

News Letter Janvier 2011



SIMI 2010

Comme tous les ans depuis 4 ans Aareon France a été présent au Salon de l'immobilier d'entreprise au palais des congrès de Paris.

Page 2

- Directeur de la publication :
Imad Abdallah
- Rédactrice en chef :
Myriam Hefaiedh
- Equipe de rédaction :
Muriel Aufort et Marine Gallée
- Conception et réalisation :
PRC pour Aareon France

Bilan Portallmmo Habitat 2.0

La livraison de la Release 3, la Helpline ainsi que la maintenance évolutive. (Page 2)

Bilan Prem'Habitat 2.0

La livraison de la Release 2 ainsi que la maintenance évolutive. (Page 3)



Édito

L'année 2010 fut une année riche en événements pour Aareon France. Nous avons livré comme prévu la Release 3 de Portallmmo Habitat 2.0 au mois de juillet 2010 suivie par la Release 2 de Prem'Habitat 2.0 en octobre 2010. Aareon France a tenu ses engagements concernant les évolutions technologiques annoncées, les améliorations ergonomiques et les nouveaux modules qui ont été intégrés dans ces versions majeures.

Aujourd'hui plus de 80 clients ont adopté Portallmmo Habitat 2.0 et plus de 55 clients Prem'Habitat 2.0. Cette confiance nous encourage à persévérer dans notre volonté de proposer les solutions les plus novatrices, les plus adaptées et les plus performantes.

La qualité a toujours été l'un de nos leviers d'innovation. L'année 2010 a été couronnée par la certification ISO 9001/2000 de l'ensemble des métiers et processus de la société Aareon France. Nous continuerons dans les années futures cette démarche d'amélioration continue.

Cette année a également été riche en nouvelles signatures. Ainsi nous ont rejoint : Le Logement Français, filiale du groupe AXA avec plus de

75 000 logements gérés, Chartres Habitat avec plus de 7 000 logements gérés, CILIOPEE avec plus de 4 000 logements gérés, la SOCADAL avec près de 2 000 logements gérés et enfin Val d'Oise Habitat (6 800 logements) qui a choisi ImmoProperty pour la gestion de syndic. Souhaitons à ces clients la bienvenue dans l'univers Aareon France.

En 2010, nous avons lancé un nouveau concept novateur : le Flexiciel. Il permet de mettre à disposition des clients des solutions Internet et Extranet alliant design, ergonomie et approche industrielle gages de performance et de fiabilité.

Toutes ces avancées n'auraient pas été possibles sans la collaboration constructive entre Aareon France et l'ensemble de ses clients et plus particulièrement les instances représentatives des utilisateurs de nos solutions : L'association Logic et le club Prem'Unir.

Nous espérons et sommes persuadés que l'année 2011 sera aussi riche que 2010 et nous permettra de consolider notre position de leader sur le marché de l'Habitat social au bénéfice de nos clients.

Notre collaboration et votre fidélité sont la clé de notre réussite. Au nom de l'ensemble des collaborateurs d'Aareon France, je vous souhaite une excellente année 2011.

Imad Abdallah

La collaboration avec les clubs utilisateurs

Un bilan rapide des réunions organisées en 2010 avec les 2 instances représentatives de nos clients. (Page 4)

Les applications extranet flexibles

Découvrez notre nouveau concept de développement de solutions Internet et Extranet ainsi que les premiers projets lancés selon ce concept. (Page 5 & 6)

Nouveaux produits 2011

Découvrez notre nouvelle solution d'archivage à valeur probante ainsi que le formulaire Web CERFA de demande unique. (Page 7)

Nouvelles signatures et actualités diverses

Les dernières actualités d'Aareon France. (Page 8)

Bilan de la gamme Portallmmo Habitat 2.0

Portallmmo Habitat 2.0 Release 3



La Release 3 de Portallmmo Habitat 2.0 a été livrée en juillet 2010 comme prévu.

