



TEMOIGNAGE CLIENT : MACON HABITAT
Macon Habitat fiabilise ses états des lieux avec
Immolite

TEMOIGNAGE CLIENT : MACON HABITAT FIABILISE SES ETATS DES LIEUX AVEC IMMOLITE

Après plusieurs tentatives infructueuses sur le projet Etat des Lieux, Macon Habitat concrétise enfin, grâce à Immolite le rêve caressé par sa direction générale de moderniser cette procédure obligatoire de la gestion de bail.

Avec 140 agents, 6300 logements à gérer au quotidien, Macon Habitat (OPAC de Macon) cherche à rendre plus efficace sa procédure d'état des lieux, dans une démarche plus globale d'amélioration du fonctionnement de l'entreprise, initiée par la direction générale. « Après avoir essayé plusieurs produits peu pratiques - mallette tout équipée mais très lourde, portables dotés d'un logiciel embarqué jamais adopté -, nous avons enfin fait la bonne démarche : une analyse des besoins puis l'acquisition d'un produit adapté.

Des agents motivés, c'est gagné...

Suite à la mise en place réussie de la Gestion de Demandes d'intervention avec Sylogis.com et satisfait de l'utilisation quotidienne du progiciel intégré de gestion Immoware, Macon Habitat a choisi Immolite, un module de Portallmmo qui s'intègre nativement avec Immoware.

« En juin 2004, Macon Habitat acquiert officiellement le produit. Dès septembre, l'équipe projet s'attaque à l'analyse préparatoire, suivie du paramétrage. Et en janvier, moins de 5 mois après le début du projet, la solution est opérationnelle. Délais, comme budget, ont été respectés. « Ce projet doit son succès à la grande qualité de l'accompagnement de Sylogis.com : nous avons à notre disposition un expert EDL, » explique Jean Jacques Bertrand. « Autres clés de réussite : la motivation de l'équipe interne et des futurs utilisateurs et aussi la profonde implication de la direction générale. »

Depuis janvier 2005, 3 agents sont officiellement chargés d'effectuer les EDL des 6 300 logements de l'OPAC. Depuis septembre 2005, ils sont sept, chacun ayant la responsabilité d'un ensemble immobilier et du cycle complet : EDL entrant et sortant, visite conseil, réclamations et bons de travaux, chiffrage des réparations locatives.

Le matériel requis pour chaque agent est simple : un Pocket PC, équipé d'Immolite, et une imprimante légère munie d'une liaison Bluetooth pour synchroniser les informations captées sur le terrain avec la base de données de l'entreprise. « Les agents se sont approprié d'autant plus facilement leur Pocket PC, qu'ils ont eu l'occasion de l'explorer, à leur domicile, à titre privé et de façon ludique. »

Immolite, un premier pas pour faire du locataire un réel client

Premier bénéfice de cette utilisation sur le terrain d'Immolite : La récolte d'informations, fraîches, fiables et pertinentes, très utiles pour mettre à jour le patrimoine, en temps réel et de façon totalement automatique, grâce à la synchronisation avec Immoware. Une mise à jour très importante pour le travail quotidien des

services quittancement et gestion locative, qui se sont aussi impliqués dans ce projet EDL. Elle leur permet en effet de bénéficier d'un état fiable de l'historique du logement et d'éviter ainsi tout conflit avec les locataires.

Immolite garantit également une véritable harmonisation du travail des agents chargés de l'EDL. Ils sont tous dotés du même vocabulaire, les libellés sont précis et cela permet de sortir un document propre et lisible en couleur. « Leur travail se révèle plus intéressant et plus gratifiant, » poursuit Jean-Jacques BERTRAND. « Ils expriment clairement leur sentiment d'évoluer, grâce à l'utilisation d'outils modernes ».

Ces agents bénéficient en outre d'informations embarquées et sécurisée (contrairement au papier) qui les rendent plus efficaces sur le terrain : Historique, renseignement sur le locataire, planning de rendez-vous...

Un succès reconnu par tous

« Considéré comme une réussite par la direction générale, ce projet ambitieux, dont le journal interne, mais aussi la presse locale, se sont fait l'écho, n'est qu'un premier pas, » conclut Pascal PLUVINAGE. « Un premier pas vers une évolution plus globale de l'entreprise, pour satisfaire plus rapidement le locataire en tant que client ». Et aussi un premier pas pour une modernisation progressive de nombreux outils. Avec en tête, ceux de gestion des stocks et des sinistres, et toujours, à nos côtés, Sylogis.com dont nous apprécions l'engagement. »