



TEMOIGNAGE CLIENT : L'OFFICE 64
Une collaboration exemplaire pour un enjeu
stratégique

TEMOIGNAGE CLIENT : L'OFFICE 64 : Une collaboration exemplaire pour un enjeu stratégique

C'est au cœur du pays basque, à Biarritz précisément, que l'OFFICE 64 de l'Habitat est installé. Il compte aujourd'hui plus de 7100 logements avec un effectif de 150 personnes. C'est dans un contexte de demande de logement extrêmement fort que la direction décide de passer en comptabilité commerciale afin de disposer de ses propres structures comptables et de maîtriser intégralement toute la chaîne de la comptabilité et des règlements.

Un outil précieux pour l'image de marque de l'organisme vis-à-vis de ses fournisseurs

A travers ce choix, le directeur financier Monsieur O'Mahony souhaite également insuffler une nouvelle dynamique à ses équipes pour disposer de ses propres structures comptables, ne plus dépendre du Trésor et ainsi gagner en autonomie. L'objectif est, d'obtenir une plus grande réactivité et efficacité dans le règlement des fournisseurs, notamment pour les entreprises du BTP qui sont très sollicitées.

Le passage en comptabilité commerciale, constitue un vrai test pour l'entreprise en termes d'évolution. Aussi, Sylogis.com qui accompagnait avec ses solutions logicielles depuis 2001 l'organisme dans sa gestion est logiquement choisi pour effectuer cette bascule.

Décidé en mars 2007, le projet démarre dès l'été avec l'assistance de 3 consultants spécialisés et complémentaires : un spécialiste en comptabilité et coordinateur du projet, Thierry Blain ; un expert en contentieux, Paul Silès ainsi que le responsable du compte Philippe Miquel, spécialiste en gestion locative.

En interne la mobilisation est très forte. Il s'agit d'un projet transversal mobilisant l'équipe financière et comptable ainsi que la nouvelle équipe informatique et celle de la gestion locative car le passage en comptabilité commerciale implique la gestion complète de la comptabilité et de la trésorerie fournisseur. Il a fallu également mettre en place une prise en charge des règlements clients et une modification des procédures contentieux qui étaient précédemment assurées par le trésor public.

Une motivation renforcée pour les collaborateurs

Sylogis.com va beaucoup plus loin en terme de conseil et d'organisation que l'OFFICE64 l'avait imaginé : au-delà des délais parfaitement respectés, l'expertise fonctionnelle fut très forte. ; M O'Mahony précise : « Sylogis.com a su être efficace au bon moment ».

De plus, continue Monsieur O'Mahony « la mise en place de la comptabilité commerciale a renforcé l'intérêt des missions de chacun et développé des liens transversaux entre les équipes.

Une meilleure image de l'entreprise grâce à une meilleure réactivité

Aujourd'hui, les bénéfices sont déjà là, une réactivité supplémentaire par rapport aux fournisseurs, une autonomie complète dans la chaîne des traitements.

Pour conclure, le passage en comptabilité commerciale est un réel succès. Une réussite dont les clés sont l'implication de la direction, qui en a fait un véritable projet d'entreprise, la qualité de l'accompagnement et surtout une collaboration excellente entre tous les acteurs du projet.

Le partenariat entre Sylogis.com et l'OFFICE64 s'en trouve renforcé. Cette forte impulsion entretient l'élan transmis depuis fin 2006 avec la reprise en main de son informatique au moment de la rupture avec le GIE. Ce succès permet le développement de nouveaux objectifs à moyen terme : l'OD 64 réfléchit déjà à la mise en place du module suivi de chantier.