Dans la continuité des Releases 1 et 2, PIH 2.0 R3 implémente des nouvelles améliorations telles que la démarche par processus (chaîne de quittancement, sortie du locataire) ainsi que des évolutions technologiques telles que le couplage avec Outlook® mais aussi des nouveautés fonctionnelles (Gestion de la taxe foncière et des compteurs généraux d'énergie,...)



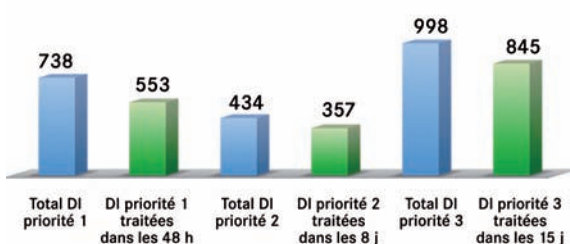
**Le nombre
de clients
ayant adopté
PIH 2.0**

Point sur la Helpline 2010

Notre service d'assistance fonctionnelle en ligne connaît un franc succès auprès des clients. Plus de 50 clients ont adhéré à ce service, qui a connu en 2010 plus de 2 000 demandes enregistrées.

Plus de 230 Notes d'assistance sont aujourd'hui disponibles dans la base de connaissance. Ceci permet de diffuser à l'ensemble des clients abonnés, les réponses à des problématiques communes qui ont été traitées par le service.

**DI traitées au titre de la Help Line du
01/01/2010 au 31/10/2010**



Maintenance évolutive 2010

Dans le cadre de la maintenance évolutive, Portallmmo Habitat s'est enrichie de nombreuses améliorations fonctionnelles concernant l'ensemble des domaines de la suite logicielle.

Les principales évolutions présentées ci-dessous par domaines sont :

- **Gestion du patrimoine** : la prise en compte des réserves de réceptions, la génération des écritures de refacturations de la vacance, les évolutions sur la CUS, plafonnement De Robien pour le SLS.
- **Gestion de la demande de logement** : la prise en compte de la loi Boutin, les évolutions liées au nouveau formulaire de demande de logement (CERFA).
- **Gestion locative** : les évolutions de calcul du SLS 2010, prise en compte de la loi boutin pour les mutations, le répertoire du logement social (sur module EPLS/SRU).
- **Gestion de copropriété** : simulations des appels de fond lors de l'assemblée, ...
- **Gestion financière, comptable et budgétaire** : une nouvelle saisie de la grille des marchés, la gestion des rejets de pièces (M31), la validation de factures en masse, plan de compte référence (norme comptable), des évolutions liées à l'audit comptable de nos modules financiers.
- **ImmoPEP** : gestion complète de la réalisation partielle d'interventions programmées (alertes, reports,...)
- **Gestion de projets immobilier** : gestion des éléments de mission honoraire, des demandes de budget, ...
- **GED** : gestion de versions, date de publication et expiration, impression en masse, export en masse, ...

Nouveauté 2010 : Les notes techniques

Des notes spécifiques au support technique et au support DBA ont été implémentées dans la base de connaissances. Depuis novembre 2010, un lien permettant l'accès direct à ces notes a été mis à disposition sur notre espace client.



Base de connaissances

Accès à la base de connaissances

Notes Techniques

- Notes du patch 7.0.0.0.1.0.4
- Notes P.H. 2.0 R1 - 2.0.1.0.0.0.0
- Notes du patch 7.0.0.0.1.0.5
- Notes P.H. 2.0 R1 - patch 7.0.0.0.1.0.5
- Notes du patch 7.0.0.0.1.0.6
- Notes P.H 2.0 R2
- Notes du patch 7.0.0.0.1.0.8
- Notes P.H. 2.0 R3



Bilan de la gamme Prem'Habitat 2.0



Prem'Habitat 2.0 Release 2



La Release 2 de Prem'Habitat 2.0 a été livrée, comme prévu, en octobre 2010. Cette version comporte des évolutions majeures :

- Technologiques : PRH 2.0 R2 repose sur la dernière version de l'outil de développement CENTURA avec une orientation marquée vers l'infrastructure logicielle basée sur .NET.
- Ergonomiques : l'ensemble des masques d'écran a été revu afin d'épouser le Look and Feel Office 2007 .
- Fonctionnelles : de nouvelles fonctionnalités ont également été intégrées dans PRH 2.0 telles que le moteur des alertes par messagerie, la commission d'attribution des logements (CAL).

