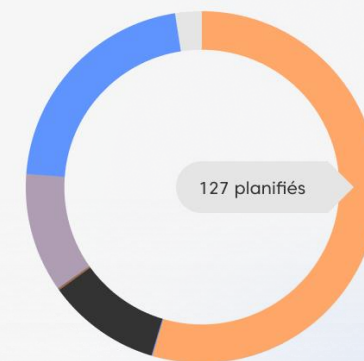
- Nombre de rendez-vous planifiés, terminés, manqués, annulés
- Nombre d'événements

4/4

Evènement

45

Répartition des évènements par status

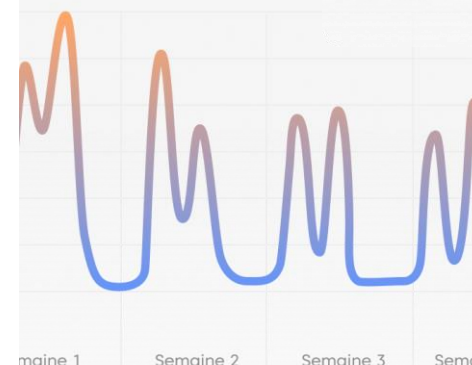


Rendez-vous

238

Evolution du nombre de rendez-vous

- Terminé
- Planifié
- Annulé
- Annulé par le conseiller
- Manqué



Les « plus »

Apenday offre de nouvelles expériences

La distribution automatique des rendez-vous

Les horaires proposés à vos clients correspondent uniquement aux créneaux libres de votre équipe, en temps réel.

Vous avez la possibilité de choisir le type de distribution souhaité pour ces rdv :

- Par choix de l'utilisateur
- Par distribution uniforme
- Par priorité



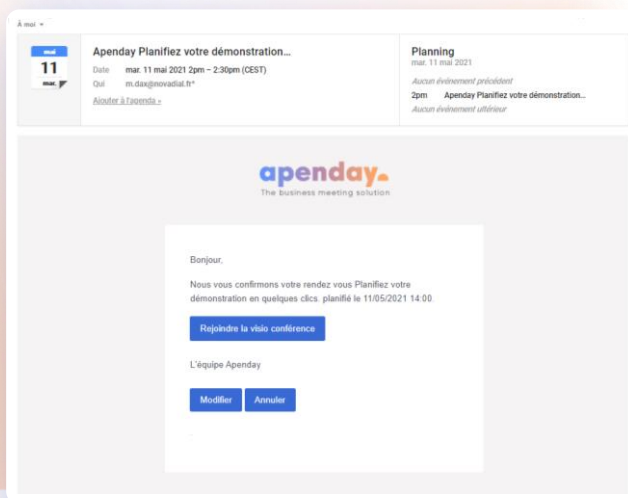
Philippe Poulain
Directeur commercial

Laetitia Guillot
Responsable RH

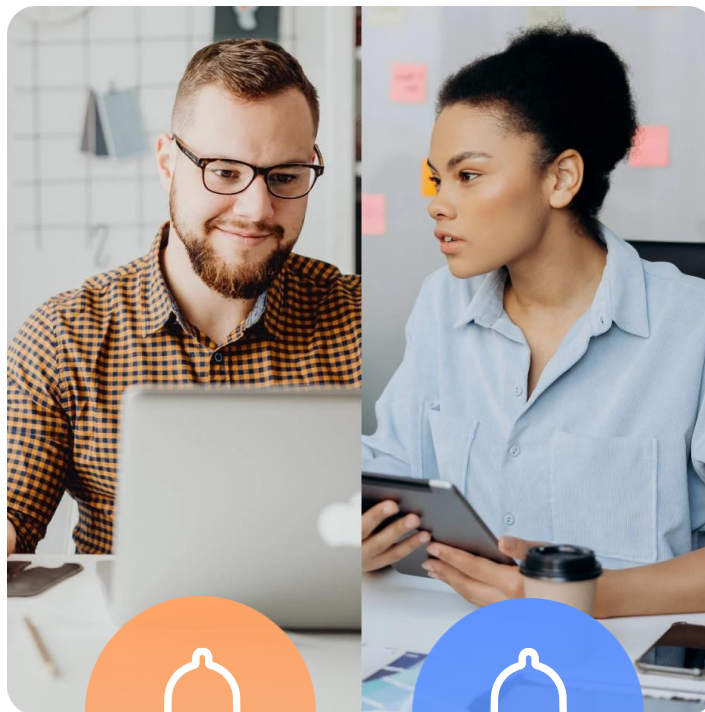
Frédéric de la Collin
Chef de Projet

L	M	M	J	V	S	D
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

Notifications



Bonjour,
nous vous confirmons votre rendez-vous le 05/10/2021 à 17h
Rejoignez la visioconférence
app.apenday.com



Pour vos clients,
fini les oublis !

