Mentions d'information relatives aux traitements des données clients et prospects d'Aareon France

Les présentes mentions visent à vous informer des opérations de traitement réalisées sur vos données à caractère personnel en tant que client ou prospect.

Responsable du traitement
Aareon France, S.A.S. au capital de 3 800 000 euros, immatriculée sous le numéro B 324 590 413, ayant son siège social à MEUDON LA FORÊT 92360 – Parc tertiaire de Meudon – Immeuble le Newton – 9/11 rue Jeanne Braconnier, en qualité de responsable du traitement, traite vos données à caractère personnel dans le respect de la réglementation en vigueur.

Les coordonnées de son délégué à la protection des données sont :
Améyovi Messiba
Parc tertiaire de Meudon - Immeuble le Newton - 9/11 rue Jeanne Braconnier - 92360 Meudon La Forêt
fr-dpo@aareon.fr

Pour quelles finalités vos données à caractère personnel sont-elles traitées ?
Vos données sont collectées et traitées aux fins d'opérations relatives :

- À la gestion de la base client d'Aareon France,
- Aux traitements de vos demandes d'intervention,
- À la gestion des services en ligne,
- À la création et à la gestion de votre profil utilisateur,
- À l'exécution des prestations,
- À l'organisation des événements destinés aux clients,
- À la gestion administrative et financière,
- Ainsi qu'aux fins d'opérations de prospection commerciale et de marketing

La base légale de ce traitement repose sur l'intérêt légitime d'Aareon France, au regard de l'article 6, f, du Règlement Général sur la Protection des Données, afin de répondre à vos demandes ainsi que de préserver et accroître votre satisfaction.

Pendant combien de temps vos données sont-elles conservées ?
Vos données sont traitées jusqu'à :

- 3 ans en base active à l'issue de la fin de la relation commerciale, et 5 ans en archivage intermédiaire à l'issue de la conclusion du contrat, si vous êtes un client d'Aareon France ;
- 3 ans en base active à compter de la collecte de vos données ou de la dernière action de votre part (par exemple une demande de documentation ou un clic sur un lien hypertexte contenu dans un courriel) si vous êtes un prospect non-client d'Aareon France.

Pendant cette période, nous mettons en place tous moyens aptes à assurer la confidentialité et la sécurité de vos données personnelles, de manière à empêcher leur endommagement, effacement ou accès par des tiers non autorisés.

Qui peut accéder à vos données ?
Les destinataires de vos données sont :

- les personnes autorisées au sein d'Aareon France qui sont en charge du traitement,
- les personnes autorisées du Groupe Aareon,
- nos sous-traitants, soumis à une obligation de confidentialité et n'utilisant vos données qu'en conformité avec nos dispositions contractuelles et la législation applicable.

Vos données peuvent également être transmises, à titre de référence, à des clients ou prospects d'Aareon France.
En dehors des cas énoncés ci-dessus, nous nous engageons à ne pas vendre, louer, céder ni donner accès à des tiers à vos données sans votre consentement préalable, sauf en cas de motif légitime (obligation légale, lutte contre la fraude ou l'abus, exercice des droits de la défense, etc.).

Vos données à caractère personnel sont susceptibles de faire l'objet d'un transfert à destination de l'État ou des États non-membres de la Communauté européenne suivants : Tunisie et Maroc.
Ces États n'ont pas fait l'objet d'une décision d'adéquation rendue par la Commission européenne.
Le transfert est encadré, conformément aux exigences du Règlement européen n°2016/679/UE du 27 avril 2016, par des clauses types de protection adoptées par la Commission européenne.

Quels sont vos droits ? Quels recours pouvez-vous exercer ?
Vous disposez d'un droit d'accès à vos données, de rectification et d'effacement, ainsi que d'un droit de limitation et d'opposition. Vous disposez également du droit de définir les directives relatives au sort de vos données à caractère personnel après votre mort.
Pour exercer ces droits, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante :
fr-dpo@aareon.fr
Nous ferons le nécessaire pour répondre de manière satisfaisante à vos demandes. Si, pour quelque raison que ce soit, vous considérez que notre réponse n'est pas satisfaisante, nous vous informons que vous pouvez introduire une réclamation auprès de la CNIL.