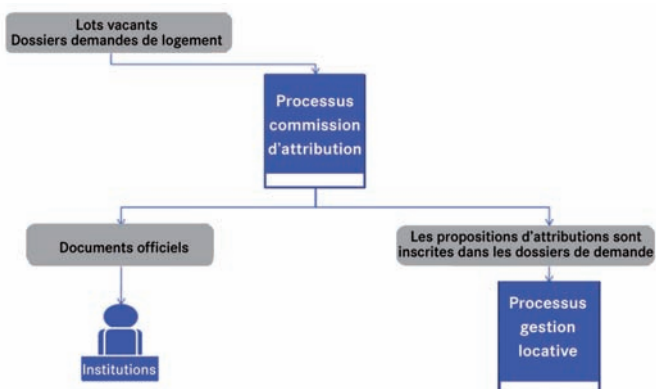
Prem'Habitat 2.0 connaît un franc succès auprès de nos clients. Plus de 57 clients ont déjà adopté cette version majeure, ce qui représente plus de 50 % du parc de la gamme Prem'Habitat.

57

Le nombre
de clients
ayant adopté
PRH 2.0

La Commission d'Attribution de Logement

Le nouveau module de gestion des CAL permet de préparer la tenue d'une commission d'attribution, d'enregistrer en séance les décisions d'attributions et de transmettre les décisions associées aux demandes dans le module de gestion locative. La commission d'attribution puise dans la liste des lots vacants d'une part et les demandes de logement à satisfaire d'autre part.

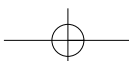


Maintenance évolutive 2010

Nous allons livrer au mois de janvier 2011 une mise à jour Prem'Habitat apportant de nombreuses améliorations fonctionnelles concernant l'ensemble des domaines de la suite logicielle.

Les principales évolutions présentées ci-dessous par domaines sont :

- **Gestion comptable et financière** : mise à disposition de la TVA déductible générée sur les factures de retenues de garantie, édition d'une balance âgée fournisseur, gestion des écritures non lettrées arrêtées à une date dans la comptabilité générale, gestion dynamique des rubriques en comptabilité à partir de la gestion locative, ...
- **Gestion Locative** : régularisation des fluides (tenir compte dans la recopie d'un relevé des tarifs, des dates, des cibles, contrôle du tarif dans la saisie), cibles individuelles, quittancement rétroactif SLS, facturation (contrôle des plans d'apurement, gestion des révisions des IO en masse, prélèvement des plans d'apurement si échéance créditrice), gestion de l'IBAN, ...
- **Gestion des dépenses** : réclamations (inverser le résultat des recherches, bloquer la création des bons sur contrat si l'on ne gère pas de bon sur contrat d'entretien, intervention (possibilité de changer de tiers après réception de la commande (état='t') H.M., accéder au devis après la suppression logique du bon de commande), contrats (faire apparaître la date d'échéance lors du lien avec l'engagement, générer les bons d'échéances avec le code agrément), ...
- **Gestion technique** : éléments (mise en couleur des équipements supérieurs à l'âge maximum du travail principal, affichage des carnets d'identité à partir du tableau de bord, positionnement de la date du jour par défaut lors de la création d'équipements), surfaces (positionnement de la date du jour par défaut lors de la création de pièce), prévisionnel (ajout d'un commentaire sur les planifications personnalisées).



