



TEMOIGNAGE CLIENT : LE MANS HABITAT
Interview de Monsieur ARNAUDY, DSI

TEMOIGNAGE CLIENT : LE MANS HABITAT

Zoom entreprise :

Avec 300 collaborateurs répartis sur 7 sites, et 14000 logements gérés, le Mans Habitat, Office Public HLM (OPHLM) du Mans est le premier bailleur social de l'agglomération mancelle. Il est présidé par Monsieur Jean-Claude Boulard, Maire du Mans. Il est géré par un conseil d'administration de 15 membres. Le Mans Habitat s'inscrit comme un acteur dynamique de la ville du Mans. Chaque année, il investit dans l'économie locale plus de 90 millions d'Euros.



Le groupe de travail EDL : M. Arnaudy (DSI) le premier à droite et M. Berthelot (chef de projet) le premier à gauche.

Dans l'objectif de moderniser et **fiabiliser les états des lieux** jusque là réalisés sur papier et générant un travail de re-saisie et un risque d'erreur, le Mans Habitat a lancé un appel d'offre confrontant 3 éditeurs dont Sylogis.com. Le Mans Habitat a opté pour ImmoLite, la solution embarquée sur Pocket Pc de Sylogis.com. « Ce qui a fait la différence c'est l'**ergonomie** de l'outil et surtout l'**approche projet orientée métier de Sylogis.com** » nous affirme Monsieur ARNAUDY.

Un accompagnement de qualité pour une appropriation optimale du produit

« Dès la phase de démarrage, nous avons bénéficié de l'expertise de Pascal Barbotin qui connaît très bien le métier et a fait avancer la problématique de développement. Il a aussi assuré la phase d'intégration, de paramétrage ainsi que l'alimentation des données patrimoine », nous confie Monsieur ARNAUDY. Le budget et les délais de mise en œuvre ont été scrupuleusement respectés. Sylogis.com place au sein de ses priorités l'écoute et l'accompagnement des clients pour offrir la meilleure réponse aux besoins de ses clients en conjuguant la compréhension des enjeux métiers et la vision globale du système d'information de l'entreprise.

« **Ce qui fait la réussite d'un projet, c'est l'écoute des utilisateurs et l'étude du système actuel** pour proposer une solution en adéquation avec la structure actuelle et les spécificités de l'organisme » ajoute Monsieur ARNAUDY.

« Nous avons en outre, été très satisfait des prestations et de la disponibilité de Monsieur Denis Culeux, chef de projet développement ». Totalemment **ouvert**, ImmoLite a été aisément interfacé avec l'outil de gestion du Mans Habitat.

Un déploiement progressif des différentes applications est programmé selon les priorités du Mans Habitat. Le constat a été mis en place en premier. La facturation et le décompte définitif sont en cours de

développement et la génération des bons de commandes commence dans 2 à 3 mois. Aujourd'hui 90% des EDL sont saisis avec ImmoLite, les 10% restants étant des cas particuliers d'EDL.

Satisfaction des utilisateurs et des locataires

L'adoption d'ImmoLite s'intègre dans **une démarche globale d'amélioration de la qualité de service** initiée par la Direction générale. Ceci passe par une **harmonisation des pratiques**, le **respect des procédures**, une meilleure **traçabilité**. Totalement orienté métier, ImmoLite réponds à ces besoins :

« L'outil impose un processus et un procédé de rédaction de l'état des lieux. Il permet une meilleure traçabilité du cycle complet (EDL, facturation et génération des bons de travaux) et une meilleure satisfaction du client. En effet, éviter la redondance des tâches inhérentes aux états des lieux réalisés sur papier permet de gagner en productivité, en fiabilité et de canaliser toutes les énergies au service de l'amélioration de la relation client. L'outil permet en outre, une meilleure lisibilité des états des lieux et donc moins de réclamations potentielles d'une part et un meilleur suivi des travaux d'autre part », nous affirme Monsieur ARNAUDY.

ImmoLite permet de simplifier le travail quotidien des agents grâce à une navigation intuitive et une mobilité totale tout en bénéficiant d'informations embarquées et sécurisées : un Pocket PC, équipé d'ImmoLite et une imprimante légère munie d'une liaison Bluetooth. « **En utilisant ImmoLite, les agents techniques se sentent valorisés**. L'outil met en avant leur technicité », poursuit Monsieur ARNAUDY.

Aujourd'hui, le Mans Habitat n'utilise que l'application ImmoLite de Sylogis.com mais Monsieur ARNAUDY exprime un intérêt pour d'autres applications comme le PSP (plan stratégique du patrimoine) ou le PEP (plan d'entretien du patrimoine).