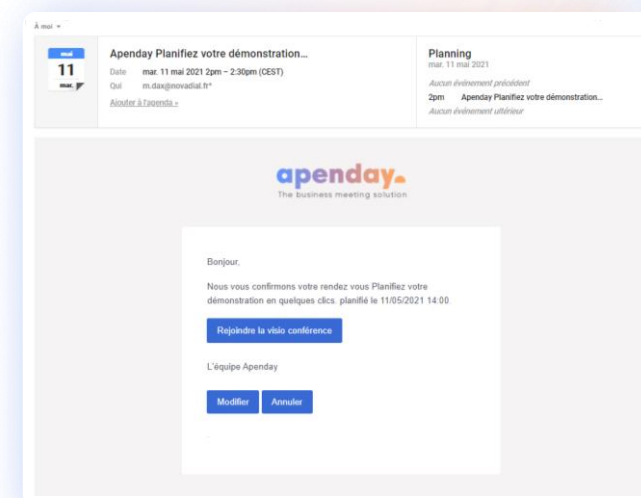
Vos clients reçoivent un email ou un SMS personnalisé, au nom de votre marque, leur confirmant et leur rappelant les informations essentielles du rendez-vous.

Pour vos conseillers,
optimisez leur temps

Activez les notifications (SMS et email) pour vos conseillers et optimisez leur propre organisation, en évitant les oublis.



Avec votre licence **Apenday** vous avez également accès à notre solution de **campagne SMS**.



Bonjour,
nous vous confirmons
votre rendez-vous le 05/10/2021
à 17h
Rejoignez la visioconférence
app.apenday.com

La géolocalisation

Apenday met aussi à disposition le principe du « **Store Locator** » : service permettant de localiser un point de vente physique via une carte.



Bénéfices

- Expérience utilisateur améliorée
- Encourage la proximité

The screenshot displays the Apenday Store Locator interface. At the top, the Apenday logo is followed by the text "Bonjour, planifiez votre rendez-vous". Below this, there are two options: "Je suis un particulier et je souhaite un devis santé" (selected) and "45 min." with a clock icon, and "Visioconférence" with a video camera icon. A note states: "Pour faire une demande de rendez-vous individualisé vous devez impérativement avoir une demande logement en cours de validité et nous faire part de votre numéro unique d'enregistrement." The main content area is titled "Sélectionnée une agence" and features a search bar with "Autour de moi" and "Département" options, and an "OK" button. Below the search bar, there is a list of agencies. "Agence 1" is selected and marked with a checkmark, showing fields for "Ligne adresse 1", "Ligne adresse 2", "Code postal", and "Tel.", with a "Confirmer" button. "Agence 2" is also listed with similar fields. To the right of the list is a map of the Toulouse region with two location pins, one of which is highlighted with a red circle and the number 1. A vertical sidebar on the left contains icons for location, user profile, calendar, and other functions.

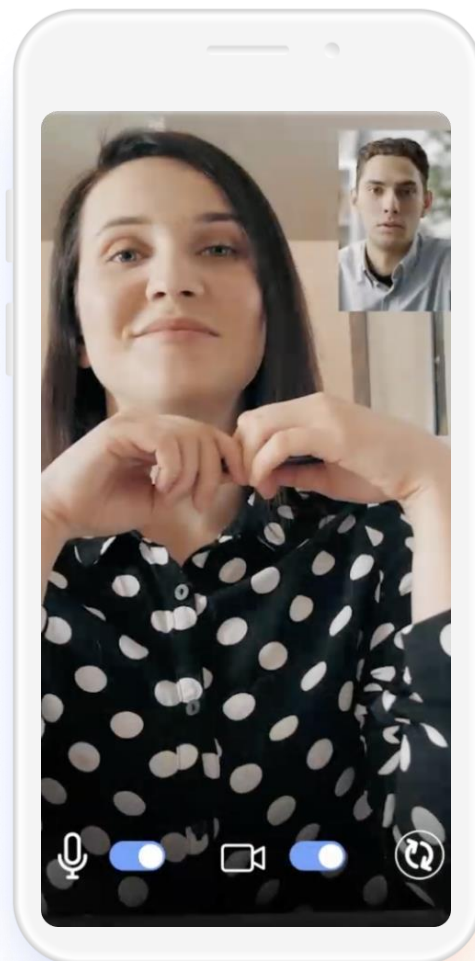
Rendez-vous Visio

Activez le son, l'image et la relation humaine

Des échanges **plus efficaces et plus engageants** avec vos prospects ou vos clients.

Sur mobile ou avec votre ordinateur, vous pouvez partager des documents et **gagner du temps** en évitant des déplacements inutiles.

Apenday offre **une expérience fluide**, intégrée directement au navigateur et sans rien à télécharger.



Fonctionnalité **visio**

Partage d'écran

Intégrée directement au navigateur et **sans rien à télécharger**

Des données hébergées en France



Pour une meilleure garantie de protection des données (datacenter et équipes situées en France)



En conformité avec la réglementation européenne relative à la protection des données



Une sécurité renforcée assurée par notre service d'hébergement : système de pare-feu, prévention des intrusions, gestion de sauvegarde et plan de continuité d'activité

Merci.