La collaboration avec les clubs utilisateurs Logic et Prem'Unir



Dans le cadre de la collaboration avec les instances représentatives des clients des gammes Portallmmo Habitat et Prem'Habitat, Aareon France coorganise avec Logic et Prem'Unir des réunions de travail autour des évolutions à apporter à ses suites logicielles, et du suivi de nos services de conseil et de maintenance.

L'ensemble des comptes-rendus de ces réunions sont téléchargeables sur l'espace client d'Aareon France.

Aareon France / Logic : Réunions

- **Archivage** : plusieurs réunions ont été tenues par rapport à l'archivage dans Portallmmo Habitat 2.0 afin de définir les besoins ainsi que le périmètre.
- **Réforme Budgétaire** : ces réunions ont eu pour but de mettre en place un plan d'action concernant la mise en conformité de Portallmmo Habitat 2.0 par rapport aux normes d'audit comptable en collaboration avec Infocert.
- **Gestion de la Relation Partenaires** : Aareon France a partagé dans le cadre de cette réunion les évolutions apportées à ImmoLink dans le cadre, du passage à Portallmmo Habitat 2.0 et a pris en compte un certain nombre de demandes émanant des clients utilisateurs de la solution.
- **Gestion de la relation clients** : Dans le cadre de cette réunion Aareon France a présenté à ses clients les évolutions ergonomiques apportées à ImmoPhone en collaboration avec la société Axance (leader français en terme d'accompagnement en ergonomie). Ces évolutions ont également été le fruit d'interviews réalisées auprès d'utilisateurs finaux de la solution afin de prendre en compte leur expérience d'utilisation d'ImmoPhone.

Aareon France / Prem'Unir : Réunions

Dans la continuité de la démarche initiée en 2009 autour des évolutions apportées dans Prem'Habitat 2.0, Aareon France a organisé 3 réunions de travail en 2010 afin d'apporter un retour aux clients concernant les évolutions fonctionnelles apportées dans les 3 grands domaines suivants :

- Gestion Locative
- Gestion Financière
- Gestion Technique

Des réunions ont eu lieu avec les clients en début de l'année 2010 afin de prioriser avec eux les évolutions incluses dans le cadre de Prem'Habitat 2.0 R2.

Ces réunions ont été suivies par des réunions de présentation des résultats :

- **17 novembre 2010 à Valenciennes chez SA du Hainaut** : 8 personnes / 3 organismes
- **23 novembre 2010 à Saint Nazaire chez Silène** : 7 personnes / 4 organismes
- **7 décembre 2010 à Carcassonne chez Habitat Audois** : 12 personnes / 7 organismes

Réunions communes aux gammes Portallmmo et Prem

- **Le concept Flexiciel, 30 Novembre 2010** :

Une réunion de travail a été organisée afin d'échanger autour de notre nouveau concept de développement d'applications Internet (Voir pages 5 et 6).

- **La LAD, 23 novembre 2010** :

Aareon France et Azur Technology ont organisé à l'intention des clients des deux gammes, une demie journée d'étude consacrée à la Lecture Automatique de Documents.

Le Flexiciel : lorsque Flexibilité et approche logicielle s'accordent



Depuis plus de 10 ans, Aareon France met à disposition de ses clients des solutions Extranet de gestion de la relation client et de gestion de la relation partenaires. Ces dernières s'inscrivent dans le cadre de l'ouverture du système d'information afin d'améliorer les processus métiers sous-jacents et de les rendre accessibles aux clients et partenaires de l'entreprise.

En 2010, Aareon France a introduit un nouveau concept baptisé " Flexiciel " alliant flexibilité et industrialisation. L'objectif étant d'offrir à nos clients un système d'information :

- **Intégré et évolutif** permettant de fluidifier la circulation de l'information entre les applicatifs Front Office (Extranets, centres d'appel,...) et le Back Office (ERP métier).
- **Flexible** afin d'intégrer les besoins des clients en termes de charte graphique, d'ergonomie et de navigabilité.

