



**TEMOIGNAGE CLIENT : L'EPAFM**  
**EPAFM gère son développement via un ERP**  
**adapté**

## TEMOIGNAGE CLIENT : L'EPAFM : Sylogis.com accompagne L'Etoile Properties Asset et Facilities Management dans son développement

### Zoom entreprise

**L'Etoile Properties** est un cabinet de conseil en stratégie Immobilière fondé par Didier Unglik en Grande-Bretagne au début des années 90, offrant une prestation d'assistance globale aux investisseurs et utilisateurs qui veulent s'implanter au Royaume Uni, sans supporter le poids d'une structure locale. En 1996, riche de son expertise métier, l'entreprise développe le même concept pour le marché français. Aujourd'hui, l'entreprise détient un vaste portefeuille client d'envergure internationale, avec des capitaux en provenance de tous horizons : de Grande-Bretagne, d'Allemagne, des Etats-Unis, d'Israël, des Emirats ou encore d'Espagne.

Afin d'enrichir son offre et améliorer la qualité de ses prestations en apportant des réponses concrètes aux problématiques immobilières de ses clients investisseurs, promoteurs et utilisateurs, Didier Unglik, le fondateur de L'Etoile Properties, crée en 2000 **L'Etoile Properties Asset et Facilities Management (EPAFM)**.

### Interview de Philippe Boyer-Nardon, dirigeant de l'EPAFM.

Mr Philippe Boyer-Nardon, associé de L'Etoile Properties et dirigeant de l'EPAFM, nous parle du déploiement de l'offre de Property management de Sylogis.com au sein de ses équipes pour accompagner les perspectives de développement de l'entreprise. En effet, l'entreprise connaît une croissance importante : elle a doublé son chiffre d'affaire sur les 2 dernières années ; le nombre de ses effectifs est passé de 7 à 16 personnes et elle a récemment conclu un partenariat stratégique avec Aberdeen Property Investors qui gère avec succès pour plus de 9,2 Mds€ d'actifs pour le compte d'investisseurs institutionnels. « Cet accord de partenariat accroît davantage la nécessité d'avoir un outil de gestion précis et fiable. »

« En effet, les attentes sont importantes. Aujourd'hui l'EPAFM possède 76 immeubles en mandat de gestion, dont 75 sont détenus par des investisseurs étrangers ce qui représente 1.5 milliards d'euros d'actifs en gestion. » Nous affirme monsieur Boyer-Nardon.

### Miser sur la formation pour une utilisation optimale des solutions logicielles

Pour répondre au mieux à sa stratégie de développement et gagner en efficacité l'entreprise doit non seulement se baser sur des outils de gestion fiables et pertinents mais surtout **s'assurer que le personnel les utilise de façon optimale et exploite l'ensemble des fonctionnalités offertes par le produit**. Conscient de cet enjeu, M. Boyer-Nardon affirme que « la croissance d'EPAFM en personnel peut constituer une

contrainte si les nouvelles recrues ne sont pas formées rapidement sur le produit. Depuis mars 2006, le nombre des collaborateurs a plus que doublé. Les nouveaux arrivants seront d'ailleurs envoyés directement en formation. »

Par ailleurs, pour assurer une capitalisation interne de la formation, une exploitation optimale du produit et la gestion efficace des difficultés fonctionnelles rencontrées par le personnel, monsieur Boyer-Nardon envisage de désigner **un référent** au sein de son équipe : « un leader administrateur qui jouera le rôle de relais ».

Cette volonté d'accompagner la croissance par la formation trouve écho dans l'offre de formation et d'assistance prévue par Sylogis.com. En effet Sylogis.com estime que la réussite d'un projet se mesure par le niveau d'appropriation et de maîtrise de la solution par les utilisateurs finaux. **L'objectif d'un projet n'est pas que la solution soit fonctionnelle mais que l'organisation soit opérationnelle.**

### Un outil de gestion précis pour plus d'efficacité

Pour monsieur Boyer Nardon « les bases du métier sont simples et faciles », il attend que le logiciel le soit aussi. C'est pourquoi il est particulièrement satisfait des qualités ergonomiques et de la facilité d'utilisation de l'offre Property management de Sylogis.com.

En effet, notre offre **ImmoProperty** permet de simplifier le travail quotidien grâce à une navigation intuitive orientée processus, une accélération des processus métiers et l'unicité de la saisie des données. Ceci permet une meilleure visibilité du patrimoine et une amélioration de la qualité de service auprès des clients locataires et propriétaires.

Par ailleurs, monsieur Boyer-Nardon insiste sur **la qualité du reporting** (fiabilité, disponibilité) : « Le gestionnaire d'actifs est le responsable et le patron des son immeuble : il le gère et requiert tout au long de ce processus de gestion, divers types de documents et reporting : budget, factures, ordre de service et bon à payer... ».

Au final, le gestionnaire doit envoyer à ses clients un rapport d'activité trimestriel basé sur des états et des documents fiables. Monsieur Boyer-Nardon souligne que « chacun des DAF clients doit avoir totalement confiance en la qualité de l'information que le produit lui délivre ». **L'offre de Property management de Sylogis.com répond justement à l'ensemble des besoins caractéristiques des gestionnaires de patrimoines institutionnels en matière de suivi, de gestion et de pilotage.**

« Aujourd'hui, beaucoup de travail a été fourni de part et d'autres ». Monsieur Boyer-Nardon est satisfait de l'investissement de nos consultants et de leur sérieux. Pour atteindre son objectif d'efficacité et faire face aux défis générés par sa croissance, il mise sur une collaboration étroite avec Sylogis.com en termes d'**accompagnement** et de **formation**.