Le schéma ci-dessous résume les étapes clefs de la démarche :



Flexibilité des interfaces utilisateurs :

Le client a plus de liberté dans la conception des pages web associées aux services offerts sur l'Extranet. Il peut concevoir en interne ou en faisant appel à une "Web Agency " les maquettes des pages souhaitées par rapport à la charte graphique, l'ergonomie et la navigabilité. De plus, dans le cadre de cette démarche, les utilisateurs côté client sont impliqués dans la conception des interfaces.

Une approche industrielle :

Aareon France conçoit ses solutions Extranet en intégrant les maquettes HTML fournies par le client. Les composants métiers sont développés d'une façon industrielle et intégrée au progiciel de gestion afin de garantir une fluidité optimale des processus déployés.

Support des Environnements Open Source :

Aareon France a décidé dans le cadre de la démarche Flexiciel de supporter les environnements Open Source qui se posent comme référence aujourd'hui dans le domaine des solutions Internet. Les plateformes LAMP (Linux, Apache, MySQL, PHP) seront utilisées comme infrastructure de développement et de déploiement de nos solutions flexicielles.

Démarche commune à nos gammes produits :

La démarche Flexiciel ainsi que l'environnement LAMP seront communs à l'ensemble de nos gammes produits Portallmmo Habitat 2.0, Prem'Habitat 2.0 et ImmoProperty.

Etude de cas Flexiciel : l'Extranet CLIENTS / FOURNISSEURS de BATIGERE



Le projet Extranet BATIGERE s'inscrit dans une démarche d'amélioration de la qualité du service rendu et la satisfaction des clients. L'objectif principal de l'Extranet est d'optimiser les prestations de service et les relations entre les clients, les fournisseurs et les collaborateurs de BATIGERE.

L'offre fonctionnelle d'Aareon France est basée sur la mise en place de processus de traitement des « attentes des clients » (réclamations), ainsi que le référencement des prestations associées aux contrats d'entretien signés avec les fournisseurs.

La qualification d'une attente, saisie directement par le locataire sur son espace Extranet dédié, permet, dans le cas d'un problème pouvant être traité par un contrat d'entretien, une automatisation de la mise en relation directe entre le locataire et le fournisseur, et cela sans intervention des équipes de BATIGERE.

La phase préparatoire du projet BATIGERE (phase de spécifications des besoins) s'est déroulée en appliquant la méthodologie du concept Flexiciel :

- Au cours de la première phase du projet, BATIGERE a travaillé directement avec une société spécialisée dans la conception graphique sur l'ergonomie et la navigabilité de son futur Extranet.
- Les livrables BATIGERE issus de cette phase correspondent à des maquettes HTML contenant : des éléments graphiques, des menus de navigation, des choix ergonomiques, des styles de présentation...
- Des points d'étape avec l'expertise d'Aareon France ont permis d'aborder les fonctionnalités métiers rattachées aux maquettes graphiques livrées par BATIGERE.
- A fin décembre, l'ensemble des spécifications du projet est partagé avec BATIGERE et la phase de développement en méthode Agile peut débuter.

Périmètre technique du projet BATIGERE

Le projet BATIGERE est basé sur l'architecture LAMP :

- Linux
- Apache
- MySQL
- PHP

L'Extranet locataire sera hébergé chez un partenaire spécialisé d'Aareon France. Un mécanisme de synchronisation sera mis en place afin de mettre à jour les données gérées par L'Extranet et celles de la base de données ImmoWare.

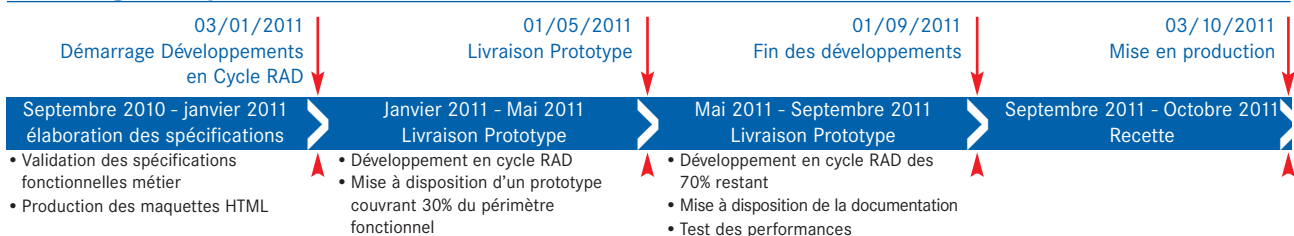
Méthodologie : l'approche agile

Aareon France adopte dans le cadre de la mise en place des applications Internet et Extranet, la méthode de développement agile basée sur un cycle itératif de livraisons permettant de suivre au mieux l'évolution des développements.



Documentation du code et tests unitaires tout le long du cycle.

Phasage du projet



Nouveaux Produits communs 2011



SiDEX : La solution d'archivage à valeur légale proposée par Aareon France

SiDEX est une application développée par Aareon France et qui s'inscrit dans une démarche de dématérialisation fiscale. L'objectif étant de permettre aux entreprises de remplacer l'archivage papier des pièces comptables par l'archivage électronique.

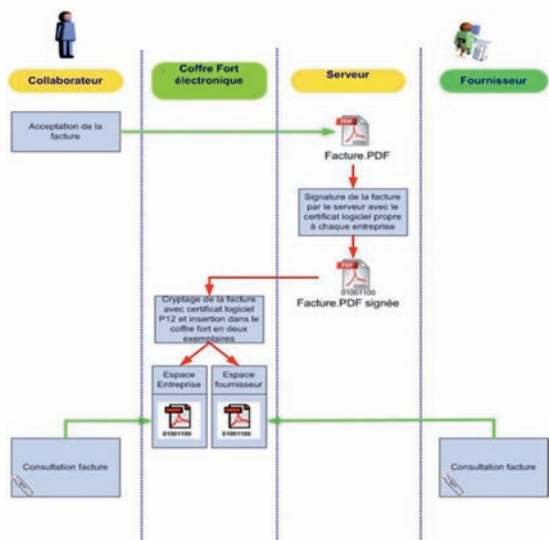
La dématérialisation fiscale s'appuie sur 2 volets :

- Apporter la preuve sur l'identité du signataire via la signature électronique des pièces.
- Apporter la preuve de la non altération des pièces signées afin de les substituer aux pièces papiers. Ceci est rendu possible par la mise sous séquestre de ces pièces dans un coffre fort électronique.

SiDEX est une application qui permet d'implémenter un mécanisme de signature électronique automatisé de documents PDF et d'interagir avec le coffre fort électronique dans le but de :

- déposer les documents signés dans le coffre fort en présentant le certificat de signature.
- Extraire des documents du coffre fort en présentant les certificats adéquats.

Un exemple concret d'utilisation de SiDEX est celui de la dématérialisation des factures fournisseurs. Dans le cadre de la mise en place d'un Extranet fournisseur dématérialisant les bons de commandes, de travaux ainsi que les factures associées, SiDEX est utilisée pour rendre conforme fiscalement la dématérialisation des factures. Ceci permet de s'affranchir, en cas de contrôle fiscal, de la facture papier et de présenter la facture électronique comme pièce comptable.



DCW 2.0 : Le formulaire web de la demande aux normes CERFA.

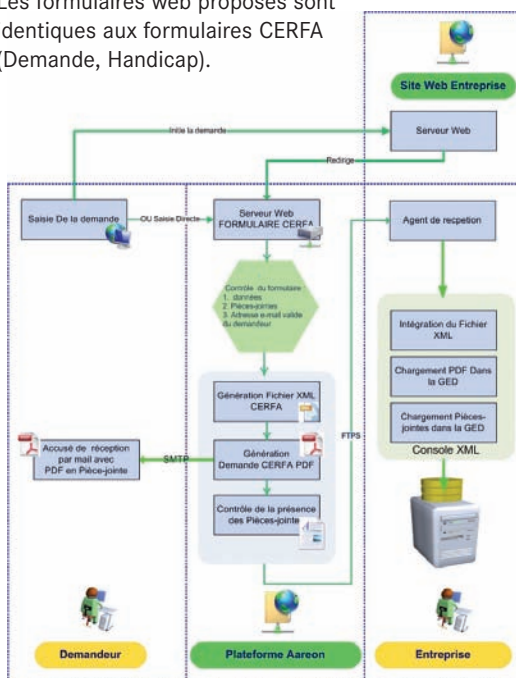
Un formulaire normalisé CERFA de demande logement a été établi par les autorités publiques. Son utilisation est rendue obligatoire depuis le 1er Octobre 2010.

Aareon France a adapté ses solutions logicielles Portallmmo Habitat 2.0 et Prem'Habitat 2.0 afin de prendre en compte les nouvelles données de gestion associées.

Notre offre de dématérialisation des demandes de logements issus d'un dispositif de Lecture Automatique de Documents (LAD) a également été mis à jour. Ceci permet d'intégrer automatiquement dans nos Progiciels, les formulaires papier CERFA reçus par les entreprises.

Afin de compléter ce dispositif Aareon France propose à ses clients, une offre de saisie des demandes de logement à travers une plateforme web centralisée :

- Cette plateforme permet au demandeur d'effectuer une saisie de demande de logement via son navigateur Internet.
- L'application web de la demande est hébergée par Aareon France. Elle est accessible à travers le site web de l'entreprise par simple redirection.
- La plateforme propose un accès dédié et sécurisé à chacune des entreprises (URL spécifique par entreprise).
- Les formulaires web proposés sont identiques aux formulaires CERFA (Demande, Handicap).



Actualités Aareon france



Nouvelles Signatures 2010



Le Logement Français

- 75 000 logements
- Portallmmo Habitat 2.0
- ERP : GL, GF, GT, Gestion de la copropriété, Montage d'opérations, solutions mobiles.



Chartres Habitat

- 8 000 logements
- Prem'Habitat 2.0,
- ERP: GL, GF, GT



CILIOPEE

- 4 000 logements
- Portallmmo Habitat 2.0
- ERP : GL, GF, GT,



SOCADAL

- 1 500 logements
- Portallmmo Habitat 2.0
- ERP : GL, GF, GT



Val D'Oise Habitat

- 6 800 logements
- ImmoProperty
- Gestion de la copropriété

Les nouvelles agences Aareon France :

Aareon France fait peau neuve avec ses deux nouvelles agences d'Orléans et de Nantes. Offrant un cadre de travail plus agréable en totale harmonie avec le siège de Meudon, ces deux agences constituent une étape de plus dans la stratégie globale du nouvel Aareon France.

Veuillez noter les nouvelles adresses :

- Orléans :
14, avenue des Droits de l'Homme - 45000 ORLEANS
- Nantes :
Tour de Bretagne - Place de Bretagne - 44 000 Nantes

Aareon France Présent au SIMI

Du 1er au 3 décembre 2010 au Palais des Congrès de Paris, Aareon France était présent au SIMI, l'événement de référence pour les décideurs et les professionnels du secteur de l'Immobilier d'Entreprise en France.

A cette occasion, Aareon France a présenté les nouveautés clés de Portallmmo Real Estate, notre suite progicielle dédiée à la gestion spécifique de l'immobilier d'entreprise.

18 603 visiteurs, 60 conférences, 5 remises de prix et de nombreux événements sont venus enrichir la qualité du salon.



Aareon France siège : 9/11 rue Jeanne Braconnier - 92366 Meudon-la-Forêt Cedex - France

Agences : Orléans, Nantes, Toulouse

Tél : +33 145 37 92 30 - contact.fr@aareon.com - www.aareon.fr